

Polisvoorwaarden

Versie 1.0

Deze polisvoorwaarden horen bij uw Aegon Overlijdensrisicoverzekering op Maat. Dit is een levensverzekering die uitkeert als u overlijdt. In deze polisvoorwaarden leest u meer over deze verzekering. Wie krijgt de uitkering? Waar en wanneer geldt deze verzekering? Ook leest u in welke situaties Aegon minder of niets uitkeert.

Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn sommige woorden schuingedrukt. In de begrippenlijst achter in deze voorwaarden vindt u meer uitleg bij deze woorden. Met Aegon, we of wij bedoelen we Aegon Levensverzekering N.V. Met u bedoelen we de *verzekeringnemer*. De *verzekeringnemer* en de *verzekerde* zijn bij de Aegon Overlijdensrisicoverzekering op Maat altijd dezelfde persoon.

Welk risico verzekert u?

Aegon keert eenmalig een bedrag uit als u tijdens de looptijd van de *verzekering* overlijdt. Met dat bedrag kunnen uw nabestaanden bijvoorbeeld hun inkomen aanvullen of een deel van de hypotheek aflossen. De *dekking* van de *verzekering* geldt over de hele wereld.

Wanneer keert de verzekering niet uit?

De *verzekering* keert niet uit:

- als u overlijdt voor de ingangsdatum van de *verzekering*. U heeft dan wel een *voorlopige dekking* voor overlijden door ongevallen. Het kan zijn dat wij dan toch uitkeren. In artikel 1 leest u hier meer over;
- als u binnen twee jaar na de ingangsdatum overlijdt door *zelfdoding*. Meer informatie leest u in artikel 9.6;
- als u overlijdt door opzet of grove schuld van uzelf of een *begunstigde*. Meer informatie leest u in artikel 9.7;
- als u overlijdt door een oorlog of gewapende strijd. Meer informatie leest u in artikel 9.9.

Wij keren niet of minder uit bij fraude of verzwijging van informatie over uw gezondheid.

Hoe moet uw overlijden worden doorgegeven?

Uw nabestaanden kunnen uw overlijden doorgeven aan de Aegon Nabestaandensdesk. Dit kan met het formulier 'Overlijden melden'. Zij vinden dit formulier op www.aegon.nl/nabestaandensdesk. Daar vinden zij ook informatie over de gegevens die wij nodig hebben.

Heeft u vragen of wilt u veranderingen doorgeven?

Heeft u de *verzekering* via uw financieel adviseur geregeld? Dan kunt u veranderingen via uw adviseur doorgeven.

Wilt u meer weten?

Kijk dan op www.aegon.nl/klantenservice-leven. Daar vindt u het antwoord op de meestgestelde vragen. U kunt natuurlijk ook terecht bij uw adviseur. Wist u trouwens dat u ook veel zelf kunt regelen via *Mijn Aegon*?

U kunt ons ook post sturen

Ons postadres is Aegon, Postbus 23000, 8900 MA Leeuwarden.

Geef het altijd aan ons door als u gaat roken

Krijgt u een korting voor niet-roken en gaat u wel roken? Dan moet u dit zo snel mogelijk *schriftelijk* aan ons melden. Doet u dit niet en overlijdt u? Dan verlagen wij het *verzekerd bedrag* met 50%.

Vraag schriftelijke toestemming als u iets wilt veranderen en uw verzekering is verpand

Is de *verzekering* *verpand*? Dan heeft u *schriftelijke* toestemming nodig van de *pandhouder* als u de *verzekering* wilt veranderen of stoppen.

Wat leest u in deze polisvoorwaarden?

1. Wat houdt de voorlopige dekking in?	2
2. Wanneer begint uw verzekering?.....	3
3. Wanneer eindigt uw verzekering?.....	3
4. Aan wie keren we uit?.....	3
5. Wat moet u weten over de premie van de verzekering?.....	3
6. Wat moet u weten over roken en de korting voor niet-roken?	4
7. Welke wijzigingen kunt u aanbrengen? En welke regels gelden daarvoor?.....	4
8. Wilt u de verzekering eerder stopzetten?	6
9. Wat moet u weten over de uitkering?	6
10. Bent u niet tevreden? En wilt u een klacht indienen?.....	8
11. Hoe gaan wij om met uw gegevens?	8
12. Welk recht geldt voor deze verzekering?	9
Wat betekenen de volgende woorden?.....	10

1. Wat houdt de voorlopige dekking in?

1.1 We keren een bedrag uit als u overlijdt door een ongeval

Vanaf het moment dat we uw aanvraag in behandeling nemen, heeft u een *voorlopige dekking*. We keren dan een bedrag uit als u overlijdt door een ongeval. Als u overlijdt door een andere oorzaak, bijvoorbeeld ziekte, keert de *verzekering* niet uit. Voor de *voorlopige dekking* betaalt u geen *premie*. Vanaf de ingangsdatum van de *verzekering* betaalt u *premie* en heeft u de definitieve, volledige *dekking*.

1.2 Wat verstaan we onder een ongeval?

We keren bij de *voorlopige dekking* alleen een bedrag uit als u overlijdt door een ongeval. Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door krachten van buitenaf. Er moet medisch zijn vast te stellen waar het letsel zit en wat er aan de hand is.

Onder een ongeval verstaan wij ook:

- als u besmet raakt doordat u in het water of in een andere stof valt. Of als u besmet raakt als u het water of een andere stof ingaat om een mens of dier te redden;
- als u na het ongeval complicaties krijgt door de eerste hulp of een medisch noodzakelijke behandeling. Of als het letsel na het ongeval erger wordt door de eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging die een rechtstreeks verband heeft met een ongeval;
- verstuijing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel. Maar alleen als dit letsel plotseling is ontstaan en vast te stellen is waar het letsel zit en wat er aan de hand is;
- als u, zonder dat u dat wil, stoffen of voorwerpen binnenkrijgt. Met uitzondering van ziekteverwekkers zoals bacteriën of virussen;
- letsel door verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- letsel door uitputting, verhongering, uitdroging en zonnebrand als gevolg van een ramp.

