

Voorwaarden

Inhoud

Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen	1
Voorwaarden ZekerheidsGarantie	9
Orderuitvoeringsbeleid	10
Voorwaarden Internet	11
Algemene Bankvoorwaarden NVB	12

Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen

De Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen de Deelnemer en AEGON.

Afhankelijk van de afspraken tussen AEGON en de Deelnemer zijn de voorwaarden van de ZekerheidsGarantie ook van toepassing op de contractuele relatie tussen de Deelnemer en AEGON.

Naast de Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen zijn ook de Algemene Bankvoorwaarden (Algemene Bankvoorwaarden NVB) van toepassing. Heeft de Rekeninghouder toegang tot Internetbankieren, dan gelden ook de Voorwaarden Internet.

Bij tegenstrijdigheid tussen één of meer bepalingen van de;

1. (eventueel van toepassing zijnde) voorwaarden ZekerheidsGarantie;
2. Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen;
3. Voorwaarden Internet;
4. Algemene Bankvoorwaarden NVB.

geldt/gelden de bepaling(en) uit de hoogst genoemde voorwaarden. Bijvoorbeeld: Staat in de voorwaarden ZekerheidsGarantie een bepaling die anders is dan die van de Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen, dan geldt de bepaling uit de voorwaarden ZekerheidsGarantie.

Op een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen is, naast deze Voorwaarden, van toepassing: het prospectus van het AEGON Paraplufonds en, voor zover daarin niet al opgenomen, de voorwaarden van beheer en bewaring van het AEGON Paraplufonds. Het prospectus en de voorwaarden van beheer en bewaring van het AEGON Paraplufonds zijn kosteloos bij AEGON verkrijgbaar.

Artikel 1. Definities

Als in de Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen een woord met een hoofdletter is geschreven en dit woord is gedefinieerd in de Definitielijst, dan heeft het de daarin genoemde betekenis.

Artikel 2. AEGON Rendementplan Bedrijfssparen

Een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen afsluiten kan alleen als de Deelnemer:

- een natuurlijk persoon is;
- meerderjarig is;
- een Spaarloonrekening met een daaraan gekoppelde RenteRekening heeft of opent;
- in Nederland woont;
- het inschrijfformulier volledig invult, ondertekent en aan AEGON terugstuurt; en
- alle antwoorden op de door AEGON met betrekking tot beleggen gestelde vragen met het Formulier heeft beantwoord.

De Deelnemer kan per RenteRekening maar één AEGON Rendementplan Bedrijfssparen sluiten met AEGON, tenzij AEGON anders bepaalt. Het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen is een overeenkomst tussen de Deelnemer en AEGON, waarbij de Deelnemer de verplichting heeft opgenomen iedere maand een overeengekomen bedrag in te leggen.

Met het afsluiten van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen geeft de Deelnemer aan AEGON een Order tot maandelijkse aankoop van Participaties in het AEGON EuroFonds ter grootte van het overeengekomen bedrag op iedere eerste Handelsdag van de maand en een Order tot verkoop van alle op het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen geadmistreerde Participaties op de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen. Gelet op het orderuitvoeringsbeleid als bedoeld in artikel 27 'Orderuitvoering', worden de Orders tot aankoop en de Order tot verkoop geacht te zijn ingelegd op de voorafgaande Handelsdag. Het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen is een beleggingsrekening waarop de Participaties in het AEGON EuroFonds, die voor de Deelnemer zijn aangekocht worden geadmistreerd.

Het afsluiten van een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen geldt mede als het verstrekken door de Deelnemer van een onherroepelijke volmacht aan AEGON, met het recht op substitutie, om alle opdrachten (waaronder Orders) uit te (laten) voeren en om al het overige te (laten) doen wat naar het oordeel van AEGON noodzakelijk is met betrekking tot het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen, met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst.

AEGON geeft geen beleggingsadvies. Tussen de Deelnemer en AEGON bestaat geen adviesrelatie. AEGON verleent geen (individueel) vermogensbeheerdiensten aan de Deelnemer.

Artikel 3. Totstandkoming AEGON Rendementplan Bedrijfssparen

De Deelnemer vult het door AEGON beschikbaar gestelde inschrijfformulier AEGON Rendementplan Bedrijfssparen in. Wanneer AEGON het inschrijfformulier accepteert, ontvangt de desbetreffende Deelnemer een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen welkomstpakket, waarin onder andere zijn opgenomen:

- een afschrift van deze Voorwaarden met eventuele bijbehorende voorwaarden ZekerheidsGarantie;
- een certificaat met daarop vermeld een opgave van de Inleg in het AEGON EuroFonds, de aanvangsdatum, de looptijd en de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen;
- opgave van eventuele deelname aan de ZekerheidsGarantie; en
- de subfondsspecificaties van het AEGON EuroFonds.

Acceptatie van een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen door AEGON gebeurt onder de opschortende voorwaarde dat de Deelnemer niet uiterlijk 10 dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum van het desbetreffende AEGON Rendementplan Bedrijfssparen schriftelijk of telefonisch heeft kenbaar gemaakt alsnog van het sluiten van dat AEGON Rendementplan Bedrijfssparen af te zien.

AEGON behoudt zich het recht voor om inschrijvingen zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4. Gezamenlijke Deelnemers

Het is niet mogelijk om het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen op naam van meer dan één Deelnemer te zetten.

Artikel 5. Bewindvoering

Als een Deelnemer onder bewind wordt gesteld, dient een kopie van de gerechtelijke uitspraak aan AEGON te worden toegezonden.

Artikel 6. Identificatie

Onverminderd het in artikel 3 'Totstandkoming AEGON Rendementplan Bedrijfssparen' bepaalde, is het afsluiten van een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen pas definitief, nadat de Deelnemer is geïdentificeerd overeenkomstig de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme of een daarvoor in de plaats getreden regeling. Totdat de Deelnemer is geïdentificeerd worden stortingen die niet leiden tot identificatie, automatisch teruggestort op de rekening van herkomst.

Een bewindvoerder op het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen moet worden geïdentificeerd overeenkomstig de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme of een daarvoor in de plaats getreden regeling.

AEGON bepaalt op welke wijze er geïdentificeerd wordt.

Artikel 7. Wijzigen van Vaste Gegevens

De Deelnemer kan alleen wijzigingen in de Vaste Gegevens doorgeven met het daarvoor bestemde Formulier.

De Deelnemer is verplicht om iedere wijziging in de Vaste Gegevens direct aan AEGON door te geven.

AEGON is niet aansprakelijk voor schade die de Deelnemer lijdt als gevolg van onjuiste en/of onvolledige bij AEGON bekende gegevens.

Artikel 8. Looptijd AEGON Rendementplan Bedrijfssparen

Het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen gaat in op de eerste Handelsdag van de tweede maand volgend op die waarin het inschrijfformulier door AEGON is ontvangen, mits:

- het inschrijfformulier ook door AEGON is geaccepteerd;
- aan de overige voorwaarden voor totstandkoming van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen is voldaan; en
- de Deelnemer is geïdentificeerd.

Het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen wordt aangegaan voor de duur zoals is aangegeven op het inschrijfformulier.

De looptijd van een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen bedraagt ten minste vijftien jaar en maximaal veertig jaar.

Artikel 9. Gedeeltelijke tussentijdse opzegging

Vanaf tien jaar na aanvang van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen, kan de Deelnemer éénmalig schriftelijk verzoeken om een kosteloze gedeeltelijke tussentijdse opzegging, volgens de procedure zoals beschreven in artikel 10 'Gehele tussentijdse opzegging'.

De gedeeltelijke tussentijdse opzegging bedraagt maximaal 70% van de Waarde op het moment van gedeeltelijke tussentijdse opzegging.

In het geval van vervroegde opzegging door de Deelnemer zal de Inleg, afkomstig van een Spaarloonrekening, die nog niet 4 jaar geblokkeerd heeft gestaan, worden teruggeboekt naar de oorspronkelijke Spaarloonrekening van de Deelnemer.

Artikel 10. Gehele tussentijdse opzegging

De Deelnemer is altijd gerechtigd zijn AEGON Rendementplan Bedrijfssparen tussentijds op te zeggen. De opzegging kan alleen schriftelijk.

Bij een tussentijdse opzegging door de Deelnemer wordt de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen vervroegd tot de eerste Handelsdag van de maand volgend op de maand waarin AEGON het verzoek heeft ontvangen, als het verzoek tot tussentijdse opzegging tien werkdagen vóór de eerste van de maand door AEGON is ontvangen. Als het verzoek tot tussentijdse opzegging binnen tien werkdagen vóór de eerste van de maand door AEGON is ontvangen, wordt de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen vervroegd tot de eerste Handelsdag van de tweede maand volgend op de maand waarin AEGON het verzoek heeft ontvangen.

Bij een tussentijdse opzegging vindt er een tussentijdse eindafrekening plaats. Het bepaalde in artikel 16 'Eindafrekening' is daarbij van toepassing. Op de eindafrekening wordt dan vermeld een bedrag dat gelijk is aan de Waarde op de vervroegde einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen.

Bij een gehele tussentijdse opzegging is de Deelnemer aan AEGON een direct opeisbare boete verschuldigd van vijf procent (5%) van de Waarde op het moment van gehele tussentijdse opzegging.

Als de Deelnemer is overleden en de daartoe bevoegde persoon heeft binnen drie maanden na ontvangst door AEGON van een verklaring van erfrecht (en/of andere documenten die AEGON in redelijkheid verlangt om de rechtsgeldigheid van de vervroegde opzegging te kunnen vaststellen) een verzoek tot tussentijdse opzegging gedaan, is geen boete verschuldigd.

In het geval van vervroegde opzegging door de Deelnemer zal de Inleg, afkomstig van een Spaarloonrekening, die nog niet 4 jaar geblokkeerd heeft gestaan, worden teruggeboekt naar de oorspronkelijke Spaarloonrekening van de Deelnemer. De kosten van vervroegde opzegging zullen worden verrekend met het Vrije Gedeelte. Als dit Vrije Gedeelte niet toereikend is, zullen de kosten evenredig worden verrekend met het Geblokkeerde Gedeelte.

Artikel 11. Overlijden deelnemer

Het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen wordt in overleg met de perso(o)n(en) die gerechtigd is/zijn over het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen te beschikken afgehandeld.

Artikel 12. Betaling

De hoogte van de Inleg is aangegeven op het inschrijfformulier en bedraagt ten minste € 25,- en ten hoogste € 500,-.

De Inleg wordt per maand voldaan en is bij vooruitbetaling verschuldigd.

