

Polisvoorwaarden

nr. 1413

Inhoudsopgave

pagina

Algemene Voorwaarden **4**

1	Wat mag u van ons verwachten?	4
2	Wat verwachten wij van u?	4
3	Wie zijn er verzekerd?	4
4	Waar bent u verzekerd?	4
5	Wanneer begint de verzekering?	5
6	Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	5
7	Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?	5
8	Welke schades vergoeden wij?	5
9	Welke schades vergoeden wij nooit?	6
10.	Hoe betaalt u de premie?	7
11.	Hoe bepalen wij uw bonus/maluskorting?	8
12	Inflatiecorrectie	10
13	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	10
14	Hoe gaan wij om met uw privacy?	10
15	Wij kunnen u digitale informatie sturen	11
16	Heeft u een klacht over uw verzekering?	11
17	Hulp van Aegon Schade Service	11
18	Wat bedoelen wij met?	12

Bijzondere Voorwaarden

Module A. WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) **13**

1	Wat is verzekerd?	13
2	Welke bedragen zijn verzekerd?	13
3	Waarvoor bent u niet verzekerd op de aansprakelijkheidsdekking?	13
4	Hoe handelen wij een schade af?	13

WA-Extra en Allriskdekkingen **14**

Algemeen

1.	Hoe regelen wij voor u de schade aan uw auto?	15
2	Waarvoor bent u niet verzekerd?	15

Module B. WA-Extra **16**

1	Wat is verzekerd?	16
2.	Wat vergoeden wij bij een schade?	16
3.	Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?	17
4	Hoe zijn uw accessoires verzekerd?	17
5	Wat is extra verzekerd?	17

Module C. Allriskdekkingen

Allrisk Basis **18**

1	Wat is verzekerd?	18
2.	Wat vergoeden wij bij een schade?	18
3	Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?	19
4	Hoe zijn uw accessoires verzekerd?	19
5	Wat is extra verzekerd?	19
6	Pechhulp in het buitenland?	20

Allrisk Compleet	21
1 Wat is verzekerd?	21
2. Wat vergoeden wij bij een schade?	21
3 Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?	21
4 Hoe zijn uw accessoires verzekerd?	23
5 Wat is extra verzekerd?	23
6 Lege-accuservice elektrische auto's	23
7 Pechhulp in het buitenland?	23
Allrisk Royaal	24
1 Wat is verzekerd?	24
2. Wat vergoeden wij bij een schade?	24
3 Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?	24
4 Hoe zijn uw accessoires verzekerd?	26
5 Wat is extra verzekerd?	26
6 Lege-accuservice elektrische auto's	26
7 Uitgebreide pechhulp in Nederland en Europa	26
8 Waar bent u verzekerd?	27
9 Wat verwachten wij van u?	27
10 Wat is niet verzekerd?	27
11 Pechhulp voor uw personenauto	28
12 Pechhulp voor de aanhanger of caravan	29
13 Onderweg Service	30
14 Begrippenlijst	30
Module D. Bonusbeschermer	31
Module E. Bestuurder en inzittenden	31
1 Wat is verzekerd?	31
2 Wat is niet verzekerd?	31
3 Wat wordt er vergoed?	31
Module F. Ongevallenverzekering voor inzittenden	32
1 Wie zijn er verzekerd?	32
2 Welk motorrijtuig is verzekerd?	32
3 Waar geldt de verzekering?	32
4 Waarvoor bent u verzekerd?	32
5 Wat verwachten wij van u?	32
6 Wat bedoelen wij met een ongeval?	32
7 Wat vergoeden wij bij overlijden?	32
8 Wat vergoeden wij bij blijvende invaliditeit?	33
9. Verhoging of beperking van de uitkering	34
10 Wanneer betalen wij?	34
11 Wat is niet verzekerd?	34
Module G. Rechtsbijstandverzekering	35
1 Wat is verzekerd?	35
2 Welk motorrijtuig is verzekerd?	35
3 Wie zijn er verzekerd?	35
4 Wie geeft u rechtsbijstand?	35
5 Wat verwachten wij van u?	36
6. Hoe meldt u een schade?	36
7 Welke dekkingen heeft u?	36
8. Bijzondere dekkingen	38
9. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met SRK?	40
10 Hoe gaan wij om met uw gegevens?	41

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de voorwaarden van uw personenautoverzekering. Samen met uw polisblad vormen zij één geheel. U kunt hierin lezen waar u precies voor verzekerd bent en welke regels er gelden. Op het polisblad vermelden wij de dekkingen, de verzekerde bedragen en ook de eigen risico's die u heeft gekozen. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Wij hebben ons uiterste best gedaan om deze voorwaarden zo eenvoudig mogelijk te houden. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met ons of met uw verzekeringsadviseur.

1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we de schade op de juiste manier vaststellen en betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u helpen om uw schade zo snel mogelijk te herstellen.

2 Wat verwachten wij van u?

- Wees eerlijk in de informatie aan ons.
- Doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken.
- Meld uw schade zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vijf werkdagen.
- Volg onze aanwijzingen of die van de schaderegelaar op.
- Ga bewust en voorzichtig om met uw spullen.
- Doe niets wat onze belangen schaadt.
- Help ons de schade snel af te handelen, onder andere door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven.
- Doe direct aangifte bij de politie bij een strafbaar feit. Zoals inbraak, diefstal, verduistering, joyriding of schade door een onbekende dader.
- Meld de diefstal van uw auto ook meteen bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VBV). U kunt de diefstal telefonisch melden (055) 741 00 01 optie 2, of via www.stichtingvbv.nl. Doe dit zo snel mogelijk. Daardoor is de kans dat uw auto teruggevonden wordt groter.
- Geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken.
- Geef belangrijke veranderingen binnen twee werkdagen aan ons door en in ieder geval als:
 - u verhuist;
 - de regelmatige bestuurder is gewijzigd;
 - u de auto heeft verkocht of als er sprake is van totaal verlies;
 - u de auto toch anders gebruikt dan u had opgegeven bijvoorbeeld (gedeeltelijk) zakelijk in plaats van particulier;
 - de kentekenhouder tussentijds wijzigt.

Let op: bij sommige wijzigingen, zoals aankoop van een andere auto, die zorgen voor een wijziging van de polis, kunnen wij kosten in rekening brengen.

Komt u deze regels niet na? Dan kan dat gevolgen hebben voor een schade-uitkering. Ook kunnen wij uw verzekering opschorten of beëindigen.

3 Wie zijn er verzekerd?

- De verzekeringnemer. Dat bent u.
- De eigenaar en de houder van de personenauto.
- De regelmatige bestuurder.
- De personen die met uw toestemming uw personenauto besturen of erin meerijden.
- Deze verzekering geldt ook voor de werkgever van één van de genoemde personen als deze wettelijk aansprakelijk is.

4 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw groene kaart staan. U heeft geen dekking voor de landen die zijn doorgestreept op de groene kaart.

5 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

6 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet stopzetten. Na het eerste jaar kunt u de verzekering stoppen. U kunt de verzekering altijd opzeggen na een schademelding, tot uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld.

Passen wij uw polis aan door een wettelijke wijziging?

Dan kunt u de verzekering tijdens het eerste verzekeringsjaar niet stopzetten. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

7 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- Als u de premie niet op tijd betaalt.
- Als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting.
- Als u bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.
- Bij een ongunstig schadeverloop of na een schademelding, tot uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld. Hierbij geldt een opzegtermijn van ten minste twee maanden.
- Bij risicoverzwarende omstandigheden die u niet binnen 8 werkdagen na de verandering aan ons heeft doorgegeven. Denk hierbij aan een ander adres of een andere regelmatige bestuurder. Als er sprake is van een zodanige wijziging van het risico dat van Aegon in redelijkheid niet verwacht kan worden de verzekering te laten doorlopen, heeft Aegon het recht de verzekering te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Aegon zal hiervan schriftelijk mededeling doen aan u.
- In overige gevallen kan Aegon uw verzekering het eerste verzekeringsjaar niet beëindigen. Als Aegon uw verzekering na het eerste verzekeringsjaar wil beëindigen, informeert Aegon u hierover, inclusief de reden van de beëindiging. Aegon hanteert in dit geval een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

De verzekering eindigt direct als:

- U blijvend in het buitenland gaat wonen. Verhuist u vanuit Nederland naar een ander land binnen de EU? Dan vervalt de verzekering aan het einde van het verzekeringsjaar.
- Uw personenauto een buitenlands kenteken heeft.

Verder eindigt de verzekering:

- binnen 9 maanden na overlijden van verzekeringnemer, door opzegging door de erfgenamen of door Aegon. Hierbij wordt een opzeggingstermijn van 1 maand aangehouden.
- Als er sprake is van technisch totaalverlies van de verzekerde auto. We zijn verplicht om de auto af te melden bij de RDW. Wij schorten dan de dekking op.

Wanneer is er geen verzekering meer?

De verzekering eindigt automatisch op het moment dat u geen belang meer bij de auto heeft. Bijvoorbeeld bij verkoop of als de personenauto niet meer op uw naam staat. U moet dit binnen twee werkdagen aan ons doorgeven en binnen één maand een kopie van het vrijwaringsbewijs sturen. U blijft anders verantwoordelijk voor de schades die met de auto worden veroorzaakt.

Het is dus belangrijk voor u om deze situaties aan ons door te geven.

8 Welke schades vergoeden wij?

In de voorwaarden leest u per dekking welke situaties en schades wel of juist niet verzekerd zijn. Op uw polisblad vindt u welke dekkingen, verzekerde bedragen en eigen risico's voor u van toepassing zijn.

Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

Bent u ook verzekerd als u tijdelijk in een vervangende auto rijdt?

Ja, een vervangende auto is verzekerd als uw auto bij een dealer of reparateur voor onderhoud, reparatie of een keuring is. Dan verzekeren wij de tijdelijke leenauto voor dezelfde dekking als uw eigen auto. Deze auto moet wel vergelijkbaar zijn met de verzekerde auto. Wij betalen bij schade de herstelkosten of bij totaalverlies de dagwaarde. De nieuwwaarderegeling en aanschafwaarderegeling gelden dus niet voor deze vervangende auto.

Is de leenauto ook gedekt onder een andere regeling of verzekering of daaronder gedekt als de met Aegon gesloten verzekering niet zou hebben bestaan? Dan geldt de met Aegon gesloten verzekering slechts voor het meerdere boven de dekking die onder de andere regeling of verzekering is verleend. Of verleend zou zijn als de met Aegon gesloten verzekering niet zou hebben bestaan.

Wanneer verhalen wij op een verzekerde?

Als u geen dekking heeft volgens de voorwaarden maar wij door een wettelijke regel toch een tegenpartij schadeloos stellen. Wij verhalen dan de schade en de kosten op u of op de aansprakelijke verzekerde. Wij doen hier geen beroep op als u aantoont dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd en dat u daarvan geen verwijt te maken is.

Als wij schade moeten vergoeden aan derden op grond van wettelijke bepalingen, zoals bijvoorbeeld de Wet aansprakelijkheidsverzekeringen motorrijtuigen, verhalen wij deze uitkering op u en/of de veroorzaker van de schade in de volgende gevallen:

- Schade tijdens het rijden onder invloed van alcohol of drugs, of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Hieronder wordt ook gerekend als de bestuurder strafrechtelijk is veroordeeld voor overtreding van artikel 8 of 163 Wegenverkeerswetgeving of als de bestuurder een schikkingsvoorstel (boete/bekeuring) heeft aanvaard voor dit artikel of als de bestuurder een rijverbod heeft gekregen voor (on)bepaalde tijd. Wij doen hier geen beroep op als u aantoont dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd en dat u daarvan geen verwijt te maken is.
- Gebruik van het voertuig voor commerciële doeleinden waar geen toestemming voor gegeven is vanuit Aegon.

9 Welke schades vergoeden wij nooit?

Voor alle dekkingen en modules vergoeden we nooit:

- schade die ontstaat door een gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering;
- schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is gegeven of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- de situaties/schade die in de Bijzondere Voorwaarden worden uitgesloten;
- schade veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;

Atoomkernreacties

Hiermee bedoelen wij elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

- schade veroorzaakt door of in verband met molest;

Molest

Onder molest wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- munterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

En wij vergoeden niet de schade die ontstaan is:

- met opzet van een verzekerde of veroorzaakt met uw toestemming;
- door een bestuurder die geen toestemming van u had om met de auto te rijden;
- tijdens snelheidswedstrijden of -ritten;
- tijdens behendigheidswedstrijden of -ritten buiten Nederland;
- als de personenauto niet op uw naam of op de naam van uw inwonende partner stond en dit niet aan ons is doorgegeven;
- als de personenauto bedrijfsmatig wordt gebruikt en dit niet aan ons is doorgegeven;
- terwijl u de personenauto anders gebruikt dan u bij de aanvraag heeft opgegeven (bijvoorbeeld wanneer u de personenauto gebruikt als taxi, voor verhuur of leasing, of om rijlessen te geven);
- tijdens het beroepsmatig vervoeren van personen of zaken waarvoor een vergunning nodig is, bijvoorbeeld gevaarlijke stoffen;
- terwijl de bestuurder niet bevoegd was om te rijden, bijvoorbeeld omdat de bestuurder geen geldig rijbewijs had of een rijontzegging had. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden. Wij doen hier geen beroep op als u aantoont dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd en dat u daarvan geen verwijt te maken is.

10. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

10.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

10.2 Wijziging van premie en voorwaarden

Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat.

Wijzigen wij uw verzekering? Dan laten wij u weten dat uw verzekering veranderd is. U leest dan ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan moet u dat schriftelijk aan ons laten weten. Uw verzekering eindigt dan geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie of inflatiecorrectie.