1.3 Hoeveel keert Aegon uit op grond van de voorlopige dekking?

De hoogte van de *voorlopige dekking* is hetzelfde als het *verzekerd bedrag* dat u heeft aangevraagd, tot een maximum van € 100.000,-.

1.4 Wanneer gaat de voorlopige dekking in?

De *voorlopige dekking* gaat in zodra wij uw aanvraag en eventueel de *gezondheidsverklaring* volledig ingevuld hebben ontvangen. U hoeft de *gezondheidsverklaring* alleen in te vullen als we daar om vragen.

1.5 Wanneer stopt de voorlopige dekking?

De *voorlopige dekking* stopt:

- op de ingangsdatum van de *verzekering*;
- als uw aanvraag is afgewezen;
- of als u bent overleden.

1.6 Wanneer keren wij niet of minder uit?

Bij een *voorlopige dekking* keren wij in een aantal situaties niet of minder uit. U leest dit in de artikelen 9.4 t/m 9.10.

1.7 Geen voorlopige dekking bij overlijden als gevolg van een gevaarlijke hobby, sport of beroep

Ook ontvangt u bij een *voorlopige dekking* geen uitkering als u overlijdt als gevolg van een ongeval tijdens een gevaarlijke hobby, sport of het uitoefenen van een gevaarlijk beroep. Voorbeelden daarvan zijn: bungeejumpen, sportduiken, kitesurfen, bergbeklimmen, motor- en autosport, deltavliegen, sportvliegen, parachutespringen, paragliden en hanggliden.

2. Wanneer begint uw verzekering?

2.1 De ingangsdatum van uw verzekering vindt u op uw polisblad

De *verzekering* begint op de ingangsdatum, mits u de eerste *premie* op tijd betaalt. De ingangsdatum vindt u op het *polisblad*. Heeft u de eerste *premie* niet binnen één maand na de ingangsdatum van de *verzekering* betaald? Dan is de *verzekering* niet ingegaan.

2.2 U kunt uw verzekering binnen dertig dagen opzeggen

Bedenkt u zich en wilt u de *verzekering* toch niet? Dan kunt u de *verzekering* opzeggen. U kunt dat doen binnen dertig dagen na ontvangst van de *polis*. Heeft u al *premie* betaald? Dan krijgt u die terug.

3. Wanneer eindigt uw verzekering?

De *verzekering* eindigt:

- op de einddatum. De einddatum vindt u op het *polisblad*;
- als u overlijdt;
- als u de *verzekering schriftelijk* opzegt. U leest hier meer over in artikel 8;
- als u de *premie* niet op tijd betaalt. U leest hier meer over in artikel 5.4.

Bij fraude kunnen we de *verzekering* beëindigen. U leest hier meer over in artikel 9.5.

4. Aan wie keren we uit?

Het *verzekerd bedrag* keren wij na uw overlijden uit aan een of meer personen. U kiest zelf wie dat zijn. Wij vermelden uw keuze op het *polisblad*. Wij noemen deze personen de *begunstigden*. Meer informatie leest u in artikel 9.3.

Is uw *verzekering* gekoppeld aan uw hypotheek en is dat aan ons doorgegeven? Dan keren wij na uw overlijden uit aan de *geldverstrekker*. Dat heet *verpanding* van de *verzekering*. De hypotheek wordt dan helemaal of voor een deel afgelost met deze uitkering. Als de uitkering hoger is dan de hypotheek, wordt de rest aan de *begunstigde(n)* uitgekeerd.

Over de uitkering moet mogelijk wel erfbelasting worden betaald.

5. Wat moet u weten over de premie van de verzekering?

5.1 Hoeveel premie betaalt u?

Het bedrag dat u maandelijks aan *premie* betaalt, vindt u in uw *polis*. Dat bevat een overzicht van alle maandelijks *premies*, tot de einddatum van de *verzekering*. De hoogte van de maandelijks *premie* is afhankelijk van uw leeftijd en het verzekerd bedrag in de desbetreffende maand. U betaalt daardoor elke maand een andere *premie*.

Alle maandpremies liggen bij aanvang van de *verzekering* vast: wij verhogen of verlagen de afgesproken *premies* niet tijdens de looptijd.

Alleen als u de *verzekering* wijzigt, berekenen wij de *premie* soms opnieuw. Meer informatie over wijzigingen en het effect van wijzigingen op de *premie* leest u in artikel 7.

5.2 De kosten van de verzekering zijn opgenomen in de premie

In de *premie* die u betaalt, zijn onze kosten al inbegrepen. Dit zijn bijvoorbeeld kosten die wij maken voor de beoordeling van aanvragen en wijzigingsverzoeken, kosten van het administreren van de *verzekering* en kosten voor de beoordeling en verwerking van verzoeken tot uitkering.

Afsluitkosten en eventuele advieskosten betaalt u apart aan Aegon of uw verzekeringsadviseur. Vraagt u de *verzekering* rechtstreeks aan via onze website? Dan betaalt u afsluitkosten. Wij informeren u over de hoogte van de afsluitkosten voordat u de *verzekering* aanvraagt. U betaalt alleen afsluitkosten als uw aanvraag geaccepteerd wordt.

Bij sommige wijzigingen stopt de bestaande *verzekering* en sluit u een nieuwe *verzekering* af. Dan betaalt u opnieuw afsluitkosten. Wij informeren u vooraf over de hoogte van deze kosten. Meer hierover leest u in artikel 7.4 van deze voorwaarden.