De Inleg voor het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen kan worden voldaan vanaf maximaal één (spaarloon)rekening. De Deelnemer kan gedurende de looptijd schriftelijk kenbaar maken dat incasso vanaf een andere (spaarloon)rekening kan plaatsvinden. Als de Inleg wordt voldaan vanaf een (spaarloon) rekening, kan dit alleen vanaf een Spaarloonrekening. De Deelnemer machtigt AEGON om de verschuldigde bedragen van een door de Deelnemer opgegeven (spaarloon)rekening af te schrijven. Afschrijving geschiedt telkens op of rond de eerste werkdag van iedere maand.

De Deelnemer dient er voor te zorgen dat het saldo van zijn opgegeven (spaarloon)rekening zodanig is dat daaruit zijn verplichting jegens AEGON tot betaling van de Inleg steeds kan worden voldaan op het moment waarop de Inleg opeisbaar is. Als AEGON na drie maanden na ontvangst van het inschrijfformulier de verschuldigde Inleg voor deze maanden niet heeft ontvangen, behoudt AEGON zich het recht voor het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen als niet afgesloten te beschouwen.

Artikel 13. Inlegvrij maken

AEGON behoudt zich het recht voor om het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen Inlegvrij te maken bij een achterstand in betaling van drie maanden.

De Deelnemer kan, na aanvang van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen, een verzoek indienen bij AEGON om het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen Inlegvrij te maken. Wat hierna in artikel 14 'Tussentijdse verlaging en verhoging Inleg' is bepaald omtrent tussentijdse verlaging van de Inleg, is ook van toepassing op Inlegvrij maken op verzoek van de Deelnemer.

Artikel 14. Tussentijdse verlaging en verhoging Inleg

Vanaf twee maanden na aanvangsdatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen kan de Deelnemer de Inleg verlagen tot een minimum van € 25,-.

Vanaf twee maanden na aanvangsdatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen kan de Deelnemer de Inleg verhogen tot een maximum van € 500,-.

Een schriftelijk opgegeven, en door AEGON geaccepteerde, tussentijdse verlaging of verhoging gaat in op de eerste Handelsdag van de eerste maand die aanvangt na afloop van 30

dagen na ontvangst van die opgave door AEGON.

Een telefonisch opgegeven, en door AEGON geaccepteerde, tussentijdse verlaging dan wel verhoging gaat in op de eerste Handelsdag van de eerste maand die aanvangt na afloop van 35 dagen na ontvangst van die opgave door AEGON, mits AEGON een schriftelijke bevestiging van die opgave uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum heeft ontvangen.

De Deelnemer kan de tussentijdse verhoging of verlaging tot tien dagen voor de ingangsdatum daarvan schriftelijk annuleren.

Artikel 15. Eenmalige extra Inleg

Na aanvangsdatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen kan de Deelnemer, naast de Inleg, extra stortingen doen om in het AEGON EuroFonds te beleggen. De extra stortingen in het AEGON EuroFonds kunnen schriftelijk of telefonisch worden opgegeven aan AEGON.

Een schriftelijk opgegeven, en door AEGON geaccepteerde, eenmalige extra Inleg geldt als Order tot aankoop van Participaties in het AEGON EuroFonds op de eerste Handelsdag van de eerste maand die aanvangt na afloop van 30 dagen na ontvangst van die opgave door AEGON.

Een telefonisch opgegeven, en door AEGON geaccepteerde, eenmalige extra Inleg geldt als Order tot aankoop van Participaties in het AEGON EuroFonds op de eerste Handelsdag van de eerste maand die aanvangt na afloop van 35 dagen na ontvangst van die opgave door AEGON, mits een schriftelijke bevestiging van die opgave uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum door AEGON wordt ontvangen.

Gelet op het orderuitvoeringsbeleid als bedoeld in artikel 27 'Orderuitvoering', worden de in dit artikel bedoelde Orders geacht te zijn ingelegd op de voorafgaande Handelsdag.

De opbrengst van de beleggingen door een eenmalige extra Inleg is alleen opeisbaar door de Deelnemer op de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen.

De Deelnemer kan de eenmalige extra Inleg tot tien dagen voor de ingangsdatum ervan schriftelijk annuleren.

Artikel 16. Eindafrekening

Op de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen worden de Participaties in het AEGON EuroFonds verkocht.

Twee weken na de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen ontvangt de Deelnemer een eindafrekening.

Op de eindafrekening wordt vermeld het bedrag dat na de einddatum wordt uitgekeerd aan de Deelnemer uit hoofde van verkoop van zijn Participaties.

Het Tegoed wordt binnen twee weken na de einddatum door AEGON aan de Deelnemer uitbetaald op zijn RenteRekening.

In het geval het geld nog tot het Geblokkeerde Gedeelte behoort, wordt dit geld naar de desbetreffende Spaarloonrekening geboekt.

Artikel 17. Effectennota's en rekeningoverzichten

De Deelnemer ontvangt tweemaal per jaar een rekeningoverzicht/effectennota op het postadres dat hij heeft opgegeven.

De Deelnemer dient de hem verstrekte rekeningoverzichten/effectennota's te controleren op juistheid. Als de Deelnemer de inhoud niet binnen dertien maanden na de dag waarop het rekeningoverzicht/effectennota aan de Deelnemer ter beschikking is gesteld, betwist, geldt de inhoud daarvan als correct en volledig, behoudens tegenbewijs.

Artikel 18. (Her)Verpanding

De Deelnemer kan geen pandrecht of ander beperkt recht vestigen op (het Tegoed op) het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen, anders dan ten gunste van AEGON.

AEGON mag haar pandrecht dat zij uit hoofde van de Algemene Bankvoorwaarden NVB heeft (her)verpanden.

De Deelnemer zal zijn medewerking verlenen aan de (her) verpanding en zal deze (her)verpanding schriftelijk en onvoorwaardelijk erkennen.

Artikel 19. Communicatie

AEGON bepaalt de manier waarop de Deelnemer met AEGON kan communiceren.

De Deelnemer kan zijn opdrachten, overige verzoeken en overige mededelingen aan AEGON via Internet, per post, per e-mail of telefoon doorgeven. AEGON kan communicatiemiddelen uitsluiten of andere communicatiemiddelen toestaan of voorschrijven.

Artikel 20. Verificatie

AEGON mag de Deelnemer altijd vragen Orders, andere opdrachten en/of verzoeken schriftelijk te bevestigen en/of andere maatregelen te nemen, als zij dat nodig vindt voor de bescherming van haar positie, de positie van de Stichting, de positie van de Deelnemer en/of de positie van derden. Een dergelijke (controle)maatregel kan leiden tot vertraging in de uitvoer van een Order, opdracht of verzoek.

Artikel 21. Formulieren

Formulieren zijn telefonisch, schriftelijk, via e-mail en/of via Internet verkrijgbaar.

Als naar het oordeel van AEGON een Formulier niet juist, niet volledig en/of niet duidelijk leesbaar is ingevuld, mag AEGON ervoor kiezen de opdracht van de Deelnemer niet uit te voeren. AEGON zal de Deelnemer daarvan in kennis stellen.

Artikel 22. Orders

AEGON mag een Order zonder opgave van redenen weigeren. AEGON kan in ieder geval weigeren als het AEGON EuroFonds geen verdere Participaties uitgeeft.

Tot aan het moment van ontvangst van de Inleg door AEGON worden de Participaties door de Stichting gehouden voor AEGON, maar voor rekening en risico van de Deelnemer. Na ontvangst van de Inleg, worden de Participaties door de Stichting gehouden voor de Deelnemer.

De Deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor dat een Order in overeenstemming is met zijn financiële positie, zijn risicobereidheid, zijn beleggingservaring en zijn beleggingsdoelstellingen.

Artikel 23. Aankoop van Participaties

Op de aanvangsdatum van een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen en vervolgens op iedere eerste Handelsdag van de daaropvolgende maanden tot de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen wordt, met de Inleg van de Deelnemer, voor zijn rekening en risico een aantal Participaties in het AEGON EuroFonds aangekocht.

De aankoop van Participaties gebeurt in overeenstemming met de voorwaarden van het AEGON EuroFonds.

Bij een Order tot aankoop wordt het aantal bij te schrijven Participaties bepaald door de Inleg te delen door de koers.

Artikel 24. Verkoop van Participaties

Op de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen worden de Participaties in het AEGON EuroFonds verkocht.

De verkoop van Participaties gebeurt in overeenstemming met de bepalingen van het AEGON EuroFonds.

Bij een Order tot verkoop wordt de opbrengst bepaald door het voor de verkoop bestemde Participaties te vermenigvuldigen met de koers.

Artikel 25. Kosten

AEGON kan voor een Dienst kosten aan de Deelnemer in rekening brengen.

Voor het aan- en verkopen van Participaties brengt AEGON de Deelnemer geen kosten in rekening.

In het AEGON EuroFonds worden beheerkosten en een servicefee in rekening gebracht. Deze kosten worden ten laste van het fondsvermogen gebracht en worden verwerkt in de koers van het AEGON EuroFonds.

AEGON ontvangt van de beheerder van het AEGON EuroFonds een distributievergoeding. Daarnaast kan AEGON (afsluit- en doorlopende) provisies betalen aan bemiddelaars.

De hoogte van de kosten en distributievergoedingen staat in de brochure. De actuele hoogte van de kosten of een wijziging daarin worden, gespecificeerd naar soort kosten, ook bekendgemaakt via Internet.

Eventueel verschuldigde kosten kunnen altijd door AEGON van de RenteRekening en/of de Spaarloonrekening van de Deelnemer worden afgeboekt.

Artikel 26. Orderuitvoering

AEGON handelt bij het uitvoeren van de Orders van de Deelnemer overeenkomstig het door AEGON opgestelde orderuitvoeringsbeleid. Het orderuitvoeringsbeleid is opgenomen in dit document en is te vinden op Internet. De Deelnemer gaat akkoord met het orderuitvoeringsbeleid.

Als een Order voor een Participatie niet kan worden uitgevoerd omdat de Participatie (tijdelijk) niet leverbaar of plaatsbaar is, wordt de Order niet uitgevoerd. In dat geval informeert AEGON de Deelnemer hierover.

Maandelijks wordt de koers van het AEGON EuroFonds vastgesteld. De koers is dagelijks opvraagbaar bij AEGON.

Artikel 27. Dividend

Dividenduitkeringen op de Participaties worden, na ontvangst door de Stichting en na inhouding van eventuele dividendbelasting, bijgeschreven op de RenteRekening van de Deelnemer.

