

Inhoud

1. Pensioen voor u, met een partnerpensioen op basis van beleggen
2. Zo beleggen we uw pensioenkapitaal
3. Belangrijke zaken om rekening mee te houden
4. Wat doen we met uw gegevens?
5. Heeft u een klacht? Laat het ons weten!

Voordat u begint

Ingewikkelde voorwaarden? Daar wordt u niet blij van. En wij eerlijk gezegd ook niet. Daarom hebben we ons best gedaan om alles zo helder mogelijk te verwoorden. Zodat u precies weet wat u krijgt. En dat is wel zo fijn. Zeker bij zoiets belangrijks als uw pensioen.

Wie bedoelen we met 'u'?

U zult in deze voorwaarden regelmatig de woorden 'u' en 'uw' tegenkomen. We bedoelen hiermee degene die een pensioenkapitaal gebruikt voor een Aegon Uitkerend Beleggingspensioen.

Deze begrippen hebben wat uitleg nodig

Er zijn een paar begrippen waar we niet omheen kunnen. Die leggen we hier meteen even uit.

- **Ingangsdatum**

Met 'ingangsdatum' bedoelen we de eerste dag van de maand waarin u voor het eerst pensioen ontvangt van ons. Dit is de dag dat het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen officieel ingaat.

Let op: Heeft u ergens anders pensioen opgebouwd? En wilt u met dit geld een pensioen kopen bij Aegon? Dan moet dit geld worden opgevraagd. In uw offerte leest u hier meer over. Er gaat soms wat tijd overheen voordat we alles binnen hebben. Hierdoor kan de ingangsdatum afwijken van de datum die u ziet in de offerte.

- **Koersdag**

Een koersdag is een dag waarop we de koers van uw beleggingen kunnen vaststellen. Soms lukt dat niet op een bepaalde dag. Bijvoorbeeld omdat het een feestdag is. Dan gebruiken we de koers op de eerstvolgende dag waarop we die koers wél kunnen vaststellen.

- **Sterftetafel**

In de tekst ziet u het woord 'sterftetafel'. Een sterftetafel is een lijst met leeftijden. Met daaraan gekoppeld de gemiddelde kans waarop mensen op die leeftijd komen te overlijden. Daarmee berekenen we op welke leeftijd onze klanten gemiddeld komen te overlijden. We gebruiken hiervoor een objectief vastgestelde tafel. En daarop doen we een aanpassing op basis van onze ervaringen en de eigenschappen van onze pensioenklanten. We gebruiken deze gegevens voor onze berekeningen. Het zegt dus niets over u persoonlijk.

We passen de voorwaarden aan als het nodig is

Deze voorwaarden zijn geschreven in augustus 2020. Veranderen daarna de regels van de overheid? Of kunnen we ons product in uw voordeel verbeteren? Dan passen we de voorwaarden aan en krijgt u bericht van ons.

We staan voor u klaar!

Heeft u na het lezen van deze voorwaarden vragen? Of vindt u dat onze uitleg beter kan? Kijk dan op www.aegon.nl/klantenservice-pensioen. Daar ziet u hoe u ons bereikt op een manier die bij u past. We helpen u graag!

1 Pensioen voor u, met een partnerpensioen op basis van beleggen

Dit hoofdstuk bestaat uit drie delen. In het eerste deel leest u hoe het zit met uw pensioen tussen de ingangsdatum en de eerstvolgende 1 januari. In het tweede deel ziet u wat er gebeurt ná die datum. Want op 1 januari berekenen we uw pensioen opnieuw. En in het derde deel vertellen we u meer over het partnerpensioen op basis van beleggen.

Uw pensioen tussen de ingangsdatum en de eerstvolgende 1 januari

Wat gebeurt er met mijn pensioenkapitaal nu ik een partnerpensioen op basis van beleggen heb geregeld?