5.3 Wanneer en hoe moet u de premie betalen?

U betaalt de *premie* per maand. We schrijven de *premie* automatisch af van de door u opgegeven bankrekening. Dat doen wij elke maand op dezelfde dag van de maand. Valt die dag in een weekend dan verschuift deze datum.

Eindigt de *verzekering* doordat u overlijdt? Dan storten wij de *premie* van de maand waarin u overlijdt niet terug.

5.4 Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

U heeft geen dekking als u de *premie* niet betaalt. Betaalt u de eerste *premie* niet binnen één maand na de ingangsdatum van de *verzekering*? Dan gaat de *verzekering* niet in. Betaalt u een volgende *premie* niet op tijd? Dan ontvangt u eerst een waarschuwingsbrief. Daarin staat dat u binnen één maand moet betalen. Betaalt u niet binnen één maand? Dan vervalt uw dekking.

6. Wat moet u weten over roken en de korting voor niet-roken?

6.1 Wat verstaan we onder roken?

Onder roken verstaan wij het gebruik van tabak houdende middelen (zoals: sigaretten, sigaren, pijp) of wiet. En ook het gebruik van middelen die nicotine bevatten (zoals: elektronische sigaretten, inhalers, pleisters, tabletten).

6.2 Wanneer komt u in aanmerking voor de korting voor niet-roken?

Als u nooit heeft gerookt of inmiddels al meer dan twee jaar gestopt bent met roken, komt u in aanmerking voor een korting op de *premie*. Dit noemen we de korting voor niet-roken. U betaalt dan dus een lagere *premie*.

6.3 Wanneer en hoe kunt u de korting voor niet-roken aanvragen?

Voldoet u aan het gestelde in artikel 6.2? Dan kunt u de korting voor niet-roken aanvragen. Dat kan op het moment dat u de *verzekering* aanvraagt. Of later, als u gedurende de looptijd stopt met roken. U kunt 2 jaar nadat u gestopt bent met roken de korting aanvragen door ons een niet-roken verklaring toe te sturen. Deze sturen wij u op verzoek toe.

Vraagt u de korting voor niet-roken aan tijdens de looptijd van de *verzekering*? Dan passen wij uw toekomstige maandelijkse *premies* aan. U ontvangt dan een nieuwe *polis*.

6.4 Wat moet u doen als u weer heeft gerookt?

Krijgt u een korting voor niet-roken en gaat u wel roken? Dan moet u dit direct aan ons doorgeven. Uw korting vervalt dan vanaf de eerstvolgende *premievervaldag*. U ontvangt een nieuwe *polis*.

6.5 Hoe controleren wij of u niet rookt?

Wij mogen u laten testen. Dat kan al bij de start van de *verzekering*. Ook tijdens de looptijd kunnen we u laten testen. Weigert u mee te werken? Dan vervalt de korting voor niet-roken.

We kunnen daarnaast navraag en onderzoek doen naar de oorzaak van uw overlijden. Hiervoor zijn regels opgesteld. Er moet voldoende aanleiding zijn voor onderzoek naar de doodsoorzaak. Meer informatie hierover leest u in het 'Convenant inzake toetsing mededelingsplicht gezondheidsgegevens' op www.verzekeraars.nl.

Blijkt dat u geen recht had op een verleende korting voor niet-roken? Dan verlagen wij het *verzekerd bedrag* met 50%. Meer informatie leest u in de artikelen 9.4 en 9.5.

7. Welke wijzigingen kunt u aanbrengen? En welke regels gelden daarvoor?

7.1 Zorg dat uw verzekering blijft aansluiten op uw persoonlijke situatie

Verandert uw persoonlijke situatie? Dan is het verstandig om opnieuw naar uw *verzekering* te kijken. Enkele voorbeelden van veranderingen in uw situatie die dat vereisen zijn:

- De samenstelling van uw huishouden wijzigt. U krijgt een partner of gaat uit elkaar. Of er wordt een kind geboren.
- Uw inkomen verandert, bijvoorbeeld door een promotie of een nieuwe baan.
- U koopt een (nieuwe) woning. Of u betreft een andere huurwoning.
- U sluit een lening af.

7.2 Is uw overlijdensrisicoverzekering verpand?

Zijn de rechten uit deze *verzekering verpand*? Dan kunt u alleen wijzigingen aanbrengen met *schriftelijke* toestemming van de *pandhouder*.

7.3 Wat moet u weten over de wijzigingsdatum?

Alle wijzigingen worden verwerkt op een maandelijkse *premievervaldag*. U kunt in uw wijzigingsverzoek aangeven per welke (toekomstige) *premievervaldag* u de wijziging wilt doorvoeren.

Wij streven er naar de wijziging per de door u aangegeven *premievervaldag* te verwerken. Wij adviseren u om wijzigingsverzoeken minimaal een week voor de eerstvolgende *premievervaldag* aan te leveren.

Wijzigingsverzoeken waarbij wij informatie vragen over uw gezondheid, ontvangen wij graag minimaal 30 dagen voor de door u gewenste wijzigingsdatum (*premievervaldag*).

De snelheid waarmee uw wijzigingsverzoek kan worden verwerkt is soms ook afhankelijk van uzelf:

- Bij een aantal wijzigingen vragen wij medische informatie van u. Op basis daarvan beoordelen wij uw gezondheid. De verwerkingstermijn is dan afhankelijk van de snelheid waarmee u de gevraagde informatie levert.
- Bij een aantal wijzigingen leggen wij u een nieuw voorstel voor met een nieuw overzicht van maandelijkse *premies*. De verwerkingstermijn wordt dan afhankelijk van de snelheid waarmee u op dat voorstel reageert.

Als wij uw *verzekering* op uw verzoek wijzigen, dan sturen wij u na afronding van uw verzoek een nieuwe *polis*. De wijzigingsdatum staat op het nieuwe *polisblad*. De eerder afgegeven *polis* vervalt per de aangegeven wijzigingsdatum.