10.3 Hoe berekenen wij de premie ?

Bij het berekenen van de premie houden we in ieder geval rekening met:

- soort brandstof (benzine, diesel, gas, hybride etc.);
- het gewicht van de auto;
- merk, type en bouwjaar;
- het aantal schadevrije jaren;
- de cataloguswaarde en de eventuele accessoires;
- het adres van u of van de regelmatige bestuurder.

Geef daarom altijd zo snel mogelijk een wijziging aan ons door!

11. Hoe bepalen wij uw bonus/maluskorting?

Uw bonus/maluskorting wordt bepaald door het aantal jaren dat u geen schade heeft geclaimd. Dat zijn uw schadevrije jaren.

Uw schadevrije jaren staan op uw polisblad.

U krijgt een extra korting op de premie als u schadevrije jaren heeft.

Voor deze korting gelden de volgende regels:

- De korting geldt voor de WA, WA-Extra, Allrisk Basis, Allrisk Compleet en Allrisk Royaaldekking.
- Wij gebruiken de bonus/malustabel om vast te stellen hoeveel korting u krijgt. U begint op bonus/malustrede 6. Daar hoort een kortingspercentage bij.
- Heeft u een aantal jaren zonder schade gereden? Dan tellen wij dat aantal jaren op bij de bonus/malustreden en krijgt u dus meer korting.
- U kunt maximaal 80% korting krijgen.
- Ieder jaar berekenen wij opnieuw uw korting. Dat doen wij op de datum dat voor uw verzekering een nieuw jaar begint.
- Heeft u schadevrij gereden? Dan stijgt u 1 trede in de bonus/malustabel.
- Heeft u een schade bij ons gemeld die wij moeten betalen? Dan kijken wij hoeveel schades u afgelopen jaar heeft gemeld. Ook een schade die wij nog niet hebben afgehandeld telt mee. In de bonus/malustabel vindt u uw nieuwe kortingspercentage. In de schadevrije jaren tabel ziet u of uw schadevrije jaren veranderen.
- Heeft u een Bonusbeschermer afgesloten? Dan krijgt u bij schade geen lagere bonus/malustrede. De garantie geldt voor maximaal één schade per verzekeringsjaar.

Let op: uw schadevrije jaren passen wij wel aan volgens de schadevrije jaren tabel.

Bonus/malustabel					
Bonus/malustrede	Percentage Korting	Bij geen schade gaat u naar trede	Bij 1 schade gaat u naar trede	Bij 2 schaden gaat u naar trede	Met 3 schaden gaat u naar trede
21	80%	21	16	11	6
20	79%	21	15	10	5
19	78%	20	14	9	4
18	77%	19	13	8	3
17	76%	18	12	7	2
16	75%	17	11	6	1
15	73%	16	10	5	1
14	71%	15	9	4	1
13	69%	14	8	3	1
12	67%	13	7	2	1
11	65%	12	6	1	1
10	62%	11	5	1	1
9	59%	10	4	1	1
8	56%	9	3	1	1
7	53%	8	2	1	1
6	50%	7	1	1	1
5	40%	6	1	1	1
4	30%	5	1	1	1
3	20%	4	1	1	1
2	10%	3	1	1	1
1	0%	2	1	1	1

Tabel schadevrije jaren

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 schaden	met 4 schaden
15 en meer	+1	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Voorbeeld: U heeft nog geen schadevrije jaren opgebouwd. U start dan op bonus/malustrede 6. U krijgt 50% korting op uw premie. Heeft u geen schade in dat jaar? Dan heeft u 1 schadevrij jaar opgebouwd. U gaat dan naar bonus/malustrede 7 en krijgt 53% korting.

Zou u wel een schade hebben veroorzaakt? Dan valt u terug naar trede 1. U heeft dan 0% korting op uw premie. Uw schadevrije jaren vallen terug van 0 naar -5.

Wat gebeurt er als u bonus/malustrede 21 bereikt?

Dit is de hoogste trede. De schadevrije jaren die u hierna opbouwt houden wij wel bij maar bij schade valt u altijd terug naar 10 schadevrije jaren. U valt dan altijd terug naar bonus/malustrede 16.

Voorbeeld: U heeft 20 schadevrije jaren opgebouwd. U start dan niet op bonus/malustrede 26 (6+20), maar op de maximale bonus/malustrede 21. U krijgt 80% korting op uw premie. Heeft u geen schade in dat jaar? Dan heeft u 1 schadevrij jaar opgebouwd, maar u blijft dan in de maximale bonus/malustrede 21 en krijgt 80% korting.

Zou u wel een schade hebben veroorzaakt? Dan valt u terug naar trede 16. U heeft dan 75% korting op uw premie. Uw schadevrije jaren vallen terug naar 10 omdat de tabel schadevrije jaren maximaal tot 15 gaat.

Welke schadegevallen tellen niet mee voor de bonus/malusregeling?

- Een schade die onder de WA-Extradekking valt.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag terug laten betalen door iemand anders.
- Als wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij door de verzekering meer moeten betalen dan de werkelijke schade. En iemand anders alleen maar de werkelijke schade aan de verzekeraar terugbetaalt.
- Als wij schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet helemaal terug kunnen krijgen.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat de verzekeraar heeft betaald van verzekerde hebben teruggekregen.
- Als in het motorvoertuig gewonde personen zijn vervoerd, en hierdoor is er schade aan het motorvoertuig.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als de verzekerde kan aantonen er niets aan te kunnen doen.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald uit hoofde van een aan de motorrijtuigverzekering verwante dekking, zoals hulpverlening, pech of mechanische schade, op grond van een schade- of ongevallenverzekering voor in- of opzittenden of (verkeers-)rechtsbijstand.

11.1 Wat geven wij door aan Roy-data?

In het landelijke systeem Roy-data zetten verzekeraars informatie over autoverzekeringen. Daarin zoeken wij bij het begin van uw verzekering op hoeveel schadevrije jaren u heeft. Staan er voor u geen schadevrije jaren in? Dan gaan wij ervan uit dat u nog geen schadevrije jaren heeft. Is het aantal schadevrije jaren niet juist? Bel dan uw vorige verzekeraar. Die kan dan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als de verzekering beëindigd wordt dan geven wij door aan Roy-data:

- uw naam;
- uw geboortedatum;
- uw adres;
- de datum waarop de verzekering stopt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- uw schadevrije jaren;

Uw nieuwe verzekeringsmaatschappij kan zo uw schadevrije jaren overnemen.

12 Inflatiecorrectie

Jaarlijks kunnen wij de premies aanpassen. Dat komt omdat wij de premies aanpassen aan de hand van de inflatie. De premie wordt daarmee in verhouding aangepast, of hij blijft gelijk.

13 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing.

Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

14 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het maken van profielen om te screenen op fraude-indicaties;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat ook in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website www.aegon.nl. Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid. Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude.

Centraal Informatiesysteem (CIS)

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

Wij volgen de gedragscode

Aegon houdt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit. Het melden en opnemen van uw gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. De volledige tekst van de protocollen en de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00)

Komt u er met ons niet uit?

Meld uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

Heeft u een rechtsbijstandverzekering via ons bij SRK?

Kijk dan in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering hoe SRK omgaat met uw privacy.

15 Wij kunnen u digitale informatie sturen

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

16 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

Heeft u een klacht over SRK?

Stuur dan een brief aan het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer of stuur een e-mail naar klachten@srk.nl.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een “consumentenbegrip”. Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

17 Hulp van Aegon Schade Service

Bij deze verzekering krijgt u hulp van Aegon Schade Service. Ook als u alleen WA bent verzekerd.

Hulp nodig binnen Nederland? Bel Aegon Schade Service 088 344 00 00

U kunt de auto of gekoppelde aanhangwagen niet meer gebruiken door een verkeersongeluk, brand, diefstal of enig ander van buitenkomend onheil anders dan pech? Of kunnen de bestuurder of de passagiers door een ongeval niet meer verder rijden? Bel Aegon Schade Service 088 344 00 00. Wij helpen u direct, 24 uur per dag.

Wij zorgen voor:

- het vervoer van uw personenauto en eventueel de aanhanger (caravan) naar een reparateur of adres in Nederland naar uw keuze; en
- het vervoer van de bestuurder, de passagiers en bagage per taxi naar een adres in Nederland naar keuze. Gebruikt u de taxiservice niet en bent u allrisk verzekerd? Dan kunt u voor vijf dagen een vervangende (middenklasse) auto gebruiken.

Hulp nodig in het buitenland? Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00

U kunt de auto of gekoppelde aanhangwagen niet meer gebruiken door een verkeersongeluk, brand, diefstal of enig ander van buitenkomend onheil anders dan pech? Of kunnen de bestuurder of de passagiers door een ongeval niet meer verder rijden? Heeft u een Allriskdekking dan heeft u ook hulp bij pech. Bel Aegon Schade Service 088 344 00 00. Wij helpen u direct, 24 uur per dag.

Wij zorgen voor het vervoer, berging en stalling van uw voertuig (ook voor de eventuele aanhanger of caravan):

- naar de dichtstbijzijnde reparateur, voor reparatie of beoordeling van de schade;
- naar Nederland als de schade niet binnen vier werkdagen zo kan worden gerepareerd dat u veilig verder kunt rijden.

Ook zorgen wij voor:

- hulp voor het achterlaten/vernietigen van het wrak als de transportkosten naar Nederland hoger zijn dan de waarde van het wrak. Wij regelen dan dat de bagage bij u thuis komt.

En wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station.

18 Wat bedoelen wij met?

Aanhangwagen

Een één- of meerassige aanhanger, maar ook een (toer-)caravan, vouwwagen of een zijspan, dat gekoppeld is aan het motorrijtuig.

Accessoires

Alles wat niet oorspronkelijk tot de uitrusting van de auto hoort, maar later is in- of opgebouwd zoals bijvoorbeeld een:

- navigatiesysteem
- geluidsinstallatie
- LPG-installatie
- trekhaak
- kinderstoeltje

Let op: Niet ingebouwde apparatuur (zoals losse navigatiesystemen) en onderdelen vallen hier dus niet onder.

Aegon Schade Service

Het netwerk van schadeherstellers waar Aegon mee samenwerkt. Zoekt u een hersteller in de buurt?

Kijk dan op www.aegon.nl.

Motorrijtuig

De personenauto die op het polisblad staat beschreven.

Nieuwwaarde

De prijs van de verzekerde auto naar model, type, uitvoering en opties af fabriek, zoals vermeld in de laatste bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.

Revindicatie

Het terugvorderen van onvrijwillig verloren eigendom van een derde, bijvoorbeeld na diefstal.

Schade

Wij bieden dekking voor twee soorten schade:

- Schade aan personen: letselschade of lichamelijke schade, iemand raakt gewond, wordt ziek of overlijdt. Hieronder valt ook de schade die daarvan het gevolg is.
- Schade aan zaken: spullen van anderen gaan kapot of verloren. Hieronder valt ook de schade die daarvan het gevolg is.

U

U, de verzekeringnemer of een verzekerde volgens deze voorwaarden.

Verzekeringsjaar

De periode die ligt tussen de ingangsdatum van de verzekering en 12 maanden na deze ingangsdatum. Na deze periode is er weer sprake van een nieuw verzekeringsjaar.

Wij/ons

Aegon Schadeverzekering N.V.

Bijzondere Voorwaarden

Module A. WA

(Wettelijke Aansprakelijkheid)

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ook als u niet rijdt met uw auto. Deze eisen staan in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Met deze autoverzekering voldoet u aan uw verzekeringsplicht.

De Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) regelt ook dat een verzekering aan allerlei eisen moet voldoen. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de WAM.

1 Wat is verzekerd?

- Schade die u toebrengt aan andere personen of zaken met uw personenauto.
- Schade die u toebrengt aan andere personen of zaken met de aan uw personenauto gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen, ook als deze wordt losgekoppeld en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- Schade aan persoonlijke, particuliere eigendommen van de passagiers. Maar alleen als de personenauto zelf ook is beschadigd door de gebeurtenis.

2 Welke bedragen zijn verzekerd?

- U bent verzekerd voor de bedragen die op uw polisblad staan.
- Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, dan bent u verzekerd voor dat wettelijke bedrag (bijvoorbeeld in het buitenland).

Wat is extra verzekerd?

- Veroorzaakt u met uw auto schade aan een andere auto die ook van u is? En is deze schade niet ergens anders verzekerd?
Dan vergoeden wij de schade aan die auto.
- Als u gewonde personen gratis vervoert, betalen wij eventuele schade aan uw bekleding die hierdoor is ontstaan.

Wij betalen een waarborgsom tot € 50.000,- voor:

- uw vrijlating;
- het teruggeven van uw rijbewijs;
- het opheffen van de beslaglegging op de auto, als een bevoegde overheidsinstantie dat eist (voor een verkeersongeval met de verzekerde auto).

Als de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze direct aan ons wordt terugbetaald.

3 Waarvoor bent u niet verzekerd op de aansprakelijkheidsdekking?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden bent u niet verzekerd of vergoeden wij geen schade die ontstaan is:

- aan de bestuurder zelf;
- aan uw eigen personenauto of bezittingen;
- tijdens het laden en lossen;
- door iemand die geen toestemming had om met de personenauto te rijden;
- aan lading die u met de personenauto vervoert. We vergoeden wel de persoonlijke particuliere eigendommen van de passagiers als de personenauto zelf ook is beschadigd.

4 Hoe handelen wij een schade af?

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent en tot het bedrag waarvoor u bent verzekerd. Wij kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelden vergoeden of met hun regelen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

WA-Extra en Allriskdekkingen

WA-Extra

Allrisk Basis

Allrisk Compleet

Allrisk Royaal

U kunt naast de WA verzekering ook schade aan uw eigen auto verzekeren.