Artikel 28. Administratie

AEGON administreert namens de Stichting de vorderingen die de Deelnemer heeft op de Stichting. Op het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen worden de vorderingen van de Deelnemers op de Stichting geadmineistreerd. De vorderingen zijn gespecificeerd naar aantallen Participaties AEGON EuroFonds. Elke wijziging in de Waarde wordt ook geadmineistreerd op het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen, telkens met vermelding van de aard en de datum van de wijziging.

Artikel 29. Jaaropgave

De Deelnemer ontvangt ieder jaar een jaaropgave. De jaaropgave vermeldt de Waarde van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen en alle gegevens die van belang kunnen zijn voor zijn aangifte inkomstenbelasting en/of vermogensbelasting over het voorafgaande kalenderjaar.

Artikel 30. Cliëntclassificatie

AEGON classificeert de Deelnemer als niet-professionele belegger in de zin van de Wet op het financieel toezicht. De Deelnemer ontvangt de hoogste mate van bescherming die AEGON in acht dient te nemen bij het uitvoeren van haar dienstverlening.

AEGON zal ieder verzoek tot een andere classificatie afwijzen.

Artikel 31. Belangenconflicten

AEGON beschikt over aanvullend beleid om belangenconflicten tussen AEGON en de Deelnemer en tussen de Deelnemers onderling te voorkomen. Als er sprake is van een (potentiële) belangentegenstelling, dan informeert AEGON de Deelnemer(s) schriftelijk of via Internet of e-mail hierover.

Op Internet staat een samenvatting van de regelingen over belangenconflicten die gelden. AEGON stuurt de Deelnemer de samenvatting op verzoek toe.

Artikel 32. Beleggen en risico's

Door de aankoop van Participaties in het AEGON EuroFonds, geeft de Deelnemer te kennen dat hij kennis heeft genomen van het prospectus van het AEGON Paraplufonds en de financiële bijsluiter van het AEGON EuroFonds en bewust te zijn van de risico's en gevolgen van beleggen.

AEGON is gemachtigd om posities in Participaties te beëindigen als het aanhouden van deze posities in strijd is met geldende wet- en regelgeving.

Artikel 33. Beëindigen AEGON EuroFonds

AEGON mag altijd de distributie van het AEGON EuroFonds te staken, al dan niet door beëindiging van het AEGON EuroFonds. Als AEGON de Participaties in het AEGON EuroFonds niet langer distribueert deelt AEGON dat de Deelnemer mee, zo mogelijk ten minste 30 dagen van tevoren.

Bij beëindiging van het AEGON EuroFonds, zal AEGON op de laatste Handelsdag waarop de Participaties in dat beleggingsfonds worden aangeboden, de Participaties verkopen.

Als AEGON een vervangend beleggingsfonds heeft aangewezen, zal AEGON de opbrengst beleggen in Participaties in het vervangend beleggingsfonds.

Als geen vervangend beleggingsfonds wordt aangewezen, zal AEGON de opbrengst bijschrijven op de RenteRekening van de Deelnemer. In het geval dat gelden nog tot het Geblokkeerde Gedeelte behoren, worden deze gelden naar de desbetreffende Spaarloonrekening geboekt.

Artikel 34. Stichting AEGON BeleggingsGiro

De Stichting bewaart en administreert de Participaties in overeenstemming met deze Voorwaarden.

De Stichting heeft zich tegenover AEGON verplicht om deze Voorwaarden na te leven. De Stichting administreert de Participaties. De Stichting verkrijgt en houdt de Participaties op eigen naam. De Stichting bepaalt in overleg met AEGON in welke vorm zij Participaties houdt. De Stichting is vrij om de vorm waarin zij Participaties houdt, te wijzigen. De Stichting geeft uitsluitend vorderingen af en neemt uitsluitend vorderingen in op verzoek van AEGON voor rekening en risico van de Deelnemer. AEGON en de Stichting zorgen ervoor dat de Stichting steeds dezelfde hoeveelheid Participaties houdt als overeenkomt met het aantal door de Stichting uitgegeven vorderingen. De vorderingen worden uitgedrukt in (delen van) Participaties. Hierbij wordt een eventueel resterend aantal delen van Participaties naar boven afgerond op een hele eenheid Participatie. Als de Deelnemer belegt in het AEGON EuroFonds, heeft hij een vordering op de Stichting. AEGON administreert deze vordering in aantallen Participaties in het AEGON EuroFonds op het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen in vier decimalen achter de komma. De Participaties worden niet aan de Deelnemer uitgeleverd. Als de Deelnemer Participaties verkoopt, dan betekent dit een inname van een vordering. Dit leidt van rechtswege tot beëindiging van die vordering. De eventuele voor- en nadelen van Participaties

die voortvloeien uit de administratie van de Stichting, komen naar verhouding ten goede aan of ten laste van de Deelnemers die een vordering hebben.

De Deelnemer kan een vordering op de Stichting alleen overdragen aan AEGON. De Stichting is niet verplicht de Participaties per Deelnemer te individualiseren. Als en voor zover aan Participaties stemrecht en/of enig ander zeggenschap of wilsrecht verbonden is, wordt een dergelijk recht naar eigen inzicht uitgeoefend door de Stichting, waarbij zij de belangen van de Deelnemers voorop stelt. Als de Deelnemer een vergadering van het AEGON EuroFonds wil bijwonen en daar zijn stemrecht wil uitoefenen met betrekking tot de aan zijn vordering op de Stichting ten grondslag liggende Participaties, dan zal de Stichting hem daartoe in staat stellen. De Deelnemer zal hiervoor een schriftelijk verzoek, met daarin een opgave van het aantal Participaties waarvoor hij stemrecht wil uitoefenen, aan AEGON sturen. De Deelnemer kan dit schriftelijk verzoek tot uiterlijk vijf werkdagen voor de dag waarop een verplichte deponering van stukken of een kennisgeving aan het AEGON EuroFonds voor deelname aan die vergadering uiterlijk moet plaatsvinden, aan AEGON toesturen. In de periode van de dag van ontvangst van het schriftelijke verzoek tot en met de dag dat de betreffende vergadering plaatsvindt, kan de Deelnemer geen verkooporders geven voor de Participaties waarvoor de Deelnemer zijn stemrecht wil uitoefenen. In dit artikel wordt onder vergadering verstaan een vergadering van aandeelhouders, een vergadering van certificaathouders, een vergadering van participanten dan wel enige andere vergadering van het AEGON EuroFonds, die door participanten, aandeelhouders c.q. certificaathouders kan worden bijgewoond en waarin kan worden gestemd. De tekst van de statuten van de Stichting ligt bij AEGON ter inzage.

Artikel 35. Beëindiging bewaarneming en administratie van Participaties

AEGON kan altijd de opdracht tot bewaarneming danwel de administratie door de Stichting beëindigen.

Bij de beëindiging worden alle bewaarde Participaties overgenomen door AEGON of overgedragen aan een derde. Alle kosten die daarmee verband houden komen voor rekening van AEGON.

Artikel 36. Uitvoering

Voor het verlenen van Diensten kan AEGON zich laten bijstaan door derden.

De Stichting heeft een onherroepelijke volmacht verleend aan AEGON om opdrachten te ontvangen en te geven, overleg met de Deelnemer te voeren, betalingen te verrichten en te ontvangen en alle (overige) noodzakelijke en dienstige rechtshandelingen voor en namens de Stichting te verrichten.

AEGON kan voor de uitvoering van een Order kiezen om:

- a. vorderingen tegenover de Stichting in Participaties te verkopen en over te dragen aan de Deelnemer dan wel te kopen en over te nemen van de Deelnemer; of
- b. de Stichting nieuwe vorderingen in Participaties te laten afgeven of in te nemen.

De uitvoering van de Order geschiedt in overeenstemming met de voorwaarden van het AEGON EuroFonds.

Artikel 37. Persoonsgegevens

De Rekeninghouder is verplicht aan AEGON alle gegevens verstrekken die AEGON van hem vraagt om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Als de Rekeninghouder niet of niet tijdig de gevraagde gegevens verstrekt, mag AEGON de toegang tot, of de beschikking over de AEGON Rekening geheel of gedeeltelijk beperken.

Alle Persoonsgegevens die de Rekeninghouder aan AEGON verstrekt, worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen verwerkt onder verantwoordelijkheid van AEGON Nederland N.V. Deze gegevens worden verwerkt door en voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ook andere dochterondernemingen van AEGON Nederland NV.. kunnen de Persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin.

De Rekeninghouder wordt nader geïnformeerd over welke financiële producten dit zijn, over welke dochterondernemingen dit zijn als zij niet de naam AEGON voeren en over de wijze waarop de Rekeninghouder aan kan geven dat hij geen nadere informatie meer wil ontvangen. Al deze informatie alsmede een nadere toelichting daarop kan te allen tijde worden geraadpleegd op het internet.

Artikel 38. Aansprakelijkheid

AEGON handelt in het kader van haar dienstverlening voor rekening en risico van de Deelnemer.

AEGON is niet aansprakelijk voor schade van de Deelnemer die het gevolg is van waardevermindering of koersdaling van Participaties. AEGON is niet aansprakelijk voor schade van de Deelnemer of mogelijke derden als de tekortkoming van AEGON het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, de Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten of enige andere autoriteit die toezicht houdt op AEGON, arbeidsongeregeldheden onder het personeel of van derden van wiens diensten gebruik wordt gemaakt, boycotacties, storingen bij AEGON of derden in de elektriciteitsvoorzieningen of communicatieverbindingen of computerapparatuur.

De Deelnemer zal AEGON vrijwaren voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de Deelnemer van zijn verplichtingen jegens AEGON.

AEGON is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet of niet juist uitvoeren van een Order die niet in overeenstemming met de gestelde voorwaarden is gegeven.

AEGON is nooit aansprakelijk voor misgelopen winst of gevolgschade of economische schade van welke aard ook.

Artikel 39. Vangnetregeling

Als AEGON niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen, dan garandeert het beleggerscompensatiestelsel - mits voldaan wordt aan de daarin gestelde criteria - (een deel van) de vorderingen die betrekking hebben op Participaties die en/of geld dat de Deelnemer uit hoofde van zijn AEGON Rendementplan aanhoudt. De criteria staan vermeld in de artikelen 3:258 tot en met 3:267 van de Wet op het financieel toezicht (Wft) en in hoofdstuk 6 van het Besluit bijzondere prudentiële maatregelen, beleggerscompensatie en depositogarantie Wft.

