

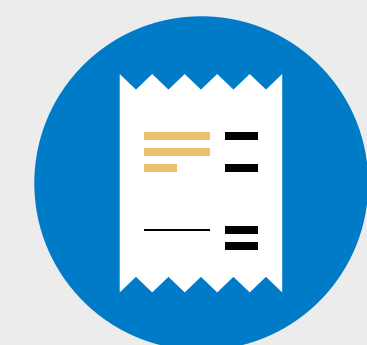
# Diensten voor uw Aegon DB Abonnement

## Diensten voor uw Aegon DB Abonnement

Pensioenen zijn ingewikkelde, complexe producten. Aegon voelt de verantwoordelijkheid om u en uw medewerkers te helpen bij het maken van bewuste keuzes voor uw financiële toekomst en die van uw medewerkers. Wij geloven in adviseurs, voorlichting en ondersteuning. Pensioenbreed, maar alleen daar waar u en uw medewerkers behoefte aan hebben. Dit doen we met onze diensten. Een aantal diensten is inclusief en dus onderdeel van uw overeenkomst. Dit zijn diensten die wij vanuit onze zorgplicht wenselijk vinden of diensten die wettelijk verplicht zijn. De overige diensten zijn aanvullend. Deze diensten kunt u zowel bij uw adviseur als bij ons afnemen. U kiest zelf van welke aanvullende diensten u wel en niet gebruik wilt maken voor u of uw medewerkers. En vanzelfsprekend betaalt u ook alleen voor wat u gebruikt. Zo stelt u uw eigen pensioenoplossing samen, met het prijskaartje dat u voor ogen heeft.



Wilt u gebruik maken van de aanvullende diensten die Aegon biedt? Bekijk in deze brochure het overzicht van de diensten die passen bij uw Aegon DB Abonnement.



[Pensioenadministratie: eenvoud en gemak](#)



[Communicatie op maat](#)



[Contact met Aegon](#)



[Specialistische kennis](#)

## Pensioenadministratie: eenvoud en gemak

Pensioenoplossingen brengen veel administratie met zich mee. Aegon wil het u graag zo gemakkelijk mogelijk maken.

Daarom kunt u bijvoorbeeld gebruik maken van Aegon Beheernet, een online portaal waar u alle wijzigingen kunt doorvoeren.

### Administratieve ondersteuning - Pensioenadministratie - werkgever

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2019
Administratieve implementatie	✓			
Inkomende collectieve waardeoverdracht op basis van Aegon bestandsformaat	✓			
Premie-incasso inclusief beheer rekening courant	✓			
Informereren over wettelijke wijzigingen	✓			
Verstrekken uitvoeringsovereenkomst en pensioenreglement o.b.v. format Aegon	✓			
Wijziging regeling door wetgeving op basis van door de pensioenuitvoerder gekozen oplossing	✓			
Wijziging regeling door de pensioenuitvoerder	✓			
Levering overzicht aanspraken en bestandupload aan vertrekkende werkgever	✓			
Download/bestandsoverzicht via BeheerNet	✓			
Rapportages via BeheerNet				
Overzicht status waardeoverdrachten	✓			
Overzicht mutaties	✓			
Opzeggen abonnement	✓			
Inkomende collectieve waardeoverdracht (anders)			✓	€ 217 per uur
Uitgaande collectieve waardeoverdracht bij einde contract			✓	Vanaf € 2.864
Wijziging regeling: binnen de variabele parameters			✓	€ 406
Download/bestandsoverzicht via Klantbeheerder			✓	€ 109 per uur
Offerte-/prognoseberekeningen via Klantbeheerder		✓	✓	Prijs op aanvraag
IFRS bestanden		✓	✓	Afhankelijk van het aantal deelnemers
Gelijkwaardigheidsberekeningen/-verklaringen			✓	€ 217 per uur

## Pensioenadministratie: eenvoud en gemak

### Administratieve ondersteuning - Pensioenadministratie - deelnemers

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2019
Beschikbaar stellen van BeheerNet voor aanlevering mutaties	✓			
Verstrekken gegevens aan Pensioenregister	✓			
Afhandeling van uitgaande individuele waardeoverdracht	✓			
Scheiding – verevening ouderdomspensioen en afsplitsing bijzonder partnerpensioen	✓			
Uitkeringen	✓			
Pensionering (inclusief flexibilisering)	✓			
Afkoop klein pensioen (door Aegon geïnitieerd)	✓			
Schriftelijk aanleveren mutaties			✓	€ 16,10 per mutatie
Wettelijk recht inkomende individuele waardeoverdracht			✓	€ 161
Buiten wettelijke inkomende individuele waardeoverdracht			✓	€ 109 per uur
Scheiding – conversie			✓	€ 244

## Communicatie op maat

Wij zien het als onze taak werknemers te betrekken bij hun pensioen. Werknemers inzicht te geven in hun persoonlijke situatie en hun pensioenbewustzijn vergroten. Naast Mijn Aegon, waar uw medewerkers toegang toe hebben, kunnen we bijvoorbeeld pensioenkranten, persoonlijke voorlichting en presentaties verzorgen.