7.4 Wijzigingen waarbij het polisnummer, de polisvoorwaarden en de tariefstelling wijzigen

Enkele wijzigingen leiden tot een nieuwe *verzekering*. Dat herkent u aan een nieuwe *polis* met een nieuw polisnummer, dat u na de wijziging ontvangt. Bij deze wijzigingen vragen wij opnieuw informatie over uw gezondheid (meestal een *gezondheidsverklaring*, soms een *medische keuring*).

Deze wijzigingen zijn alleen mogelijk als voldaan wordt aan de acceptatieregels van de *verzekering*, zoals die zijn op het moment van de wijziging. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de maximale leeftijdsgrens op het moment van aanvragen en aan het minimale *verzekerd bedrag* op de ingangsdatum van de nieuwe *verzekering*.

U ontvangt, nadat wij uw verzoek hebben beoordeeld en geaccepteerd, altijd eerst een voorstel met de nieuwe polisvoorwaarden en een nieuw overzicht van de maandpremies. Bent u akkoord, dan ronden wij de wijziging af en ontvangt u een nieuwe *polis* met een nieuw polisnummer.

De volgende wijzigingen worden op de hiervoor beschreven manier verwerkt:

- Het verhogen van het *verzekerd bedrag*, anders dan via een indexatierecht zoals beschreven in de artikelen 7.7 en 7.8.
- Het verlengen van de looptijd van de *verzekering*.

Let op! Bij deze wijzigingen betaalt u eenmalig een bedrag aan (afsluit)kosten voor de nieuwe *verzekering*. Wij zijn bij wet verplicht deze zogeheten distributiekosten in rekening te brengen. De kosten worden vermeld in het voorstel dat u ontvangt.

7.5 Wijzigingen waarbij de maandelijkse premie wijzigt

Bij een aantal wijzigingen verandert wel uw *premie*. U ontvangt een nieuwe *polis*; het polisnummer verandert niet. Ook blijven bij deze wijzigingen de bestaande polisvoorwaarden en *tariefstelling* van toepassing op uw *verzekering*.

Bij deze wijzigingen vragen wij geen informatie over uw gezondheid. Ook voeren wij deze wijzigingen kosteloos voor u uit. Het gaat om de volgende wijzigingen:

- Het verlagen van het *verzekerd bedrag*.
Het *verzekerd bedrag* op de wijzigingsdatum is na de wijziging niet lager dan € 25.000. U ontvangt altijd eerst een nieuw voorstel.
- Het verhogen van het *verzekerd bedrag* op basis van het standaard indexatierecht (zie artikel 7.7) of het bijzonder indexatierecht (zie artikel 7.8). U ontvangt altijd eerst een nieuw voorstel.
- Het verkrijgen van de niet-rokenkorting. U dient de niet-rokenverklaring in te vullen. U ontvangt na verwerking van uw verzoek een nieuwe *polis* met een overzicht van de nieuwe maandpremies. Zie voor meer informatie artikel 6.
- Het verliezen van de niet-rokenkorting. Als u niet langer voldoet aan de voorwaarden voor de niet-rokenkorting, bent u verplicht dit direct aan ons door te geven. U ontvangt na verwerking een nieuwe *polis* met een overzicht van de nieuwe maandpremies. Zie voor meer informatie artikel 6.

7.6 Wijzigingen waarbij de maandelijkse premie niet wijzigt

U kunt ook wijzigingen aanbrengen aan uw *verzekering*, waarbij de *premie* die u betaalt niet wijzigt. U ontvangt na verwerking een nieuwe *polis*. Het polisnummer wijzigt niet.

Het gaat hierbij om de volgende wijzigingsmogelijkheden:

- Het *verpanden* van de *verzekering* of het wijzigen van de bestaande *verpanding* van uw *verzekering*.
- Het wijzigen van de *begunstiging*. Na uw overlijden kan de *begunstiging* niet meer gewijzigd worden.
- Het toevoegen van uw partner als premieverschuldigde. Of het tenietdoen van de premieverschuldigdheid van uw partner.

7.7 Het standaard indexatierecht

U kunt deze *verzekering* tussendoor verhogen, zonder dat wij opnieuw uw gezondheid beoordelen. Wij noemen dit het standaard indexatierecht. Dit geeft u de mogelijkheid het *verzekerd bedrag* aan te passen. Bijvoorbeeld bij een periodieke verhoging van uw salaris.

Voor het gebruik van het standaard indexatierecht gelden een aantal regels en beperkingen:

- U bent op de wijzigingsdatum niet ouder dan 60 jaar.
- Bent u op de wijzigingsdatum ouder dan 55 jaar? Dan kunt u gebruik maken van het *standaard indexatierecht* als u voldoende gezond bent. Wij toetsen dit aan de hand van een korte verklaring die wij u voorleggen.
- U kunt maximaal een keer per *verzekeringsjaar* gebruik maken van het *standaard indexatierecht*. In het eerste *verzekeringsjaar* kunt u hier echter geen gebruik van maken.
- Vanaf de dag dat de *verzekering* 1 jaar loopt, maakt u minimaal eens per 3 *verzekeringsjaren* gebruik van dit recht. Het recht vervalt als u gedurende meer dan 3 *verzekeringsjaren* geen gebruik heeft gemaakt van dit recht.
- U kunt op basis van dit recht het *verzekerd bedrag* verhogen tot een maximum van € 500.000.
- Het nieuwe *verzekerd bedrag* op de wijzigingsdatum mag na toepassing van het *standaard indexatierecht* niet hoger zijn dan tweemaal het oorspronkelijke *verzekerd bedrag* op die datum.
- U geeft het percentage op waarmee u het *verzekerd bedrag* wilt verhogen op de wijzigingsdatum. Dit percentage is een geheel getal en bedraagt maximaal 15%.