Artikel 40. Wijziging Voorwaarden Rendementplan Bedrijfssparen

AEGON mag deze Voorwaarden altijd wijzigen. AEGON informeert de Deelnemer over een wijziging door bekendmaking via Internet, per post en/of een landelijk verspreid Nederlands dagblad, naar keuze van AEGON. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf 2

maanden na de bekendmaking. Wettelijke wijzigingen en wijzigingen in het voordeel van de Deelnemer gelden direct na bekendmaking.

Artikel 41. Klachten

De Deelnemer kan klachten voorleggen aan de directie van AEGON Bank N.V., Postbus 35, 8900 AA Leeuwarden. Klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van AEGON Nederland N.V. De Deelnemer kan de klachtenregeling vinden op Internet.

Als AEGON de klacht niet naar tevredenheid van de Deelnemer heeft behandeld, kan de Deelnemer binnen drie maanden na behandeling van de klacht een klachtenprocedure starten bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoonnummer 0900 - 355 22 48. www.kifid.nl.

Als de Deelnemer geen gebruik wil maken van de klachtenprocedure, kan de Deelnemer het geschil voorleggen aan de rechtbank.

Artikel 42. Overig

De Deelnemer kan alleen schriftelijk de rechten die aan het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen kunnen worden ontleend, uitoefenen.

Voor zover in de bij deze Voorwaarden behorende voorwaarden ZekerheidsGarantie niet uitdrukkelijk een andere regeling is getroffen, geldt wat in deze Voorwaarden is bepaald ook voor de ZekerheidsGarantie.

Gedurende de looptijd van zijn AEGON Rendementplan Bedrijfssparen is de Deelnemer niet gerechtigd zijn RenteRekening op te heffen of over te dragen.

Alle betalingen door AEGON en de Stichting aan de Deelnemer vinden plaats op zijn RenteRekening.

In het geval dat gelden nog tot het Geblokkeerde Gedeelte behoren, worden deze gelden naar de desbetreffende Spaarloonrekening teruggeboekt.

Gedurende de looptijd van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen is het niet mogelijk de gelden van het Geblokkeerde Gedeelte te besteden voor één van de erkende wettelijke bestedingsdoeleinden zoals genoemd in de Uitvoeringsregeling Werknemersspaarregelingen en Winstdelingsregelingen.

De Participaties en de rechten voortvloeiende uit het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen (inclusief eventuele ZekerheidsGarantie), mogen niet worden vervreemd, beleend of bezwaard.

Als het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen is afgesloten in combinatie met een Spaarloonrekening, wijst AEGON op het volgende: de overheid kan besluiten om de fiscale facilitering van de spaarloonregeling te beperken of zelfs te beëindigen. Het is niet zeker dat de op dit moment geldende wet- en regelgeving gedurende de gehele looptijd van toepassing is op het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen.

Betalingsverkeer

Artikel 43. Overboeken met betalingsdienst

Een betalingsdienst is een dienst waarmee de Rekeninghouder geld kan overboeken van of naar zijn AEGON Rendementplan Bedrijfssparen. Binnen het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen kent AEGON de volgende betalingsdiensten:

- Incasso;
- schriftelijke overboeking;
- acceptgiro.

AEGON voert een betalingsdienst alleen uit als de Rekeninghouder akkoord gaat.

De Rekeninghouder gaat akkoord met een betalingsdienst door zijn handtekening te zetten op een schriftelijk verzoek.

De Rekeninghouder kan een betalingsopdracht met een datum in de toekomst opgeven.

AEGON voert de betalingsdienst uit onder de volgende voorwaarden:

- op een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen kan alleen worden overgeboekt van en naar een Nederlandse bankrekening;
- contante stortingen zijn niet mogelijk;
- overboeken kan alleen in Euro's;
- overboeken of overdragen van Participaties, zoals bijvoorbeeld aandelen, is niet mogelijk;
- het bedrag van een overboeking kan nooit hoger zijn dan het positieve Saldo.

Overboeken kan alleen naar de RenteRekening.

Spedioverboeken zijn niet mogelijk vanaf het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen.

Artikel 44. Uitvoeringstermijn betalingsopdracht

AEGON voert de betalingsopdracht uiterlijk binnen vier Werkdagen na ontvangst uit. Bij een betalingsopdracht in de toekomst vindt de uitvoering op de opgegeven datum of de eerstvolgende Werkdag plaats. Hierbij wordt rekening gehouden met artikel 10,14 en 15. AEGON kan weigeren om een betalingsdienst uit te voeren. AEGON informeert de Rekeninghouder in dat geval over de weigering. De Rekeninghouder kan de betalingsopdracht tot 21:00 uur op de Werkdag voorafgaand aan de afboeking annuleren. Een annulering van een overboeking door de rekeninghouder na dit tijdstip is niet mogelijk. Op het moment dat de Rekeninghouder een incasso wenst te storneren na de wettelijke storneringstermijn, is toestemming van de ontvanger van het bedrag nodig. Bij een Incasso kan de Rekeninghouder gedurende een periode van 56 dagen na de uitgevoerde incasso een verzoek tot terugbetaling indienen bij AEGON. AEGON betaalt binnen 10 Werkdagen na het verzoek het volledige bedrag terug aan de Rekeninghouder. Als AEGON de terugbetaling niet uitvoert, informeert AEGON de Rekeninghouder daarover. AEGON past geen valuterings toe.

Artikel 45. Blokkade AEGON RendementPlan Bedrijfssparen

AEGON kan op verzoek van de Rekeninghouder een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen blokkeren. AEGON kan in bepaalde situaties ook op eigen initiatief een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen blokkeren. Wanneer AEGON een

blokkade uitvoert, informeert zij de Rekeninghouder hierover, tenzij dit in strijd is met de openbare veiligheid of wetgeving. AEGON heft de blokkade van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen op of verstrekt een nieuwe AEGON Rendementplan Bedrijfssparen zodra er geen reden meer is om het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen te blokkeren.

Artikel 46. Rekeningnummer

Het Rekeningnummer van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen is dezelfde als het rekeningnummer van de RenteRekening.

Wanneer de Rekeninghouder bij het opgeven van een betalingsopdracht een verkeerd rekeningnummer opgeeft, is AEGON er niet aansprakelijk voor dat de betalingsopdracht niet of niet volledig is uitgevoerd.

Artikel 47. Aansprakelijkheid betalingsverkeer

AEGON is tegenover de Rekeninghouder aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de betalingsopdracht. Zodra de andere bank de betaling heeft ontvangen, is die andere bank aansprakelijk. Als de Rekeninghouder een bedrag overmaakt naar zijn AEGON Rendementplan Bedrijfssparen is de andere bank aansprakelijk totdat AEGON het bedrag heeft ontvangen. Daarna is AEGON aansprakelijk.

Als AEGON een betalingsopdracht foutief uitvoert:

- informeert AEGON de Rekeninghouder onmiddellijk;
- betaalt AEGON deze terug;
- vergoedt AEGON de kosten van de Rekeninghouder die AEGON in rekening heeft gebracht en
- vergoedt AEGON de rente die de Rekeninghouder niet van AEGON ontvangt omdat de betalingsdienst niet of niet volledig is uitgevoerd.

AEGON is niet aansprakelijk tegenover de Rekeninghouder:

- als de rekeninghouder nalatig, frauduleus of onrechtmatig omgaat met de gegevens waarmee hij betalingsopdrachten kan uitvoeren;
- als de Rekeninghouder een overboeking die niet is toegestaan of foutief is, niet onmiddellijk aan AEGON meldt;
- voor enige andere schade voortvloeiend uit het niet uitvoeren of niet correct uitvoeren van de betalingsopdracht.

AEGON kan de aansprakelijkheid van de Rekeninghouder beperken, rekeninghoudend met de omstandigheden waaronder zijn toegangsgegevens zijn verloren, gestolen of onrechtmatig zijn gebruikt.

Definitielijst

In de Algemene Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen hebben de begrippen met een hoofdletter de volgende betekenissen.

AEGON betekent de naamloze vennootschap AEGON Bank N.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3436 ZZ) Nieuwegein aan de Nevelgaarde 60.

AEGON EuroFonds betekent het AEGON EuroFonds, een subfonds van het AEGON Paraplufonds.

AEGON Paraplufonds betekent het AEGON Paraplufonds I, een beleggingsfonds waarvan de voorwaarden van beheer en bewaring oorspronkelijk zijn vastgesteld op 19 april 2000, laatstelijk gewijzigd per 11 juli 2006, door AEGON Investment Management B.V. en AEGON Custody B.V., beiden gevestigd te 's-Gravenhage, als respectievelijk beheerder en bewaarder van dit beleggingsfonds.

AEGON Rendementplan betekent de overeenkomst tussen AEGON en een Deelnemer strekkende tot belegging door die Bedrijfssparen Deelnemer in het AEGON EuroFonds overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

Deelnemer betekent de natuurlijke persoon die een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen heeft geopend, of wil openen. AEGON is bevoegd toe te staan dat ook rechtspersonen of bepaalde categorieën rechtspersonen Deelnemer kunnen worden. In dat geval betekent Deelnemer ook deze rechtspers(o)n(en).

Dienst betekent een door AEGON aan de Deelnemer geleverde of te leveren dienst of product, verband houdende met het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen.

Formulier betekent een door AEGON beschikbaar gesteld (elektronisch) formulier, bestemd voor het geven van opdrachten en/of het indienen van verzoeken.

Geblokkeerde Gedeelte betekent het gedeelte van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen dat bestaat uit geld dat afkomstig is van een Spaarloonrekening waarvan de wettelijke blokkeringstermijn van 4 jaar nog niet is gecompleteerd en die als (eenmalige extra) Inleg worden gebruikt.

Handelsdag betekent iedere dag waarop de banken in Nederland geopend zijn voor het (doen) verrichten van geldelijke transacties en transacties in Participaties.

Incasso betekent de betalingsdienst waarmee de Rekeninghouder AEGON opdracht kan geven eenmalig of periodiek een bedrag ten gunste van zijn AEGON Rekening te incasseren ten laste van een Nederlandse bankrekening.

Inleg betekent het bedrag van de maandelijkse inleg voor het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen dat op het inschrijfformulier van de Deelnemer is vermeld (dan wel tussentijds gewijzigde inleg) en zoals de Deelnemer die elke maand aan AEGON voldoet.

