

Polisvoorwaarden

nr. 1411

Inhoudsopgave

pagina

Algemene Voorwaarden **5**

Definitie verzekeringsovereenkomst **5**

Mededelingsplicht **5**

1.	Begripsomschrijvingen	5
2.	Algemene uitsluitingen	5
3.	Verplichtingen bij schade	6
4.	Tijdelijke vervanging	6
5.	Samenloop met andere verzekeringen	6
6.	Verjaring	6
7.	Wijziging van risico	7
8.	Hoe betaalt u de premie?	7
9.	Wijziging van premie en voorwaarden	9
10.	Duur en einde van de verzekering	9
11.	Eigen risico	10
12.	Adres	10
13.	Hoe gaan wij om met uw privacy?	10
14.	Klachten	11
15.	Terrorisme	11
16.	Toepasselijk recht	11
17.	Wij kunnen u digitale informatie sturen	11

Module A. Aansprakelijkheid en hulpverlening **12**

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid **12**

1.	Algemeen	12
2.	Dekking	12
3.	Uitsluitingen	13
4.	Schaderegeling	13
5.	Verhaalsrecht	13

Bijzondere voorwaarden hulpverlening **13**

1.	Dekking	13
	1.2. In Nederland	13
	1.3. Buiten Nederland	14
2.	Voorgesloten kosten	14
3.	Andere hulpinstanties	14

Module B. Beperkte en uitgebreide cascodekking **15**

1.	Dekking	15
	RUBRIEK A. Beperkte cascodekking	15
	RUBRIEK B. Uitgebreide cascodekking	15

2.	Uitsluitingen	15
3.	Schaderegeling	16
4.	Schade	16
4.1.	Totaal verlies	16
4.2.	Rubriek Vrijheid	16
4.3	Rubriek Voordeel	17
5.	Tijdelijke vervanging	18

Bijzondere bepalingen Kampeerauto **18**

1.	Begripsomschrijvingen	18
2.	Bijzondere Kosten	19
3.	Verzekering tegen schade door beschadiging of verlies van de inventaris en voortent	19
4.	Vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de inventaris en voortent	19
5.	Eigen risico bij reparatie	19

Bijzondere bepalingen Oldtimer **19**

1.	Premie en dekking	19
2.	Hulpverlening	19
3.	Schade	20

Module D. Bestuurder en inzittenden **21**

1.	Dekkingsomschrijving	21
2.	Verzekerde voorvallen en hoedanigheid	21
3.	Verzekerde schade	21
4.	Limitering uitkering	22
5.	Aansprakelijke verzekerde	22
6.	Bijzondere uitsluitingen	22

Module E. Ongevallenverzekering voor inzittenden **23**

1.	Begripsomschrijvingen	23
2.	Omschrijving van de dekking	23
3.	Verplichtingen bij schade	24
4.	Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig	26

Module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen **27**

1.	Doel van een rechtsbijstandverzekering	27
2.	Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?	27
3.	Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?	27
4.	Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?	27
5.	Wat dekt deze verzekering?	28
6.	Vergoeding van kosten van rechtsbijstand	29
7.	In welke gevallen is er geen dekking?	30

8.	Het melden van een zaak	30
9.	Adres	31
10.	Terugbetaling van gemaakte kosten	31
11.	Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?	31
12.	Verval van rechten	31
13.	Hoe gaan wij om met uw gegevens?	32
14.	Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?	32
15.	Motorrijtuig, vervangend motorrijtuig en aanhangwagen	33
16.	Omschrijving van de dekking	33
17.	Bijzondere uitsluitingen	34
18.	Franchise	35
19.	Onvermogen	35

Module I. Nieuwwaarderegeling **36**

3 jaar nieuwwaarde	36
--------------------	----

Module J. Vouwwagen- en toercaravanverzekering **37**

1.	Begripsomschrijvingen	37
2.	Omschrijving van de dekking	37
3.	Eigen risico	38
4.	Uitsluitingen	38
5.	Tijdelijke vervanging	39
6.	Verzekeringsgebied	39
7.	Vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de kampeerwagen	39
8.	Nieuwwaarde en vaste afschrijving kampeerwagen	39
9.	Verzekering tegen schade door beschadiging of verlies van de inventaris	40
10.	Vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de inventaris	40

Module K. Aanhangwagen casco **41**

1.	Dekkingsomschrijving	41
2.	Bijzondere kosten	41
3.	Bijzondere uitsluitingen	41
4.	Schaderegeling	41
5.	Eigen risico	42
6.	Afstand van verhaalsrecht	42

Algemene voorwaarden

Definitie verzekeringsovereenkomst

Deze overeenkomst beantwoordt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde, respectievelijk de derde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Voor de module F. Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen geldt het gestelde in artikel 4.2 "Voorzienbaarheid" van de module F. Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen.

Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan Aegon alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van Aegon. Als niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien met opzet tot het misleiden van Aegon is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nooit zou hebben gesloten, heeft Aegon tevens het recht de verzekering op te zeggen.

1. Begripsomschrijvingen

1.1. Verzekerden:

1.1.1 de verzekeringnemer;

1.1.2 de eigenaar, houder (waaronder de lessee) of gemachtigde bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig;

1.2 Motorrijtuig:

het op het polisblad omschreven motorrijtuig in de standaarduitvoering, de daaraan toegevoegde zaken en veranderingen tot ten hoogste € 1.250,- en de meerdere toegevoegde zaken en veranderingen, indien en voor zover bij de vaststelling van het verzekerde bedrag daarmee rekening is gehouden.

1.3 Toegevoegde zaken:

de niet tot de standaarduitvoering behorende zaken, zoals accessoires, bijzondere constructies en geluids- en telecommunicatieapparatuur voor zover die zijn bevestigd op of aan het motorrijtuig en uitsluitend dienen voor gebruik in of met het motorrijtuig.

1.4 Aanhangwagen:

een één- of meerassig object, waaronder een caravan of een zijspan, dat gekoppeld is aan het motorrijtuig of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

1.5. Schade

Schade aan personen en schade aan zaken.

1.5.1 Onder schade aan personen wordt verstaan:

letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

1.5.2 Onder schade aan zaken wordt verstaan:

beschadiging, vernietiging, vermissing of verloren gaan van zaken met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

1.6 Verzekeringsgebied:

het verzekeringsgebied omvat uitsluitend de landen waarvoor het door Aegon afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is.

2. Algemene uitsluitingen

Uitgesloten is schade veroorzaakt:

2.1 met opzet van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belangen of aan die van een andere belanghebbende bij de verzekering of aan die van een derde;

2.2 tijdens deelneming aan snelheidswedstrijden of -ritten;

2.3 tijdens deelneming aan behendigheidswedstrijden of -ritten geheel of gedeeltelijk buiten Nederland;

2.4 tijdens verhuur van het motorrijtuig;

- 2.5 tijdens het beroepsmatig vervoeren van personen of van zaken, waaronder gevaarlijke of milieuverontreinigende stoffen, waarvoor een wettelijke vergunning is vereist;
- 2.6 terwijl de bestuurder niet wettelijk bevoegd is het motorrijtuig te besturen. Aegon doet geen beroep op de hiervoor vermelde uitsluitingen ten aanzien van die verzekerde die aantoonbaar is, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft;
- 2.7 door, ontstaan uit of opgetreden bij gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 2.8 door of ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een burgerlijke of militaire overheid of door verbeurdverklaring.

3. Verplichtingen bij schade

Zodra een verzekerde kennis draagt of behoort te dragen van een gebeurtenis die voor Aegon tot schadevergoeding kan leiden, is verzekerde verplicht:

- 3.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan Aegon te melden;
- 3.2 bij joyriding met of verduistering, vernieling, diefstal van of braak aan het motorrijtuig onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 3.3 zijn volle medewerking te geven aan de schadeafwikkeling en alles na te laten, wat de belangen van Aegon kan schaden;
- 3.4 alle gegevens en bescheiden met betrekking tot de gebeurtenis direct aan Aegon door te sturen.
De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde één van haar verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Aegon heeft geschaad. Elk recht op schadevergoeding vervalt, als de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

3.5 Aanmelding van diefstal bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV)

De verzekerde verklaart zich ermee akkoord dat Aegon in geval van diefstal of vermissing van een verzekerd motorrijtuig de voertuiggegevens aanmeldt bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door Aegon kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. De verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan de VbV-helppes (055) 741 00 01 en kies optie 2, die 24 uur per dag bereikbaar is. Dit laat echter onverlet de verplichting om de vermissing aan Aegon te melden.

4 Tijdelijke vervanging

Gedurende onderhoud of reparatie van het motorrijtuig door een herstelbedrijf is de dekking ook van toepassing op een gelijksoortig vervangend motorrijtuig van hoogstens dezelfde prijsklasse als het motorrijtuig, tenzij daarvoor een andere verzekering van kracht is, onverschillig door wie, op welke wijze of wanneer gesloten.

5. Samenloop met andere verzekeringen

- 5.1 Als een schade ook is gedekt onder een andere verzekering of daar onder gedekt zou zijn als de met Aegon gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de met Aegon gesloten verzekering slechts voor het meerdere boven de dekking die onder die andere verzekering is verleend of verleend zou zijn als de met Aegon gesloten verzekering niet zou hebben bestaan.
- 5.2 Als die andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn af te wikkelen, zal Aegon de schade, die krachtens de met Aegon gesloten verzekering is gedekt, vergoeden. De verzekerde is in dat geval wel verplicht zijn rechten op de andere verzekeraar aan Aegon over te dragen tot ten hoogste het bedrag waarvoor Aegon dekking verleent.

6 Verjaring

Een rechtsvordering tegen Aegon tot het doen van een uitkering of een rechtsvordering tegen SRK/Aegon tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

7. Wijziging van risico

- 7.1** De verzekeringnemer is verplicht Aegon direct in te lichten over iedere omstandigheid die het risico waartegen verzekerd is, zodanig beïnvloedt, dat deze verzekering mogelijk niet, niet op gelijke voorwaarden, niet tegen dezelfde premie, of in het geheel niet zou zijn geaccepteerd, wanneer die omstandigheid bij het sluiten van de verzekering reeds zou hebben bestaan.
- 7.2** Onder een omstandigheid die gemeld moet worden, valt in ieder geval een verandering in de aard en/of de hoedanigheid van het gebruik van het motorrijtuig.
- 7.3** Als de verzekeringnemer deze verplichting niet is nagekomen, blijft in geval van risicovermeerdering de dekking uitsluitend van kracht met betrekking tot de schade, die zonder die wijziging ook zou zijn ontstaan.
- 7.4** In geval van een risicowijziging kan Aegon de premie en voorwaarden aanpassen of de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden beëindigen. Aegon zal hiervan schriftelijk mededeling doen aan de verzekeringnemer.
- 7.5** Als er sprake is van een zodanige wijziging van het risico dat van Aegon in redelijkheid niet gevergd kan worden de verzekering te laten doorlopen, heeft Aegon het recht de verzekering te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Aegon zal hiervan schriftelijk mededeling doen aan de verzekeringnemer.

8. Premie

Hoe betaalt u de premie?

- 8.1** U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?
Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.
Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren.
De incassokosten zijn dan voor uw rekening.
U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

8.2. Premieberekening

- 8.2.1.** De premie en de inschaling op de bonus/malustrap kunnen mede gebaseerd zijn op:
- de brandstofsoort;
 - het gewicht van het motorrijtuig zoals vermeld op het kentekenbewijs of de kentekencard;
 - het vermogen in kW van motorrijwielen;
 - het aantal kilometers dat jaarlijks met de bestelauto wordt gereden;
 - het postcodegebied, waarin de woon- of vestigingsplaats van de verzekeringnemer en regelmatige bestuurder is gelegen;
- 8.2.2** Als zich in deze premiebepalende factoren wijzigingen voordoen is de verzekeringnemer verplicht Aegon daarvan binnen 30 dagen melding te doen. Afhankelijk van de nieuwe omstandigheden, kan Aegon de premie en de inschaling op de bonus/malustrap wijzigen met ingang van de wijzigingsdatum.