Heeft u als *verzekeringsvorm* een gelijkblijvende *dekking*, dan wordt het oorspronkelijke *verzekerd bedrag* met het door u opgegeven percentage verhoogd. Heeft u als *verzekeringsvorm* een dalende *dekking*, dan wordt het huidige *verzekerd bedrag* op de wijzigingsdatum verhoogd met het door u opgegeven percentage.

7.8 Het bijzonder indexatierecht

Het bijzonder indexatierecht houdt in dat u de *verzekering* kunt verhogen binnen 6 maanden na de geboorte of adoptie van een kind, zonder dat wij opnieuw uw gezondheid beoordelen.

Voor het gebruik van het bijzonder indexatierecht gelden de volgende regels en beperkingen:

- U kunt gebruik maken van dit recht binnen een periode van 6 maanden na de geboorte of adoptie van een kind. Wij controleren dit aan de hand van een bewijs van geboorte of adoptie.
- U kunt op basis van het bijzonder indexatierecht het *verzekerd bedrag* verhogen tot een maximum van € 500.000.
- Het nieuwe *verzekerd bedrag* op de wijzigingsdatum mag na toepassing van het bijzonder indexatierecht niet hoger zijn dan tweemaal het oorspronkelijke *verzekerd bedrag* op die datum.
- U geeft het percentage op waarmee u het *verzekerd bedrag* wilt verhogen op de wijzigingsdatum. Dit percentage is een geheel getal en bedraagt maximaal 10%.

Heeft u als *verzekeringsvorm* een gelijkblijvende *dekking*, dan wordt het oorspronkelijke *verzekerd bedrag* met het door u opgegeven percentage verhoogd. Heeft u als *verzekeringsvorm* een dalende *dekking*, dan wordt het huidige *verzekerd bedrag* op de wijzigingsdatum verhoogd met het door u opgegeven percentage.

7.9 Mogen wij een wijzigingsverzoek van u weigeren?

Wij mogen uw verzoek weigeren als:

- U een verzoek indient voor een type wijziging dat niet in de artikelen 7.1 t/m 7.8 is genoemd.
- U een verzoek indient dat niet aan de genoemde regels en beperkingen voldoet.
- U voor een wijziging toestemming nodig heeft van een *pandhouder* en wij daarvan geen bewijs hebben ontvangen.
- Wij uw verzoek niet kunnen accepteren, omdat u de gevraagde medische informatie niet levert.
- Wij uw verzoek niet kunnen verwerken, omdat u geen akkoord geeft op het voorstel dat u heeft ontvangen.

8. Wilt u de verzekering eerder stopzetten?

U kunt de *verzekering* op elk gewenst moment stoppen. Het stopzetten van de *verzekering* geeft u *schriftelijk* aan ons door. In dat geval eindigt de *verzekering* aan het einde van de laatste maand waarvoor u de *premie* heeft betaald. U ontvangt dus geen *premie* terug die u al betaald heeft.

Als u eerder stopt, ontvangt u geen uitkering. Ook kunt u de *verzekering* niet door laten lopen zonder *premie* te betalen. U kunt de *verzekering* dus niet *afkopen* of *premievrij maken*.

Is de *verzekering verpand*? Dan heeft u *schriftelijk* toestemming nodig van de *pandhouder* als u de *verzekering* wilt stoppen.

9. Wat moet u weten over de uitkering?

9.1 Wanneer keren wij uit?

Als u overlijdt, keert Aegon het *verzekerd bedrag* uit. Hieronder leest u er meer over.

9.2 Wat gebeurt er nadat u overlijdt?

Uw nabestaanden kunnen uw overlijden doorgeven aan de Aegon Nabestaandensdesk. Dit kan met het formulier 'Overlijden melden'. Zij vinden dit formulier op www.aegon.nl/nabestaandensdesk. Daar vinden zij ook informatie over de gegevens die wij nodig hebben.

Wij hebben in elk geval een uittreksel uit het overlijdensregister nodig als u overlijdt. Als we meer informatie nodig hebben, dan nemen we contact op met de *begunstigden*. Leveren zij de informatie niet aan? Dan mogen wij de uitkering weigeren.

9.3 Hoe bepalen we aan wie we uitkeren?

Om te bepalen aan wie wij uitkeren, kijken we naar deze polisvoorwaarden, uw *polisblad* en de informatie die we hebben ontvangen. We houden ons aan de volgorde van de *begunstiging* die op het *polisblad* staat. Wij betalen het uit te keren bedrag aan een *begunstigde* als deze:

- in leven is op het moment dat u overlijdt;
- en als diegene de uitkering niet weigert.

Wij beginnen bij de eerste *begunstigde*. Voldoet die niet aan de twee eisen hierboven? Dan komt de volgende *begunstigde* in aanmerking. Kunnen wij aan geen enkele *begunstigde* uitkeren? Dan gaat de uitkering naar uw *nalatenschap*.

In sommige gevallen geldt een uitzondering:

- Is de *verzekering verpand* en heeft u dit aan Aegon meegedeeld? Dan is de *pandhouder* de eerste *begunstigde*.
- Moeten wij aan meerdere personen betalen? Dan mogen wij uitkeren aan één persoon, die door de *begunstigden* wordt aangewezen.
- Overlijdt een *begunstigde* nadat u bent overleden, maar vóórdat wij hebben uitgekeerd? Dan gaat de uitkering naar de *nalatenschap* van deze overleden *begunstigde*.

Echtgenoot of geregistreerd partner als begunstigde

Staat op het *polisblad* dat uw *echtgenoot of geregistreerd partner begunstigde* is? Dan is dat de persoon met wie u getrouwd bent of met wie u een geregistreerd partnerschap hebt op het moment dat u overlijdt.

Kinderen als begunstigten

Heeft u uw *kinderen* aangewezen als *begunstigten*? Zij hebben dan ieder recht op een gelijk deel.