Inlegvrij betekent de situatie waarin de maandelijkse betaling van de Inleg op initiatief van AEGON of de Deelnemer wordt stopgezet en het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen ten aanzien van de op dat moment reeds opgebouwde Participaties wordt voortgezet.

Internet betekent het vrij toegankelijk deel van de internetsite van AEGON en het beveiligde gedeelte daarvan.

Jaarinleg betekent de Inleg vermenigvuldigd met 12.

Order betekent een opdracht van de Deelnemer tot de aan- en/of verkoop van Participaties.

Participatie betekent (een fractie van) een participatie of anderszins genaamd recht van deelneming (of certificaat daarvan) in het vermogen van het AEGON EuroFonds.

Persoonsgegevens betekent ieder tot de Deelnemer herleidbaar gegeven zoals bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens.

RenteRekening betekent een RenteRekening of E-Rekening.

Spaarloonrekening betekent een spaarloonrekening zoals bedoeld in de Uitvoeringsregeling, Werknemersspaarregelingen en Winstdelingsregelingen die bij AEGON wordt aangehouden onder de naam 'Spaarloonregeling'.

Stichting betekent de Stichting AEGON BeleggingsGiro, statutair gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te 3436 ZZ Nieuwegein aan de Nevelgaarde 60.

Tegoed betekent de in euro's luidende vordering van de Deelnemer op AEGON bestaande uit de optelsom van het Saldo en de (mogelijke) Waarde.

Vaste Gegevens betekent in elk geval: het geslacht, de voorletters, de voornaam, de achternaam, het woonadres (inclusief postcode en plaatsnaam), het burgerservicenummer, het eventuele afwijkende postadres (inclusief postcode en plaatsnaam) en de geboortedatum.

Voorwaarden betekent deze Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen van AEGON Bank N.V.

Vrije Gedeelte betekent het gedeelte van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen dat geen deel uitmaakt van het Geblokkeerde Gedeelte. Het Vrije Gedeelte bestaat uit behaalde koerswinsten, het Vrijgevallen Gedeelte en gelden die niet van een spaarloonrekening afkomstig zijn en als (eenmalige extra) Inleg worden gebruikt.

Vrijgevallen Gedeelte betekent het gedeelte van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen dat is vrijgevallen nadat het 4 jaar in het Geblokkeerde Gedeelte of op de spaarloonrekening heeft vastgestaan en als (eenmalige extra) Inleg worden gebruikt.

Waarde betekent de in euro's luidende waarde van de door AEGON voor de Deelnemer gehouden Participaties.

Werkdag betekent iedere dag waarop de banken in Nederland geopend zijn voor het verwerken van Betalingsopdrachten.

ZekerheidsGarantie betekent de ZekerheidsGarantie die door een Deelnemer alleen in combinatie met een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen kan worden aangegaan.

Voorwaarden ZekerheidsGarantie

Deze voorwaarden ZekerheidsGarantie horen bij de Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen. Als in deze voorwaarden een woord met een hoofdletter is geschreven, en dit woord is gedefinieerd in de Definitielijst van de Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen, dan heeft het de daarin genoemde betekenis.

De ZekerheidsGarantie wordt aangeboden door AEGON.

Artikel 1. Het sluiten van een ZekerheidsGarantie

Een ZekerheidsGarantie kan alleen worden afgesloten in combinatie met een AEGON Rendementplan Bedrijfssparen. Acceptatie van een ZekerheidsGarantie door AEGON gebeurt onder de opschortende voorwaarde dat de Deelnemer niet tien dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum van het bijhorende AEGON Rendementplan Bedrijfssparen schriftelijk of telefonisch heeft kenbaar gemaakt alsnog van het sluiten van dat AEGON Rendementplan Bedrijfssparen en daarmee van de ZekerheidsGarantie af te zien. Per AEGON Rendementplan Bedrijfssparen kan één ZekerheidsGarantie worden afgesloten. AEGON behoudt zich het recht voor om inschrijvingen zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 2. Looptijd ZekerheidsGarantie

De ZekerheidsGarantie kan tot uiterlijk vijf jaar voor de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen worden afgesloten. De einddatum van een ZekerheidsGarantie is gelijk aan de einddatum van het bijhorende AEGON Rendementplan Bedrijfssparen.

Als de ZekerheidsGarantie wordt afgesloten bij aanvang van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen wordt zij van kracht vanaf het moment dat AEGON de eerste Inleg op het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen heeft ontvangen.

Als de aanvangsdatum van de ZekerheidsGarantie niet gelijk is aan de aanvangsdatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen en de inschrijving gebeurt schriftelijk en wordt door AEGON geaccepteerd, gaat de ZekerheidsGarantie in op de eerste Handelsdag van de eerste maand die aanvangt na afloop van 30 dagen na ontvangst van de inschrijving door AEGON.

Als de aanvangsdatum van de ZekerheidsGarantie niet gelijk is aan de aanvangsdatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen en de inschrijving gebeurt telefonisch en wordt door AEGON geaccepteerd, gaat de ZekerheidsGarantie in op de eerste Handelsdag van de eerste maand die aanvangt na afloop van 35 dagen na ontvangst van de inschrijving door AEGON, mits een schriftelijke bevestiging van die inschrijving uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum door AEGON wordt ontvangen.

De Deelnemer kan het afsluiten van de ZekerheidsGarantie tot 10 dagen voor de ingangsdatum ervan schriftelijk annuleren.

Artikel 3. Prijs en betaling ZekerheidsGarantie

Voor deelname aan de ZekerheidsGarantie is een maandelijks prijs verschuldigd. De prijs van de ZekerheidsGarantie is bij vooruitbetaling verschuldigd en wordt éénmalig voor de desbetreffende ZekerheidsGarantie vastgesteld door AEGON. De prijs is afhankelijk van de Inleg op het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen en per ingangsdatum opvraagbaar bij AEGON. De prijs wordt maandelijks voldaan. De Deelnemer machtigt AEGON om de verschuldigde bedragen van een door de Deelnemer opgegeven bankrekening af te schrijven. Afschrijving gebeurt telkens op of rond de eerste werkdag van iedere maand. Een Deelnemer dient er voor te zorgen dat het saldo van zijn opgegeven bankrekening zodanig is dat daaruit zijn verplichting

jegens AEGON tot betaling van de prijs steeds kan worden voldaan op het moment waarop de premie opeisbaar is.

Wanneer het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen Inlegvrij wordt gemaakt, komt de ZekerheidsGarantie te vervallen.

De maandelijks prijs is vanaf de Inlegvrij-datum niet meer aan AEGON verschuldigd. De Deelnemer heeft op dat moment geen recht op uitkering op de einddatum uit hoofde van de ZekerheidsGarantie. De voor de ZekerheidsGarantie betaalde bedragen worden niet door AEGON teruggestort.

Als drie achtereenvolgende maanden de bedragen die voor de ZekerheidsGarantie zijn verschuldigd niet door AEGON worden ontvangen, behoudt AEGON zich het recht voor om de ZekerheidsGarantie vervroegd op te zeggen.

Artikel 4. Tussentijdse verlaging en verhoging AEGON Rendementplan Bedrijfssparen

Verhoging dan wel verlaging van de Inleg van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen zal een gewijzigde premiestelling voor de ZekerheidsGarantie tot gevolg hebben. Na ontvangst van het verzoek tot verhoging dan wel verlaging van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen bevestigt AEGON de nieuw verschuldigde prijs.

Artikel 5. Vervroegde opzegging ZekerheidsGarantie

De Deelnemer is altijd gerechtigd zijn ZekerheidsGarantie vervroegd op te zeggen.

Vervroegde opzegging gebeurt door kennisgeving daarvan aan AEGON. Deze kennisgeving dient schriftelijk plaats te vinden. Bij een vervroegde opzegging van de ZekerheidsGarantie vervalt het recht op einduitkering zoals vermeld in artikel 'Einduitkering uit hoofde van de ZekerheidsGarantie'. De voor de ZekerheidsGarantie betaalde bedragen worden niet door AEGON terugbetaald. Bij een vervroegde opzegging van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen komt de ZekerheidsGarantie te vervallen.

Artikel 6. Einduitkering uit hoofde van de ZekerheidsGarantie

Als de looptijd van de ZekerheidsGarantie en het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen aan elkaar gelijk zijn én tevens op einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen de Waarde van de Participaties die de Stichting op dat moment voor de Deelnemer houdt lager is dan de Jaarinleg vermenigvuldigd met de looptijd in jaren van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen, bedraagt de uitkering uit hoofde van de ZekerheidsGarantie het verschil tussen (a) de Waarde van de Participaties en (b) de Jaarinleg vermenigvuldigd met de looptijd in jaren van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen.

Als de looptijd van de ZekerheidsGarantie en het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen niet aan elkaar gelijk zijn en wanneer op de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen de Waarde van de Participaties die de Stichting op dat moment voor de Deelnemer houdt en die bovendien betrekking hebben op de looptijd van de ZekerheidsGarantie lager is dan de cumulatieve Inleg van de looptijd van de ZekerheidsGarantie, is de einduitkering gelijk aan het verschil tussen (a) de Waarde van de Participaties die betrekking hebben op de looptijd van de ZekerheidsGarantie en (b) de Jaarinleg vermenigvuldigd met de looptijd in jaren van de ZekerheidsGarantie.

Wanneer gedurende de looptijd van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen een verlaging heeft plaatsgevonden, heeft de

einduitkering betrekking op alle Participaties waarvoor de prijs van de ZekerheidsGarantie is betaald.

Bij een uitkering uit hoofde van de ZekerheidsGarantie wordt geen rekening gehouden met een eventuele eenmalige extra Inleg door de Deelnemer in het AEGON EuroFonds.

Bij een gedeeltelijke vervroegde opzegging overeenkomstig de Voorwaarden AEGON Rendementplan Bedrijfssparen heeft de

einduitkering uit hoofde van de ZekerheidsGarantie alleen betrekking op de totale Inleg tot het moment van gedeeltelijke vervroegde opzegging minus het percentage van gedeeltelijke vervroegde opzegging plus de totale Inleg na het moment van gedeeltelijke vervroegde opzegging.

De uitkering uit hoofde van de ZekerheidsGarantie wordt binnen twee weken na de einddatum van het AEGON Rendementplan Bedrijfssparen door AEGON aan de Deelnemer betaald.

Orderuitvoeringsbeleid AEGON Bank N.V.

Doel van dit document

Dit document heeft tot doel klanten te informeren over de wijze waarop AEGON Bank N.V. (hierna 'AEGON') bij het uitvoeren van orders het best mogelijke resultaat voor haar klanten behaalt.