De WA-Extradekking dekt een aantal risico's zoals ruitschade, diefstal en brand maar bijvoorbeeld geen schade door aanrijdingen.

Allrisk Basis dekt wel aanrijdingen, u moet altijd de schade laten repareren via Aegon Schade Service. De Allrisk Basis heeft geen nieuwwaarderegeling.

Allrisk Compleet is een uitgebreide dekking en biedt twee jaar nieuwwaarde voor nieuwe auto's en 12 maanden aanschafwaarderegeling voor tweedehands auto's.

Allrisk Royaal is de meest uitgebreide dekking en biedt naast drie jaar nieuwwaarde, twee jaar aanschafwaarderegeling, een uitgebreide No Blame dekking en een pechhulpdienst in Nederland en Europa.

Algemeen

1. Hoe regelen wij voor u de schade aan uw auto?

1.1 Laat u de schade via Aegon Schade Service herstellen?

Dan wordt de schade direct in behandeling genomen en hoeft u ons niet eerst te informeren. Een schadehersteller van Aegon Schade Service vindt u op www.aegon.nl.

1.2 Laat u de schade ergens anders herstellen?

Dan moet u ons de kans geven de schade te laten beoordelen door een expert. Dat doet u in ieder geval als de schade meer dan € 500,- is.

Let op: Bij de Allrisk Basis moet u uw schade altijd via Aegon Schade Service laten repareren.

1.3 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen een expert inschakelen als wij dat nodig vinden. Deze stelt de schade aan uw personenauto vast. De kosten van de expert zijn voor onze rekening.

1.4 Bent u het niet eens met de schadevaststelling?

Dan kunt u ook zelf een expert inschakelen (contra-expert). De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als de experts het niet eens kunnen worden, benoemen zij samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade bindend vast. De kosten van de derde expert zijn voor onze rekening. Wij vergoeden de kosten van een contra-expert tot de kosten van onze eigen expert. Is uw expert (contra-expert) duurder dan onze expert? Dan zullen we de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op!

Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

1.5 Was er al sprake van een eerdere schade?

Bij het vaststellen van de schade kunnen wij bestaande beschadigingen die niet gerepareerd zijn in mindering brengen op het schadebedrag.

1.6 Wanneer betalen wij bij totaalverlies en diefstal?

Bij diefstal of verduistering wachten wij in ieder geval vier weken met betalen nadat wij uw schademelding hebben ontvangen. In deze periode kan uw personenauto nog worden teruggevonden. Wij betalen alleen als u ons de eigendomsrechten heeft overgedragen, het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode en alle sleutels aan ons heeft gegeven.

Bij technisch totaalverlies:

nadat u de restanten en de accessoires heeft overgedragen aan een door ons aan te wijzen partij en nadat wij de demontageverklaring en de kopie van het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

Bij economisch totaalverlies:

nadat u de restanten, de accessoires, alle sleutels en het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode heeft overgedragen aan een door ons aan te wijzen partij.

2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

- Alles wat genoemd is in het hoofdstuk 'Welke schades vergoeden wij nooit?' en schades die zijn uitgesloten van de WA-dekking.
- Schade aan illegale accessoires, bijvoorbeeld een radarverklikker.
- Geleidelijk werkende invloeden (zoals slijtage, weersinvloeden, bevriezing).
- Schade tijdens het rijden onder invloed van alcohol of drugs, of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert of als die niet gelijk kan worden gedaan omdat de bestuurder na de aanrijding is doorgereden. Hieronder wordt ook gerekend als de bestuurder strafrechtelijk is veroordeeld voor overtreding van artikel 8 of 163 Wegenverkeerswetgeving of als de bestuurder een schikkingsvoorstel (boete/bekeuring) heeft aanvaard voor dit artikel of als u een rijverbod heeft gekregen voor (on)bepaalde tijd. Wij doen hier geen beroep op als u aantoont dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd en dat u daarvan geen verwijt te maken is.
- Schade die ontstaat doordat uw personenauto minder waard is na schade (waardevermindering).
- Schade die ontstaat doordat u uw personenauto tijdelijk niet kon gebruiken.
- Schade door (poging tot) diefstal, inbraak en joyriding als:
 - uw personenauto niet voldoet aan de verplichte alarmeisen die op uw polisblad staan;
 - uw personenauto niet goed afgesloten was;
 - u kostbare spullen zichtbaar in uw auto heeft achtergelaten;
 - de autosleutels in de auto lagen.

Module B. WA-Extra

1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de schade aan uw eigen personenauto door:

- brand, ontploffing, kortsluiting. Ook als dat door de auto zelf komt;
- diefstal, inbraak en joyriding, of een poging hiertoe;
- oplichting/verduistering;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging worden barsten, sterretjes en putjes bedoeld. Breuk of beschadiging aan een glazen dakraam of een panoramadak valt hier niet onder;
- schade aan uw auto door glasscherven van uw autoruit, panoramadak of glazen dakraam;
- storm (windkracht 7 of hoger);
- hagel;
- blikseminslag;
- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- botsing met vogels en loslopende dieren en eventueel de gevolgschade hiervan;
- transport per boot, trein en vliegtuig;
- rellen;
- luchtvaartuigen (bijvoorbeeld een vliegtuig of een luchtballon) of voorwerpen die daaruit vallen.

2. Wat vergoeden wij bij een schade?

2.1 Kan de schade worden hersteld?

Dan betalen wij de reparatiekosten en trekken daar het eventuele eigen risico van af.

2.2. a. Als u naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf gaat dan:

- betalen wij de reparatiekosten direct aan het herstelbedrijf;
- heeft u geen standaard eigen risico;
- krijgt u altijd de beste service;
- heeft u de haal- en brengservice voor uw auto, uw beschadigde auto wordt opgehaald en een gratis leenauto wordt bij u neergezet. Als de reparatie klaar is wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald;
- krijgt u 4 jaar garantie op de reparatie;
- krijgt u dus een vervangende auto tot de auto is hersteld;
- heeft u geen rompslomp, wij regelen alles voor u, u hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken.

De bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijven kunt u vinden op www.aegon.nl. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met uw adviseur.

b. Als u naar een ander herstelbedrijf gaat of de schade niet laat repareren dan:

- heeft u € 500,- eigen risico. Ook beoordelen we dan de reparatiekosten op basis van redelijkheid.

2.3 Heeft u schade in het buitenland?

Bij een schade in het buitenland bent u verplicht deze te laten repareren.

Bent u in staat met deze schade terug te rijden naar Nederland, dan kunt u uw auto in Nederland laten repareren. Als dit niet mogelijk is, dan laat u dit in het buitenland doen.

Bij een totaalverlies bepaalt u in overleg met de alarmcentrale wat er met uw auto gebeurt.

2.4 Is er sprake van ruitschade?

Wij betalen ruitschade alleen als:

- de ruit ook echt gerepareerd of vervangen is;
- de schade wordt gerepareerd door een bij Aegon Schade Service aangesloten hersteller.

U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op www.aegon.nl. U kunt dit ook vragen aan uw adviseur.

U heeft een eigen risico van € 75,- als de ruit wordt vervangen.

U heeft geen eigen risico als u de ruit laat repareren (sterretje).

2.5 De vervangingswaarderegeling

Is er sprake van totaalverlies dan vergoeden wij de vervangingswaarde. Dit is de waarde van uw personenauto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) en daar tellen we 10% bij op. Bij een technisch totaalverlies trekken wij de waarde van de restanten en het eigen risico van de betaling af. U ontvangt de vergoeding voor de restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf.

3. Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?

3.1 Totaalverlies

U heeft een eigen risico van € 250,- bij totaalverlies van uw eigen auto.

3.2 Wanneer is er sprake van totaalverlies?

- Technisch totaalverlies: als de personenauto technisch gezien niet meer kan worden gerepareerd (bijvoorbeeld bij brand of ernstige vervorming van het chassis).
- Economisch totaalverlies: als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van de personenauto zoals die direct voor het ongeval was.
- Als de hele auto is gestolen of verduisterd.

3.3 Wanneer betalen wij bij totaalverlies?

Bij technisch totaalverlies:

nadat u de restanten en de accessoires heeft overgedragen aan een door ons aan te wijzen partij en nadat wij de demontageverklaring en de kopie van het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

Bij economisch totaalverlies:

nadat u de restanten, de accessoires, alle sleutels en het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode heeft overgedragen aan een door ons aan te wijzen partij.

Bij diefstal of verduistering wachten wij in ieder geval vier weken met betalen nadat wij uw schademelding hebben ontvangen.

In deze periode kan uw personenauto nog worden teruggevonden. Wij betalen alleen als u ons de eigendomsrechten heeft overgedragen, het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode en alle sleutels aan ons heeft gegeven.

3.4 Was er al sprake van een eerdere schade?

Bij het vaststellen van de schade kunnen wij bestaande beschadigingen die niet gerepareerd zijn in mindering brengen op het schadebedrag.

4. Hoe zijn uw accessoires verzekerd?

Uw accessoires zijn gratis meeverzekerd tot € 750,-. Heeft u een hoger bedrag opgegeven bij uw aanvraag? Dan bent u verzekerd voor het bedrag dat op het polisblad staat. Voor accessoires die niet tot de standaarduitrusting van uw personenauto horen betalen we het bedrag dat nodig is om deze te vervangen. Dit is de waarde van de accessoires direct voor het ongeval.

Is er sprake van diefstal van audiovisuele apparatuur of een geïntegreerd navigatiesysteem? Dan bepalen we de waarde altijd op basis van de dagwaarde. Dit is de waarde van de apparatuur direct voor het ongeval.

5. Wat is extra verzekerd?

- De kosten (exclusief brandstof) van een vervangende auto voor maximaal 14 dagen.
- U krijgt € 15,- per dag als u geen vervangende auto kiest bij totaalverlies of diefstal van uw auto. Dit geldt voor:
 - 30 dagen of
 - 60 dagen als uw auto is gestolen en u uw nieuwe auto bij ons verzekert.
- Zijn uw autosleutels gestolen? Dan vergoeden wij de nieuwe sleutels, het vernieuwen van de sloten en het omcoderen van de startonderbreker tot maximaal € 500,-. U moet wel direct aangifte bij de politie hebben gedaan.
- Wij vergoeden de redelijke kosten die u heeft gemaakt om schade te voorkomen of te verminderen bij een gedekte schade.
- Ook vergoeden wij de redelijke kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf.
- Wordt uw auto per schip vervoerd en komt het schip in de problemen waarbij er kosten worden gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen (dit heet averij grosse), dan vergoeden wij uw deel van deze kosten eventueel ook boven het verzekerde bedrag.

Module C. Allriskdekkingen

U kunt de WA en de WA-Extradekking aanvullen met een Allriskdekking. Hiervan hebben wij 3 varianten.

De Aegon Autoverzekering Allrisk Basis.

De Aegon Autoverzekering Allrisk Compleet.

De Aegon Autoverzekering Allrisk Royaal.

Allrisk Basis

1 Wat is verzekerd?

- Alle schades die ook gedekt zijn onder de WA-Extradekking.
- Alle plotselinge en onvoorziene schade aan de auto, het maakt niet uit hoe die schade ontstaan is. Dus bijvoorbeeld ook schade door aanrijdingen (ook eigen schuld), het tanken van een verkeerde brandstof en vandalisme.
- Schade door eigen gebrek als u de personenauto nieuw heeft gekocht en nog geen drie jaar oud is maar alleen als:
 - de herstellkosten niet worden vergoed door de fabrikant of de leverancier;
 - u niet vrijwillig afstand heeft gedaan van uw rechten;
 - u niets wist van het eigen gebrek. Met eigen gebrek bedoelen wij een tekortkoming of defect van de auto zelf, die het gevolg is van een fout bij het produceren. Het eigen gebrek kan in verband worden gebracht met de slechte kwaliteit van het kapotte onderdeel. Eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

2. Wat vergoeden wij bij een schade?

2.1 Kan de schade worden hersteld?

U moet de schade laten herstellen via Aegon Schade Service.

2.2. a. Als u naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf gaat:

- betalen wij de reparatiekosten direct aan het herstelbedrijf;
- heeft u een standaard eigen risico van € 250,-;
- krijgt u altijd de beste service;
- heeft u de haal- en brengservice voor uw auto, uw beschadigde auto wordt opgehaald en een gratis leenauto wordt bij u neergezet. Als de reparatie klaar is wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald;
- krijgt u 4 jaar garantie op de reparatie;
- krijgt u dus een vervangende auto tot de auto is hersteld;
- geen rompslomp, wij regelen alles voor u, u hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken.

De bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijven kunt u vinden op www.aegon.nl. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met uw adviseur.

b. Als u naar een ander herstelbedrijf gaat of de schade niet laat repareren:

- dan betalen wij uw schade niet.

2.3 Heeft u schade in het buitenland?

Bij een schade in het buitenland bent u verplicht deze te laten repareren.

Bent u in staat, met deze schade terug te rijden naar Nederland, dan kunt u uw auto in Nederland laten repareren. Als dit niet mogelijk is, dan laat u dit in het buitenland doen.

Bij een totaalverlies bepaalt u in overleg met de alarmcentrale wat er met uw auto gebeurt.

2.4 Is er sprake van ruitschade?

Wij betalen ruitschade alleen als:

- de ruit ook echt gerepareerd of vervangen is en
- de schade wordt gerepareerd door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf.

U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op www.aegon.nl. U kunt dit ook vragen aan uw adviseur.

U heeft een eigen risico van € 75,- als de ruit wordt vervangen.

U heeft geen eigen risico als u de ruit laat repareren (sterretje).