We splitsen uw pensioenkapitaal in twee delen:

- Ongeveer 70 procent van uw pensioenkapitaal is bedoeld voor u of uw partner. Bent u in leven? Dan krijgt u een pensioen op basis van dit bedrag. Komt u te overlijden? Dan krijgt uw partner een partnerpensioen op basis van dit bedrag.
- Ongeveer 30 procent is alleen bedoeld voor u. We keren het pensioen op basis van dit bedrag uit zolang u leeft.

Weten hoe het precies zit met het partnerpensioen? Lees dan het onderdeel 'Het partnerpensioen op basis van beleggen' aan het einde van dit hoofdstuk.

Hoe berekent Aegon mijn pensioen in het eerste jaar?

We berekenen hoeveel pensioen u krijgt op uw ingangsdatum. Dat bedrag ontvangt u vanaf dat moment elke maand tot 1 januari daarna. We berekenen op de ingangsdatum ook hoe hoog het partnerpensioen is. Uw partner krijgt dit bedrag als u voor 1 januari overlijdt. Op 1 januari berekenen we de hoogte van uw pensioen en het partnerpensioen opnieuw. Voor deze berekeningen gebruiken we:

- de hoogte van uw pensioenkapitaal
- de sterftetafel en de leeftijd van u en uw partner
- de marktrente op de ingangsdatum
- het percentage waarmee we uw uitkering laten dalen
- de kosten die we in rekening brengen

Wanneer begint Aegon met beleggen?

U heeft misschien pensioen opgebouwd bij verschillende pensioenfondsen of verzekeraars. U kunt ervoor kiezen om deze pensioenkapitalen over te dragen naar Aegon. U vult hiervoor per verzekeraar, PPI of pensioenfonds een overstapformulier in. Zij maken dan het geld naar ons over. Meestal duurt het tot na de ingangsdatum voor alles binnen is. We beleggen uw pensioenkapitaal dan op de eerstvolgende koersdag. Ontvangen we alles al vóór de ingangsdatum? Dan wachten we met beleggen tot de eerste koersdag na de ingangsdatum.

Wanneer verkoopt Aegon mijn beleggingen?

Op de 23e van elke maand verkopen we een deel van uw beleggingen. Waarom we dat doen? Om uw pensioen uit te betalen en de kosten te dekken die daarbij komen kijken. We gebruiken hierbij de koersen die gelden op de dag van de verkoop.

Waarom rekent Aegon met een dalende uitkering?

Bij het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen rekenen we met een dalende uitkering van ongeveer 2 procent. Hierdoor krijgt u het eerste jaar een relatief hoog bedrag. Daar staat tegenover dat u elk jaar daarna iets minder krijgt. Natuurlijk doen we ons best om met uw beleggingen een resultaat van 2 procent of hoger te halen. In dat geval kunnen we uw pensioen gemiddeld ongeveer gelijk houden. Of zelfs laten stijgen. Maar we voegen daar opnieuw aan toe: het gaat over beleggen. U heeft dus geen enkele zekerheid dat uw pensioen ook echt gelijk blijft. Daalt de waarde van uw beleggingen? Dan is de kans groot dat ook uw pensioen daalt. En dan niet alleen met de tegenvallende beleggingsresultaten, maar ook met de ingecalculerde daling van ongeveer 2 procent.

Wat zijn de kosten?

Voor het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen rekenen we kosten. Dat zijn de kosten die Aegon maakt om uw pensioen te administreren, te beleggen en uit te keren. Hieronder staat alle informatie over de kosten op een rij.

U krijgt geen rekening voor de kosten

Alle soorten kosten die u hier ziet, verrekenen we in uw pensioen. Bijvoorbeeld via het rendement op de beleggingen of door beleggingen te verkopen. Daardoor hoeven we deze kosten niet apart bij u in rekening te brengen. In de bedragen die u in de offerte ziet, zijn deze kosten al verwerkt. Daarnaast kopen en verkopen we tijdens uw pensioen regelmatig participaties in fondsen (beleggingen). We verkopen deze participaties bijvoorbeeld om uw pensioen aan u uit te keren. Maar ook om de administratiekosten en beheerkosten te financieren en de mix van uw beleggingsfondsen aan te passen.