Reikwijdte van het beleid

Dit beleid is van toepassing op niet-professionele klanten en geldt voor alle aan- en verkopen van participaties in open-end beleggingsfondsen die niet beursgenoteerd zijn. Open-end beleggingsfondsen zijn fondsen waarbij altijd kan worden ingestapt of uitgestapt.

Best Execution

AEGON neemt alle redelijke maatregelen om voor haar klanten het best mogelijke resultaat te behalen.

De beleggingsfondsen hebben één handelsmoment en dus ook één koers per dag. Tegen deze koers wordt de order verwerkt. Orders ontvangen op een handelsdag vóór 16.00 uur worden de eerstvolgende handelsdag verwerkt, tegen de koers van die eerstvolgende handelsdag. Orders worden op de best mogelijke manier tegen de meest gunstige voorwaarden uitgevoerd.

Bijzondere omstandigheden

AEGON voert orders uit volgens dit orderuitvoeringsbeleid, behalve als sprake is van bijzondere omstandigheden, zoals overmacht, ongebruikelijke marktfluctuaties en/of computerstoringen.

Plaats van Uitvoering

Overeenkomstig de wettelijke vereisten zijn de door de beleggingsfondsen uitgegeven participaties ondergebracht in de Stichting AEGON BeleggingsGiro.

De aan- en verkooporders in de beleggingsfondsen worden uitgevoerd door de Beheerder van de fondsen, AEGON Investment Management BV. Als AEGON tegengestelde orders van niet-professionele klanten tegen elkaar wegstreept (in-house-matching), worden de aan- en verkooporders in de beleggingsfondsen uitgevoerd door AEGON.

Instructies

AEGON voert orders uit volgens dit orderuitvoeringsbeleid. Als een order afwijkende instructies bevat, zal AEGON deze niet uitvoeren.

Wijzigingen in het beleid

Wijzigingen in dit orderuitvoeringsbeleid zullen worden gepubliceerd op www.aegon.nl.

Nieuwegein, maart 2008

Voorwaarden Internet

1. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden gelden voor het gebruik van Internet. Als in (product)voorwaarden die horen bij een Dienst die de Klant heeft afgesloten of die voor de klant is afgesloten, voorwaarden staan die botsen met bepalingen uit deze Voorwaarden, gelden die specifieke (product)voorwaarden.

De Klant zal deze Voorwaarden en andere voorschriften van AEGON altijd nakomen.

De rechten die de Klant op grond van deze Voorwaarden heeft, zijn persoonlijk. De Klant kan ze niet overdragen.

2. Gebruik en toegang

Nadat de Klant deze Voorwaarden heeft geaccepteerd, kan hij Internet van AEGON gebruiken met zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord. De eerste keer dat de Klant inlogt met de codes die hij van AEGON heeft ontvangen, is hij verplicht deze te wijzigen volgens de aanwijzingen van AEGON. Als de Klant zijn Wachtwoord wijzigt, informeert AEGON hem over de eisen. De Klant is er verantwoordelijk voor dat het gebruik van Internet uitsluitend plaatsvindt op de toegestane wijze en door de daartoe bevoegde personen.

3. Toestemming voor het ontvangen van informatie via internet en e-mail

De Klant geeft AEGON toestemming om hem persoonlijke informatie per e-mail te sturen en/of via Internet aan te bieden. Als op grond van wet- en regelgeving informatie schriftelijk aan de klant gestuurd moet worden, verstuurt AEGON deze informatie in ieder geval per post.

4. Apparatuur

Om de Dienst(en) af te kunnen nemen, beschikt de Klant over computerapparatuur en software die tenminste voldoet aan de door AEGON gestelde specificaties. De Klant is verplicht om zijn computer regelmatig te controleren op virussen en andere schadelijke programma's.

5. Inloggegevens

De Inloggegevens zijn persoonlijk. De Klant is verplicht alle beveiligingsvoorschriften van AEGON na te leven, de Inloggegevens goed en veilig te bewaren en deze geheim te houden. Als de Klant weet of denkt dat iemand anders zijn Inloggegevens kent of onbevoegd gebruik maakt van Internet, dan is hij verplicht dit direct aan AEGON door te geven. AEGON zorgt er dan voor dat de toegang tot Internet geheel of gedeeltelijk wordt stopgezet. AEGON is niet aansprakelijk voor schade door diefstal, misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik van de Inloggegevens en voor onbevoegd gebruik van Internet.

6. Schade

AEGON is niet aansprakelijk voor schade die de Klant kan hebben als Internet buiten gebruik is of niet toegankelijk is.

De Klant vrijwaart AEGON voor aanspraken van derden die het directe of indirecte gevolg zijn van diefstal, misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik van de Inloggegevens.

7. Algemeen

AEGON mag altijd de toegang tot Internet blokkeren of stopzetten. AEGON mag de mogelijkheden van Internet uitbreiden, maar ook beperken.

8. Wijzigingen

AEGON legt iedere Wijziging die de Klant via Internet opgeeft vast.

De Klant is verplicht zelf na te gaan of AEGON de Wijziging die hij heeft doorgegeven goed heeft uitgevoerd.

Een door de klant doorgegeven Wijziging is definitief. Een doorgegeven Wijziging kan door een nieuwe Wijziging worden opgevolgd. Als bij aankoop van een Dienst een wettelijke bedenktijd geldt, is die Wijziging pas definitief na het verstrijken van deze wettelijke termijn.

AEGON mag de Klant altijd extra informatie vragen voordat zij de Wijziging uitvoert.

AEGON mag de Klant altijd vragen om de Wijziging (schriftelijk) te bevestigen voordat zij de Wijziging uitvoert.

AEGON is niet verplicht te controleren of de Klant de Wijziging goed heeft doorgegeven.

9. Wijzigen Voorwaarden

AEGON mag deze Voorwaarden altijd wijzigen. AEGON zal de Klant van een wijziging op de hoogte stellen door bekendmaking via Internet en/of een landelijk verspreid Nederlands dagblad. De gewijzigde Voorwaarden gelden dan vanaf 30 dagen na de bekendmaking.

10. Verwerking persoonsgegevens

De Klant zorgt ervoor dat AEGON al zijn gegevens heeft om te voldoen aan de wet- en regelgeving. Als de Klant niet of niet op tijd de gegevens die AEGON vraagt doorgeeft, dan mag AEGON de toegang tot Internet beperken of stopzetten. AEGON verwerkt alle Persoonsgegevens die de Klant aan AEGON doorgeeft in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. AEGON verwerkt de Persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor het tegengaan van fraude en het bewaken van de integriteit binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook de dochterondernemingen van AEGON Nederland N.V. kunnen de Persoonsgegevens voor de doelen die hierboven genoemd zijn, verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin. AEGON informeert de Klant over welke financiële producten dit zijn, over welke dochterondernemingen dit zijn als zij niet de naam AEGON voeren en over hoe de Klant aan kan geven dat hij verder geen informatie meer wil ontvangen. Al deze informatie en een nadere toelichting daarop kan de klant altijd vinden op het Internet.

11. Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In alle geschillen tussen AEGON en de Klant geldt de administratie van AEGON als volledig bewijs. In alle gevallen waarin deze Voorwaarden en/of de specifieke (product)voorwaarden niet voorzien, beslist AEGON.

Definitielijst Internet

In deze Voorwaarden worden begrippen met een hoofdletter geschreven. Deze begrippen hebben de volgende betekenissen.

AEGON betekent AEGON Nederland N.V., statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende te Den Haag aan het AEGONplein 50, en haar dochtervennootschappen.

Dienst betekent een internetdienst en/of product die AEGON aan de Klant levert of gaat leveren waarvoor deze Voorwaarden gelden.

Financieel Instrument betekent financieel instrument zoals bepaald in de Wet op het Financieel Toezicht. Dit zijn bijvoorbeeld participaties in een beleggingsfonds.

Gebruikersnaam betekent de naam die de Klant heeft voor het inloggen op Internet.

Inloggegevens betekent alle gegevens waarmee de Klant Internet en Internetbankieren kan gebruiken.

Internet betekent het beveiligde gedeelte van het algemene internetadres van AEGON dat voor de Klant is bestemd.

Internetbankieren betekent het bekijken van rekeninggegevens via Internet en het doorgeven van Orders en andere opdrachten op het beveiligde gedeelte van Internet. Dit kan alleen met de Inloggegevens van de Klant.

Klant betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt (gaat maken) van Internet.

Order betekent een opdracht van de Klant tot de aan- en/of verkoop van Financiële Instrumenten.

Persoonsgegevens betekent ieder tot de Klant herleidbaar gegeven zoals bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Voorwaarden betekent deze voorwaarden Internet.

Wachtwoord betekent de code waarmee de Klant samen met zijn Gebruikersnaam het beveiligde gedeelte van Internet kan gebruiken.

Wijziging betekent Order of aankoop van een Dienst of andere wijzigingsopdracht of wijzigingsverzoek, die de Klant aan AEGON doorgeeft.

Algemene Bankvoorwaarden 2009

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 november 2009. Over overige (product) voorwaarden die van toepassing kunnen zijn heeft geen overleg plaatsgevonden. De Consumentenbond behoudt zich het recht tot collectieve actie voor met betrekking tot dergelijke voorwaarden.

Artikel 1. Werkingsfeer

Deze algemene bankvoorwaarden gelden voor alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen de bank en de cliënt, voor zover daarvan niet is afgeweken in overeenkomsten en/of in bijzondere voorwaarden. Algemene voorwaarden die een buitenlandse vestiging van de bank gebruikt voor haar rechtsverhoudingen met de cliënt hebben voor die rechtsverhoudingen, voor zover er onderlinge strijdigheid is, voorrang op deze algemene bankvoorwaarden. Als door of namens een cliënt andere algemene voorwaarden van toepassing zijn of worden verklaard, gelden die niet in de rechtsverhouding met de bank, tenzij de bank daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 2. Zorgplicht bank en cliënt

1. De bank neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de cliënt. Geen van de bepalingen van deze algemene bankvoorwaarden of van de door de bank gebruikte bijzondere voorwaarden kan aan dit beginsel afbreuk doen.
2. De cliënt neemt jegens de bank de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de bank. De cliënt stelt de bank in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. De cliënt mag van de diensten en/of producten van de bank geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor de bank of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

Artikel 3. Activiteiten en doeleinden

De cliënt verschafft de bank, met inachtneming van de geldende privacywetgeving, op haar eerste verzoek informatie over zijn activiteiten en doeleinden en over de redenen van (voorgenomen) afname van diensten en/of producten van de bank. De cliënt deelt desgevraagd aan de bank de herkomst mee van bij de bank gestorte of te storten gelden, ondergebrachte of onder te brengen

waardepapieren en van in (open) bewaring gegeven of te geven zaken.