Overlijdt een kind dat *begunstigde* is voordat u overlijdt? Dan nemen de kinderen van het overleden kind zijn plaats in. Heeft het overleden kind geen *kinderen*? Dan verdelen we de uitkering over de andere *begunstigten* in deze groep.

Erfgenamen als begunstigten

Erfgenamen hebben recht op de uitkering in dezelfde verhouding als zij recht hebben op de erfenis. Het maakt niet uit of de *erfgenamen* de erfenis hebben aanvaard of verworpen.

9.4 Hoe berekenen we het bedrag dat de begunstigten ontvangen?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij het *verzekerd bedrag*. De hoogte hiervan staat op het *polisblad*. Soms keren wij een lager bedrag uit. Dit doen wij als:

- U achterstand heeft met het betalen van de *premie*. Wij verrekenen de niet-betaalde *premies* dan met de uitkering.
- U binnen twee jaar na een verhoging van het *verzekerd bedrag* overlijdt door *zelfdoding*. Dan keren we de verhoging niet uit.
- Wij dit moeten volgens de Noodwet financieel verkeer. U leest meer hierover in artikel 9.8.
- Er sprake is van *terrorisme* en wij de uitkering kunnen claimen bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Wij keren dan nooit meer uit dan wij zelf van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade voor uw *verzekering* ontvangen. U leest meer hierover in artikel 9.10.
- Er op het *polisblad* staat dat de korting voor niet-roken geldt en u wel gerookt heeft tijdens de looptijd van de *verzekering*. Dan verlagen wij het *verzekerd bedrag* met 50% en gebruiken dit bedrag als basis voor de uitkering. U leest meer hierover in artikel 6.

9.5 Wat zijn de gevolgen als de aangeleverde informatie niet klopt?

Is bij het sluiten van deze *verzekering* onjuiste of misleidende informatie aan Aegon meegedeeld? Dan kan het volgende gebeuren:

- we beëindigen of veranderen de *verzekering*;
- we passen de uitkering aan of keren niet uit;
- we vorderen een al uitgekeerd bedrag gedeeltelijk of volledig terug.

We kunnen navraag en onderzoek doen naar de oorzaak van uw overlijden. Hiervoor zijn regels opgesteld. Er moet voldoende aanleiding zijn voor onderzoek naar de doodsoorzaak. Meer informatie hierover leest u in het 'Convenant inzake toetsing mededelingsplicht gezondheidsgegevens' op www.verzekeraars.nl.

9.6 Geen uitkering bij zelfdoding binnen twee jaar na ingangsdatum

Aegon keert niet uit als u binnen twee jaar na het begin van deze verzekering overlijdt door *zelfdoding*. Wordt het *verzekerd bedrag* verhoogd? Dan keren we de verhoging niet uit bij *zelfdoding* binnen twee jaar na deze wijziging.

9.7 Geen uitkering bij overlijden door opzet of grove schuld

Overlijdt u door opzet of grove schuld van uzelf of een *begunstigde*? Dan keert Aegon het *verzekerd bedrag* niet uit.

9.8 De uitkering tijdens oorlogstoestand in Nederland

De overheid kan op grond van de Noodwet financieel verkeer beperkingen opleggen als het in Nederland oorlog is. Daarnaast kan de overheid de regels veranderen voor het verzekerde risico, de uitkeringen en wijzigingen van deze *verzekering*.

9.9 Geen uitkering in andere situaties van oorlog en gewapende strijd

Aegon keert niet uit als een *verzekerde* overlijdt tijdens deelname aan of ten gevolge van:

- oorlog;
- gewapende strijd. Hieronder vallen ook vredes- en humanitaire missies.

Er zijn twee uitzonderingen:

- Als het *Verbond van Verzekeraars* en het Ministerie van Defensie afspraken hebben gemaakt over dergelijke missies van defensiepersoneel. Dan gelden die afspraken.
- En bij een oorlogstoestand zoals omschreven in artikel 9.8. Dan geldt dat artikel.

9.10 Terrorisme kan van invloed zijn op de uitkering

Aegon is deelnemer in de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden. Is uw overlijden het gevolg van *terrorisme*? Dan wordt de uitkering afgehandeld zoals u kunt lezen in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U kunt hier meer over lezen op www.aegon.nl/clausulebladterrorismedekking en www.terrorismeverzekerd.nl.

9.11 Hoe lang bestaat er recht op de uitkering na uw overlijden?

Na het verstrijken van een termijn van vijf jaar is er geen recht meer op de uitkering. Deze termijn begint op de datum van uw overlijden.

10. Bent u niet tevreden? En wilt u een klacht indienen?

10.1 Hoe behandelen wij uw klacht?

Heeft u een klacht over uw *verzekering* of hoe we u geholpen hebben? Dan stellen we het op prijs als u het bij ons meldt. We kijken dan graag wat we voor u kunnen betekenen.

Aegon heeft een [klachtprocedure](#). U kunt uw klacht melden door ons [online klachtenformulier](#) in te vullen.