### Communicatie – actieve deelnemers

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2019
Nieuwe deelnemer, verstrekken pensioen 1-2-3 digitaal	✓			
Verstrekken Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal	✓			
Verstrekken informatie bij wijziging regeling door wetgeving	✓			
Verstrekken informatie bij wijziging regeling door de pensioenuitvoerder	✓			
Incidentele vragen/informatie op verzoek (telefonisch, e-mail of Mijn Aegon)	✓			
Verstrekken Uniform Pensioen Overzicht (UPO) op papier			✓	€ 16,10 per deelnemer per UPO per keer



## Communicatie op maat

### Communicatie – gewezen deelnemers, gepensioneerden en overigen

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2019
Verstrekken Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal aan gewezen deelnemer	✓			
Verstrekken Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal aan ex-partner	✓			
Verstrekken Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal aan pensioengerechtigde	✓			
Verstrekken informatie bij wijziging regeling door wetgeving	✓			
Verstrekken informatie bij wijziging regeling door de pensioenuitvoerder	✓			
Incidentele vragen/informatie op verzoek (telefonisch, e-mail of Mijn Aegon)	✓			

### Vertalingen

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2019
Vertalingen		✓	✓	€ 0,20 per woord + € 109 aanvullende kosten

## Communicatie op maat

### Communicatiemiddelen Pensioen

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2019
Ondersteuning BeheerNet standaard (zelf contact opnemen met support desk)	✓			
Mijn Aegon (online deelnemerstool) en Pensioendoel	✓			
Mijn Aegon en Pensioendoel Engelstalig	✓			
Klantenservice Pensioen (callcenter voor vragen over pensioen)	✓			
Groepspresentaties voor werknemers: uitleg pensioenregeling*		✓	✓	vanaf € 1.137
Groepspresentaties voor werknemers: 'bijna met pensioen' <sup>1**</sup>		✓	✓	vanaf € 1.137
Individuele persoonlijke voorlichting voor werknemers (= doornemen persoonlijke situatie)		✓	✓	€ 151 per uur
Individuele voorlichting via chatten voor werknemers (= doornemen persoonlijke situatie)		✓	✓	€ 151 per uur
Individuele voorlichting via telefoongesprek voor werknemers (= doornemen persoonlijke situatie)		✓	✓	€ 151 per uur
Pensioenkrant Basis <sup>***</sup>			✓	€ 3.254 + € 0,30 per gedrukt exemplaar
Pensioenkrant Plus <sup>***</sup>			✓	€ 6.507 + € 0,30 per gedrukt exemplaar
Ondersteuning BeheerNet maatwerk (= maatwerktrainingen voor HR)		✓		€ 109 per uur
Mijn Aegon (online deelnemerstool) en Pensioendoel	✓			Gratis

\*+ € 595 voorbereidingskosten (max 4 uur), daarna € 151 per uur

\*\* + € 595 voorbereidingskosten (max 4 uur), daarna € 151 per uur + € 81 indien locatie Aegon + € 8,20 per deelnemer incl. lunch (max aantal deelnemers 10 plus evt partners)

\*\*\* genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten

## Contact met Aegon

Vakmanschap en communicatie staan bij Aegon centraal. Dat geldt ook voor de directe, persoonlijke communicatie tussen u en de mensen van Aegon. U mag daarom uitgaan van korte lijnen, duidelijke communicatie en heldere afspraken. Maar bovenal van echte persoonlijke betrokkenheid. Wij vinden klaar staan voor onze klanten vanzelfsprekend: Aegon staat dichtbij.

### Aanvullende bediening

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2019
Klantbeheerder (aanspreekpunt pensioenadministratie)	✓			
Accountmanager Pensioen	✓		✓	Aantal bezoeken per jaar afhankelijk van premievolume op jaar basis of aantal actieve deelnemers: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premievolume groter dan € 500.000 of meer dan 150 deelnemers: 1 bezoek, of</li> <li>• Premievolume groter dan € 1.000.000 of meer dan 300 deelnemers: 2 bezoeken, of</li> <li>• Premievolume groter dan € 2.000.000 of meer dan 650 deelnemers: 4 bezoeken</li> </ul> Extra bezoeken op aanvraag, € 190 per uur

Alle genoemde prijzen in deze folder zijn exclusief BTW (niet alle diensten zijn BTW-plichtig). Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Heeft u vragen over diensten die niet in dit overzicht staan, neem dan contact op met Aegon.





## Expert in strategisch beleid

Pensioen is ingewikkeld. Niet vreemd dat u soms behoefte heeft aan ondersteuning of ruggespraak. Denk aan hulp bij het wijzigen van uw regeling of begeleiding met betrekking tot ontslagvergoedingen. Fiscale of juridische vragen over pensioen en inkomen voor later zijn de specialiteit en uitdaging van Aegon Adfis. Aegon Adfis is onderdeel van Aegon en wil haar specialistische kennis graag met u delen. Aegon Adfis biedt niet alleen begeleiding en ondersteuning, maar verzorgt ook cursussen over specifieke onderwerpen op het terrein van pensioen en inkomen. De diensten van Aegon Adfis kunt u separaat inkopen. Nieuwsgierig wie Aegon Adfis is en waarmee zij u kunnen helpen? Kijk op [www.aegonadfis.nl](http://www.aegonadfis.nl)

### Fiscale en juridische ondersteuning

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2019
Website Aegon Adfis				Gratis
Nieuwsbrief Aegon Adfis Actueel				Gratis
Content nieuwsbrief/artikel		✓	✓	€ 420 per A4
Inhaalberekening /bijspaarbaarheid pensioen				
• Quick scan		✓	✓	€ 265
• Volledige berekening incl. voorleggen aan belastingdienst				€1.550
Pensioentraining voor uw OR/HR				
• in company (incl. cursusmateriaal)		✓	✓	vanaf € 1,200 per dagdeel
Diverse advies werkzaamheden door Aegon Adfis*		✓	✓	€ 265 per uur/fixed fee op aanvraag

\* Aan het intake/inventarisatiegesprek en prijsopgaaf werkzaamheden zijn geen kosten verbonden.

Aegon Nederland  
Aegonplein 50  
2591 TV Den Haag

Postbus 202  
2501 CE Den Haag  
070 344 8932

[Pensioen@aegon.nl](mailto:Pensioen@aegon.nl)