Dit zijn de kosten bij de start van uw pensioen

U heeft een pensioenkapitaal opgebouwd. Hiermee gaat u een Aegon Uitkerend Beleggingspensioen aankopen. Hiervoor rekenen wij eenmalig kosten. Deze kosten bestaan uit twee soorten instapkosten. Het bedrag dat daarna overblijft, beleggen we voor u.

- Instapkosten Aegon Levensverzekering N.V.**
De instapkosten die Aegon Levensverzekering N.V. rekent voor het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen zijn eenmalig **€ 790,00**. Hiervoor maken we uw pensioen in orde. Denk bijvoorbeeld aan het invoeren van uw pensioen in onze administratie en de systemen die daarvoor nodig zijn.
- Instapkosten fondsbeheerder**
Met uw pensioenkapitaal kopen we in één keer beleggingen in drie fondsen. De fondsbeheerder rekent hiervoor eenmalig instapkosten. Elk fonds gebruikt een ander percentage. In het schema hieronder ziet u het percentage per fonds. We beleggen het grootste deel van uw pensioenkapitaal in het Aegon Diversified Equity Fund.

	Aegon Diversified Equity Fund	Aegon Diversified Bond Fund	Aegon Liability Matching Fund
Instapkosten fondsbeheerder	0,25%	0,29%	0,1875%

Dit zijn de kosten tijdens uw pensioen

Ook als u met pensioen bent maken we kosten. Hieronder ziet u om welke kosten het gaat. Let op! Heeft u gekozen voor een partnerpensioen op basis van beleggingen? Dan gelden dezelfde kosten voor het pensioen dat uw partner krijgt als u bent overleden.

- Administratiekosten**
De administratiekosten zijn in 2020 **€ 6,97 per maand**. Zolang we uitkeren, worden deze kosten elk jaar per 1 januari met 2 procent verhoogd. Dit percentage wijzigt niet. We passen deze stijging toe omdat we in de toekomst te maken krijgen met hogere prijzen. Met dit bedrag zorgen we voor een zorgvuldige administratie en uitbetaling van uw pensioen. Dat betekent dat financieel alles klopt en uw pensioen elke maand netjes op uw rekening staat. We financieren de administratiekosten door iedere maand een deel van uw beleggingen te verkopen. Daardoor hoeven we deze kosten niet apart bij u in rekening te brengen.
- Lopende kosten voor de beleggingen**
We beleggen voor u in drie verschillende fondsen. Deze fondsen rekenen kosten. Dit noemen we lopende kosten. De lopende kosten worden verrekend met het rendement op uw beleggingen, ook als dit rendement negatief is. Daardoor hoeven we deze kosten niet apart bij u in rekening te brengen.

Elk fonds rekent met een eigen kostenpercentage. In het schema hieronder ziet u het percentage per fonds. Deze kosten wijzigen niet. We beleggen het grootste deel van uw pensioenkapitaal in het Aegon Diversified Equity Fund. Hoeveel u uiteindelijk betaalt, hangt af van de verdeling over de fondsen.

	Aegon Diversified Equity Fund	Aegon Diversified Bond Fund	Aegon Liability Matching Fund
Lopende kosten	0,18%	0,20%	0,14%

- **Kosten voor het beheer van de beleggingen**
Er zijn ook beheerkosten. Die zijn **0,252 procent per jaar** van de waarde van uw beleggingen. Deze kosten wijzigen niet. De beheerkosten zijn voor het werk dat nodig is om uw persoonlijke beleggingen te beheren en administreren. We financieren deze kosten door iedere maand een deel van uw beleggingen te verkopen. Daardoor hoeven we deze kosten niet apart bij u in rekening te brengen.
- **Kosten voor transacties op de beurs**
Om binnen de fondsen zoveel mogelijk rendement te behalen handelen we op verschillende beurzen. We kopen en verkopen onder andere aandelen en obligaties. Hiervoor maken we transactiekosten. Deze kosten wijzigen niet. De transactiekosten worden verrekend met het rendement op uw beleggingen, ook als dit rendement negatief is. Daardoor hoeven we deze kosten niet apart bij u in rekening te brengen
- **Uitstapkosten fondsbeheerder**
Iedere maand verkopen we een deel van uw beleggingen in de drie fondsen. Dat doen we om uw maandelijkse pensioen te kunnen uitbetalen. De fondsbeheerder rekent hiervoor uitstapkosten. Dat betekent dat we **nét** iets meer beleggingen verkopen dan we nodig hebben voor uw pensioen. Daardoor hoeven we deze kosten niet apart bij u in rekening te brengen.