2.5 De vervangingswaarderegeling

Is er sprake van totaalverlies dan vergoeden wij de vervangingswaarde. Dit is de waarde van uw personenauto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) en daar tellen we 10% bij op. Bij een technisch totaalverlies trekken wij de waarde van de restanten en het eigen risico van de betaling af. U ontvangt de vergoeding voor de restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf.

3. Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?

3.1 Totaalverlies

U heeft een eigen risico van € 250,- bij totaalverlies van uw auto.

3.2 Wanneer is sprake van totaalverlies?

- Technisch totaalverlies: als de personenauto technisch gezien niet meer kan worden gerepareerd (bijvoorbeeld bij brand of ernstige vervorming van het chassis);
- Economisch totaalverlies: als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van de personenauto zoals die direct voor het ongeval was;
- Als de hele auto is gestolen of verduisterd.

3.3 Wanneer betalen wij bij totaalverlies?

Bij technisch totaalverlies:

nadat u de restanten en de accessoires heeft overgedragen aan een door ons aan te wijzen partij en nadat wij de demontageverklaring en de kopie van het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

Bij economisch totaalverlies:

nadat u de restanten, de accessoires, alle sleutels en het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode heeft overgedragen aan een door ons aan te wijzen partij.

Bij diefstal of verduistering wachten wij in ieder geval vier weken met betalen nadat wij uw schademelding hebben ontvangen. In deze periode kan uw personenauto nog worden teruggevonden. Wij betalen alleen als u ons de eigendomsrechten heeft overgedragen, het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode en alle sleutels aan ons heeft gegeven.

3.4 Was er al sprake van een eerdere schade?

Bij het vaststellen van de schade kunnen wij bestaande beschadigingen die niet gerepareerd zijn in mindering brengen op het schadebedrag.

4. Hoe zijn uw accessoires verzekerd?

Uw accessoires zijn gratis meeverzekerd tot € 750,-. Voor accessoires die niet tot de standaarduitrusting van uw personenauto horen betalen we het bedrag dat nodig is om deze te vervangen. Dit is de waarde van de accessoires direct voor het ongeval.

Is er sprake van diefstal van audiovisuele apparatuur of een geïntegreerd navigatiesysteem? Dan bepalen we de waarde altijd op basis van de dagwaarde. Dit is de waarde van de apparatuur direct voor het ongeval. Maar we betalen nooit meer dan € 750,-.

5. Wat is extra verzekerd?

- De kosten (exclusief brandstof) van een vervangende auto voor maximaal 14 dagen.
- U krijgt € 15,- per dag als u geen vervangende auto kiest bij totaalverlies of diefstal van uw auto. Dit geldt voor:
 - 30 dagen of
 - 60 dagen als uw auto is gestolen en u uw nieuwe auto bij ons verzekert.
- Zijn uw autosleutels gestolen? Dan vergoeden wij de nieuwe sleutels, het vernieuwen van de sloten en het omcoderen van de startonderbreker tot maximaal € 500,-. U moet wel direct aangifte bij de politie hebben gedaan.
- Wij vergoeden de redelijke kosten die u heeft gemaakt om schade te voorkomen of te verminderen bij een gedekte schade.
- Ook vergoeden wij de redelijke kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf.
- Wordt uw auto per schip vervoerd en komt het schip in de problemen waarbij er kosten worden gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen (dit heet averij grosse), dan vergoeden wij uw deel van deze kosten eventueel ook boven het verzekerde bedrag.

6. Pechhulp in het buitenland?

Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00. Wij helpen u direct, 7 dagen per week 24 uur per dag.

Heeft u pech (mechanische storing) in het buitenland? Dan verzorgen wij voor u, uw passagiers en uw voertuig het vervoer, berging en stalling van uw voertuig (ook voor de eventuele aanhanger of caravan):

- naar de dichtstbijzijnde reparateur, voor reparatie of beoordeling van de schade;
- naar Nederland als de schade niet binnen vier werkdagen zo kan worden gerepareerd dat u veilig verder kunt rijden.

Ook zorgen wij voor:

- hulp voor het achterlaten/vernietigen van het wrak als de transportkosten naar Nederland hoger zijn dan de waarde van het wrak. Wij regelen dan dat de bagage bij u thuiskomt.

En wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station;
- van hulp langs de weg tot maximaal € 125,- per keer.

Bestuurder kan niet meer terugrijden vanuit het buitenland?

Kan de bestuurder of een passagier niet meer terugrijden naar Nederland door ziekte of een ongeval? En er is geen passagier die het motorrijtuig kan besturen?

Dan zorgen wij voor het vervoer, berging en stalling van uw voertuig (ook voor de eventuele aanhanger of caravan).

En wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station.

Wel moet u in dat geval een verklaring van een bevoegde arts kunnen laten zien.

Allrisk Compleet

1 Wat is verzekerd?

- Alle schades die ook gedekt zijn onder de WA-Extradekking.
- Alle plotselinge en onvoorziene schade aan de auto, het maakt niet uit hoe die schade ontstaan is. Dus bijvoorbeeld ook schade door aanrijdingen (ook eigen schuld), het tanken van een verkeerde brandstof en vandalisme;
- Schade door eigen gebrek als u de personenauto nieuw heeft gekocht en nog geen drie jaar oud is maar alleen als:
 - de herstellkosten niet worden vergoed door de fabrikant of de leverancier;
 - u niet vrijwillig afstand heeft gedaan van uw rechten;
 - u niets wist van het eigen gebrek. Met eigen gebrek bedoelen wij een tekortkoming of defect van de auto zelf, die het gevolg is van een fout bij het produceren. Het eigen gebrek kan in verband worden gebracht met de slechte kwaliteit van het kapotte onderdeel. Eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

2. Wat vergoeden wij bij een schade?

2.1 Kan de schade worden hersteld?

U kunt kiezen om de schade via Aegon Schade Service te laten herstellen of bij een ander herstelbedrijf.

2.2. a. Als u naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf gaat:

- betalen wij de reparatiekosten direct aan het herstelbedrijf;
- heeft u geen standaard eigen risico;
- krijgt u altijd de beste service;
- heeft u de haal- en brengservice voor uw auto, uw beschadigde auto wordt opgehaald en een gratis leenauto wordt bij u neergezet. Als de reparatie klaar is wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald;
- krijgt u dus een vervangende auto tot de auto is hersteld;
- krijgt u vier jaar garantie op de reparatie;
- wordt het voor u geregeld. U hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken.

De bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijven kunt u vinden op www.aegon.nl. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met uw adviseur.

b. Als u naar een ander herstelbedrijf gaat of de schade niet laat repareren:

- dan heeft u € 500,- eigen risico als u de schade niet laat repareren of ergens anders laat repareren.

2.3 Heeft u schade in het buitenland?

Bij een schade in het buitenland bent u verplicht deze te laten repareren.

Bent u in staat met deze schade terug te rijden naar Nederland, dan kunt u uw auto in Nederland laten repareren. Als dit niet mogelijk is, dan laat u dit in het buitenland doen.

Bij een totaalverlies bepaalt u in overleg met de alarmcentrale wat er met uw auto gebeurt.

2.4 Is er sprake van ruitschade?

Wij betalen ruitschade alleen als:

- de ruit ook echt gerepareerd of vervangen is en
- de schade wordt gerepareerd door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf.

U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op www.aegon.nl. U kunt dit ook vragen aan uw adviseur.

- U heeft een eigen risico van € 75,- als de ruit wordt vervangen.
- U heeft geen eigen risico als u de ruit laat repareren (sterretje).

3 Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?

3.1 Totaalverlies

U heeft een eigen risico van € 150,- bij totaalverlies van uw auto.

3.2 Wanneer is er sprake van totaalverlies?

- Technisch totaalverlies:
 - als de personenauto technisch gezien niet meer kan worden gerepareerd (bijvoorbeeld bij brand of ernstige vervorming van het chassis).
- Economisch totaalverlies:
 - als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van de personenauto zoals die direct voor het ongeval was.
- Als de hele auto is gestolen of verduisterd.

3.3 Welke regelingen gelden er bij totaalverlies?

Bij totaal verlies kennen we de:

- Nieuwwaarderegeling, voor auto's die nog geen 24 maanden oud zijn;
- Aanschafwaarderegeling, voor een occasion die u heeft gekocht;
- Vervangingswaarderegeling, hiervoor kunt u dezelfde auto terugkopen die u had.

3.4 Wanneer kunt u gebruikmaken van de nieuwwaarderegeling?

- U bent de eerste eigenaar van deze auto.
- Het verzekerd bedrag is maximaal € 100.000,- inclusief btw.
- Uw auto is op het moment van schade nog geen 24 maanden oud.
- U heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling.
- De herstellkosten zijn hoger dan 2/3 van de nieuwwaarde. Dat is het bedrag waarvoor u nu dezelfde of een vergelijkbare auto kan kopen. Hiermee houden we rekening met het merk, model, uitvoering en eventuele belastingen.

Wij betalen dan de nieuwwaarde van uw auto. De waarde van de restanten en het eigen risico trekken wij van de betaling af. De vergoeding voor de restanten bij een technisch totaalverlies ontvangt u rechtstreeks van het demontagebedrijf. De afleveringskosten vergoeden wij ook. En 14 dagen autohuur als de auto bij Aegon Schade Service wordt aangeboden. De brandstof blijft altijd voor uw rekening.

U mag altijd kiezen voor de vervangingswaarderegeling als dat gunstiger voor u is.

3.5 Wanneer kunt u gebruikmaken van de aanschafwaarderegeling?

- U heeft de auto tweedehands gekocht.
- Het is geen auto die ooit is geïmporteerd.
- De auto was op het moment dat u hem kocht nog geen vijf jaar oud.
- Het verzekerd bedrag (nieuwwaarde) is maximaal € 100.000,- inclusief btw.
- U heeft de auto op het moment van schade nog geen 12 maanden in uw bezit.
- U heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling.
- U kunt aannemelijk maken wanneer en voor welke prijs u de auto heeft gekocht.

Wij betalen dan het bedrag terug waarvoor u de auto heeft gekocht. De waarde van de restanten bij een technisch totaalverlies en het eigen risico trekken wij van de betaling af. De vergoeding voor de restanten ontvangt u rechtstreeks van het demontagebedrijf.

Wij vergoeden tot 14 dagen autohuur als de auto bij Aegon Schade Service wordt aangeboden. De brandstof blijft altijd voor uw rekening.

Als bovengrens van de aanschafwaarderegeling hanteren we de ANWB/BOVAG koerslijst van de maand waarin u de auto kocht plus 10%. Wij betalen dus nooit meer dan dat.

U mag altijd kiezen voor de vervangingswaarderegeling als dat gunstiger voor u is.

3.6 De vervangingswaarderegeling.

Is er sprake van totaalverlies maar zowel de nieuwwaarderegeling als de aanschafwaarderegeling zijn niet van toepassing?

Dan vergoeden wij de vervangingswaarde. Dit is de waarde van uw personenauto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) en daar tellen we 10% bij op.

Bij een technisch totaalverlies trekken wij de waarde van de restanten en het eigen risico van de betaling af. U ontvangt de vergoeding voor de restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf.

3.7 Wanneer betalen wij bij totaalverlies?

Bij technisch totaalverlies:

nadat u de restanten en de accessoires heeft overgedragen aan een door ons aan te wijzen partij en nadat wij de demontageverklaring en de kopie van het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

Bij economisch totaalverlies:

nadat u de restanten, de accessoires, alle sleutels en het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode heeft overgedragen aan een door ons aan te wijzen partij.

Bij diefstal of verduistering wachten wij in ieder geval vier weken met betalen nadat wij uw schademelding hebben ontvangen.

In deze periode kan uw personenauto nog worden teruggevonden. Wij betalen alleen als u ons de eigendomsrechten heeft overgedragen, het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode en alle sleutels aan ons heeft gegeven.

3.8 Was er al sprake van een eerdere schade?

Bij het vaststellen van de schade kunnen wij bestaande beschadigingen die niet gerepareerd zijn in mindering brengen op het schadebedrag.

4 Hoe zijn uw accessoires verzekerd?

Uw accessoires zijn gratis mee verzekerd tot € 1.250,-. Heeft u een hoger bedrag opgegeven bij uw aanvraag? Dan bent u verzekerd voor het bedrag dat op het polisblad staat. Voor accessoires die niet tot de standaarduitrusting van uw personenauto horen betalen we het bedrag dat nodig is om deze te vervangen. Dit is de waarde van de accessoires direct voor het ongeval.

Is er sprake van diefstal van audiovisuele apparatuur of een geïntegreerd navigatiesysteem? Dan bepalen we de waarde altijd op basis van de dagwaarde. Dit is de waarde van de apparatuur direct voor het ongeval. Maar we betalen nooit meer dan € 1.250,-.

5 Wat is extra verzekerd?

- U krijgt € 15,- per dag als u geen vervangende auto kiest bij totaalverlies of diefstal van uw auto. Dit geldt voor:
 - 30 dagen of
 - 60 dagen als uw auto is gestolen en u uw nieuwe auto bij ons verzekert.
- Zijn uw autosleutels gestolen? Dan regelen wij voor u de nieuwe sleutels, het vernieuwen van de sloten en het omcoderen van de startonderbreker. U moet wel direct aangifte bij de politie hebben gedaan.
- Wij vergoeden de redelijke kosten die u heeft gemaakt om schade te voorkomen of te verminderen bij een gedekte schade.
- Ook vergoeden wij de redelijke kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf.
- Wordt uw auto per schip vervoerd en komt het schip in de problemen waarbij er kosten worden gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen (dit heet averij grosse). Dan vergoeden wij uw deel van deze kosten eventueel ook boven het verzekerde bedrag.