Of u kunt uw klacht per post sturen naar:

Aegon Levensverzekering N.V.
Postbus 23020
8900 MZ Leeuwarden

10.2 Welke mogelijkheden heeft u als u er met ons niet uitkomt?

Vindt u dat uw klacht niet juist door ons is afgehandeld? Dan kunt u tot drie maanden na het definitieve antwoord van Aegon [online een klacht indienen](#) bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

11. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

11.1 Hoe gaan wij om met uw gegevens en waarvoor gebruiken we die gegevens?

Uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom gaan we zorgvuldig om met uw gegevens. Zo verwerken we uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Dit doen we onder verantwoordelijkheid van Aegon Nederland N.V. We gebruiken uw persoonsgegevens om:

- overeenkomsten uit te kunnen voeren, waaronder herverzekeringsovereenkomsten;
- informatie uit te wisselen met andere partijen zoals de bemiddelaar en herverzekeraar;
- om u nieuwsbrieven en aanbiedingen te kunnen sturen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden en de integriteit te bewaken;
- trendanalyses te maken waarmee we onze diensten en producten kunnen verbeteren;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor het afsluiten van de Aegon Overlijdensrisicoverzekering op Maat hebben wij gezondheidsgegevens van u nodig. Alleen onze medisch adviseurs verwerken uw gezondheidsgegevens en zijn verantwoordelijk voor het opstellen van een medisch advies. Als we gezondheidsgegevens van een arts of behandelaar nodig hebben, dan vraagt onze medisch adviseur altijd eerst uw toestemming. Hierbij geeft de medisch adviseur dan aan waarom deze informatie nodig is en welke gegevens het betreft. De medisch adviseur geeft een advies aan onze medewerkers en noemt hierin alleen de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Onze medisch adviseurs en hun medische staf zijn gebonden aan het medisch beroepsgeheim en kunnen daarop ook tuchtrechtelijk worden aangesproken.

Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. U kunt hiertoe een verzoek bij ons indienen en we zullen uw verzoek binnen 1 maand behandelen. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig door Aegon zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens, of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere verzekeraar of bank. Indien u van één van deze rechten gebruik wilt maken, kunt u dat kenbaar maken door een e-mail of een brief sturen.

Hebt u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens dan kun u dit aan ons melden via het klachtenformulier op onze website: <https://www.aegon.nl/particulier/klantenservice/klacht-melden>.

Indien u er met Aegon niet uit komt, dan kunt u uw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens
T.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Aegon heeft een zogeheten functionaris gegevensbescherming (fg@aegon.nl) die er op toeziet dat de verwerking van persoonsgegevens binnen Aegon in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

11.2 Lees ook ons privacystatement

Ons privacystatement staat op www.aegon.nl/overaegon/privacy. Daar vindt u meer informatie over hoe we met uw gegevens omgaan en over de rechten die u heeft. Zo heeft u het recht om uw gegevens in te zien, te laten aanpassen of verwijderen. Aegon kan het privacystatement veranderen. We raden u dus aan om het regelmatig te bekijken.

11.3 We wisselen uw gegevens uit binnen de Aegon Groep

De persoonsgegevens binnen de Aegon Groep worden uitgewisseld tussen ondernemingen die werken onder de naam Aegon, Optas en Aegon Bank N.V.. Dit doen we voor administratieve doeleinden en om een totaal overzicht te hebben van de producten en diensten die u bij Aegon heeft. Maar ook voor een verantwoord acceptatiebeleid en om fraude te voorkomen of te bestrijden. We kunnen u dan beter helpen als u contact met ons opneemt. Ook kunnen we een ander product of andere dienst aanbieden als er een bepaalde gebeurtenis in uw leven is.

11.4 Aegon kan informatie over u opvragen

We kunnen gegevens over u opvragen bij de Stichting CIS, (www.stichtingcis.nl), de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (www.stichtingfraudebestrijdinghypotheken.nl) en de Nederlandse Vereniging van Banken (www.nvb.nl). Uw gegevens kunnen wij bij fraude ook laten opnemen in de controle- en waarschuwingssystemen van deze organisaties. Op deze manier kunnen we risico's beheersen, fraude voorkomen en tegengaan.

12. Welk recht geldt voor deze verzekering?

Op deze *verzekering* is het Nederlands recht van toepassing.

Wat betekenen de volgende woorden?

Aanvaarden

Aanvaarden betekent dat een *begunstigde schriftelijk* verklaart dat hij de uitkering wil ontvangen. Een *begunstigde* kan de uitkering met uw toestemming aanvaarden. Hij gaat er dan mee akkoord dat hij de uitkering krijgt als u overlijdt. De *begunstigde* heeft in dat geval meer zekerheid dat hij de uitkering ook echt krijgt. Want u kan dan de *verzekering* niet zonder zijn toestemming wijzigen. Aanvaarding is niet mogelijk bij deze *verzekering*.

Afkopen

Afkopen wil zeggen dat u de *verzekering* voortijdig beëindigt en de waarde van de *verzekering* ontvangt. Afkopen is bij deze *verzekering* niet mogelijk omdat u met deze *verzekering* geen waarde opbouwt.

Begunstigde

Een begunstigde is een persoon die in aanmerking komt voor de uitkering na uw overlijden. Ook uw *geldverstrekker* kan een begunstigde zijn.

Begunstiging

De begunstiging is een overzicht van alle door u opgegeven *begunstigden*, in de door u opgegeven volgorde. Wij vermelden de begunstiging op het *polisblad*.

Dekking

De dekking geeft aan wat verzekerd is en wanneer we uitkeren.

Echtgenoot of geregistreerd partner

Een echtgenoot of geregistreerd partner is de persoon met wie u getrouwd bent of met wie u een geregistreerd partnerschap hebt.

Erfgenamen

Erfgenamen zijn personen die recht hebben op uw erfenis op het moment dat u overlijdt. Het maakt daarbij niet uit of een erfgenaam de erfenis heeft geaccepteerd of niet.

Geldverstrekker

De geldverstrekker is de instelling waar u geld leent voor de financiering van uw woning. De geldverstrekker wordt ook wel hypotheekverstrekker genoemd.

Gezondheidsverklaring

Een gezondheidsverklaring is een vragenlijst die u invult bij het aanvragen van deze *verzekering*. Wij stellen deze vragen om een goede inschatting te kunnen maken van het risico op overlijden. Dat is namelijk het risico dat wij voor u verzekeren. Soms is een gezondheidsverklaring niet voldoende en vragen wij om een *medische keuring*.

Schatten wij het risico op overlijden hoger in dan gemiddeld? Dan wil dat niet zeggen dat wij de *verzekering* niet verstrekken. Meestal vragen wij dan een hogere *premie*.