Artikel 4. Niet-openbare informatie

De bank hoeft bij haar dienstverlening geen gebruik te maken van niet-openbare informatie, waaronder koersgevoelige informatie.

Artikel 5. Inschakeling derden

1. De bank mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. De bank mag zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten van de cliënt, al dan niet op naam van de bank, aan derden in bewaring geven of door derden laten beheren.
2. Als de cliënt de bank een opdracht of volmacht geeft, mag de bank ter uitvoering daarvan ook handelen met zichzelf als wederpartij, en mag zij die opdracht of volmacht ook aan een derde geven.
3. De bank neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Als de cliënt zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van die keuze voor rekening van de cliënt.

Artikel 6. Risico van verzendingen

Als de bank in opdracht van de cliënt gelden of financiële instrumenten, waaronder effecten, aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt de verzending voor risico van de bank. Als de bank in opdracht van de cliënt andere zaken of waardepapieren aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt die verzending voor risico van de cliënt.

Artikel 7. Cliëntgegevens

De cliënt en zijn vertegenwoordigers zijn verplicht aan de bank alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van onder meer hun identiteit, burgerservicenummer, geboortedatum, burgerlijke staat, handelingsbekwaamheid en -bevoegdheid, huwelijks- of partnerschapsgoederenregime, rechtsvorm, woon- en/of (statutaire) vestigingsplaats, - voor zover van toepassing - hun inschrijvingsnummer in het handelsregister en/of andere registers en hun BTW-nummer. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank worden meegedeeld. De bank mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, de gegevens registreren en bewaren. Als de cliënt een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, zijn de cliënt en zijn vertegenwoordigers tevens verplicht op eerste verzoek van de bank inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.

Artikel 8. Handtekening

De cliënt en zijn vertegenwoordigers deponeren op eerste verzoek van de bank een voorbeeld van hun handgeschreven handtekening bij de bank op een wijze en/of in een vorm als door de bank bepaald. Het van een persoon verkregen voorbeeld geldt tegenover de bank als weergave van zijn actuele handgeschreven handtekening, ongeacht de hoedanigheid waarin hij tegenover de bank handelt, totdat de bank van een wijziging in kennis is gesteld.

Artikel 9. Volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid

1. De cliënt mag aan een derde volmacht geven om namens hem met de bank te handelen. De gevolmachtigde is niet bevoegd de aan hem verleende volmacht door te geven aan een derde. De cliënt is tegenover de bank aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen, die zijn aangegaan door de gevolmachtigde. De bank kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt gegeven. De bank hoeft niet met een gevolmachtigde te (blijven) handelen.
2. Als de bevoegdheid van een vertegenwoordiger van de cliënt eindigt of zich in verband met die bevoegdheid een wijziging voordoet, is de cliënt verplicht, ongeacht inschrijving in openbare registers of openbaarmaking daarvan, dat einde of die wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank mee te delen. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een vertegenwoordiger voordat of kort nadat de bank die mededeling van het einde of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
3. De algemene bankvoorwaarden en alle overige tussen de cliënt en de bank toepasselijke bepalingen, regels en beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op de vertegenwoordiger in verband met de uitoefening van zijn vertegenwoordiging. De cliënt is verantwoordelijk voor de naleving daarvan door zijn vertegenwoordiger en zal er voor zorgen dat de cliënt en de vertegenwoordiger elkaar volledig geïnformeerd houden over al hetgeen voor hen als cliënt en vertegenwoordiger van belang is of kan zijn.

Artikel 10. Persoonsgegevens

De bank mag persoonsgegevens van de cliënt en van diens vertegenwoordigers, alsmede gegevens met betrekking tot door de cliënt afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de bank bindende gedragscodes en deze binnen de groep waartoe de bank behoort uitwisselen voor het beheer van de relatie met de cliënt, ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die de bank inschakelt bij haar bedrijfsvoering of de uitvoering van bankdiensten. Dit kan, onder meer in het kader van het betalingsverkeer, doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als Nederland. Persoonsgegevens kunnen zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

Artikel 11. (Beeld- en geluid-)opnamen

De bank mag binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving (beeld- en geluid-)opnamen maken ten behoeve van doeleinden als een goede bedrijfsvoering, bewijslevering, criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking. Als de cliënt nakoming door de bank verlangt van een verplichting tot afgifte van

een kopie of transcriptie van een opname, moet hij eerst de relevante specificaties opgegeven zoals de relevante datum, tijdstip en locatie.

Artikel 12. Continuïteit in dienstverlening

De bank stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn. De bank streeft ernaar onderbreking / storing, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anders de onderbreking / storing binnen redelijke tijd te verhelpen.

Artikel 13. Overlijden cliënt

1. De bank moet zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van de cliënt. Zolang de bank niet op deze wijze in kennis is gesteld van het overlijden van de cliënt, mag zij door of namens hem gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven voordat of kort nadat de bank in kennis is gesteld van het overlijden van een cliënt rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
2. Na het overlijden van de cliënt kan de bank verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de nalatenschap van de cliënt te verrichten ten bewijze daarvan een verklaring van erfrecht, afgegeven door een Nederlandse notaris, en/of andere door de bank acceptabel geoordeelde documenten aan de bank overlegt/overleggen.
3. De bank is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van het overlijden van de cliënt.

Artikel 14. Naam en adres van de cliënt

1. De cliënt deelt de bank mee naar welk adres voor hem bestemde documenten en/of informatie kunnen worden gezonden. De cliënt deelt naams- en adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank mee. Als het adres van de cliënt door zijn toedoen niet (meer) bij de bank bekend is, kan de bank onderzoek doen naar het adres van de cliënt zonder daartoe verplicht te zijn. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van de cliënt. De cliënt die geen bij de bank bekend adres heeft, wordt geacht zijn postadres te hebben gekozen op het adres waar de bank gevestigd is, tenzij anders overeengekomen.
2. Als een product of dienst van de bank door twee of meer personen wordt afgenomen, zendt de bank de documenten en/of informatie naar het adres dat door die personen aan de bank is opgegeven. Als daarover geen overeenstemming (meer) bestaat tussen die personen, mag de bank zelf kiezen naar welk adres van die personen zij de documenten en/of informatie zendt.

Artikel 15. Nederlandse taal

De communicatie tussen de bank en de cliënt geschiedt in het Nederlands, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De bank kan verlangen dat de cliënt documenten die luiden in een andere taal dan het Nederlands, ten genoegen van haar op kosten van de cliënt in het Nederlands of in een andere door de bank akkoord bevonden taal laat vertalen door een daartoe naar het oordeel van de bank bekwaam persoon. Een in Nederland in de desbetreffende taal beëdigd vertaler is in ieder geval daartoe bevoegd.

Artikel 16. Gebruik van communicatiemiddelen

De cliënt is verplicht in het verkeer met de bank zorgvuldig en veilig om te gaan met het gebruik van internet, fax, e-mail, post of andere communicatiemiddelen.

Artikel 17. Gegevens en opdrachten

1. De cliënt draagt er zorg voor dat de bank tijdig beschikt over alle gegevens waarvan de bank aangeeft of waarvan de cliënt redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening door de bank. De cliënt draagt er zorg voor dat tot de bank of tot een door de bank aangewezen derde gerichte verklaringen, zoals opdrachten, opgaven en mededelingen aan de bank, duidelijk en volledig zijn en de juiste gegevens bevatten. De cliënt houdt zich daarbij aan door de bank gegeven voorschriften en aanwijzingen.
2. De cliënt maakt bij zijn tot de bank, of tot een door de bank aangewezen derde, gerichte verklaringen gebruik van door de bank voorgeschreven of goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen. De cliënt gebruikt deze met inachtneming van door de bank gegeven voorschriften en aanwijzingen.
3. De bank mag de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren als deze niet op een correcte wijze zijn gegeven. De bank mag in bijzondere omstandigheden weigeren een door of namens de cliënt gegeven opdracht uit te voeren of een gevraagde dienst te verrichten.

Artikel 18. Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie

Tegenover de cliënt strekt een uittreksel uit de administratie van de bank tot volledig bewijs, behoudens door de cliënt geleverd tegenbewijs. De bank hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 19. Controle van door de bank verschaft gegevens en uitgevoerde opdrachten

1. De cliënt moet de door de bank aan hem verzonden of op een andere wijze aan hem ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven of andere gegevens zo spoedig mogelijk na ontvangst controleren. Als de bank aan de cliënt dergelijke berichten elektronisch ter beschikking stelt, moet de cliënt de gegevens zo spoedig mogelijk controleren nadat zij aan hem ter beschikking zijn gesteld. Als datum van verzending of terbeschikkingstelling geldt de datum van verzending of terbeschikkingstelling zoals die blijkt uit kopieën, verzendlijsten of anderszins uit de administratie van de bank. De cliënt moet zo spoedig mogelijk controleren of de bank door of namens hem gegeven opdrachten juist en volledig heeft uitgevoerd. Als de cliënt geen bericht van de bank ontvangt, terwijl hij weet of zou moeten weten dat hij een bericht van de bank kan verwachten, stelt hij de bank daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.
2. Als de cliënt een onjuistheid of onvolledigheid constateert, moet hij de bank daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en alle redelijke maatregelen nemen ter voorkoming van (verdere) schade. Als de bank constateert dat zij een fout of vergissing heeft gemaakt, herstelt zij die zo spoedig mogelijk. De bank stelt de cliënt zo spoedig mogelijk in kennis van de geconstateerde fout of vergissing.
3. De bank is bevoegd een fout of vergissing zonder instemming van de cliënt te herstellen en om een onterechte boeking ongedaan te maken. De bank is bevoegd om de creditering van een rekening van de cliënt ingevolge een door een

beschikkingsonbevoegde of handelingsonbekwame persoon gegeven opdracht ongedaan te maken.

4. Als de cliënt een kopie vraagt van al eerder door de bank aan hem verstrekte gegevens, zal de bank die binnen redelijke termijn en tegen vergoeding van door de bank te maken redelijke kosten aan de cliënt verschaffen, tenzij de bank de gegevens niet meer heeft of de bank een redelijke grond heeft om niet aan het verzoek te voldoen.