6 Lege-accuservice elektrische auto's

Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00. Wij helpen u direct, 7 dagen per week, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar. Heeft u een 100% elektrische auto bij ons verzekerd?

Dan bieden wij u hulp als u met een lege accu in Nederland stil komt te staan.

Wij zorgen er voor dat u in ieder geval naar de dichtstbijzijnde (snel-) laadpaal wordt gebracht. Of in overleg met de alarmcentrale naar een andere plek als dat niet mogelijk is.

Dit doen wij:

- niet vaker dan drie keer per verzekeringsjaar;
- en alleen als u geen beroep kan doen op een andere hulpverleningsservice.

7 Pechhulp in het buitenland?

Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00. Wij helpen u direct, 7 dagen per week, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.

Heeft u pech (mechanische storing) in het buitenland?

Dan verzorgen wij voor u, uw passagiers en uw voertuig het vervoer, berging en stalling van uw voertuig (ook voor de eventuele aanhanger of caravan):

- naar de dichtstbijzijnde reparateur, voor reparatie of beoordeling van de schade;
- naar Nederland als de schade niet binnen vier werkdagen zo kan worden gerepareerd dat u veilig verder kunt rijden.

Ook zorgen wij voor:

- hulp voor het achterlaten/vernietigen van het wrak als de transportkosten naar Nederland hoger zijn dan de waarde van het wrak. Wij regelen dan dat de bagage bij u thuis komt.

En wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station;
- van hulp langs de weg tot maximaal € 125,- per keer.

Bestuurder kan niet meer terugrijden vanuit het buitenland?

Kan de bestuurder of een passagier niet meer terugrijden naar Nederland door ziekte of een ongeval? En er is geen passagier die de auto kan besturen?

Dan zorgen wij voor het vervoer, berging en stalling van uw voertuig (ook voor de eventuele aanhanger of caravan):

En wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station.

Wel moet u in dat geval een verklaring van een bevoegde arts kunnen laten zien.

Allrisk Royaal

1 Wat is verzekerd?

- Alle schades die ook gedekt zijn onder de WA-Extradekking.
- Alle plotselinge en onvoorzienne schade aan de auto, het maakt niet uit hoe die schade ontstaan is. Dus bijvoorbeeld ook schade door aanrijdingen (ook eigen schuld), het tanken van verkeerde brandstof en vandalisme.
- Schade door eigen gebrek als u de personenauto nieuw heeft gekocht en nog geen drie jaar oud is maar alleen als:
 - de herstelkosten niet worden vergoed door de fabrikant of de leverancier;
 - u niet vrijwillig afstand heeft gedaan van uw rechten;
 - u niets wist van het eigen gebrek. Met eigen gebrek bedoelen wij een tekortkoming of defect van de auto zelf, die het gevolg is van een fout bij het produceren. Het eigen gebrek kan in verband worden gebracht met de slechte kwaliteit van het kapotte onderdeel. Eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

2. Wat vergoeden wij bij een schade?

2.1 Kan de schade worden hersteld?

U kunt kiezen om de schade via Aegon Schade Service te laten herstellen of bij een ander herstelbedrijf.

2.2 Als u naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf gaat:

- betalen wij de reparatiekosten direct aan het herstelbedrijf;
- heeft u geen standaard eigen risico;
- krijgt u altijd de beste service;
- heeft u de haal- en brengservice voor uw auto, uw beschadigde auto wordt opgehaald en een gratis leenauto wordt bij u neergezet. Als de reparatie klaar is wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald;
- krijgt u dus een vervangende auto tot de auto is hersteld;
- krijgt u vier jaar garantie op de reparatie;
- wordt het voor u geregeld. U hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken.

De bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijven kunt u vinden op www.aegon.nl. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met uw adviseur.

Als u naar een ander herstelbedrijf gaat of de schade niet laat repareren:

- heeft u geen eigen risico.

2.3 Is er sprake van ruitschade?

Wij betalen ruitschade alleen als:

- de ruit ook echt gerepareerd of vervangen is.

U kunt de bedrijven waarmee wij samenwerken vinden op www.aegon.nl. U kunt dit ook vragen aan uw adviseur.

- U heeft geen eigen risico als de ruit wordt vervangen.
- U heeft geen eigen risico als u de ruit laat repareren (sterretje).

2.4 Heeft u schade in het buitenland?

Bij een schade in het buitenland bent u verplicht deze te laten repareren.

Bent u in staat, met deze schade terug te rijden naar Nederland, dan kunt u uw auto in Nederland laten repareren. Als dit niet mogelijk is, dan laat u dit in het buitenland doen.

Bij een totaalverlies bepaalt u in overleg met de alarmcentrale wat er met uw auto gebeurt.

3. Is er sprake van totaalverlies van uw personenauto?

3.1 Totaalverlies

U heeft geen eigen risico bij totaalverlies van uw eigen auto.

3.2 Wanneer is er sprake van totaalverlies?

- Technisch totaalverlies: als de personenauto technisch gezien niet meer kan worden gerepareerd (bijvoorbeeld bij brand of ernstige vervorming van het chassis);
- Economisch totaalverlies: als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van de personenauto zoals die direct voor het ongeval was;
- Als de hele auto is gestolen of verduisterd.

3.3 Welke regelingen gelden er bij totaalverlies?

Bij totaalverlies kennen we de:

- Nieuwwaarderegeling, voor auto's die nog geen 36 maanden oud zijn;
- Aanschafwaarderegeling, voor occasions die u heeft gekocht;
- Vervangingswaarderegeling, hiervoor kunt u dezelfde auto terugkopen die u had.

3.4 Wanneer kunt u gebruikmaken van de Nieuwwaarderegeling?

- U bent de eerste eigenaar van deze auto.
- Het verzekerd bedrag is maximaal € 100.000,- inclusief btw.
- Uw auto is op het moment van schade nog geen 36 maanden oud.
- U heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling.
- De herstellkosten zijn hoger dan 2/3 van de nieuwwaarde. Dat is het bedrag waarvoor u nu dezelfde of een vergelijkbare auto kan kopen. Hiermee houden we rekening met het merk, model, uitvoering en eventuele belastingen.

Wij betalen dan de nieuwwaarde van uw auto. De waarde van de restanten bij technisch totaalverlies trekken wij van de betaling af. De vergoeding voor de restanten ontvangt u rechtstreeks van het demontagebedrijf.

De afleveringskosten vergoeden wij ook. En 14 dagen autohuur als de auto bij Aegon Schade Service wordt aangeboden. De brandstof blijft altijd voor uw rekening.

U mag altijd kiezen voor de Vervangingswaarderegeling als dat gunstiger voor u is.

3.5 Wanneer kunt u gebruikmaken van de Aanschafwaarderegeling?

- U heeft de auto tweedehands gekocht.
- Het is geen auto die ooit is geïmporteerd.
- De auto was op het moment dat u hem kocht nog geen vijf jaar oud.
- Het verzekerd bedrag (nieuwwaarde) is maximaal € 100.000,- inclusief btw.
- U heeft de auto op het moment van schade nog geen 24 maanden in uw bezit.
- U heeft voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling.
- U kunt aannemelijk maken wanneer en voor welke prijs u de auto heeft gekocht.

Wij betalen dan het bedrag terug waarvoor u de auto heeft gekocht. De waarde van de restanten bij technisch totaalverlies trekken wij van de betaling af. De vergoeding voor de restanten ontvangt u rechtstreeks van het demontagebedrijf.

Wij vergoeden tot 14 dagen autohuur als de auto bij een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf wordt aangeboden. De brandstof blijft altijd voor uw rekening.

Als bovengrens van de Aanschafwaarderegeling hanteren we de ANWB/BOVAG koerslijst van de maand waarin u de auto kocht plus 10%. Wij betalen dus nooit meer dan dat.

U mag altijd kiezen voor de Vervangingswaarderegeling als dat gunstiger voor u is.

3.6 De Vervangingswaarderegeling.

Is er sprake van totaalverlies maar zowel de Nieuwwaarderegeling als de Aanschafwaarderegeling zijn niet van toepassing?

Dan vergoeden wij de vervangingswaarde. Dit is de waarde van uw personenauto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) en daar tellen we 10% bij op.

Bij technisch totaalverlies trekken wij de waarde van de restanten van de betaling af. U ontvangt de vergoeding voor de restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf.

3.7 Wanneer betalen wij bij totaalverlies?

Bij technisch totaalverlies:

nadat u de restanten en de accessoires heeft overgedragen aan een door ons aan te wijzen partij en nadat wij de demontageverklaring en de kopie van het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

Bij economisch totaalverlies:

nadat u de restanten, de accessoires, alle sleutels en het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode heeft overgedragen aan een door ons aan te wijzen partij.

Bij diefstal of verduistering wachten wij in ieder geval vier weken met betalen nadat wij uw schademelding hebben ontvangen. In deze periode kan uw personenauto nog worden teruggevonden. Wij betalen alleen als u ons de eigendomsrechten heeft overgedragen, het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode en alle sleutels aan ons heeft gegeven.

3.8 Was er al sprake van een eerdere schade?

Bij het vaststellen van de schade kunnen wij bestaande beschadigingen die niet gerepareerd zijn in mindering brengen op het schadebedrag.

4 Hoe zijn uw accessoires verzekerd?

Uw accessoires zijn gratis meeverzekerd tot € 5.000,-. Heeft u een hoger bedrag opgegeven bij uw aanvraag? Dan bent u verzekerd voor het bedrag dat op het polisblad staat. Voor accessoires die niet tot de standaarduitrusting van uw personenauto horen betalen we het bedrag dat nodig is om deze te vervangen. Dit is de waarde van de accessoires direct voor het ongeval.

Is er sprake van diefstal van audiovisuele apparatuur of een geïntegreerd navigatiesysteem? Dan bepalen we de waarde altijd op basis van de dagwaarde; Dit is de waarde van de apparatuur direct voor het ongeval.

5. Wat is extra verzekerd?

5.1 No Blame No Claimregeling Royaal.

De Allrisk Royaaldekking kent een uitgebreidere No Blame No Claimregeling.

Dit houdt in dat u niet in premiekorting terugvalt bij schade die niet door (mede-) schuld van de bestuurder of een passagier is veroorzaakt zoals door:

- vandalisme;
- beschadiging door een onbekende dader;
- de tegenpartij die doorrijdt na een aanrijding.

Let op: u valt wel terug in het aantal schadevrije jaren.

Als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen. Dat doet u bijvoorbeeld door direct aangifte te doen bij de politie.

5.2 Wat is verder extra verzekerd?

- U krijgt € 15,- per dag als u geen vervangende auto kiest bij totaalverlies of diefstal van uw auto. Dit geldt voor:
 - 30 dagen of
 - 60 dagen als uw auto is gestolen en u uw nieuwe auto bij ons verzekert.
- Zijn uw autosleutels gestolen? Dan regelen wij voor u de nieuwe sleutels, het vernieuwen van de sloten en het omcoderen van de startonderbreker. U moet wel direct aangifte bij de politie hebben gedaan.
- Wij vergoeden de redelijke kosten die u heeft gemaakt om schade te voorkomen of te verminderen bij een gedekte schade.
- Ook vergoeden wij de redelijke kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf.
- Wordt uw auto per schip vervoerd en komt het schip in de problemen waarbij er kosten worden gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen (dit heet averij grosse), dan vergoeden wij uw deel van deze kosten eventueel ook boven het verzekerde bedrag.

6 Lege-accuservice elektrische auto's

Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00. Wij helpen u direct, 7 dagen per week, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar. Heeft u een 100% elektrische auto bij ons verzekerd? Dan bieden wij u hulp als u met een lege accu in Nederland stil komt te staan. Wij zorgen er voor dat u in ieder geval naar de dichtstbijzijnde (snel-) laadpaal wordt gebracht. Of in overleg met de alarmcentrale naar een andere plek als dat niet mogelijk is.

Dit doen wij:

- niet vaker dan drie keer per verzekeringsjaar;
- en alleen als u geen beroep kan doen op een andere hulpverleningsservice

7. Uitgebreide pechhulp in Nederland en Europa

Met Allrisk Royaal krijgt u hulp bij pech met uw auto door heel Europa (inclusief Nederland)

7.1 Wat te doen als u hulp nodig heeft?

Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00. Wij helpen u direct, 7 dagen per week, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.

Let op: Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door Aegon Schade Service.

- Aegon Schade Service zal, naar alle redelijkheid, de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg met u. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort u direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- Aegon Schade Service kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- Aegon Schade Service is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

7.2 Bijzonderheden pechhulp voor het voertuig

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- De totale massa van het voertuig en gekoppelde (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
- Wij vergoeden de kosten van transport van het voertuig terug naar Nederland, tot maximaal de waarde van het voertuig.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een gelijkwaardige huurauto als dit mogelijk is en noodzakelijk is.
- U mag tot drie keer per jaar het verzekerde voertuig op het polisblad veranderen.
- U krijgt ook hulp als u verkeerde brandstof tankt, maar de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof worden niet vergoed.
- Bij pech aan de auto wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen (papier of digitaal). Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U krijgt ook hulp als iemand anders met uw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.

7.3 Vanaf wanneer heeft u recht op hulp bij pech?

De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad. Het recht op pechhulp gaat pas in vijf dagen na de aanvraagdatum.

8 Waar bent u verzekerd?

- Nederland inclusief uw eigen woonplaats en
- Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frym (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

Let op: U mag maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland zijn. Als dit meer is bent u niet verzekerd.