8.3 Hoe bepalen wij uw bonus/maluskorting?

- 8.3.1** Uw bonus/maluskorting wordt bepaald door het aantal jaren dat u geen schade heeft geclaimd. Dat zijn uw schadevrije jaren. Uw schadevrije jaren staan op uw polisblad.
U krijgt een extra korting op de premie als u schadevrije jaren heeft. Voor deze korting gelden de volgende regels:
- De korting geldt voor de WA, WA-Beperkte- en Uitgebreide cascodekking.
 - Wij gebruiken de bonus/malustabel om vast te stellen hoeveel korting u krijgt.
 - U kunt maximaal 75% korting krijgen. (Voor bestelauto's 80%)
 - Ieder jaar berekenen wij opnieuw uw korting. Dat doen wij op de datum dat voor uw verzekering een nieuw jaar begint.
 - Heeft u schadevrij gereden? Dan stijgt u 1 trede in de bonus/malustabel.
 - Heeft u een schade bij ons gemeld die wij moeten betalen? Dan kijken wij hoeveel schades u afgelopen jaar heeft gemeld.

Ook een schade die wij nog niet hebben afgehandeld telt mee. In de bonus/malustabel vindt u uw nieuwe kortingspercentage.

In de schadevrije jaren tabel ziet u of uw schadevrije jaren veranderen.

Bonus/malustabel				
Bonus/ malustrede	Percentage Korting/toeslag	Bij geen schade gaat u naar trede	Bij 1 schade gaat u naar trede	Bij 2 schaden gaat u naar trede
20	75%	20	15	9
19	75%	20	14	8
18	75%	19	13	7
17	75%	18	12	7
16	75%	17	11	6
15	75%	16	10	6
14*	75%	15	9	5
13	70%	14	8	4
12	65%	13	7	3
11	62,5%	12	6	2
10	60%	11	6	2
9	55%	10	5	1
8	50%	9	4	1
7	45%	8	3	1
6	40%	7	2	1
5	35%	6	1	1
4	25%	5	1	1
3	15%	4	1	1
2	5%	3	1	1
1	Toeslag 25%	2	1	1

* Voor bestelauto's geldt voor trede 14 en hoger een kortingspercentage van 80%.
Bij drie of meer schaden in één verzekeringsjaar geschiedt de overgang altijd naar trede 1.

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 schaden	met 4 schaden
15 en meer	+1	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

8.3.2. Welke schadegevallen tellen niet mee voor de bonus/malusregeling?

- Een schade die onder de Beperkte cascodekking valt.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag terug laten betalen door iemand anders.
- Als wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij door de verzekering meer moeten betalen dan de werkelijke schade. En iemand anders alleen maar de werkelijke schade aan de verzekeraar terugbetaalt.
- Als wij schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet helemaal terug kunnen krijgen.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat de verzekeraar heeft betaald van verzekerde hebben teruggekregen.
- Als in het motorvoertuig gewonde personen zijn vervoerd, en hierdoor is er schade aan het motorvoertuig.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als de verzekerde kan aantonen er niets aan te kunnen doen.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald uit hoofde van een aan de motorrijtuigverzekering verwante dekking, zoals hulpverlening, pech of mechanische schade, op grond van een schade- of ongevallenverzekering voor in- of opzittenden of (verkeers-)rechtsbijstand.

9. Wijziging van premie en voorwaarden

9.1 Als Aegon de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze herziert, heeft Aegon het recht deze verzekering aan te passen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden met ingang van een door Aegon te bepalen datum. Aegon doet hiervan schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.

9.2 Is sprake van premieverhoging of vermindering van de dekking, dan heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing te weigeren binnen 1 maand nadat hem daarvan mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de verzekering op de datum vermeld in de mededeling.

9.3 De verzekering kan niet worden beëindigd, als de aanpassing van de tarieven of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen.

10. Duur en einde van de verzekering

10.1 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor een minimumduur, zoals vermeld op het polisblad.

10.2. Einde van de verzekering

Een opzegging moet altijd schriftelijk gebeuren. De verzekering kan worden opgezegd:

10.2.1. zowel door verzekeringnemer, of in geval van zijn/haar overlijden door de erfgenamen, als door Aegon:

- a met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum. De opzegging moet ten minste 1 maand voor deze datum aan ons zijn verzonden. Aegon houdt zelf een opzegtermijn van 2 maanden aan;
- b na een schademelding, tot uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld.

Hierbij geldt een opzegtermijn van ten minste 2 maanden. Wanneer een verzekerde met opzet heeft geprobeerd Aegon te misleiden, kan de verzekering door Aegon direct worden beëindigd.

10.2.2. door verzekeringnemer:

- a na het verstrijken van de minimumduur op elk gewenst moment.
- b binnen 2 maanden nadat Aegon verzekeringnemer heeft laten weten de polis aan te passen, omdat verzekeringnemer bij het aangaan van de verzekering niet alles heeft doorgegeven, zoals wordt gevraagd onder het kopje "mededelingsplicht".
Bij overlijden van verzekeringnemer kan de verzekering door de erfgenamen worden opgezegd.

10.2.3 door Aegon:

als Aegon merkt, dat verzekeringnemer bij het aangaan van de verzekering niet alles heeft doorgegeven, zoals wordt gevraagd onder het kopje "mededelingsplicht" en dat verzekeringnemer hiermee het opzet heeft om Aegon te misleiden en/of als Aegon de verzekering niet zou hebben geaccepteerd, als wel naar waarheid was geantwoord. Aegon zal verzekeringnemer dit binnen 2 maanden laten weten. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief staat.

10.2.4 binnen 9 maanden na overlijden van verzekeringnemer door de erfgenamen en door Aegon. Hierbij wordt een opzeggingstermijn van 1 maand aangehouden.

- 10.3. De verzekering eindigt ook:
- a als verzekeringnemer of de erfgenamen geen belang meer hebben bij het motorrijtuig en niet meer de feitelijke macht over het motorrijtuig hebben.
Zij zijn verplicht dit binnen 8 dagen aan Aegon door te geven;
 - b zodra het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of voorzien wordt van een buitenlands kenteken.
Verzekeringnemer moet dit meteen, maar uiterlijk binnen 24 uur, aan ons doorgeven;
 - c als verzekeringnemer in staat van faillissement komt te verkeren.

11 Eigen risico

Als op het polisblad een eigen risico staat vermeld, wordt dit op het vastgestelde schadebedrag in mindering gebracht. De verzekeringnemer is verplicht een door Aegon voorgeschoten eigen risico na opgave onmiddellijk terug te betalen.

12 Adres

Kennisgevingen door Aegon respectievelijk SRK aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij Aegon bekende adres of aan het adres van de verzekeringsadviseur door wiens bemiddeling de verzekering loopt. Voor de module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen geldt bovendien het gestelde in artikel 9: "Adres" van de module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen.

13 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren *wij* uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt, gebruiken *wij* voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het maken van profielen om te screenen op fraude-indicaties;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Hoe *wij* met uw gegevens omgaan staat ook in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website www.aegon.nl. Vertel het ons als *u* vindt dat *wij* niet goed met uw gegevens omgaan.

Wat doen *wij* bij fraude?

Helaas worden *wij* soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. *Wij* hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid. Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe *wij* omgaan met fraude.

Centraal Informatiesysteem(CIS)

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl). Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

Wij volgen de gedragscode

Aegon houdt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit. Het melden en opnemen van *uw* gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. De volledige tekst van de protocollen en de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00)

Komt *u* er met ons niet uit?

Meld *uw* standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifd.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken die *wij* met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen *wij* onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

14 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

Heeft u een klacht over SRK?

Stuur dan een brief aan het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer of stuur een e-mail naar klachten@srk.nl.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

15. Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

16 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst zelf is Nederlands recht van toepassing.

17 Wij kunnen u digitale informatie sturen

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

Module A. Aansprakelijkheid en hulpverlening

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Algemeen
2. Dekking
3. Uitsluitingen
4. Schaderegeling
5. Verhaalsrecht

1 Algemeen

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de voorwaarden is bepaald, wordt de verzekering geacht te voldoen aan de eisen door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gesteld.

2. Dekking

2.1 De verzekering dekt tijdens haar duur de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade toegebracht met of door het motorrijtuig, de aanhangwagen en de vervoerde zaken, anders dan tijdens het laden en lossen, met uitzondering van schade toegebracht aan de bestuurder.

2.2. Verzekerd bedrag

2.2.1 De dekking geldt tot ten hoogste het voor aansprakelijkheid verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

2.2.2 Voor een gebeurtenis binnen het verzekeringsgebied, waar krachtens een met de WAM overeenkomende wet een hoger bedrag is voorgeschreven, geldt de dekking voor dat hogere bedrag.

2.2.3 Zonodig boven het verzekerde bedrag zijn gedekt de door de verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van meerdere schade, als hij voor de schade aansprakelijk is en zijn aansprakelijkheid onder de dekking van de polis valt. Deze kosten worden per gebeurtenis vergoed tot ten hoogste éénmaal het verzekerde bedrag. Onder kosten wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

2.3. Schade aan motorrijtuigen van de verzekeringnemer en aan zaken van de passagiers

2.3.1 Onder de dekking is begrepen schade, toegebracht met of door het motorrijtuig aan andere motorrijtuigen van de verzekerde. Onder de dekking is niet begrepen schade die is gedekt krachtens een andere verzekering, al dan niet van oudere datum. De dekking beperkt zich verder tot schade aan de hiervoor bedoelde motorrijtuigen zelf. De verzekering geeft dus geen dekking voor gevolgschade (waaronder begrepen bedrijfsschade, waardevermindering van het beschadigde, vervangende autohuur en bonus/malus-verlies).

2.3.2 Onder de dekking is begrepen de aansprakelijkheid voor schade aan persoonlijke, tot de particuliere huishouding van de passagiers behorende zaken, onder voorwaarde dat het motorrijtuig eveneens is beschadigd tijdens de gebeurtenis.

2.3.3 Onder de dekking is begrepen schade aan de stoffering van het motorrijtuig, als deze is verontreinigd tijdens het kosteloos vervoeren van gewonde personen.

2.4. Zekerheidstelling

2.4.1 Als door een overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde het stellen van zekerheid wordt verlangd om de invrijheidstelling van een verzekerde of de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag te verkrijgen, zal Aegon deze zekerheid stellen tot ten hoogste € 50.000,- voor alle verzekerden tezamen.

2.4.2 De verzekerde voor wie de zekerheid wordt gesteld, moet voor de gebeurtenis wel aanspraak aan deze verzekering kunnen ontlenen.

2.4.3 Zodra de zekerheidstelling wordt vrijgegeven, is alleen Aegon gerechtigd hierover te beschikken.

2.4.4 De verzekerde is verplicht tot alle medewerking om terugbetaling van de zekerheidstelling te verkrijgen.

2.5. Proceskosten en wettelijke rente

Zonodig boven het verzekerde bedrag dekt de verzekering:

- 2.5.1 vergoeding van de kosten van proces en rechtsbijstand, gemaakt met toestemming van Aegon of op verzoek van Aegon;
- 2.5.2 de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

3. Uitsluitingen

Naast de in de algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen is van deze verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade:

- 3.1 aan roerende of onroerende zaken, die de verzekerde in eigendom toebehoren of die hij uit welke hoofde dan ook onder zich heeft, met inbegrip van de gevolgschade, voor zover elders in de polisvoorwaarden niet anders is bepaald;
- 3.2 veroorzaakt door hen, die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafte en door hen die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;
- 3.3 aan zaken, die de bestuurder in eigendom heeft.

4. Schaderegeling

Aegon belast zich met de regeling en vaststelling van de schade. Aegon heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen aan te gaan. Aegon zal daarbij steeds de belangen van de verzekerde in het oog houden.

5. Verhaalsrecht

- 5.1 In alle gevallen, waarin Aegon op grond van wettelijke bepalingen schadevergoeding is verschuldigd, terwijl de verzekerde geen rechten aan de verzekering kan ontlenen, heeft Aegon het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op de verzekeringnemer of de aansprakelijke verzekerde.
- 5.2 Als de verzekerde geen rechten kan ontlenen aan de verzekering op grond van omstandigheden die zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft, maakt Aegon tegenover hem geen gebruik van haar verhaalsrecht.
- 5.3 Aegon doet geen afstand van haar verhaalsrecht voor schade, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie is.