Artikel 20. Goedkeuring opgaven bank

Als de cliënt de inhoud van de door of namens de bank aan hem gezonden of ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's, andere opgaven of andere gegevens van de bank aan de cliënt niet schriftelijk heeft betwist binnen dertien maanden nadat die gegevens door of namens de bank aan de cliënt ter beschikking zijn gesteld, geldt de inhoud van die gegevens in elk geval en onverminderd de voor de cliënt uit artikel 19 voortvloeiende verplichtingen als door de cliënt te zijn goedgekeurd. Als in die gegevens rekenfouten voorkomen, herstelt de bank die, ook nadat de termijn van dertien maanden is verstreken.

Artikel 21. Bewaar- en geheimhoudingsplicht

1. De cliënt moet aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, informatiedragers, communicatie- en beveiligingsmiddelen, passen, pin- en toegangscode en wachtwoorden zorgvuldig bewaren en behandelen. De cliënt moet met persoonlijke pin- en toegangscode en dergelijke zorgvuldig omgaan en deze geheim houden voor andere personen. De cliënt houdt zich aan de door de bank gegeven beveiligingsvoorschriften.
2. Als de cliënt weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat door of namens de bank aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn pin- en/of toegangscode(s) kent, moet hij daarvan terstond mededeling doen aan de bank.

Artikel 22. Provisies, rente en kosten

1. De bank brengt voor haar dienstverlening provisie, rente en kosten in rekening. De bank mag de hoogte hiervan wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de hoogte van die provisie, rente en kosten niet vooraf tussen de cliënt en de bank is overeengekomen, zal de bank de bij haar gebruikelijke provisie, rente en kosten in rekening brengen.
2. In haar dienstverlening informeert de bank de cliënt zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de hoogte van haar tarieven (provisies, rente, kosten). De bank draagt er zorg voor dat informatie hierover op eenvoudige wijze verkrijgbaar is.
3. De bank mag de door de cliënt aan haar verschuldigde provisie, rente en kosten debiteren ten laste van een rekening van de cliënt bij de bank zonder voorafgaande kennisgeving aan de cliënt. Als door de debitering een ongeoorloofde debetstand op de rekening ontstaat, moet de cliënt die debetstand onmiddellijk aanzuiveren zonder dat daartoe een ingebrekestelling door de bank vereist is.

Artikel 23. Creditering onder voorbehoud

Bij creditering van een ten gunste van de cliënt (te) ontvangen bedrag geldt als voorbehoud dat de bank dit bedrag daadwerkelijk, definitief en onvoorwaardelijk, ontvangt. Als hieraan niet is voldaan, mag de bank de creditering – zonder voorafgaande kennisgeving – door debitering van een gelijk bedrag, met terugwerkende kracht, ongedaan maken. Als het (te) ontvangen

bedrag bij creditering is omgezet in een andere valuta dan mag de bank de debitering uitvoeren in die andere valuta tegen de wisselkoers op het moment van uitvoering. In verband met de ongedaanmaking gemaakte kosten komen voor rekening van de cliënt.

Artikel 24. Pandrecht

1. Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt:
 - a) zich verbonden de volgende goederen met inbegrip van de daarbij behorende nevenrechten aan de bank te verpanden tot zekerheid van al hetgeen de bank op enig moment, uit welken hoofde ook, van hem te vorderen heeft of verkrijgt:
 - I. alle (geld-)vorderingen die de cliënt, uit welken hoofde ook, op de bank heeft of verkrijgt;
 - II. alle zaken, waardepapieren, effecten en andere financiële instrumenten die de bank of een derde voor haar, uit welken hoofde ook, van of voor de cliënt onder zich heeft of verkrijgt;
 - III. alle aandelen in verzameldepots die de bank onder haar beheer heeft of verkrijgt;
 - IV. alle goederen die in de plaats van de goederen onder I, II, of III (zullen) treden;
 - b) voor zover rechtens mogelijk, de sub a bedoelde goederen aan de bank in pand gegeven;
 - c) de bank onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om die goederen namens de cliënt, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.
2. De cliënt staat er voor in dat hij tot de verpanding bevoegd is en dat de desbetreffende goederen vrij (zullen) zijn van rechten en aanspraken van anderen dan de bank.
3. De bank zal de verpande goederen, als de cliënt daarover wil beschikken, vrijgeven indien de waarde van de daarna resterende verpande goederen voldoende dekking biedt voor al hetgeen zij, uit welken hoofde ook, van de cliënt te vorderen heeft of zal krijgen. De bank mag pas tot uitwinning van het verpande overgaan als zij een opeisbare vordering heeft op de cliënt en de cliënt met de nakoming daarvan in verzuim is. De bank zal niet meer van het verpande uitwinnen dan nodig is voor de voldoening van de schuld van de cliënt. Nadat de bank van haar uitwinningsbevoegdheid gebruik heeft gemaakt, zal zij de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 25. Verrekening

De bank mag altijd hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de cliënt te vorderen heeft, verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de cliënt op de bank, ongeacht de valuta waarin de vorderingen en tegenvorderingen luiden. Als de vordering van de bank op de cliënt of de tegenvordering van de cliënt op de bank nog niet opeisbaar is, maakt de bank – als de vordering van de bank en de tegenvordering van de cliënt in dezelfde valuta luiden – van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik tenzij op de tegenvordering beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt recht wordt gevestigd, de cliënt zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt, de cliënt failliet wordt verklaard of in surseance van betaling geraakt of een andere insolventieregeling of een wettelijke schuldsanering op de cliënt van toepassing wordt. Vorderingen in vreemde valuta worden verrekend tegen de koers van de dag van verrekening. De bank stelt de cliënt zo mogelijk voorafgaand aan de verrekening daarvan in kennis.

Artikel 26. Zekerheden

1. Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt zich jegens de bank verbonden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van de bank op de cliënt, uit welken hoofde ook, op eerste verzoek van de bank, ten genoegen van de bank, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds zodanig te zijn, en daartoe zo nodig door de cliënt ten genoegen van de bank te worden vervangen en / of aangevuld, dat de bank gelet op het risicoprofiel van de cliënt, de dekkingswaarde van de zekerheden en eventuele andere voor de bank relevante factoren, doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben. De bank zal op verzoek van de cliënt de reden van die zekerheidstelling, of de vervanging of aanvulling daarvan, meedelen. De omvang van de gevraagde zekerheid moet in een redelijke verhouding staan tot de verplichtingen van de cliënt.
2. Pand- en hypotheekrechten van de bank strekken voor het geval een andere bankinstelling als haar rechtsopvolgster onder algemene titel de bankrelatie van de bank met de cliënt, geheel of gedeeltelijk, voortzet mede ten gunste van die andere bankinstelling alsof deze de bank zelf was.
3. De bank kan haar pand- of hypotheekrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.
4. Vestiging van een (nieuwe) zekerheid ten gunste van de bank strekt niet tot vervanging of vrijgave van (bestaande) zekerheden.
5. Als deze algemene bankvoorwaarden tegenover de cliënt worden gebruikt ter wijziging, aanvulling en/of vervanging van eerdere algemene (bank-)voorwaarden, blijven alle uit hoofde van die eerdere algemene (bank-)voorwaarden bestaande zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden, onverkort van kracht naast de overeenkomstige rechten en bevoegdheden uit hoofde van deze algemene bankvoorwaarden.

Artikel 27. Onmiddellijke opeisbaarheid

Als de cliënt in verzuim is met de nakoming van enige verplichting jegens de bank, mag de bank haar vorderingen op de cliënt door opzegging onmiddellijk opeisbaar maken, tenzij dit gelet op de geringe betekenis van het verzuim niet gerechtvaardigd is. Een dergelijke opzegging geschiedt schriftelijk met vermelding van de reden.

Artikel 28. Bijzondere kosten

1. Als de bank wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de cliënt en een derde, dan zal de cliënt de daaruit voor de bank voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden.
2. Alle overige bijzondere kosten van de bank voortvloeiend uit de relatie met de cliënt komen voor rekening van de cliënt voor zover dit redelijk is.

Artikel 29. Belastingen en heffingen

Alle belastingen, heffingen en dergelijke – onder welke naam dan ook en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen de cliënt en de bank komen voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 30. Vorm mededelingen

Mededelingen aan de bank moeten schriftelijk worden gedaan, tenzij uitdrukkelijk met de bank een andere wijze van communicatie is overeengekomen.

Artikel 31. Incidenten en calamiteiten

Als zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst tussen de bank en de cliënt een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of zich heeft voorgedaan, moet de cliënt op verzoek van de bank alles doen of nalaten wat de bank in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Artikel 32. Partiële nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene bankvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene bankvoorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

Artikel 33. Toepasselijk recht

Op de relatie tussen de bank en de cliënt is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt of anders is overeengekomen.

Artikel 34. Klachten en geschillen

1. Als de cliënt niet tevreden is over de dienstverlening van de bank, moet hij zich eerst wenden tot de bank met inachtneming van de bij de bank daarvoor geldende procedure.
2. Geschillen tussen de cliënt en de bank worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, behoudens dwingend recht en het volgende:
 - a) De cliënt kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.
 - b) De bank kan een geschil ook voorleggen aan de voor de cliënt in aanmerking komende buitenlandse rechter.

Artikel 35. Opzegging van de relatie

Zowel de cliënt als de bank kan de relatie tussen hen schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Als de bank de relatie opzegt, deelt zij desgevraagd de reden van de opzegging aan de cliënt mee. Na opzegging van de relatie worden de tussen de cliënt en de bank bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven deze algemene bankvoorwaarden en de op de individuele overeenkomsten toepasselijke specifieke voorwaarden van toepassing.

Artikel 36. Contractoverneming

Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt, voor het geval van (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van de bank, er bij voorbaat medewerking aan verleend dat zijn rechtsverhouding met de bank in het kader van die (gedeeltelijke) overdracht (gedeeltelijk) op een derde overgaat.

Artikel 37. Wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden

Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene bankvoorwaarden worden niet van kracht dan nadat met representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorganisaties overleg is gepleegd over die wijzigingen en aanvullingen en over de wijze waarop die wijzigingen en aanvullingen ter kennis van de cliënt worden gebracht. De wijzigingen en aanvullingen worden gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam. De wijzigingen en aanvullingen zullen niet eerder van kracht worden dan zestig dagen na de datum van deponering. De tekst van deze algemene bankvoorwaarden is op 27 juli 2009 door de Nederlandse Vereniging van Banken gedeponereerd onder nummer 61/2009 ter griffie van de rechtbank te Amsterdam.