9 Wat verwachten wij van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Wij verwachten dat u:

- bij pech direct contact met ons opneemt;
- op onze voorstellen reageert;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en u uzelf op de hoogte stelt van belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van Aegon Schade Service opvolgt;
- zich aan de wet houdt;
- goed zorgt voor uw spullen;
- al het mogelijke doet om schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op: Als u zich niet aan de regels houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent. Wij kunnen dan weigeren u hulp te verlenen of kosten niet vergoeden. Ook kunnen wij de verzekering stopzetten.

10 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is recht op hulp:

- bij alles wat genoemd is in het hoofdstuk 'Welke schades vergoeden wij nooit?' en schades die zijn uitgesloten van de WA-dekking;
- ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe;
- als de totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg;
- als de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld, geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid;
- tijdens het rijden onder invloed van alcohol of drugs of medicijnen, of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert of weigert om mee te werken.

Ook niet verzekerd is:

- hulpverlening en kosten die u maakt zonder toestemming van Aegon Schade Service;
 - hulp die nodig is omdat u nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.);
 - de kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie;
 - slecht onderhouden voertuigen en voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen (zoals APK goedkeuring);
 - een kampeerwagen (camper).
-
- Bij hotelkosten worden niet vergoed: de kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.
 - Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto;

11. Pechhulp voor uw personenauto

De hulp kan bestaan uit een dienst en/of een vergoeding voor noodzakelijke kosten. Per situatie zullen wij in overleg met u bekijken hoe we u het beste kunnen helpen. Belangrijk is dat u weet dat wij alleen de extra kosten vergoeden. Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten worden niet vergoed. Bijvoorbeeld maaltijden, maar ook de kosten van brandstof en parkeergelden.

De hulpverlening bij pech is afhankelijk van het gebied waar u strandt:

- in uw woonplaats,
- buiten uw woonplaats maar binnen Nederland en
- in het buitenland maar binnen Europa.

11.1 Bij pech in uw woonplaats, is verzekerd:

Hulp ter plaatse

Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). Is reparatie binnen een uur niet mogelijk? Dan vindt vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst plaats.

Stalling

De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.

Vervangend vervoer

Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van één dag vervangend vervoer.

11.2 Bij pech buiten uw woonplaats, maar binnen Nederland, is verzekerd:

Hulp ter plaatse

Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Transport

Vervoer van het voertuig naar:

- de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of;
- één op te geven adres in Nederland als dit zich binnen een straal van 25 km bevindt.

Stalling

De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.

Vervangend vervoer of hotelkosten.

Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:

- de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer, of;
- de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met Aegon Schade Service een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 50,-

Vervangende chauffeur

Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar je woonplaats.

Voertuig ophalen na reparatie

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse).

Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100,-

11.3 Bij pech in het buitenland maar binnen Europa, is verzekerd:

Hulp ter plaatse

Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Transport

Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

Stallingskosten

De kosten van het stallen tot maximaal tien dagen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

Reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen.

Vervangend vervoer of hotelkosten of reiskosten.

Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:

- de kosten van maximaal 4 dagen vervangend vervoer, of;
- de kosten tot 30 dagen vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, of;
- de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met Aegon Schade Service een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 100,-
- of de treinkosten (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.

Vervangende chauffeur

Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.

Voertuig ophalen na reparatie

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100,-.

Onderdelen

Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

12 Pechhulp voor de aanhanger of caravan

Verzekerd

Hulp door Aegon Schade Service als de aanhanger of caravan door een mechanisch defect niet meer kan rijden. Aegon Schade Service regelt de hulp.

Bij pech in Nederland:

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is.
- Vervoer van de bagage naar een adres in Nederland.

Bij pech in het buitenland (binnen Europa):

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is.
- De kosten van vervoer van de bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.
- Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten tot maximaal 30 dagen:
 - van een vervangende aanhanger, of;
 - een vervangend verblijf als de aanhanger een caravan of vouwwagen is, of;
 - tot € 80,- per persoon per nacht voor extra verblijfkosten.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

Maximum

- Twee keer per jaar voor transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf.
- Twee keer per jaar hulp bij pech door een lekke band.

Niet verzekerd

- Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van Aegon Schade Service.
- Benodigde onderdelen voor reparatie.
- Slecht onderhouden aanhangers.
- Als de aanhanger niet voldoet aan de wettelijke regels.
- Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

13 Onderweg Service

Iedereen kent het: de auto maakt een raar geluid, er gaat plotseling een lampje branden op het dashboard, hoe moet ik ook alweer motorolie of koelvloeistof bijvullen, is het aantal millimeter rubber op mijn banden nog wel toereikend voor mijn zomervakantie, hoe leg ik sneeuwkettingen op mijn banden. Wat te doen? Het onderhoudsboekje erbij zoeken en kijken wat daar staat? Met de Onderweg Service van Aegon hoeft dat niet meer. Onze hulpverleners van de afdeling Voertuig Hulpverlening helpen u direct zodat u onbezorgd uw reis kan voortzetten.

Om gebruik te maken van de Onderweg Service belt u +31 88 344 00 00.

U kunt tot maximaal 10 keer per jaar telefonisch advies krijgen. Bel hiervoor +31 88 344 00 00.

Verzekerd	- Het verstrekken van advies over technische problemen met de auto tot maximaal 10 keer per jaar. - De adviezen worden uitsluitend verstrekt door de hulpverleners van de afdeling Voertuig Hulpverlening.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	- Kosten van het (laten) uitvoeren van het verstrekte advies. - Alles wat genoemd is in de hoofdstukken " Welke schades vergoeden wij nooit" en "Wat is niet verzekerd".
Bijzonderheden	- De kosten van het bellen zijn voor uw eigen rekening.

Conciërge Service

U kunt onderweg in de auto een beroep doen op de Conciërge Service. Of het nu is om, een restaurant te reserveren, de dichtstbijzijnde opticien te vinden, een afspraak bij de kapper te maken of een telefoonnummer van een bedrijf te laten opzoeken. De conciërge regelt het allemaal voor u.

Om gebruik te maken van de Conciërge Service belt u +31 88 344 00 00.

Verzekerd	- Onbepaalde telefonische Conciërge Service. - De telefonische dienstverlening wordt uitsluitend verstrekt door de medewerkers van onze Conciërge Service.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	- De kosten voor het daadwerkelijk uitvoeren van de service. - Alles wat genoemd is in de hoofdstukken " Welke schades vergoeden wij nooit" en "Wat is niet verzekerd".
Bijzonderheden	- De kosten van het bellen zijn voor uw eigen rekening.

14 Begrippenlijst

Aanhangwagen

De aan het voertuig gekoppelde toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.

Pech

Elk mechanisch defect waardoor het voertuig of aanhangwagen niet meer verder kan. Dit mechanisch effect heeft geen van buitenkomende oorzaak (bijvoorbeeld een botsing).

Voertuig

Een personenauto met een Nederlands kenteken. Het totaal belast gewicht mag niet meer zijn dan 3.500 kg.

Woonplaats

De plaats waar u woont, zoals aan ons opgegeven. Voor bewoners van de Waddeneilanden, geldt het hele eiland als woonplaats.

Module D. Bonusbeschermer

Als u deze module heeft gekozen kunt u één keer per jaar een schade claimen zonder dat het gevolgen heeft voor uw bonuskorting. U blijft dan dezelfde korting houden.
Beschikbaar als keuze bij een Allrisk Compleet- of Allrisk Royaaldekking en als u minimaal vijf schadevrije jaren heeft.

Let op: U valt wel terug in het aantal schadevrije jaren.

U moet wel binnen het verzekeringsjaar aangeven dat u gebruik wil maken van de Bonusbeschermer.
U kunt dus niet de Bonusbeschermer met terugwerkende kracht in een vorig verzekeringsjaar gebruiken.

Module E. Bestuurder en inzittenden

Deze module geldt als u deze module bij ons heeft verzekerd en op het polisblad staat.

De bonus/malusregeling geldt niet voor deze module.

1 Wat is verzekerd?

In uw auto

- Schade door letsel die de bestuurder en passagiers in uw auto lijden door een verkeersongeval en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door een ongeval aan bagage van een inzittende en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
Hiervoor geldt een maximumuitkering van € 500,- per gebeurtenis.

Het gaat hierbij om schade van de inzittenden door een verkeersongeval:

- in uw auto, maar ook
- bij het in- en uitstappen en
- bij verblijf onderweg direct buiten de auto zoals bij pech of bij een tankstation.

Uw gezinsleden in een andere auto of openbaar vervoer

- Schade door letsel aan u en uw gezinsleden waarmee u samenwoont door een verkeersongeval in Nederland:
 - als bestuurder of passagier met een andere personenauto die niet van u of een gezinslid is;
 - als passagier in het openbaar vervoer door een aanrijding of botsing.En alleen als de schade niet wordt vergoed door een andere verzekeraar of organisatie.

De schade stellen we vast zoals omschreven in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
We vergoeden schade ook als u niet aansprakelijk bent.

2 Wat is niet verzekerd?

- Als een uitsluiting op de autoverzekering van toepassing is.
- Als de verzekerde (voor een deel) recht heeft op een vergoeding van de schade volgens een andere verzekering of voorziening. Krijgt u een uitkering van een ongevallenverzekering? Dan trekken we dat niet af van de schadevergoeding.
- Als de schade is ontstaan of erger is geworden omdat iemand niet zijn veiligheidsgordel droeg.
- Tijdens rijden onder invloed van alcohol of drugs, of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Wij doen hier geen beroep op als de benadeelde aantoont dat dit buiten zijn weten en tegen zijn wil is gebeurd en dat hem daarvan geen verwijt te maken is.
- Schade aan de auto zelf.
- Wij houden bij het vaststellen van het verlies aan inkomen geen rekening met inkomen uit het verleden dat fiscaal niet verantwoord is, de zogenaamde zwarte verdiensten.

3 Wat wordt er vergoed?

Op uw polis staat het maximaal verzekerde bedrag.

Dit is het bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Hebben meer verzekerden aanspraak op een uitkering? En is het totaal van alle aanspraken hoger dan het verzekerde bedrag? Dan krijgt iedere verzekerde een uitkering in verhouding tot het maximale verzekerde bedrag.

Module F. Ongevallenverzekering voor inzittenden

De bonus/malusregeling geldt niet voor deze module.

1 Wie zijn er verzekerd?

- de bestuurder;
- de inzittenden die met uw toestemming gebruikmaken van de verzekerde personenauto.

2 Welk motorrijtuig is verzekerd?

- de personenauto die op de polis staat;
- een vergelijkbare auto, die u mag gebruiken, als uw eigen personenauto bij de garage staat voor een reparatie, keuring of onderhoudsbeurt en alleen als voor deze vervangende auto geen ongevallenverzekering is afgesloten.

3 Waar geldt de verzekering?

Voor alle landen waar de groene kaart geldig is.

4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor blijvende invaliditeit en overlijden door een ongeval als u:

- in de personenauto zit of als u in- of uitstapt;
- bezig bent met een noodreparatie onderweg;
- hulp verleent onderweg aan andere weggebruikers;
- tankt, ruiten schoonmaakt of andere direct noodzakelijke werkzaamheden doet aan de personenauto.

Het ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering

5 Wat verwachten wij van u?

- Wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt.
- Doe er alles aan om uw herstel te verbeteren.
- Doe alles om te voorkomen dat het letsel verslechtert.
- Laat u direct na het ontstaan van het letsel behandelen door een arts.
- Volg onze aanwijzingen of die van onze deskundigen op.
- Verleen uw volledige medewerking aan de afhandeling en eventuele onderzoeken.
- Geef schriftelijk toestemming aan artsen en medisch adviseurs om informatie te geven aan onze medisch adviseur.
- Laat u onderzoeken door een arts die onze medisch adviseur aanwijst als dat nodig is.
- Laat ons zo snel mogelijk weten als u hersteld bent of niet meer medisch wordt behandeld.
- Geef direct door als u verhuist naar het buitenland.
- U of uw erfgenamen werken mee om de oorzaak van het ongeval of overlijden te laten vaststellen. Ook als daarvoor het stoffelijk overschot moet worden onderzocht.

Let op: een overlijden door een ongeval moet zo snel mogelijk worden gemeld. In ieder geval binnen 48 uur voor de begrafenis of crematie.

6 Wat bedoelen wij met een ongeval?

Een ongeval is een gebeurtenis waardoor u letsel oploopt door een plotseling geweld van buitenaf. Een arts moet kunnen vaststellen wat de aard en plaats van het letsel is.

Onder een ongeval verstaan wij ook:

- U krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die we bedoelen.
- U raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of u gaat er zelf in om een persoon of een dier te redden.
- U krijgt letsel door verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, bijtende stoffen, bliksem of een andere elektrische ontlading.
- U loopt letsel op door uitputting, verhongering, dorst en zonnebrand als gevolg van een ramp.
- U scheurt spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt tijdens het ongeval.

7 Wat vergoeden wij bij overlijden?

Als u overlijdt door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag uit dat op de polis staat. U heeft al een uitkering voor blijvende invaliditeit van ons gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Wij zullen een uitkering die we al gedaan hebben niet teruggeisen.

8 Wat vergoeden wij bij blijvende invaliditeit?

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit.