Bijzondere voorwaarden hulpverlening

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze bijzondere voorwaarden.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Dekking
2. Voorgesloten kosten
3. Andere hulpinstanties

1. Dekking

1.1. De verzekerde heeft recht op hulp en vergoeding van kosten voor zover:

1.1.1 de hulpverlening tot stand komt in overleg met en na instemming van Aegon Schade Service;

1.1.2 de verzekerde zijn volle medewerking verleent en zijn recht op hulp aantoonbaar aan de hand van de verzekeraarshulpkaart of enig ander document.

1.2. In Nederland

1.2.1. Als het motorrijtuig of de aanhangwagen in Nederland door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat het motorrijtuig te besturen, zorgt Aegon Schade Service voor:

- a het vervoer van het motorrijtuig of de aanhangwagen naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- b het vervoer per taxi van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- c een vervangende personenauto uit de middenklasse, gedurende maximaal 5 dagen vanaf het moment van de gebeurtenis tot het motorrijtuig is gerepareerd of weer in het bezit van verzekerde is, als voor het motorrijtuig de uitgebreide cascodekking van kracht is en geen gebruik wordt gemaakt van het vervoer per taxi.

1.3. Buiten Nederland

- 1.3.1.** Als het motorrijtuig of de aanhangwagen buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat het motorrijtuig te besturen, bestaat recht op:
- a** vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig of de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld;
 - b** vervoer van het motorrijtuig of de aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien:
 - het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, dat de terugreis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het motorrijtuig of de aanhangwagen. Zijn de vervoerskosten hoger, dan vergoedt Aegon de kosten voor invoering of vernietiging van het motorrijtuig of de aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van zijn bagage naar Nederland;
 - c** vergoeding van de kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers per:
 - taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
 - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation, dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.
- 1.3.2** Als de bestuurder door een ongeval of ziekte, bevestigd door overlegging van een verklaring van een bevoegd geneeskundige, niet in staat is het motorrijtuig te besturen en ook een andere inzittende daartoe niet in staat is, bestaat recht op vergoeding van de onder 1.3.1 vermelde kosten, echter alleen als de uitgebreide cascodekking van kracht is.
- 1.3.3.** Als het motorrijtuig door een mechanisch defect niet meer kan rijden en de uitgebreide cascodekking van kracht is, bestaat recht op vergoeding van de noodzakelijke kosten:
- a** als vermeld onder 1.3.1;
 - b** van hulp langs de weg tot ten hoogste € 125,- per gebeurtenis;
 - c** van het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen, die nodig zijn om het motorrijtuig rijklaar te maken, wanneer deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor rekening van verzekerde.

2 Voorgesloten kosten

Alle in verband met de hulpverlening door of namens Aegon voorgesloten, niet gedekte kosten, zijn voor rekening van verzekerde. Verzekerde is verplicht om na opgave terstond tot terugbetaling over te gaan. Bij bedragen boven € 750,- kan een betaling vooraf worden verlangd.

3 Andere hulpinstanties

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal Aegon Schade Service niet verwijzen naar andere hulpinstanties, onverminderd het recht de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

Module B. Beperkte en uitgebreide cascodekking

Bijzondere voorwaarden beperkte en uitgebreide cascodekking

Deze module is van toepassing indien dit op het polisblad als zodanig is vermeld.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Dekking
2. Uitsluitingen
3. Schaderegeling
4. Schade, Vrijheid en Voordeel
5. Tijdelijke vervanging

1. Dekking

De verzekeringnemer heeft recht op vergoeding van schade, overeenkomstig op het polisblad genoemde rubriek(en), die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van de verzekerde zaken door:

RUBRIEK A. Beperkte cascodekking

- 1.1 brand, ontploffing, kortsluiting - ook als gevolg van eigen gebrek - en blikseminslag;
- 1.2 joyriding, diefstal, oplichting, verduistering door anderen dan verzekerde en braak aan het motorrijtuig;
- 1.3 beschadiging van ruiten of andere glazen onderdelen, inclusief de door de glasscherven veroorzaakte andere schade aan het motorrijtuig;
- 1.4 natuurkrachten, waaronder overstroming, hagel en storm (minimaal windkracht 7);
- 1.5 botsing met loslopende dieren of met vogels;
- 1.6 relletjes, waaronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
- 1.7 een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor vervoer aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd;
- 1.8 luchtvaartuigen en daaruit vallende voorwerpen.

RUBRIEK B. Uitgebreide cascodekking

- 1.9 de onder rubriek A. vermelde gebeurtenissen;
- 1.10 botsing, aanrijding, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, vandalisme, vernieling of een ander plotseling van buiten komend onheil, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 1.11. eigen gebrek van het motorrijtuig, voor zover verzekeringnemer het motorrijtuig nieuw heeft aangeschaft en dit niet ouder is dan 3 jaar, als:
 - a de kosten van herstel niet kunnen worden verhaald op de fabrikant of de leverancier van het motorrijtuig;
 - b verzekeringnemer niet vrijwillig afstand heeft gedaan van zijn verhaalsrecht;
 - c het eigen gebrek bij het aangaan van deze verzekering bij verzekerde onbekend was.

2. Uitsluitingen

Uitgesloten is schade die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van het verzekerde motorrijtuig:

- 2.1 ontstaan terwijl de gemachtigde bestuurder op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen. Als de gemachtigde bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was om het motorrijtuig naar behoren te besturen;
- 2.2 bestaande uit waardevermindering, bedrijfsschade, normale slijtage of door geleidelijk werkende invloeden;

- 2.3** door verduistering, oplichting, diefstal of joyriding, dan wel poging daartoe, voor zover die het gevolg is van aan de verzekerde te verwijten onvoldoende zorg voor het motorrijtuig, waarvan in ieder geval sprake is indien bij het verlaten van het motorrijtuig:
- de (contact)sleutels daarin zijn achtergelaten;
 - niet alle deuren en ramen zijn afgesloten;
 - kostbare zaken zoals een mobiele (auto)telefoon, uitneembare audiovisuele apparatuur of het afneembare front van de radio daarin zichtbaar zijn achtergelaten waarbij dit uitsluitend geldt bij schade door diefstal uit of door braak aan het motorrijtuig en bij poging daartoe. De schade aan het motorrijtuig zelf wordt in dat geval wel vergoed.

3. Schaderegeling

3.1 Bij elke schade, die het eigen risico meer dan € 250,- te boven gaat, moet verzekerde Aegon de gelegenheid bieden de schade door een expert te laten beoordelen. Deze verplichting geldt niet, als de schade wordt hersteld door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf.

3.2 Verzekerde heeft het recht ook een expert aan te wijzen (contra-expert).

3.3 Bent u het niet eens met de schadevaststelling?

Dan kunt u ook zelf een expert inschakelen (contra-expert). De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als de experts het niet eens kunnen worden, benoemen zij samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade bindend vast. De kosten van de derde expert zijn voor onze rekening. Wij vergoeden de kosten van een contra-expert tot de kosten van onze eigen expert. Is uw expert (contra-expert) duurder dan onze expert? Dan zullen we de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op!

Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

4. Schade

Bij de vergoeding van schade aan het motorrijtuig wordt onderscheid gemaakt tussen totaal verlies, reparatie en bijzondere kosten waarbij er verschillende regelingen gelden voor de rubrieken Vrijheid en Voordeel. Indien in het verzekerde bedrag de btw niet is inbegrepen, geschiedt de schadevergoeding exclusief btw.

4.1. Totaal verlies

4.1.1. Van (totaal) verlies is sprake:

- a** als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor het ontstaan van de beschadiging;
- b** bij diefstal of verduistering van het gehele motorrijtuig.

4.1.2 Bij totaal verlies wordt de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade verminderd met de waarde van de restanten en het eigen risico uitgekeerd.

4.1.3 Bij totaal verlies heeft Aegon het recht de restanten inclusief de eventueel door Aegon te vergoeden extra voorzieningen en accessoires over te (doen) dragen aan een door Aegon aan te wijzen partij en vindt de uitkering eerst plaats, nadat Aegon de demontageverklaring en de kopie van het vrijwaringsbewijs heeft ontvangen.

4.1.4. Bij verlies als gevolg van verduistering of diefstal van het gehele motorrijtuig wachten wij in ieder geval vier weken met betalen nadat wij uw schademelding hebben ontvangen. In deze periode kan uw motorrijtuig nog worden teruggevonden. Wij betalen alleen als u ons de eigendomsrechten heeft overgedragen, het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode en alle sleutels aan ons heeft gegeven.

4.1.5. Nieuwwaarde en vaste afschrijving.

De volgende bepalingen gelden uitsluitend als het motorrijtuig nieuw was op de datum van afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs of datum eerste toelating op de kentekencard en op die datum een nieuwwaarde vertegenwoordigde van maximaal € 70.000,- inclusief btw of, als in het verzekerde bedrag de btw niet is inbegrepen, exclusief btw met uitzondering van een motorrijtuig waarvoor een maximale nieuwwaarde geldt van € 25.000,-.

- a Bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen 36 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoedt Aegon de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
- b De poliswaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:
 - binnen 12 maanden na de datum van afgifte van deel 1 van het Nederlandse kentekenbewijs of datum eerste toelating op de kentekencard: de nieuwwaarde van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering;
 - in de volgende 24 maanden een percentage van deze nieuwwaarde:

maand	polis-waarde	maand	polis-waarde	maand	polis-waarde	maand	polis-waarde
13e	98,5%	19e	89,5%	25e	80%	31e	68%
14e	97%	20e	88%	26e	78%	32e	66%
15e	95,5%	21e	86,5%	27e	76%	33e	64%
16e	94%	22e	85%	28e	74%	34e	62%
17e	92,5%	23e	83,5%	29e	72%	35e	60%
18e	91%	24e	82%	30e	70%	36e	58%

Als de schadeuitkering volgens 4.1.2 hoger is, vergoedt Aegon de schade dienovereenkomstig.

Onder nieuwwaarde wordt verstaan de op het moment voor het ontstaan van de schade geldende consumentenprijs van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering.

4.2. Rubriek Vrijheid

Toelichting: Als u gekozen heeft voor de rubriek Vrijheid bent u vrij in uw keuze voor de wijze waarop en bij wie u uw schade laat repareren. Bij reparatie door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf wordt uw eigen risico verlaagd.

Reparatie en inruil

- 4.2.1 Als er geen sprake is van totaal verlies vergoedt Aegon de reparatiekosten onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico, ongeacht of daadwerkelijke reparatie plaatsvindt.
- 4.2.2 Als er sprake is van ruitschade geldt:
 - a een eigen risico van € 75,- voor motorrijtuigen met een verzekerd bedrag tot en met € 70.000,- inclusief btw en BPM bij ruitvervangning door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf;
 - b een eigen risico van € 250,- voor motorrijtuigen met een verzekerd bedrag hoger dan € 70.000,- inclusief btw en BPM bij ruitvervangning door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf.
 - c geen eigen risico indien sprake is van ruitreparatie.
- 4.2.3 Als er sprake is van reparatie, anders dan ruitvervangning of ruitreparatie, door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf, wordt het op het polisblad vermelde eigen risico verminderd met € 150,-.

4.3. Rubriek Voordeel

Toelichting: Als u gekozen heeft voor de rubriek Voordeel heeft u de voordelige variant. Door efficiëntere schadeafwikkeling kan Aegon met lagere kosten werken en deze kostenverlaging geven wij graag aan u terug door middel van een lagere premie.

U heeft alle voordelen, een lagere premie en een verlaagd eigen risico, als u uw ruit- of blichschade door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf laat herstellen. Het heeft gevolgen voor uw eigen risico of dekking als u uw schade niet via Aegon Schade Service laat herstellen.