Kinderen

Staat op het *polisblad* dat uw kinderen *begunstigden* zijn? Dan zijn dit alle kinderen van wie u volgens de wet vader of moeder bent op het moment dat u overlijdt.

Medische keuring

Een medische keuring is een onderzoek door een arts.

Mijn Aegon

Mijn Aegon is uw beveiligde, digitale omgeving waar u uw producten van Aegon kunt inzien. U vindt Mijn Aegon op www.aegon.nl/mijnaegon.

Nalatenschap

Een nalatenschap is het geheel van bezittingen en schulden die een overleden persoon achterlaat. Een ander woord voor nalatenschap is erfenis.

Pandhouder

Als u uw *verzekering verpandt*, heeft de pandhouder na *verpanding* het eerste recht op de uitkering na overlijden. Meestal is de pandhouder een *geldverstrekker*. De uitkering wordt dan eerst gebruikt om uw hypotheek (deels) af te lossen.

Polis

In de polis is de overeenkomst die wij met u zijn aangegaan vastgelegd. De polis bestaat uit het *polisblad*, een overzicht van maandelijkse *premies* en *verzekerde bedragen* tijdens de looptijd van de *verzekering*, *clausules* en de polisvoorwaarden. De polis van de Aegon Overlijdensrisicoverzekering is een digitale polis.

Polisblad

Het polisblad is een door ons afgegeven document waarop de belangrijkste kenmerken van de *verzekering* staan die u heeft afgesloten.

Premie

De premie is het bedrag dat u betaalt voor de *verzekering*. U betaalt bij deze *verzekering* elke maand een premie.

Premievervaldatum

De premievervaldatum is de dag van de maand waarop de maandelijkse *premie* verschuldigd wordt. De eerste premievervaldatum van uw *verzekering* is de ingangsdatum. Eén maand na de ingangsdatum van de *verzekering* is de tweede premievervaldatum, enzovoort. Wij schrijven de *premie* eens per maand van uw rekening af. Dat doen wij zoveel mogelijk op dezelfde dag van elke maand. En dat kan een andere dag van de maand zijn dan de premievervaldatum.

Premievrij maken

Premievrij maken betekent dat u stopt met het betalen van de *premie* terwijl de *verzekering* doorloopt met een lagere *dekking*. Premievrij maken is bij deze *verzekering* niet mogelijk. Stopt u met *premie* betalen? Dan stopt de *verzekering*.

Schriftelijk

Als we zeggen dat iets schriftelijk moet gebeuren, dan bedoelen we met een ondertekende brief of een vergelijkbaar bewijs.

Tariefstelling

De tariefstelling houdt in dat de *premies* worden berekend op basis van een bij de *verzekering* behorend tarief. Vraagt u bijvoorbeeld om een wijziging waarbij de tariefstelling hetzelfde blijft, dan hanteren we dezelfde regels voor het berekenen van uw nieuwe maandpremies.

Terrorisme

Een voorbeeld van terrorisme is een aanslag. De precieze omschrijving van terrorisme vindt u in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. Dit clausuleblad is automatisch van toepassing op uw *verzekering*. U vindt het op www.aegon.nl/clausulebladterrorismedekking.

Verbond van Verzekeraars

Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verpand of verpanding

Verpanding betekent dat u uw rechten overdraagt aan een ander, de *pandhouder*. De *verzekering* kan helemaal of gedeeltelijk verpand worden.

Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag is het op het *polisblad* vermelde bedrag dat wij uitkeren na uw overlijden.

Verzeerde

De verzeerde is diegene wiens risico op overlijden wij verzekeren. Bij het overlijden van deze persoon keert de *verzekering* uit. Bij deze *verzekering* zijn de *verzekeringnemer* en de verzeerde altijd dezelfde persoon. Dat bent u.

Verzekering

De verzekering is de overeenkomst tussen u en Aegon.

Verzekeringsjaar

Anders dan een kalenderjaar start een verzekeringsjaar niet op 1 januari maar op de ingangsdatum van uw *verzekering*. Eén jaar na de ingangsdatum van de *verzekering* start het tweede verzekeringsjaar, enzovoort.

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die de *verzekering* heeft afgesloten. Dat bent u. De verzekeringnemer is de *premie* verschuldigd, tenzij anders is afgesproken.

Verzekeringsvorm

De verzekeringsvorm geeft de hoogte van het *verzekerd bedrag* aan tijdens de looptijd van de *verzekering*. Bij deze *verzekering* kiest u uit drie verzekeringsvormen:

- een gelijkblijvende *dekking*. Het *verzekerd bedrag* blijft tijdens de hele looptijd gelijk.
- een annuïtair dalende *dekking*. Het *verzekerd bedrag* gaat na iedere maand van de looptijd omlaag. Deze daling verloopt annuïtair. Dat betekent dat het *verzekerd bedrag* in het begin heel langzaam daalt, maar verderop in de looptijd steeds sneller. De daling verloopt in een kromme lijn.
- een lineair dalende *dekking*. Het *verzekerd bedrag* gaat na iedere maand van de looptijd met hetzelfde bedrag omlaag. De daling verloopt dus in een rechte lijn.

Voorlopige dekking

Een voorlopige dekking is de *dekking* vanaf het moment dat we uw aanvraag in behandeling nemen tot het moment dat uw *verzekering* echt ingaat. U betaalt geen *premie* voor een voorlopige dekking.

Zelfdoding

Van zelfdoding is sprake als u overlijdt door een einde aan uw leven te maken of overlijdt door een poging tot zelfdoding. Euthanasie valt niet onder zelfdoding als daarbij de regels zijn gevolgd die in Nederland gelden. Als euthanasie wordt gepleegd als gevolg van een poging tot zelfdoding, gelden dezelfde regels als bij zelfdoding.