Welk bedrag u krijgt hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit en het soort letsel. Verliest u een compleet orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze niet meer gebruiken? U krijgt dan een percentage van het verzekerde bedrag zoals dat in de volgende tabel staat:

Soort letsel	% van verzekerde bedrag
Bij volledige verlamming	100%
Bij totale psychische storing door hersenletsel	100%
Bij volledig (functie)verlies van:	
gezichtsvermogen van beide ogen	100%
gezichtsvermogen van één oog	35%
gehoor van beide oren	60%
gehoor van één oor	25%
een arm	65%
een hand	55%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	10%
een ringvinger of pink	5%
een been	60%
een voet	40%
een grote teen	10%
elke andere teen	5%
een nier of de milt	5%
de reuk of smaak	6%
een natuurlijk gebitselement	1%

Houdt u rekening met het volgende:

- Verliest u gedeeltelijk een orgaan of lichaamsdeel of kunt u deze maar voor een deel gebruiken? U ontvangt dan ook naar verhouding een deel van het percentage.
- Staat uw letsel niet in het overzicht? Dan bepalen wij uw uitkeringspercentage door de mate van blijvende invaliditeit van het hele lichaam. We houden hierbij geen rekening met uw beroep.

Hoe bepalen wij de mate van uw invaliditeit?

Voor het vaststellen van uw invaliditeit gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMA) en de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenverenigingen. De mate van uw invaliditeit stellen wij vast op basis van de informatie die wij ontvangen van medisch en andere deskundigen.

Komt het overlijden niet door het ongeval?

Het kan zijn dat u komt te overlijden door een oorzaak die niets te maken heeft met het ongeval. Is uw blijvende invaliditeit dan nog niet vastgesteld? Dan gebruiken we de meest recente informatie die wij over uw invaliditeit hebben ontvangen.

We berekenen hiermee hoe hoog de uitkering aan u zou zijn geweest en keren dat bedrag uit aan uw nabestaanden.

9. Verhoging of beperking van de uitkering

9.1 U krijgt een hogere uitkering als u de veiligheidsgordels droeg

Droeg u de veiligheidsgordels bij een verkeersongeval? Dan verhogen wij de uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit met 50%.

9.2 U krijgt een extra uitkering tegen de wettelijke rente

Wij kunnen uw invaliditeit pas vaststellen als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is binnen zes maanden na het ongeval uw uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet vastgesteld? U krijgt dan een extra uitkering tegen de wettelijke rente per jaar. Deze extra uitkering berekenen we vanaf de 7e maand na het ongeval en tot het moment van uitkeren. Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan ontvangt u de extra uitkering vanaf de 7e maand na uw melding.

9.3 Meer verzekerden dan opgegeven zitplaatsen?

De uitkering wordt dan in verhouding van het aantal zitplaatsen en aanwezige verzekerden verlaagd.

9.4 U was al invalide voor het ongeval?

Verergert de invaliditeit? Dan kijken we hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent na het ongeval. We stellen vast wat de uitkering zou zijn na het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

9.5 Bij het vaststellen van de uitkering wordt geen rekening gehouden als de invaliditeit door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaam- of geestesgesteldheid verergert. Wij nemen deze verergering wel mee in de berekening als dat veroorzaakt is door een ander verzekerd ongeval voor of na dit ongeval.

9.6 Wat is de maximumuitkering per verzekerde?

Een verzekerde krijgt in totaal nooit meer dan het maximum verzekerde bedrag uitgekeerd tijdens de looptijd van deze verzekering.

10. Wanneer betalen wij?

10.1 Uitkering bij overlijden

Bij overlijden keren wij uit aan uw partner met wie u duurzaam samenwoont en anders aan uw andere erfgenamen.

10.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Wij keren uit zodra de mate van invaliditeit kan worden vastgesteld. Dat is op het moment dat uw toestand niet meer verandert, maar nooit langer dan 24 maanden na het ongeval. Bij blijvende invaliditeit betalen wij aan de verzekerde zelf.

11. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- als u of één van uw erfgenamen zich niet houdt aan de verplichtingen en daarmee onze belangen schaadt;
- bij psychische aandoeningen. Kan medisch worden aangetoond dat de aandoening komt door hersenletsel? En dat dit is ontstaan door een ongeval? Dan keren we wel uit;
- bij een ingewandsbreuk (hernia) of een uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi);
- bij een (post)traumatische neurose;
- als de mate van invaliditeit niet in Nederland is vastgesteld;
- bij rijden onder invloed van alcohol of drugs, of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Wij doen hier geen beroep op als een inzittende aantoont dat dit buiten zijn weten en tegen zijn wil is gebeurd en dat hem daarvan geen verwijt te maken is;
- als u geen helm droeg maar dat wel wettelijk verplicht was. U krijgt wel een uitkering als u bewijst dat de blijvende invaliditeit niets te maken heeft met het niet dragen van een helm;
- als de schade is ontstaan bij een vechtpartij;
- als de schade is ontstaan bij een waagstuk, behalve door beroepswerkzaamheden van de verzekerde, (zelf) verdediging of om personen, dieren of goederen te redden;
- als de schade is veroorzaakt met opzet door een verzekerde of met uw toestemming;
- tijdens snelheidswedstrijden of -ritten;
- tijdens behendigheidswedstrijden of -ritten buiten Nederland.

De in de Algemene Voorwaarden beschreven situaties 'welke schades vergoeden wij nooit' gelden natuurlijk ook.

5 Wat verwachten wij van u?

- Wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt.
- Doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken.
- Meld uw schade zo snel mogelijk.
- Schakel nooit zelf een advocaat in. Als u dat toch doet vergoedt SRK die kosten niet.
- Doe niets waardoor de redelijke belangen van SRK of ons kunnen worden geschaad.
- Houdt SRK op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen en blijf uw volle medewerking verlenen, ook als de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling is genomen.
- Volg de aanwijzingen van SRK of die van deskundigen goed op.
- Geef uw nieuwe woonadres door als u verhuist.

Komt u deze regels niet na? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw dekking. Ook kunnen wij dan de verzekering opschorten of beëindigen.

6. Hoe meldt u een schade?

6.1 Wilt u zo snel mogelijk geholpen worden?

Meld uw zaak dan aan via internet: www.srk.nl of stuur een email naar nieuwemelding@srk.nl.

6.2 Meldt u uw zaak liever schriftelijk aan?

Stuur een brief aan SRK, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer.

6.3 Heeft u vragen of heeft u hulp nodig?

Bel dan met SRK. Het telefoonnummer is (079) 344 81 81. De medewerkers van SRK zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

6.4 Waar moet u aan denken?

Start SRK de rechtshulpverlening voor u? Dan machtigt u SRK om uw belangen te behartigen. Dat geldt voor alle rechtshulp, of SRK nu wel of niet voor u naar de rechter gaat.

Let op: SRK beoordeelt steeds of een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Is deze redelijke kans van slagen er niet (meer)? Dan zal SRK geen (verdere) juridische hulp verlenen. Uiteraard zal SRK dat aan u melden en uitleggen. Bent u het niet eens met het standpunt van SRK? Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. Zie hiervoor artikel 9.2.

6.5 Wat doet SRK als u uw zaak heeft aangemeld?

Als u uw zaak heeft aangemeld, volgen er drie stappen:

1. SRK controleert uw dekking: is uw verzekering op tijd ingegaan? Zijn er clausules van toepassing?
2. SRK stelt vast welke gebeurtenis u precies aanmeldt: valt die onder de dekking die u heeft afgesloten?
3. Heeft u dekking? Dan gaat uw zaak naar een medewerker van SRK die gespecialiseerd is in het vakgebied van uw zaak. Deze neemt zo spoedig mogelijk contact met u op.

7 Welke dekkingen heeft u?

De Contractsrechtsbijstand- en Revindicatiedekking hebben een wachtermijn van drie maanden. Als het tijdstip van de gebeurtenis waarvoor u een beroep doet op deze verzekering ligt in de wachtermijn dan kunt u geen beroep doen op de verzekering. Deze drie maanden tellen vanaf de ingangsdatum. U kunt dus geen beroep doen in de eerste drie maanden nadat u de verzekering heeft afgesloten. Na deze drie maanden kunt u natuurlijk wel een beroep doen op deze dekkingen.

Verhaalsrechtsbijstand	Verzekeringsgebied	Wachtermijn	Minimum bedrag
Wat is verzekerd? Rechtsbijstand voor het verhalen van uw materiële schade, letselschade, smartengeld en inkomstenderving door: <ul style="list-style-type: none">• een verkeersongeval met de personenauto;• een andere plotselinge gebeurtenis waarbij de auto schade opliep	Alle landen op de groene kaart	geen	€ 75,-
Wat is niet verzekerd? <ul style="list-style-type: none">• schade die is veroorzaakt of te maken heeft met een door u afgesloten overeenkomst of afspraak,• sociaalverzekeringsrechtelijke geschillen, behalve als die van belang zijn voor het vaststellen van uw schade.			

Strafrechtsbijstand	Verzekeringsgebied	Wachttermijn	Minimum bedrag
Wat is verzekerd? Rechtsbijstand bij strafzaken waarbij u bent gedagvaard voor een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf met de personenauto.	Alle landen op de groene kaart	geen	geen
Wat is niet verzekerd? <ul style="list-style-type: none"> • snelheidsovertredingen; • boetes als gevolg van een verkeersovertreding; • als door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak (verdere) strafvervolgning kon/kan worden voorkomen; • opzetdelicten: de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden achteraf wel vergoed als u onherroepelijk bent vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning; • rijden onder invloed van alcohol of drugs of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. 			

Teruggave rijbewijs of inbeslaggenomen auto	Verzekeringsgebied	Wachttermijn	Minimum bedrag
Wat is verzekerd? Rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, bij: <ul style="list-style-type: none"> • een inbeslaggenomen rijbewijs; • een inbeslaggenomen kentekenbewijs of kentekencard van de verzekerde auto; • het feit dat de verzekerde personenauto in beslag wordt genomen. 	Alle landen op de groene kaart behalve de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee	geen	geen
Wat is niet verzekerd? <ul style="list-style-type: none"> • een snelheidsovertreding; • een strafbaar feit dat niets te maken heeft met deelname aan het verkeer (bijvoorbeeld het smokkelen van drugs); • rijden onder invloed van alcohol of drugs of als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Wij doen hier geen beroep op als u aantoonst dat dit zich buiten uw weten en tegen uw wil heeft voorgedaan en dat u daarvan geen verwijt te maken is.			

Contractsrechtsbijstand motorrijtuigen	Verzekeringsgebied	Wachttermijn	Minimum bedrag
Wat is verzekerd? Rechtsbijstand bij een juridisch conflict: <ul style="list-style-type: none"> • bij de koop, verkoop, onderhoud, reparatie of revisie van de personenauto; • over het verhalen van personenschade met een contractspartij. 	Als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van de Europese Unie	drie maanden nadat de verzekering is ingegaan	€ 200,-
Wat is niet verzekerd? Als de personenauto: <ul style="list-style-type: none"> • tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of gelijkwaardig) garantiebewijs; • nieuw of tweedehands niet in Nederland is gekocht; • wordt gebruikt voor personenvervoer (bijv. taxi's) of als lesvoertuig. Als u een conflict heeft met de cascoverzekeraar over de cascoschade.			

Revindicatie (het terugvorderen van onvrijwillig verloren eigendom, bijvoorbeeld na diefstal)	Verzekeringsgebied	Wachttermijn	Minimum bedrag
Wat is verzekerd? <ul style="list-style-type: none"> • het terugvorderen van uw gestolen auto, of • verweer als u een gestolen auto gekocht blijkt te hebben. 	Alle landen op de groene kaart behalve de niet Europese landen die niet grenzen aan de Middellandse Zee	drie maanden nadat de verzekering is ingegaan	geen
Wat is niet verzekerd? Als de personenauto: <ul style="list-style-type: none"> • tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of gelijkwaardig) garantiebewijs; • in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken. 			

8. Wat is verzekerd en hoe wordt uw zaak behandeld?

8.1 Zijn de behandelingskosten te hoog? (Afkkoop)

SRK kan ook de zaak afkopen door het schadebedrag aan u te betalen. SRK zal dat bijvoorbeeld doen als de behandelingskosten hoger zijn dan het schadebedrag. SRK beslist zelf of zij de zaak afkoopt.

8.2 Kan uw tegenpartij de schade niet betalen? (Onvermogen)

Dan kunt u van SRK uw schade vergoed krijgen als:

- er schade aan de personenauto is ontstaan;
- dit alleen komt door schuld (onrechtmatige daad) van een ander persoon;
- er bewijs van is dat deze persoon daarvoor aansprakelijk is;
- uw zaak behandeld is door een medewerker van SRK;
- het niet mogelijk is die schade te verhalen op de dader door financieel onvermogen (hij/zij kan het niet betalen en zal het ook niet kunnen betalen);
- u nergens anders de schade (helemaal of voor een deel) kunt verhalen;
- de dader op het moment van schade in Nederland woonde en ingeschreven was in de Basis Registratie Personen (BRP).

Let op:

- SRK betaalt nooit meer dan € 1.000,- per keer en alleen als aan alle voorwaarden is voldaan.
- Deze dekking geldt niet voor motorrijtuigen die worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.

8.3 Wanneer heeft u geen recht op rechtsbijstand?

U bent voor een groot aantal zaken verzekerd. In sommige situaties verlenen wij geen rechtsbijstand. Welke zijn dat?

U bent niet verzekerd als:

- u zich niet houdt aan de afspraken (spelregels) uit deze verzekering;
- u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven;
- u een zaak te laat aanmeldt, dit is in ieder geval 12 maanden nadat het is gebeurd of zes maanden nadat de verzekering is beëindigd, waardoor:
 - SRK niet meer in staat is de juridische hulp te verlenen;
 - SRK extra kosten moet maken of extra inspanning moet doen, of;
 - SRK geen regeling meer kan treffen.
- de verzekering is gestopt en u de zaak pas na zes maanden na de einddatum bij ons aanmeldt. Het geschil moet wel altijd hebben plaatsgevonden in de looptijd van de verzekering;
- u zonder toestemming van SRK aan iemand anders opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven;
- u niet alle belangrijke informatie geeft;
- de gebeurtenis waarvoor u rechtshulp vraagt het (redelijkerwijs) te verwachten of het bedoelde gevolg is van iets dat u heeft gedaan of juist niet heeft gedaan;
- u een andere verzekering heeft ingeschakeld, die:
 - uw schade vergoedt;
 - u rechtshulp verleent;
 - u juridische adviezen geeft;
 - een waarborgsom betaalt;
 - de kosten van rechtshulp vergoedt.