Reparatie en inruil

- 4.3.1.** Als sprake is van ruitschade geldt:
- a** een eigen risico van € 75,- voor motorrijtuigen met een verzekerd bedrag tot en met € 70.000,- inclusief btw en BPM bij ruitvervanging door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf;
 - b** een eigen risico van € 250,- voor motorrijtuigen met een verzekerd bedrag hoger dan € 70.000,- inclusief btw en BPM bij ruitvervanging door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf;
 - c** geen eigen risico indien sprake is van ruitherstel door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf; Ruitvervanging of ruitreparatie anders dan door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf is niet gedekt.
- 4.3.2** Als er sprake is van reparatie, anders dan ruitvervanging of ruitreparatie, door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf wordt het op het polisblad vermelde eigen risico verminderd met € 150,-.
- 4.3.3** Als geen herstel plaatsvindt omdat het motorrijtuig wordt ingeruild, wordt het op het polisblad vermelde eigen risico in mindering gebracht, op voorwaarde dat het nieuwe motorrijtuig bij Aegon wordt verzekerd.
- 4.3.4** In alle overige gevallen wordt het op het polisblad vermelde eigen risico met € 500,- verhoogd.
- 4.4. Bijzondere kosten**
Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoedt Aegon bij een gedekte schade:
- 4.4.1** de redelijkerwijs gemaakte kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf of anderszins erkend herstelbedrijf en de bijdrage in averij grosse;
- 4.4.2** de afleveringskosten bij totaal verlies;
- 4.4.3** bij totaal verlies de kosten exclusief brandstof van een vervangende personenauto indien deze ter beschikking werd gesteld door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf, met een maximumduur van 14 dagen;
- 4.4.4** bij totaal verlies een vergoeding van € 12,50 per dag en voor zover de verzekeringnemer geen andere aanspraken aan de verzekering kan ontlenen op het gebruik van een ter beschikking gestelde personenauto. De vergoedingsduur is maximaal 30 dagen vanaf het moment waarop de gebeurtenis aan Aegon is gemeld. Bij verlies door verduistering of diefstal bedraagt de vergoedingsduur echter maximaal 60 dagen, als een nieuw aangeschaft motorrijtuig bij Aegon wordt verzekerd;
- 4.4.5** de kosten van vervanging van sloten en sleutels, indien deze zijn gestolen, tot maximaal € 500,-;
- 4.4.6** de door de verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van schade, als de schade onder de dekking van de polis valt. Deze kosten worden per gebeurtenis vergoed tot ten hoogste éénmaal het verzekerde bedrag. Onder kosten wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.
- 4.5 Kledingschade motorrijwiel**
Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoedt Aegon bij een gedekte schade de aanschafwaarde tot maximaal € 750,- per persoon van nieuwe kleding en helm, als de kleding en helm van de verzekerde is beschadigd of verloren is gegaan door een gebeurtenis, waarbij het motorrijwiel eveneens is beschadigd of verloren is gegaan en Aegon daarvoor uitkering is verschuldigd.

5 Tijdelijke vervanging

Gedurende onderhoud of reparatie van het motorrijtuig door een herstelbedrijf is de dekking ook van toepassing op een gelijksoortig vervangend motorrijtuig van hoogstens dezelfde prijsklasse als het verzekerde motorrijtuig. De nieuwwaarderegeling (4.1.5) en de regeling van vergoeding bijzondere kosten (4.4.) zijn hierop niet van toepassing.

Bijzondere bepalingen Kampeerauto

Deze bijzondere bepalingen zijn van toepassing als op de polis is vermeld dat het verzekerde object een kampeerauto betreft.

1. Begripsomschrijvingen

1.1 Inventaris:

de aan de verzekerde toebehorende inboedel, die zich in, op of bij de kampeerauto of de voortent bevindt. Tot de inventaris worden niet gerekend:

- geld, geldwaardige papieren en kostbaarheden;
- tot de standaarduitvoering van de kampeerauto behorende onderdelen en voorwerpen, en de daaraan toegevoegde zaken.

1.2 Voortent:

de bij de kampeerauto behorende voortent, tentluifel en een toilettent.

2 Bijzondere kosten

De in het buitenland noodzakelijk gemaakte kosten voor het huren van een vervangende kampeerauto, indien de kampeerauto tijdens het gebruik voor recreatieve doeleinden door een verzekerde gebeurtenis verloren is gegaan of zodanig is beschadigd dat deze niet meer geschikt is tot gebruik als kampeerauto. Deze vergoeding bedraagt ten hoogste € 50,- per dag met een maximum van € 500,- per gebeurtenis en wordt verleend, voorzover de verzekerde niet op grond van andere verzekeringen vergoeding kan vorderen.

3. Verzekering tegen schade door beschadiging of verlies van de inventaris en voortent

Verzekerde gebeurtenissen

Als op het polisblad is vermeld dat de inventaris is meeverzekerd, heeft de verzekeringnemer recht op vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de inventaris of de voortent door:

- 3.1 brand, ontploffing, kortsluiting – ook als deze gebeurtenissen het gevolg zijn van een eigen gebrek – en blikseminslag;
- 3.2 diefstal na braak aan de kampeerauto of de voortent, dan wel diefstal van de kampeerauto;
- 3.3 storm (minimaal windkracht 7), door storm vallende voorwerpen en het door storm omwaaien van de kampeerauto;
- 3.4 iedere andere gebeurtenis, die tevens een gedekte schade aan de kampeerauto tot gevolg heeft.

4. Vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de inventaris en de voortent

- 4.1 In geval van schade door beschadiging of verlies van de inventaris en de voortent vergoedt Aegon tot ten hoogste het op het polisblad verzekerde bedrag het verschil tussen de waarde van de beschadigde of de verloren gegane zaken onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade en de waarde van de eventuele restanten.
- 4.2 Als de beschadigde zaken naar het oordeel van deskundige(n) voor reparatie vatbaar zijn, kan Aegon besluiten de reparatiekosten te vergoeden. In dat geval zullen de reparatiekosten zonodig worden verhoogd met een bedrag voor waardevermindering, mits deze is ontstaan door de beschadiging en niet door de reparatie wordt opgeheven.
- 4.3 Als waarde van de inventaris en de voortent onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade zal worden aangehouden de nieuwwaarde, waaronder wordt verstaan het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde zijn echter altijd op basis van dagwaarde verzekerd.
- 4.4 In geval van beschadiging of verlies van een televisietoestel, een videorecorder, computer- of geluidsapparatuur, wordt ten hoogste 30% van het voor inventaris verzekerd bedrag vergoed.

5. Eigen risico bij reparatie

5.1 Ruitherstel

Het verlaagde eigen risico bij ruitvervanging is voor kampeerauto's eveneens van toepassing als de reparatie wordt verricht door Camperglas of de Camperschade Groep Nederland (CSGN).

5.2 Reparatie

Als een schade wordt hersteld door Camperschade Groep Nederland (CSGN) geldt het verlaagde eigen risico dat voor de bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijven van toepassing is.

Bijzondere bepalingen Oldtimer

Deze bijzondere bepalingen zijn van toepassing als op de polis is vermeld dat het verzekerde object een oldtimer betreft.

1. Premie en dekking

1.1 Bonus/Malus

De bonus/malusregeling is niet van toepassing.

1.2 Opschorten dekking

De polisdekking kan niet worden opgeschort in verband met tijdelijke buitengebruikstelling van het verzekerde object.

1.3 Regelmatigheidsritten

In afwijking van het bepaalde in de algemene voorwaarden wordt tevens dekking verleend tijdens het deelnemen aan regelmatigheidsritten die vanuit Nederland onder auspiciën van de KNAF of FEHAC georganiseerd en/of verreden worden.

2 Hulpverlening

Repatriëring

Ook als bij hulpverlening buiten Nederland de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van het verzekerde object, worden de kosten van vervoer naar Nederland volledig betaald.

3. Schade

3.1 Waardevaststelling bij oldtimers vanaf 26 jaar

Bij cascoschade zal als waarde van het verzekerde object onmiddellijk voor het ontstaan van de schade gelden de door een deskundige getaxeerde waarde, zoals bedoeld in artikel 7:960 BW en eerder vastgesteld op grond van een taxatierapport. Met deze waarde wordt ook rekening gehouden bij het bepalen van de eventuele restwaarde. De getaxeerde waarde heeft een geldigheidsduur van 60 maanden, te rekenen vanaf de laatste taxatiedatum. Als de geldigheid van het taxatierapport op het moment van het ontstaan van de schade verstreken blijkt te zijn, dan wordt bij de schadevaststelling uitgegaan van de dagwaarde van het object met die restrictie dat de schadevergoeding maximaal gelijk is aan de getaxeerde waarde zoals vermeld op het polisblad.

3.2 Onderdelen

Als bij een gedekte schade vervanging van een of meer onderdelen slechts kan geschieden door deze onderdelen speciaal te vervaardigen als gevolg van het niet meer voorhanden zijn van een onderdelenvoorraad bij de fabrikant, importeur e.d. zal met betrekking tot deze onderdelen niet meer worden vergoed, dan het bedrag dat zou zijn vereist bij levering uit voorraad.

3.3 Onder de dekking zijn niet begrepen:

- a de vergoeding van € 12,50 per dag bij totaal verlies;
- b de kosten van vervangend vervoer uit hoofde van hulpverlening of herstel door een bij Aegon Schade Service aangesloten autoherstelbedrijf.

Module D. Bestuurder en inzittenden

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Dekkingsomschrijving
2. Verzekerde voorvallen en hoedanigheid
3. Verzekerde schade
4. Limitering uitkering
5. Aansprakelijke verzekerde
6. Bijzondere uitsluitingen

1 Dekkingsomschrijving

Als uit het polisblad blijkt dat deze module van toepassing is, vergoedt Aegon schade die door een verzekerde wordt geleden tengevolge van een verkeersongeval, tenzij een in de algemene voorwaarden of in deze module vermelde uitsluiting van toepassing is.

2. Verzekerde voorvallen en hoedanigheid

2.1 Bij een verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig komen voor een schadevergoeding conform deze module in aanmerking: de inzittenden daarvan.

2.2. Als sprake is van een verkeersongeval in een andere personenauto dan het verzekerde motorrijtuig, komen voor een schadevergoeding in aanmerking:

- a** de verzekeringnemer, diens echtgeno(o)t(e) of de partner met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont, in hun particuliere hoedanigheid van bestuurder of passagier van die andere personenauto;
- b** de ongehuwde kinderen van de verzekeringnemer of diens echtgeno(o)t(e) of partner die bij de verzekeringnemer inwonen, in hun particuliere hoedanigheid van passagier van die andere personenauto.

2.2.1. Geen aanspraak op schadevergoeding bestaat:

- a** als de andere personenauto in eigendom toebehoort aan de verzekeringnemer of één van diens gezinsleden;
- b** als de andere personenauto voor zakelijke doeleinden wordt gebruikt.

2.3 Voorts komen voor een schadevergoeding conform deze module in aanmerking de verzekeringnemer, diens echtgeno(o)t(e) of de partner met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont alsmede de ongehuwde kinderen van de verzekeringnemer of diens echtgeno(o)t(e) als passagier van een bij een verkeersongeval betrokken middel van openbaar vervoer, mits dit vervoermiddel:

- a** in brand is geraakt, of;
- b** in botsing of aanraking is gekomen met enig ander voorwerp en daardoor zelf is beschadigd.

3. Verzekerde schade

3.1. Schade aan zaken

3.1.1 Voor vergoeding komt in aanmerking schade aan zaken die op of aan het lichaam worden gedragen. Voor schade aan horloges en sieraden wordt nooit meer uitgekeerd dan € 500,- per gebeurtenis. Aegon vergoedt de ontstane schade op basis van dagwaarde.

3.1.2. Bij schade aan zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, vergoedt Aegon tot ten hoogste € 500,- per gebeurtenis deze schade, als:

- a** het motorrijtuig waarin of waarop de zaken zich bevonden:
 - in brand is geraakt, of
 - in botsing of aanraking is gekomen met enig ander voorwerp en daardoor zelf is beschadigd;
- b** deze zaken tijdens de aanwezigheid in of op het motorrijtuig:
 - in brand zijn geraakt, of
 - zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, of
 - zijn ontvreemd uit het verzekerde motorrijtuig, terwijl de bestuurder in het motorrijtuig aanwezig was.
- c** Aegon vergoedt geen schade aan het motorrijtuig.

3.2. Schade aan personen.

3.2.1 Bij schade aan personen vergoedt Aegon zowel de materiële als de immateriële personenschade overeenkomstig de normen van het burgerlijk recht, steeds als ware een derde volledig voor het ongeval aansprakelijk. Aegon schakelt zonnodig deskundigen in. Indien het ongeval ziekenhuisopname tot gevolg heeft gehad, zal er onder meer een vergoeding worden gedaan voor elke dag ziekenhuisopname, conform de aanbevelingen van het Nationaal Platform Personenschade.

- 3.2.2** Als de schade (mede) betrekking heeft op in de toekomst te lijden schade wegens verlies van arbeidsvermogen, heeft Aegon het recht deze schade periodiek uit te keren in de vorm van een direct ingaande lijfrente en wel gedurende de gehele periode dat sprake is van verlies van arbeidsvermogen, echter tot uiterlijk de maand waarin de inzittende de 65-jarige leeftijd bereikt, dan wel tot de datum van diens eerdere overlijden. Aegon heeft het recht deze direct ingaande lijfrente uit te doen keren door een aan Aegon gelieerd bedrijfsonderdeel.

4 **Limitering uitkering**

Aegon vergoedt tot ten hoogste het voor deze module verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen de schade die in hun verzekerde hoedanigheid wordt geleden als gevolg van een verkeersongeval. Indien meer verzekerden aanspraak op uitkering hebben en het totaal van alle aanspraken hoger is dan het verzekerde bedrag, zal aan iedere getroffen verzekerde een uitkering geschieden in verhouding van het verzekerde bedrag tot de som van alle vastgestelde uitkeringen.

5 **Aansprakelijke verzekerde**

Als een verzekerde krachtens deze verzekering aansprakelijk is voor de onder deze module gedekte schade, zal de betaling, voor zover vorderbaar krachtens de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid, plaatsvinden krachtens die dekking. Samenloop van aanspraken krachtens de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid met deze module is uitgesloten, zodat nooit meer wordt uitgekeerd dan het verzekerde bedrag hetzij voor de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid, hetzij voor deze module.

6. **Bijzondere uitsluitingen**

Aegon vergoedt geen schade krachtens deze module:

- 6.1** waarop aanspraak wordt gemaakt door een ander dan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde verzekerde en diens nagelaten betrekkingen. De Staat der Nederlanden wordt nooit als uitkeringsgerechtigde beschouwd;
- 6.2** voor zover de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding van de geleden schade krachtens enige andere verzekering of voorziening. Uitkeringen krachtens een specifieke ongevallenverzekering worden niet op de schadevergoeding in mindering gebracht;
- 6.3** voor zover ontstaan of verergerd door het niet dragen van de wettelijk voorgeschreven veiligheidsgordel;
- 6.4** ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te kunnen besturen. Indien de bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was het motorrijtuig naar behoren te besturen. Deze uitsluiting geldt niet voor de inzittende, die aantoonbaar dat die omstandigheid zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem voor die omstandigheid geen verwijt treft.

Module E. Ongevallenverzekering voor inzittenden

In deze module wordt met inzittenden eveneens bedoeld de bestuurders en passagiers van een motorfiets.

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

Deze module is van toepassing als dit op het polisblad als zodanig is vermeld.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Begripsomschrijvingen
2. Omschrijving van de dekking
3. Verplichtingen bij schade
4. Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

1. Begripsomschrijvingen

1.1 Ongeval

een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht, waarvan de aard en de plaats geneeskundig zijn vast te stellen. Met een ongeval worden gelijkgesteld de in 2.2. omschreven gebeurtenissen.

1.2 Blijvende invaliditeit

blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

2. Omschrijving van de dekking

2.1. Verzekerde gebeurtenissen

Aegon is verplicht uitkering te doen voor de blijkens het polisblad verzekerde risico's en bedragen, als de verzekerde een ongeval overkomt tijdens:

- 2.1.1 het verblijf in het motorrijtuig;
 - 2.1.2 het stappen in of uit het motorrijtuig;
 - 2.1.3 het onderweg verrichten van of behulpzaam zijn bij een noodreparatie aan het motorrijtuig;
 - 2.1.4 hulpverlening onderweg aan medeweggebruikers;
 - 2.1.5 het verblijf buiten het motorrijtuig in de onmiddellijke nabijheid daarvan, in verband met het tanken van brandstof of het schoonmaken van de ruiten van het motorrijtuig of het verrichten van andere direct noodzakelijke werkzaamheden.
- ### 2.2. Insluitingen
- Met een ongeval wordt gelijkgesteld:
- 2.2.1 acute vergiftiging, die niet is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van genees- en genotmiddelen of van bedwelmende, verdovende en opwekkende middelen;
 - 2.2.2 besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
 - 2.2.3 complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
 - 2.2.4 wondinfectie en bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een verzekerd ongeval;
 - 2.2.5 het ongewild binnenkrijgen van stoffen en voorwerpen met uitzondering van ziekteverwekkers;
 - 2.2.6 verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
 - 2.2.7 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een ramp;
 - 2.2.8 verstuing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsels, echter alleen als deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen.

2.3. Uitsluitingen

In aanvulling op de in de algemene voorwaarden vermelde uitsluitingen gelden de volgende uitsluitingen:

2.3.1. Niet als een gevolg van een ongeval zullen worden beschouwd:

- a psychische aandoeningen, tenzij deze medisch aantoonbaar het gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel;
- b ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi);
- c een (post)traumatische neurose.

2.3.2. Van deze verzekering zijn uitgesloten ongevallen die verzekerde overkomen:

2.3.2.1 ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te kunnen besturen. Indien de bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was het motorrijtuig naar behoren te besturen. Deze uitsluiting geldt niet voor de inzittende, die aantoonbaar dat die omstandigheid zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem voor die omstandigheid geen verwijt treft;

2.3.2.2 tijdens vechtpartijen of waagstukken, tenzij sprake is van beroepswerkzaamheden van de verzekerde, (zelf) verdediging, redding van personen, dieren of goederen.

3. Verplichtingen bij schade

In aanvulling op de in de algemene voorwaarden vermelde verplichtingen gelden de volgende verplichtingen:

3.1. Verplichtingen na een ongeval:

3.1.1 In geval van overlijden van de verzekerde zijn diens rechtverklarenden verplicht Aegon hiervan kennis te geven uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of de crematie en desgevraagd hun medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

3.1.2. Voorts is de verzekerde na een ongeval verplicht:

- a zich direct onder behandeling van een arts te stellen en al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen;
- b zich desgevraagd, op kosten van Aegon, te laten onderzoeken door een door Aegon aan te wijzen arts of zich voor een onderzoek te laten opnemen in een door Aegon aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
- c Aegon te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;
- d alle door Aegon nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan Aegon of aan de door haar aangewezen deskundige(n) en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang zijn;
- e Aegon terstond op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
- f tijdig overleg te plegen met Aegon bij vertrek naar een ander verpleegadres of naar het buitenland.

3.2. Vaststelling van de uitkering

De omvang van de uitkering en de mate van blijvende invaliditeit worden door Aegon vastgesteld aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen. Van de vaststelling zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van alle daarvoor noodzakelijke gegevens aan de verzekerde of – in geval van overlijden van de verzekerde – aan diens rechtverklarenden, mededeling worden gedaan.

3.3. Betaling van de uitkering

3.3.1 Aegon verplicht zich binnen 30 dagen na de vaststelling van een uitkering tot betaling over te gaan.

3.3.2 De uitkering geschiedt aan de verzekerde wie het ongeval is overkomen.

3.3.3 De uitkering bij overlijden geschiedt aan de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde. Bij het ontbreken van een echtgeno(o)t(e) zal de uitkering geschieden aan de erfgenamen van de verzekerde.

3.3.4 De Staat der Nederlanden zal nooit als uitkeringsgerechtigde worden beschouwd.

3.4. Uitkering bij overlijden (A)

In geval van overlijden van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt het daarvoor verzekerd bedrag uitgekeerd. Een uitkering wegens blijvende invaliditeit ter zake van hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering. Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.

3.5. Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)

3.5.1 In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, zal de uitkering daarvoor worden vastgesteld zodra de mate van blijvende invaliditeit medisch kan worden vastgesteld, maar uiterlijk twee jaar na het ongeval.

3.5.2 De uitkering bedraagt een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, zoals hierna is aangegeven:

bij algehele verlamming	100%
bij algehele geestesstoornis	100%
bij geheel (functie)verlies van:	
• het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
• het gezichtsvermogen van één oog	35%
• het gehoor van beide oren	60%
• het gehoor van één oor	25%
• een arm	65%
• een hand	55%
• een duim	25%
• een wijsvinger	15%
• een middelvinger	10%
• een ringvinger of pink	5%
• een been	60%
• een onderbeen	55%
• een voet	40%
• een grote teen	10%
• elke overige teen	5%
• een nier of de milt	5%
• de reuk of de smaak	6%
• een natuurlijk gebitselement	1%

3.5.3 Van de hiervoor vermelde percentages zal bij gedeeltelijk (functie)verlies een evenredig deel worden toegepast.

3.5.4 In alle hier niet vermelde gevallen van blijvende invaliditeit wordt het uitkeringspercentage vastgesteld naar de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, waarbij geen rekening zal worden gehouden met het beroep van de verzekerde.

3.5.5 De bepaling van het percentage (functie-)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlands specialistenverenigingen. De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het functieverlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen verminderde functieverlies wel rekening gehouden.

3.5.6 Als een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het laatste ongeval.

3.5.7 Alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit, ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering, zullen het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag nooit kunnen overschrijden.

3.5.8 Als medisch kan worden vastgesteld, dat een ongeval blijvende invaliditeit tot gevolg zou hebben gehad, zal bij overlijden van de verzekerde, anders dan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van dat ongeval, recht op uitkering bestaan.
Het uitkeringspercentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag wordt in een zodanig geval gesteld op het percentage, dat op grond van de in het bezit van Aegon zijnde medische gegevens vermoedelijk definitief zou zijn vastgesteld, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.

3.5.9 Als binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, verleent Aegon een extra uitkering van 6% per jaar over de later voor blijvende invaliditeit vast te stellen uitkering. Deze extra uitkering wordt berekend vanaf de zevende maand na het ongeval tot het moment waarop de uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt verleend.

3.5.10 De verzekering verleent uitsluitend aanspraak op uitkering indien de mate van invaliditeit in Nederland wordt vastgesteld. De in verband hiermee te maken reis- en verblijfkosten komen voor rekening van de verzekerde.

3.5.11 De uitkering vindt plaats in Nederland en in euro.

3.6 Bestaande afwijkingen

Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou zijn overkomen. Dit geldt echter niet, indien de gevolgen zijn vergroot door een ongeval, waarvoor krachtens deze verzekering recht op uitkering bestaat of reeds uitkering is verleend.

3.7 Verhoogde uitkering veiligheidsgordels

Als een aan de verzekerde overkomen ongeval is veroorzaakt door botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken van het motorrijtuig, zal de te verlenen uitkering bij overlijden (A) of bij blijvende invaliditeit (B) met 50% worden verhoogd, echter alleen als de verzekerde op het moment van het ongeval een veiligheidsgordel droeg.

3.8 Vermindering van de verzekerde bedragen

Als zich op het moment van het ongeval meer verzekerden in het motorrijtuig bevinden dan in de polis vermelde aantal zitplaatsen, worden de verzekerde bedragen geacht te zijn verminderd in verhouding van het verzekerde aantal zitplaatsen tot het werkelijke aantal verzekerden.

4 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Gedurende reparatie of revisie van het motorrijtuig is deze verzekering van toepassing op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend gelijksoortig vervangend motorrijtuig, tenzij daarvoor een andere verzekering van kracht is, onverschillig door wie, op welke wijze of wanneer gesloten.

Module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen

Deze module is van toepassing indien dit op het polisblad als zodanig is vermeld.
De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

Voor de leesbaarheid van deze polisvoorwaarden worden de verzekeringnemer en overige verzekerden op deze polis, waar mogelijk, als u aangeduid.

1 Doel van een rechtsbijstandverzekering

Als u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade welke niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

2. Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?

2.1. SRK Rechtsbijstand

Wij hebben de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen SRK*.

2.1.1 Gegevens SRK Rechtsbijstand

bezoekadres : Houtsingel 19, 2719 EA Zoetermeer
postadres : Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
telefoon : (079) 344 81 81
fax : (079) 342 79 90
website : meer weten over SRK: www.srk.nl (ook voor het melden van nieuwe zaken)

Wij garanderen nakoming door SRK van de in de voorwaarden vermelde verplichtingen.

* Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering

Toelichting: onafhankelijkheid SRK Rechtsbijstand gegarandeerd

Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. SRK is zo'n organisatie. Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen hebben wij de rechtsbijstandverlening aan SRK Rechtsbijstand overgedragen.

2.2 Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door SRK. SRK doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in artikel 5.4.

3. Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?

- a in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis heeft alleen verzekeringnemer dekking;
- b in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis is er voor geen van hen dekking;
- c in een geschil tussen twee of meer verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door verzekeringnemer is aangewezen.

4. Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

4.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en als er een wachtt termijn geldt, dan ook buiten deze wachtt termijn.

Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

4.2 Voorzienbaarheid

Deze verzekering beantwoordt - tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de voor verzekerde ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor hij een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor

verzekerde op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

Toelichting: alleen niet voorzienbare gebeurtenissen worden verzekerd; het zogenaamde “brandend huis” principe.

4.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak

Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, moet u op verzoek van SRK door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aantonen.

De deskundige moet u in overleg met SRK inschakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt SRK u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten

5. Wat dekt deze verzekering?

5.1. Het verlenen van rechtsbijstand

5.1.1 Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis. SRK laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van SRK.

Toelichting: bij rechtshulpverlening door SRK zelf: de medewerkers bij SRK zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Bij bijvoorbeeld letselzaak vindt de behandeling plaats door een in letsel-/personenschade gespecialiseerde jurist/advocaat.

5.2 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak

SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal SRK geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Dit wordt gemotiveerd aan u meegedeeld.

5.3 Afkoop

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft SRK de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financieel belang van de gemelde zaak.

SRK beoordeelt of zij van deze bevoegdheid gebruikmaakt. Door deze betaling kunt u geen verdere rechten aan deze verzekering voor die zaak meer ontlenen. Dit wordt afkoop genoemd.

5.4 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

Als SRK van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend SRK zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. SRK zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door SRK. SRK heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden. SRK zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten moet de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming hebben van SRK. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten. Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, moet u contact opnemen met de Aegon Alarmservice, waarvan het telefoonnummer op het polisblad staat vermeld. SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

5.5. Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) in het kader van een op deze verzekering gedekte zaak

5.5.1 Wat houdt mediation in?

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen.

De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat

partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijvoorbeeld een geschil met uw burens over de erfafscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw werkgever.

Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Voor mediationzaken dekt deze verzekering de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Deze verzekering dekt dan dus 50% van de kosten verbonden aan deze mediation.

5.5.2 Inschakeling mediators

Als naar de mening van SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld. De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.

5.6 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van de zaak

Is een expertiserapport in de ogen van SRK in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt SRK eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt. Indien u het niet eens bent met het uitgebrachte expertiserapport, kunt u –in overleg met SRK- een tweede rapport door een andere expert (contra-expert) laten opmaken. SRK vergoedt de kosten van een contra-expert tot de kosten van hun eigen expert. Is uw expert (contra-expert) duurder dan hun expert? Dan zal SRK de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

6. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

6.1. Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

6.1.1. Vergoed worden:

- a de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en (contra-)expert;
- b de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- c de kosten overeenkomstig de in artikel 5.5.2 van deze voorwaarden ingeschakelde NMI-mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten;
- d de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- e de proceskosten van de tegenpartij waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;
- f de noodzakelijke, in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van u indien uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- g de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

6.1.2 Als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voor zover zij voor rekening van SRK zijn, ten gunste van SRK.

6.2. Welke kosten worden niet vergoed?

- a Niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- b Als u de btw kunt verrekenen met de door u verschuldigde btw-afdrachten, komt die btw-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
- c Als u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. SRK zal u, ter compensatie van de door SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing indien u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

6.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie

De mogelijkheid bestaat dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt SRK niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

7. In welke gevallen is er geen dekking?

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen.

7.1. Uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend als:

- a u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen;
- b u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK zou schaden;
- c de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- d u rechten kunt ontnemen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/ andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend (samenloop met andere verzekering);
- e het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

7.2. Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- a financieel onvermogen, schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, surséance van betaling of faillissement van u;
- b schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, of faillissement van u en in verband hiermee een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- c borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- d fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges;
- e invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- f voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
- g ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- h een juridisch geschil met Aegon en/of SRK over onderhavige rechtsbijstandverzekering zelf.

8. Het melden van een zaak

8.1. Verplichtingen na schade

8.1.1 (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij SRK te melden.

8.1.2 Hoe meldt u de zaak aan bij SRK:

- bij voorkeur via internet (www.srk.nl) of anders:
- per post Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer;
- per fax (079) 330 33 77;
- of in geval van twijfel of als u hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt u ook met de Telefonische Piketservice van SRK contact opnemen, telefoon (079) 344 81 81.

Op het moment dat SRK de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van uw belangen.

8.1.3 (Schade-) informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

8.1.4 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of Aegon zou kunnen schaden.

8.1.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SRK/Aegon heeft geschaad. Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de onder 8.1.1 of 8.1.3 vermelde verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet om Aegon te misleiden, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

8.2. Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)

- a Wacht nooit te lang met aanmelden. Als SRK door uw te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen, dan dat alleen met extra inspanning kan doen of dat alleen met extra kosten kan doen, dan wordt geen dekking verleend.
- b Schakel nooit zelf een advocaat in. Indien u dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door SRK vergoed. Dit geldt eveneens voor de inschakeling van een expert, een andere rechtens bevoegde deskundige of een mediator.
- c U moet SRK op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet u ook doen, als de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld.
- d U moet niets doen waardoor de redelijke belangen van SRK of Aegon zouden kunnen worden geschaad.
- e Als SRK u dat verzoekt, moet u zich bij een strafzaak tegen uw tegenpartij civiele partij stellen. Van civiele partijstelling is sprake als u in het strafgeding tegen uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklagde.

8.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?

SRK zal allereerst de dekking controleren, dat wil zeggen bezien of uw verzekering tijdig is ingegaan, of er eventueel clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurtenis u precies aanmeldt en of deze gezien de dekkingsgegevens gedekt kan worden. Indien er dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de medewerker van SRK met de relevante juridische specialisatie gegeven. Deze zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

9 Adres

Na aanmelding van een zaak bij SRK moet u zorg dragen dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is. De gevolgen van het niet voldoen aan deze verplichting komen geheel voor uw eigen rekening.

10 Terugbetaling van gemaakte kosten

U bent verplicht de schade te vergoeden die voor SRK of Aegon ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of indien u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

11. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?

11.1 Geschillen over de behandeling door SRK

Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.

Als u als verzekerde het niet eens bent met ofwel het juridische (eind-)standpunt omtrent de redelijke kans van slagen van SRK ofwel met de juridische aanpak van de zaak door SRK, dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe (Nederlandse) advocaat naar uw eigen keuze een bindend advies geeft in antwoord op de vraag of het ingenomen juridisch (eind-) standpunt of de wijze van juridische aanpak van de zaak zo tot stand heeft kunnen komen. Niet ingeschakeld kan echter worden een advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt worden de kosten niet vergoed. Als de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling. Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die u verplicht bent binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals vermeld in deze voorwaarden, vergoeden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

11.2. Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering

U kunt een rechtsvordering tegen SRK instellen als:

- a SRK meent dat u ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen;
- b u een geschil hebt met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Als de rechter u in het gelijk stelt, zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden vermeld, aan u vergoeden.

11.3 Geschillen over door SRK ingeschakelde experts

Als u het niet eens bent met het in opdracht van SRK uitgebrachte expertiserapport, kunt u - in overleg met SRK - een tweede rapport door een andere expert (contra-expert) laten opmaken. SRK vergoedt de kosten van een contra-expert tot de kosten van hun eigen expert. Is uw expert (contra-expert) duurder dan hun expert? Dan zal SRK de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

12 Verval van rechten

Alle vorderingen, die u wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen SRK of Aegon geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop u van de weigering bij aangetekende brief kennis kreeg.

13. Hoe gaan wij om met uw gegevens?

In de Algemene Voorwaarden leest u hoe wij in het algemeen omgaan met uw privacy. In dit artikel leest u hoe SRK omgaat met uw privacy. Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij het aanmelden van een verzoek om rechtsbijstand vraagt SRK u om persoonsgegevens.

SRK doet het volgende met uw gegevens:

1. SRK verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:
 - beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
 - behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
 - uitvoering van uw rechtsbijstandverzekering;
 - nakoming van wettelijke verplichtingen;
 - voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
 - afhandeling van klachten en vragen;
 - verbetering van de website en dienstverlening;
 - voor statistisch onderzoek;
 - aanbieden van informatie.
2. SRK informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:
 - de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
 - of deze zaak loopt of is gesloten;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
3. Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen Het CIS verwerkt van de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS(www.stichtingcis.nl)
Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
4. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruikmaken van deze polis.
5. SRK verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. SRK heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert.
Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kan uitoefenen. Op de website van SRK kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen.
Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.SRK.nl/privacy

14. Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?

14.1. De verzekerden zijn:

- a** allereerst de verzekeringnemer zelf, dit is degene met wie wij de verzekering zijn aangegaan;
- b** de door u gemachtigde bestuurder en de personen die vervoerd worden met het motorrijtuig bedoeld onder 15.
- c** de nabestaanden van deze verzekerden, als zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van uw levensonderhoud, indien zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

14.2. Voorts zijn verzekerd:

- a** de eigenaar van het vervangende motorrijtuig voor de duur van de hierna bedoelde vervanging;
- b** de eigenaar van de hierna vermelde aanhangwagen, zolang de verzekerde houder van deze aanhangwagen is; voor verhaal van schade aan dit motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen toegebracht.

14.3 Al deze verzekerden moeten op het moment van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben, waar verzekerde ook daadwerkelijk woont. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

15 Motorrijtuig, vervangend motorrijtuig en aanhangwagen

Onder motorrijtuig wordt verstaan:

- a het in de polis omschreven motorrijtuig;
- b het niet aan u als verzekeringnemer toebehorende gelijksoortige motorrijtuig, dat het onder 15 sub a. vermelde motorrijtuig vervangt, indien het laatstvermelde motorrijtuig door een gebrek of in verband met enigerlei behandeling, zoals onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is;
- c de aanhangwagen, die aan het onder de in dit artikel bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, met dien verstande, dat bij andere motorrijtuigen, dan waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, opgave aan Aegon van die aanhangwagen vereist is.

16. Omschrijving van de dekking

16.1. Aard van de dekking

Deze verzekering dekt:

- a het verlenen van rechtsbijstand;
- b het vergoeden van kosten van rechtsbijstand;
- c het risico van onvermogen van een wettelijke aansprakelijke derde;
- d cautie/zekerheidstelling, zoals in deze voorwaarden nader omschreven.

16.2. Begripsomschrijvingen in verband met de omvang van de dekking

a wachttermijn

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend wanneer de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in de wachttermijn van deze verzekering. Deze termijn is in deze voorwaarden nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering. De wachttermijn is niet van toepassing als deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

b dekkingsgebied

Tenzij bij een bepaald onderdeel anders is vermeld, geldt de dekking indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen, waarvoor de door Aegon afgegeven groene kaart geldig is. Rechtsbijstand wordt verleend binnen het dekkingsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het dekkingsgebied woonachtig of gevestigd is.

c toepasselijk recht

Het recht van een van deze landen. Voorts geldt hierbij dat de rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

16.3. Omvang van de dekking

16.3.1. Verhaalsrechtsbijstand

- a rechtsbijstand bij het verhalen van een door u geleden schade – niet mede uit overeenkomst – die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd;
- b deze dekking geldt als u als eisende partij optreedt;
- c voor deze dekking geldt geen wachttermijn;
- d geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - als de te verhalen schade is veroorzaakt of verband houdt met een door u afgesloten overeenkomst;
 - bij sociaal verzekeringsrechtelijke kwesties die niet van belang zijn voor het vaststellen van de door u geleden schade.

16.3.2. Strafrechtsbijstand

- a rechtsbijstand bij strafzaken nadat u verdacht bent van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf waarbij het motorrijtuig was betrokken en waarvoor u bent gedagvaard;
- b voor deze dekking geldt geen wachttermijn;
- c geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - als door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak (verdere) strafvervolgung kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
 - als sprake is van een (voorwaardelijk-)opzettelijk delict, dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend achteraf alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgung. Het bericht van deze uitspraak moet verzekerde in ieder geval binnen één maand ná het bekend worden van de rechterlijke uitspraak aan SRK toesturen. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat SRK ervan uit dat de door verzekerde ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige eerst zélf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen.
 - bij snelheidsovertredingen;
 - bij een uit het proces-verbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5.

16.3.3. Waarborgsom/zekerheidstelling

- a als betaling van een waarborgsom (te stellen zekerheid) wordt verlangd door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak ter opheffing van een hem opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op zijn motorrijtuig, schiet SRK die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.
- b aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat het voorgeschoten bedrag aan SRK terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is teruggontvangen. In ieder geval moet het voorgeschoten bedrag binnen een jaar na het verlenen ervan aan SRK zijn terugbetaald.