Meldt u een zaak aan? Dan bent u verplicht het aan SRK te vertellen als u al een andere verzekering heeft. Dit is belangrijk omdat u bij een rechtsbijstandverzekering niet van meerdere instanties tegelijkertijd rechtshulp kunt krijgen. Dit heet samenloop met andere verzekeringen.

- een van de andere verzekerden, - dus niet u - een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekeraar van weer een andere verzekerde;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munterij;
- gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Naast de algemene uitsluitingen zijn er ook specifieke uitsluitingen. U bent niet verzekerd voor juridische problemen:

- Als de bestuurder niet bevoegd was of niet in het bezit was van een geldig rijbewijs.
- Bij deelname aan snelheidsritten of wedstrijden.
- Bij regelmatigheids- of behendigheidsritten en wedstrijden geheel of gedeeltelijk buiten Nederland.
- Bij verhuur met of zonder een chauffeur.
- Als de personenauto anders wordt gebruikt dan u heeft opgegeven.
- Als u niet in staat bent te betalen. Dat noemen wij financieel onvermogen;
- Bij schuldsanering die door de rechter is uitgesproken, bij (aanvraag van) surseance van betaling en faillissement. Vanaf dat moment wordt ook geen rechtsbijstand meer verleend voor zaken die al in behandeling zijn bij SRK, of die door SRK zijn uitbesteed.
- Zit u in een traject van schuldsanering of bent u failliet? En is er een curator om uw vermogen te beheren en te vereffenen? Dan vallen problemen met de curator ook niet onder de dekking, ook niet voor zaken die nog lopen.

- Bij borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing.
- Bij vreemdelingenrecht.
- Bij het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak. Denk hierbij aan naamswijzigings- of adoptieprocedures.
- Bij ieder beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege.
- Die voortkomen uit of verband houden met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.
- Als die betrekking hebben op of samenhangen met:
 - een (dreigend) juridisch conflict over deze rechtsbijstandverzekering met SRK en/of Aegon;
 - alle overige (dreigende) juridische conflicten waarin SRK direct of indirect, als partij betrokken is, betrokken is geweest of betrokken kan worden.

8.4 Hulp van een expert

Wil SRK de mening van een expert horen over uw zaak? Dan schakelen zij éénmalig een expert in en betalen de kosten daarvan.

Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek. Deze brengt een rapport uit om uw zaak te ondersteunen.

Bent u het niet eens met het expertiserapport? Dan kunt u een andere expert (contra-)expert een tweede rapport laten opmaken. U overlegt daarover wel met SRK.

SRK vergoedt de kosten van een contra-expert tot de kosten van hun eigen expert. Is uw expert (contra-)expert duurder dan hun expert? Dan zal SRK de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

8.5 Welke kosten zijn verzekerd?

SRK vergoedt de kosten van:

- het salaris en de andere kosten van een jurist, advocaat, procureur, deurwaarder, een andere deskundige of een (contra-)expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- externe deskundigen die SRK namens u inschakelt;
- uw deel van de kosten van mediation (conflictoplegging door een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar die is aangesloten bij de Mediators federatie Nederland, MfN, en alleen in overleg met SRK. Wij vergoeden dan maximaal 5 sessies van elk 2 uur en nooit meer dan 50 % van de totale kosten;
- getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure. U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat de rechter toewijst;
- gerechtelijke kosten van de tegenpartij als de rechter heeft besloten dat u die moet betalen;
- een reis en verblijf als u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. U moet hiervoor altijd overleggen met SRK;
- de proceskosten van de tegenpartij als u daarvoor bent veroordeeld. Het gaat dan om een onherroepelijk vonnis. SRK vergoedt geen buitengerechtelijke kosten. Dit zijn de kosten die uw tegenpartij maakt om een vordering op u te innen;
- de tenuitvoerlegging van een vonnis. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten voor het inschakelen van een deurwaarder. Dit geldt maximaal 3 jaar na de datum waarop het vonnis is uitgesproken.
- uw deel in de totale kosten als u samen met anderen een juridische actie voert.

Wordt de tegenpartij bij een proces, arbitrage of bindend advies veroordeeld de kosten te vergoeden? En heeft SRK die kosten ook gemaakt? Dan gaat de vergoeding van die kosten naar SRK. Daaronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan geldt een maximum dekkingssom van € 12.500,-. En u heeft daarvoor aan de voorwaarden voldaan zoals genoemd in 8.7? Dan geldt per gebeurtenis het volgende:

- Wij vergoeden de eerste € 5.000,- aan kosten van een externe hulpverlener volledig.
- De kosten van een externe hulpverlener boven € 5.000,- vergoeden wij voor 75%.

Wij vergoeden echter nooit meer dan € 12.500,- (inclusief btw) aan kosten van een externe hulpverlener. Wanneer verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag van de dekkingssom voor alle gebeurtenissen samen.

8.6 Welke kosten zijn niet verzekerd?

- de kosten van een advocaat of andere belangenbehartigers die u zonder toestemming van SRK heeft ingeschakeld;
- afkoopsommen, boetes en dwangsommen;
- de btw als u die kunt verrekenen;
- de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt om zijn vordering op u te innen;
- de kosten van rechtsbijstand die u kunt verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen. SRK helpt u om de voorgeschoten kosten terug te vragen als u geen beroep kunt doen op de Wet op de rechtsbijstand.

8.7. Hoe behandelt SRK uw zaak?

8.7.1 Rechtshulp door onze eigen juristen en/of advocaten

Heeft u te maken met een juridisch conflict en valt deze kwestie binnen de dekking van uw verzekering, dan kunt u SRK inschakelen om uw zaak juridisch te behandelen. SRK heeft daarvoor gespecialiseerde juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en zo nodig procederen zij voor u. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang. De kosten zijn voor onze rekening.

8.7.2 Een redelijke kans van slagen

SRK beoordeelt steeds of een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Is deze redelijke kans van slagen er niet (meer)? Dan zal SRK geen (verdere) juridische hulp verlenen. Uiteraard zal SRK dat aan u melden en uitleggen. Bent u het niet eens met het standpunt van SRK? Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. Zie hiervoor artikel 9.2.

8.7.3 Inschakeling van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) buiten SRK

Zodra wij vaststellen dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd gaat worden, informeert SRK u over de vrije keuze van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat). Vindt SRK het noodzakelijk om uw zaak over te dragen aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan mag alleen SRK zelf de opdracht daartoe geven. Naast de rechtshulp door de medewerkers van SRK, schakelt SRK soms ook andere professionals in. Het gaat hier in de eerste plaats om rechtshulpverleners zoals advocaten en deurwaarders. Daarnaast kunnen we ook experts inschakelen. Besluit SRK een dergelijk persoon in te schakelen, dan vergoedt SRK daarvan de kosten zolang die redelijk en noodzakelijk zijn.

8.7.4 Overleg

SRK overlegt altijd met u welke rechtshulpverlener zoals een advocaat zij inschakelen om uw belangen te behartigen. Eventueel is dat een jurist en/of advocaat die bij SRK in dienst is. Of u kiest zelf uw rechtshulpverlener zoals een advocaat. Maar u mag hem niet zelf inschakelen. Doet u dat toch? Dan vergoedt SRK de kosten niet. SRK geeft per zaak slechts éénmaal een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) opdracht om u rechtsbijstand te geven.

8.7.5 Welke rechtshulpverlener/advocaat kunt u kiezen?

U kunt een advocaat kiezen die in dienst is bij SRK, maar het kan ook iemand van buiten zijn. Valt de zaak onder een Nederlandse rechtbank? Dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

Valt de zaak onder een rechtbank in een ander land? Dan kan SRK alleen een advocaat inschakelen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

8.7.6 Zelf geen advocaat inschakelen

U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat inschakelen. Als SRK oordeelt dat een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig is, zullen zij dat voor u doen. Zij zullen met u overleggen welke advocaat u wilt hebben. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, zullen de kosten hiervoor niet worden vergoed.

8.7.7 Civiele partij stellen

Bent u als slachtoffer betrokken in een strafzaak en eist u hierin een schadevergoeding van de andere partij? Dan kan SRK u vragen om 'civiele partij te stellen'. Dit betekent dat u een juridische verklaring ondertekent die nodig is om los van de strafvervolgung een schadevergoeding te eisen. Als SRK dit aan u vraagt, bent u verplicht om hieraan mee te werken.

8.8 Dient de zaak in het buitenland?

Dan komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij dat buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

8.9 Hoe gaan we om met een onderling conflict?

- U heeft een conflict met een andere verzekerde? Dan heeft alleen uzelf dekking.
- Hebben twee of meer verzekeringnemers op deze polis een conflict? Dan heeft niemand dekking.
- Hebben meer andere verzekerden (dus niet uzelf) een conflict? U geeft dan aan welke persoon dekking krijgt.
- Heeft u of een andere verzekerde met een of meer andere personen, die verzekerd zijn op een andere verzekering een conflict (bijvoorbeeld u en een andere weggebruiker)? Dan stelt SRK u allebei hiervan op de hoogte en geeft ieder de keus: behandelen door SRK of behandelen door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige van eigen keuze.

9. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met SRK?

9.1 Als u het niet eens bent met het expertiserapport

Dan kunt u een andere expert (contra-expert) een rapport laten opstellen. U overlegt daarover wel met SRK. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. SRK vergoedt de kosten van een contra-expert tot de kosten van hun eigen expert. Is uw expert (contra-expert) duurder dan hun expert? Dan zal SRK de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

9.2 U bent het niet eens met het standpunt of de aanpak van SRK?

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 16 van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast is er de zogenoemde Geschillenregeling.

De Geschillenregeling kan alleen worden ingezet om duidelijkheid te verkrijgen over de verdere (dus toekomstige) behandeling van het geschil.

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van SRK; of
- de verdere juridische aanpak van de zaak door SRK?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de Geschillenregeling.

Een beroep op de Geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat zoals hieronder omschreven, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of SRK:

- het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
- de verdere juridische aanpak van de zaak zoals voorgesteld door SRK vervolgd kan worden.

Hoe werkt de Geschillenregeling en onder welke voorwaarden.

1. Na overleg met u maakt SRK een brief. Daarin formuleert SRK precies uw standpunt en het standpunt van SRK. SRK vraagt u om die reden schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met SRK.
2. SRK vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont of zaak doet, een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die blijkens aantoonbare kennis en ervaring, zoals onder meer het lidmaatschap van de vereniging van het betreffende specialisme, is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is of geweest.
3. SRK schakelt de bindend adviseur in.
4. SRK stuurt de hiervoor bij 1 bedoelde brief met uw en het SRK standpunt naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van SRK alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. De bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Indien bij de bindend adviseur sprake is van een behoefte aan meer of andere informatie dan dient de bindend adviseur zijn opdracht te eindigen en zal SRK eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de Geschillenregeling weer openstaat.
6. SRK betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat wij vergoeden, ongeacht de uitkomst.

Als de bindend adviseur uw visie zoals opgenomen in de hiervoor bij 4 bedoelde brief honoreert, dan verleent SRK verdere rechtsbijstand overeenkomstig het gegeven advies en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. SRK kan besluiten dat een externe advocaat van uw keuze de verdere behandeling van uw zaak na het verkregen bindend advies voortzet met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. Als SRK na het verkregen bindend advies niet zelf de zaak behandelt dan verstrekt SRK schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling (conform het bindend advies) en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden.

Deelt de advocaat de mening van SRK, dan stopt de dekking onder de polis en kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten.

Als na die voortzetting van de zaak door u uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal SRK de kosten van rechtsbijstand voor zo ver die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden. Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

De Geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- De beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
- Het achteraf beoordelen of de zaak door SRK of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld dan wel die advocaat en of SRK tekortgeschoten is;
- Een oordeel door een advocaat die niet in loondienst is bij SRK over de behandeling van een zaak en of dat de zaak geen redelijke kans van slagen heeft;
- Zaken die u (lopende de behandeling door SRK) tot u heeft getrokken zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

9.3 Wanneer kunt u een rechtszaak tegen SRK beginnen?

Dat kan als:

- SRK vindt dat u voor een bepaalde gebeurtenis niet verzekerd bent;
- u een conflict heeft met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan vergoedt SRK de door u gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand.

10 Hoe gaan wij om met uw gegevens?

In de Algemene Voorwaarden leest u hoe wij in het algemeen omgaan met uw privacy. In dit artikel leest u hoe SRK omgaat met uw privacy. Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij het aanmelden van een verzoek om rechtsbijstand vraagt SRK u om persoonsgegevens.

SRK doet het volgende met uw gegevens:

1. SRK verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:
 - beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
 - behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
 - uitvoering van uw rechtsbijstandsverzekering;
 - nakoming van wettelijke verplichtingen;
 - voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
 - afhandeling van klachten en vragen;
 - verbetering van de website en dienstverlening;
 - voor statistisch onderzoek;
 - aanbieden van informatie
2. SRK informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:
 - de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
 - of deze zaak loopt of is gesloten;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
3. Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen Het CIS verwerkt van de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS(www.stichtingcis.nl)
Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
4. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruikmaken van deze polis.
5. SRK verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. SRK heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert.
Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kan uitoefenen. Op de website van SRK kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen.
Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.SRK.nl/privacy