16.3.4. Teruggave rijbewijs of inbeslag genomen motorrijtuig

- a Rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, ter zake van:
 - een inbeslag genomen rijbewijs;
 - een inbeslag genomen kentekenbewijs of kentekencard van het gedekte motorrijtuig;
 - het feit dat het gedekte motorrijtuig in beslag wordt genomen.
- b Deze dekking geldt als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen waarvoor de door Aegon afgegeven groene kaart geldig is, echter met uitzondering van de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- c Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.4. sub b. vermelde landen.
- d Voor deze dekking geldt geen wachtermijn.
- e Geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - als het innemen van het rijbewijs of de inbeslagname van het motorrijtuig verband houdt met een snelheidsovertreding of bij een uit het procesverbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5;
 - als de inbeslagname van het motorrijtuig het gevolg is van de wijze van gebruik van het motorrijtuig door u of de gemachtigd bestuurder.

16.3.5. Revindicatie

- a Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het gedekte motorrijtuig, in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b Bent u eigenaar van het motorrijtuig, dan zal als eisende partij worden opgetreden.
- c Als verwerende partij wordt opgetreden indien u bezitter te goeder trouw van dat motorrijtuig bent.
- d Deze dekking geldt als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen waarvoor de door Aegon afgegeven groene kaart geldig is, echter met uitzondering van de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- e Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.5. sub d. vermelde landen.
- f Voor deze dekking geldt een wachtermijn van drie maanden.
- g Geen rechtsbijstand wordt verleend als het een motorrijtuig betreft dat:
 - tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs;
 - in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

16.3.6. Contractsrechtsbijstand motorrijtuigen

- a Rechtsbijstand bij juridische geschillen van verzekerde:
 - inzake aankoop, onderhoud, reparatie of revisie van het motorrijtuig;
 - met contractspartijen ter zake van het verhalen van de conform 16.3.1 van deze verzekering gedekte personenschade.
- b Deze dekking geldt als u als eisende of verwerende partij optreedt.
- c Deze dekking geldt als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van de Europese Unie.
- d Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.6 sub c. vermelde landen.
- e Voor deze dekking geldt een wachtermijn van drie maanden.
- f Geen rechtsbijstand wordt verleend bij:
 - juridische geschillen omtrent tweedehands gekochte motorrijtuigen zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardige) garantiebewijs, alsmede voor (nieuwe) motorrijtuigen die niet in Nederland zijn gekocht;
 - geschillen met de cascoverzekeraar voor zover het geschil niet de personenschade betreft.

17. Bijzondere uitsluitingen

Naast de geldende beperkingen en uitsluitingen wordt evenmin dekking verleend, als:

- a u een gebeurtenis aanmeldt of meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan of meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering;
- b u, de bestuurder van het motorrijtuig krachtens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen hiervan bevoegd was, of niet in het bezit was van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- c er met het motorrijtuig werd deelgenomen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij het een regelmatigheids- of behendigheidsrit dan wel -wedstrijd betreft, die geheel binnen Nederland plaatsvond;
- d het motorrijtuig al dan niet met chauffeur was verhuurd, voor andere doeleinden werd gebruikt dan in de polis is vermeld, dan wel het motorrijtuig, geen motorrijtuig zijnde waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, met aanhangwagen werd gebruikt en deze niet is opgegeven aan Aegon.

De uitsluitingen vermeld onder a, b en c gelden niet voor de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar / houder van het betrokken motorrijtuig, die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden redelijkerwijze geen verwijt treft.

18. Franchise

18.1 U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen als het financiële belang van de door u aangemelde zaak ten minste € 75,- bedraagt of ten minste € 200,- als het belang betrekking heeft op een contractueel geschil in de zin van artikel 16.3.6 van deze verzekering.

18.2 Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand.

19. Onvermogen

19.1. SRK betaalt aan u de schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a** er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- b** het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- c** het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
- d** ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden;
- e** de onvermogende derde woonde op het moment van de gebeurtenis daadwerkelijk in Nederland. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

19.2 Bij aanvaarding van de in 19.1. bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan SRK over.

19.3 Deze dekking is niet van toepassing voor motorrijtuigen die worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.

Module I. Nieuwwaarderegeling

Als op het polisblad de hieronder genoemde regeling vermeld staat, zal dit de in de voorwaarden genoemde regeling Nieuwwaarde en vaste afschrijving vervangen.

De volgende bepaling geldt alleen als het motorrijtuig nieuw was op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs.

3 jaar nieuwwaarde

- a** Bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen 36 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoedt Aegon de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
- b** De poliswaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:
 - binnen 36 maanden na de datum van afgifte van deel I van het Nederlandse kentekenbewijs of datum eerste toelating op de kentekencard: de nieuwwaarde van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering.

Als de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade verminderd met de waarde van de restanten hoger is, vergoedt Aegon de schade dienovereenkomstig. Onder nieuwwaarde wordt verstaan de op het moment direct voor het ontstaan van de schade geldende consumentenprijs van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering.

Module J. Vouwwagen- en toercaravanverzekering

Deze module is van toepassing als dit op het polisblad als zodanig is vermeld. De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op zowel de Standaard- als de Plusdekking. Daar waar de Plusdekking afwijkt van de Standaarddekking is dit onderstreept aangegeven.

De voorwaarden zijn gegroepeerd in de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Omschrijving van de dekking
3. Eigen risico's
4. Uitsluitingen
5. Tijdelijke vervanging
6. Verzekeringsgebied
7. Vergoeding bij schade kampeerwagen
8. Nieuwwaarde Standaarddekking en Plusdekking
9. Omschrijving van de dekking inventaris
10. Vergoeding bij schade inventaris

1. Begripsomschrijvingen

1.1. Verzekerden:

- 1.1.1 de verzekeringnemer, zoals vermeld op het polisblad;
- 1.1.2 de eigenaar, de houder en de door de verzekeringnemer gemachtigde gebruiker van de kampeerwagen;
- 1.1.3 de reisgenoten van bovenvermelde personen.

1.2 Kampeerwagen:

de op het polisblad omschreven vouwwagen of toercaravan. Als bij de bepaling van het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag daarmee rekening is gehouden, worden tot de kampeerwagen gerekend de tot de standaarduitrusting daarvan behorende accessoires, alsmede de voortent en de aanbouw.

1.3 Voortent:

de aan de kampeerwagen bevestigde voortent en tentluifel, alsmede een bij de kampeerwagen staande toiletten.

1.4 Aanbouw:

de aan de kampeerwagen bevestigde of in directe nabijheid daarvan geplaatste radio- en televisieantennes, buitenverlichting, bordes, alsmede - voor zover niet van tentdoek vervaardigd - schuurtjes, serres, luifels en toilethuisjes.

1.5 Inventaris:

de aan de verzekerden toebehorende inboedel, die zich in, op of bij de kampeerwagen, voortent of aanbouw bevindt, of in het motorrijtuig, waaraan de kampeerwagen is gekoppeld.

Tot de inventaris worden niet gerekend:

- 1.5.1 geld, geldswaardige papieren en kostbaarheden;
- 1.5.2 tot de standaarduitrusting van de kampeerwagen behorende accessoires.

2. Omschrijving van de dekking

2.1. Verzekering tegen schade door beschadiging of verlies van de kampeerwagen

2.1.1. Verzekerde gebeurtenissen

- a Deze verzekering omvat vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de kampeerwagen door gebeurtenissen zoals vermeld in Rubriek B van de Beperkte en Uitgebreide cascodekking.
- b Schade aan glas, dat is verwerkt in de aanbouw, is echter uitsluitend verzekerd, als deze schade het gevolg is van brand of storm.

2.1.2. Beschadiging of verlies van de kampeerwagen door enig gebrek en eigen bederf. Indien de kampeerwagen nieuw door de verzekeringnemer als eerste eigenaar bij de maatschappij is verzekerd, niet ouder dan vijf jaar en geen zelfbouwobject is, omvat deze verzekering tevens vergoeding van:

- a** schade door beschadiging of verlies van de kampeerwagen door enig gebrek of eigen bederf, ook al heeft dat gebrek of bederf geen gebeurtenis, zoals vermeld in 2.1.1. tot gevolg gehad;
- b** de kosten van noodzakelijk herstel van constructie- en materiaalfouten van de kampeerwagen, mits:
 - deze kosten niet kunnen worden verhaald op de fabrikant of de leverancier van de kampeerwagen;
 - de verzekeringnemer niet vrijwillig afstand heeft gedaan van verhaalsrecht;
 - de fout bij het aangaan van de verzekering aan de verzekeringnemer onbekend was.

Schade door enig gebrek of eigen bederf van tentdoek wordt nooit vergoed. Als de juiste ouderdom van de kampeerwagen niet door de verzekeringnemer kan worden aangetoond, zal voor de ouderdomsbepaling worden uitgegaan van 1 juli van het jaar, waarin de kampeerwagen is gebouwd.

2.1.3. Bijzondere kosten

Zo nodig boven het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag vergoedt de maatschappij:

- a** de in het buitenland noodzakelijk gemaakte extra kosten voor het huren van een vervangend vakantieverblijf, indien de kampeerwagen tijdens het gebruik voor recreatiedoeleinden door een verzekerde gebeurtenis verloren is gegaan of zodanig is beschadigd, dat deze geheel onbewoonbaar is.

De vergoeding bedraagt ten hoogste € 50,- (Plusdekking: € 125,-) per dag met een maximum van € 500,- (Plusdekking: € 1.250,-) per gebeurtenis.

2.1.4. Kosten van herplaatsing in Nederland

- a** Als de kampeerwagen binnen Nederland door een verzekerde gebeurtenis zodanig is beschadigd, dat herstel ter plaatse niet mogelijk is, vergoedt de maatschappij tevens de kosten van vervoer van de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting naar de standplaats, waar die gebeurtenis zich heeft voorgedaan, alsmede de kosten van aansluiten van gas, elektriciteit en water.
- b** In geval van totaal verlies van de kampeerwagen vergoedt de maatschappij de noodzakelijke kosten van het opstellen van een soortgelijke kampeerwagen op de standplaats van de oorspronkelijk verzekerde kampeerwagen en van het opnieuw aansluiten van de onder a vermelde voorzieningen.
- c** Vergoeding van de onder a en b vermelde kosten vindt zo nodig boven het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag plaats.

3. Eigen risico

3.1 In geval van schade is een bedrag, gelijk aan het op het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van de verzekeringnemer.

3.2. Dit eigen risico vindt echter geen toepassing bij:

- a** vergoeding van proceskosten;
- b** vergoeding van bijzondere kosten en van kosten van herplaatsing in Nederland.

4. Uitsluitingen

Aanvullend op de uitsluitingen zoals vermeld in de algemene voorwaarden en de module Beperkt en uitgebreid casco geeft de verzekering geen dekking voor schade door beschadiging of verlies van de kampeerwagen:

- 4.1** veroorzaakt tijdens ander gebruik van de kampeerwagen dan door de verzekeringnemer aan de maatschappij is opgegeven;
- 4.2** door uitdroging of verwerking van afdichtingmateriaal en de dakbedekking van de kampeerwagen, alsmede schade door geleidelijk inwerkende milieu- of weersinvloeden;
- 4.3** door onvoldoende onderhoud van of zorg voor de kampeerwagen en de inventaris, waaronder begrepen schade door bevriezing van waterleidingen als gevolg van onvoldoende bescherming tegen een dergelijke gebeurtenis;
- 4.4** voor schade, die het (indirecte) gevolg is van overstroming door het buiten de oevers treden van rivieren, kanalen, meren en plassen door hoge waterstanden, alsmede schade door het onderlopen van uiterwaarden;
- 4.5** als in geval van diefstal de kampeerwagen buiten een afgesloten berging niet is voorzien van een goedgekeurde wielklem of enige andere VIP/TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging zoals bijvoorbeeld een disselslot;
- 4.6** als in geval van diefstal kostbare zaken in de kampeerwagen en/of voortent zonder toezicht zijn achtergelaten;

- 4.7 doordat de gemachtigde bestuurder op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed verkeerde van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen. Indien de gemachtigde bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was om het motorvoertuig naar behoren te besturen;
- 4.8 als verzekerde bij (voorspelde) zeer slechte weersomstandigheden (storm of harde windstoten, windkracht 9 of meer) met de caravan rijdt respectievelijk gaat rijden.

5 Tijdelijke vervanging

Gedurende reparatie of revisie van de kampeerwagen is deze verzekering mede van toepassing op een naar type en prijsklasse gelijksoortige vervangende kampeerwagen, tenzij daarvoor een andere verzekering van kracht is, onverschillig door wie, op welke wijze of wanneer gesloten.

6. Verzekeringsgebied

6.1. Deze verzekering is van kracht:

- a in de landen waarvoor de door de verzekeraar van het motorrijtuig, waaraan de kampeerwagen is gekoppeld, afgegeven groene kaart geldig is, alsmede
- b tijdens het vervoer van de kampeerwagen tussen de tot het verzekeringsgebied behorende landen.

6.2 Gedurende een vakantieperiode van ten hoogste drie (Plusdekking: zes) maanden aaneensluitend is deze verzekering van kracht over de gehele wereld.

7. Vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de kampeerwagen

De maatschappij vergoedt tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag:

- 7.1 in geval van beschadiging van de kampeerwagen de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil tussen de dagwaarde van de kampeerwagen onmiddellijk vóór het ontstaan van de beschadiging en de waarde van de restanten;
- 7.2 in geval van verlies van de kampeerwagen de dagwaarde daarvan onmiddellijk vóór het verlies.

8. Nieuwwaarde en vaste afschrijving kampeerwagen

8.1. Nieuwwaarde en vaste afschrijving kampeerwagen standaarddekking

- 8.1.1 De volgende bepalingen gelden uitsluitend in geval van beschadiging of verlies van de kampeerwagen, mits deze niet ouder is dan 48 maanden.
In geval van schade aan de voortent en de aanbouw is het bepaalde in 7. niet van toepassing.
 - 8.1.2. In geval van beschadiging of verlies van de kampeerwagen vergoedt de maatschappij zonedig boven het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag:
 - a in geval van beschadiging van de kampeerwagen de reparatiekosten tot ten hoogste 2/3 van de poliswaarde;
 - b de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten, indien in geval van beschadiging de reparatiekosten meer bedragen van 2/3 van de poliswaarde;
 - c in geval van verlies, de poliswaarde.
 - 8.1.3. De poliswaarde van de kampeerwagen wordt als volgt vastgesteld:
 - a in geval van schade ontstaan terwijl de kampeerwagen niet ouder is dan 12 maanden: de nieuwwaarde van een kampeerwagen van gelijk merk, type en uitvoering met dezelfde accessoires onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade;
 - b in geval van schade ontstaan terwijl de kampeerwagen ouder is dan 12 maanden maar niet ouder dan 48 maanden: de onder a bedoelde nieuwwaarde onder aftrek van 0,75 % voor iedere gehele of gedeeltelijke maand, dat de kampeerwagen ouder is dan 12 maanden.
Indien de juiste ouderdom van de kampeerwagen niet door de verzekeringnemer kan worden aangetoond, zal voor de ouderdomsbepaling worden uitgegaan van 1 juli van het jaar, waarin de kampeerwagen is gebouwd.
 - 8.1.4 Voor een kampeerwagen die op het moment van de schade ouder is dan 48 maanden, en voor een vervangende kampeerwagen, als bedoeld in artikel 5, vergoedt de maatschappij de schade uitsluitend volgens het bepaalde in 7.
- ### 8.2. Nieuwwaarde en vaste afschrijving kampeerwagen plusdekking
- 8.2.1. In geval van beschadiging of verlies van de kampeerwagen vergoedt Aegon zo nodig boven het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag:
 - a in geval van beschadiging van de kampeerwagen de reparatiekosten tot ten hoogste 2/3 van de poliswaarde;
 - b de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten, indien in geval van beschadiging de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de poliswaarde;
 - c in geval van verlies de poliswaarde.

- 8.2.2.** De poliswaarde van de kampeerwagen wordt als volgt vastgesteld:
- a** in geval van schade ontstaan terwijl de kampeerwagen niet ouder is dan 60 maanden: de nieuwwaarde van een kampeerwagen van een gelijk merk, type en uitvoering met dezelfde accessoires onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade;
 - b** in geval van schade ontstaan terwijl de kampeerwagen ouder is dan 60 maanden: de onder a bedoelde nieuwwaarde onder aftrek van 0,75% voor iedere gehele of gedeeltelijke maand, dat de kampeerwagen ouder is dan 60 maanden. Indien de juiste ouderdom van de kampeerwagen niet door de verzekeringnemer kan worden aangetoond, zal voor de ouderdomsbepaling worden uitgegaan van 1 juli van het jaar, waarin de kampeerwagen is gebouwd.
- 8.2.3** Indien de schadevergoeding volgens het bepaalde in 7 hoger is dan de schadevergoeding op basis van de poliswaarde vergoedt de maatschappij de schade volgens het bepaalde in 7.
- 8.2.4** Voor een vervangende kampeerwagen, als bedoeld in artikel 5, vergoedt de maatschappij de schade uitsluitend volgens het bepaalde in 7.

9. Verzekering tegen schade door beschadiging of verlies van de inventaris

9.1. Verzekerde gebeurtenissen

Deze verzekering omvat vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de inventaris door:

- a** brand, ontploffing, kortsluiting - ook indien deze gebeurtenissen het gevolg zijn van een eigen gebrek van hetgeen is beschadigd of verloren is gegaan - en blikseminslag;
- b** diefstal na braak aan de kampeerwagen, dan wel diefstal van de kampeerwagen;
- c** iedere andere gebeurtenis, die tevens een gedekte schade aan de kampeerwagen tot gevolg heeft.

10. Vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de inventaris

- 10.1.** In geval van schade door beschadiging of verlies van de inventaris vergoedt de maatschappij tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag het verschil tussen de waarde van de beschadigde of verloren gegane zaken onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade en de waarde van de eventuele restanten.
- 10.2** Indien de beschadigde zaken naar het oordeel van deskundigen voor reparatie vatbaar zijn, kan de maatschappij besluiten de reparatiekosten te vergoeden. In dat geval zullen de reparatiekosten zonodig worden verhoogd met een bedrag voor waardevermindering, mits deze is ontstaan door de beschadiging en niet door de reparatie wordt opgeheven.
- 10.3** Als waarde van de inventaris onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade zal worden aangehouden de nieuwwaarde, waaronder wordt verstaan het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.
- 10.4.** De volgende zaken zijn echter altijd op basis van dagwaarde verzekerd:
- a** zaken, waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40 % van de nieuwwaarde;
 - b** antennes, ter bepaling waarvan een afschrijving van 2 % per maand zal worden toegepast op de nieuwwaarde.
- 10.5** In geval van beschadiging of verlies van een televisietoestel, een videorecorder of geluidsapparatuur, wordt ten hoogste 30 % van het voor inventaris verzekerd bedrag vergoed.
- 10.6 Onderverzekering**
In geval van beschadiging of verlies van de voortent, de aanbouw of van de inventaris, zal de maatschappij geen beroep doen op onderverzekering.

Module K. Aanhangwagen casco

Deze module betreft een cascodekking op de aanhangwagen.
De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

1 Dekkingsomschrijving

Indien uit het polisblad blijkt dat deze module van toepassing is, heeft verzekeringnemer recht op vergoeding van de schade aan de op het polisblad omschreven aanhangwagen, onverschillig door welke oorzaak deze schade is ontstaan, tenzij een van de in de algemene voorwaarden of de in deze module vermelde uitsluitingen van toepassing is.

2 Bijzondere kosten

Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoedt Aegon bij een gedekte schade de redelijkerwijs gemaakte kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer van de aanhangwagen naar een door de BOVAG of FOCWA erkend herstel- of dealerbedrijf, alsmede een eventuele bijdrage in averij grosse.

3. Bijzondere uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen, is van deze dekking uitgesloten schade:

- 3.1 door het onderlopen van uiterwaarden;
- 3.2 door het buiten de oevers treden van waterwegen en meren;
- 3.3 de zogenaamde gebruiksschade, oftewel de schade die voortvloeit uit het normale gebruik van de aanhangwagen;
- 3.4 aan van tentdoek vervaardigde zaken;
- 3.5 bestaande in normale slijtage, eigen gebrek of door milieu-, weers- of andere geleidelijk werkende invloeden, waaronder begrepen uitdroging of verwerking van afdichtingen;
- 3.6. die het gevolg is van aan de verzekerde te verwijten onvoldoende onderhoud of te verwijten onvoldoende zorg voor de verzekerde zaken. Hiervan is onder meer sprake:
 - a indien in geval van diefstal van de aanhangwagen - voor zover de waarde van de verzekerde zaken meer bedraagt dan € 1.250,- - de aanhangwagen buiten een afgesloten berging niet is voorzien van een goedgekeurde wielklem of enige andere VIP/TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging;
 - b indien de gemachtigde bestuurder op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed verkeerde van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen.

Indien de gemachtigde bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was om het motorvoertuig naar behoren te besturen.

4. Schaderegeling

4.1. Schadevaststelling

Bij elke schade, die het eigen risico te boven gaat, moet verzekerde Aegon de gelegenheid bieden de schade door een deskundige te laten vaststellen.

- 4.1.1 Verzekerde heeft het recht op eigen kosten ook een deskundige aan te wijzen.
- 4.1.2 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen omtrent de omvang van de schade, benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van beide taxaties blijven en zijn oordeel is bindend. De kosten van de derde deskundige komen voor rekening van Aegon.

4.2. Schadeomvang en schadevergoeding

Bij de vergoeding van schade aan de aanhangwagen wordt onderscheid gemaakt tussen:

4.2.1 Totaal verlies

Van totaal verlies is sprake als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de vervangingswaarde van het verzekerd object onmiddellijk voor het ontstaan van de beschadiging of indien het gehele verzekerd object is gestolen of verduisterd. In geval van totaal verlies vergoedt Aegon de vervangingswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten en het van toepassing zijnde eigen risico. De uitkering vindt plaats nadat de eigendomsrechten aan Aegon zijn overgedragen en het recht op uitkering gaat in op de 28e dag nadat wij de schademelding hebben ontvangen. Deze termijn geldt omdat binnen die periode de aanhangwagen nog kan worden teruggevonden en er dan geen sprake is van totaal verlies. Blijkt de aanhangwagen, na het terugvinden binnen die 28 dagen, beschadigd te zijn, dan wordt de schade uitgekeerd op basis van het gestelde in 4.2.2., tenzij er sprake is van totaal verlies.

4.2.2. Reparatie of inruil

Indien geen sprake is van totaal verlies vergoedt Aegon de herstelkosten volgens de navolgende normen:

- a 100% indien de schade wordt hersteld door een erkend herstelbedrijf, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico;
- b 75% indien de schade niet wordt hersteld of wordt hersteld door een ander bedrijf dan hierboven bedoeld, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico;
- c indien de schade niet wordt hersteld maar de aanhangwagen wordt beschadigd ingeruild en de nieuwe aanhangwagen wordt bij Aegon verzekerd, vergoedt Aegon aanvullend alsnog tot 100%.

5. Eigen risico

5.1 Op het vastgestelde schadebedrag wordt het op het polisblad van toepassing verklaarde eigen risico in mindering gebracht. Indien de waarde van het object minder bedraagt dan € 1.250,-, geldt een extra eigen risico van € 350,- per gebeurtenis voor diefstal van de aanhangwagen, indien de aanhangwagen niet van een behoorlijke diefstalbeveiliging (wielklem of disselslot) is voorzien.

5.2 Als de aanhangwagen op het moment van de diefstal is voorzien van een VIP/TNO-goedgekeurde wielklem of andere diefstalbeveiliging of indien de aanhangwagen wordt gestolen uit een afgesloten berging, waaraan sporen van braak te constateren zijn geldt geen eigen risico.

6. Afstand van verhaalsrecht

Aegon doet afstand van haar verhaalsrecht jegens de bestuurder van het motorrijtuig, waarmee de aanhangwagen wordt verplaatst in opdracht of op verzoek van verzekeringnemer of een andere verzekerde, als de schade niet is ontstaan onder omstandigheden waarvoor in de algemene voorwaarden of deze bijzondere voorwaarden een uitsluiting geldt.