Elk fonds rekent met een eigen kostenpercentage. In het schema hieronder ziet u het percentage per fonds. Deze kosten wijzigen niet. We beleggen het grootste deel van uw pensioenkapitaal in het Aegon Diversified Equity Fund. Hoeveel u uiteindelijk betaalt, hangt af van de verdeling over de fondsen.

	Aegon Diversified Equity Fund	Aegon Diversified Bond Fund	Aegon Liability Matching Fund
Uitstapkosten fondsbeheerder	0,25%	0,29%	0,1875%

Uw pensioen daarna

Hoe berekent Aegon mijn pensioen na het eerste jaar?

Op 1 januari van elk jaar bepalen we hoeveel pensioen u dat jaar gaat krijgen. En hoe hoog het partnerpensioen dat jaar is. Dat doen we zo:

- We nemen de beleggingswaarde van uw pensioenkapitaal op 1 januari. Is de beleggingswaarde het afgelopen jaar gestegen? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van uw pensioen. Is de beleggingswaarde het afgelopen jaar gedaald? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van uw pensioen.
- We doen hier een leventoeslag bij omdat u of uw partner op 1 januari in leven is. U leest meer over deze leventoeslag bij het stukje hieronder over het micro-langlevenrisico.
- We gebruiken de sterftetafel. Is de levensverwachting het afgelopen jaar gestegen? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van uw pensioen. Is de levensverwachting gedaald? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van uw pensioen.
- We gebruiken de marktrente. Is de marktrente gestegen? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van uw pensioen. Is de marktrente gedaald? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van uw pensioen.
- We gebruiken het percentage waarmee we uw pensioen laten dalen.

Rekent Aegon dezelfde kosten als in het eerste jaar?

Beide soorten instapkosten hebben we al verrekend op de ingangsdatum. Dat doen we dus niet nog een keer. Alle andere kosten blijven van toepassing. Let op: we laten de administratiekosten elk jaar op 1 januari met 2 procent stijgen.

Wat gebeurt er als het heel erg tegenzit op de beurs?

De beurs kan zomaar onderuitgaan. Door een crisis zoals we in 2008 meemaakten. Of door terrorisme. Dan past uw jaarlijkse pensioen misschien niet meer bij de lagere waarde van de beleggingen. Zien we dat het pensioenkapitaal te snel aan waarde verliest? Of op dreigt te raken? Dan passen we uw pensioen tussentijds aan. U krijgt dan een lager pensioen dat past bij de lagere beleggingswaarde. Zo voorkomen we dat u zonder pensioen komt te zitten. In zeer uitzonderlijke gevallen kan uw pensioen toch dalen tot nul.

Hoe gaat Aegon om met het langlevensrisico?

Bij het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen zijn er twee vormen van langlevensrisico: het macro-langlevensrisico en het micro-langlevensrisico.

- **Macro-langlevensrisico**

We leven gemiddeld steeds langer. Dit is natuurlijk erg fijn. Maar tegelijkertijd betekent het ook dat we pensioen gemiddeld steeds langer uitbetalen. En dat kost geld. Bij het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen is dit niet meeverzekerd. Op dit moment gaan we ervan uit dat iemand die nu met pensioen gaat 87 jaar en 2 maanden wordt. Dat betekent het volgende voor u: zien we dat mensen van uw leeftijd gemiddeld korter leven? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van uw pensioen. Zien we dat mensen van uw leeftijd gemiddeld ouder worden dan 87 jaar en 2 maanden? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van uw pensioen.

- **Micro-langlevensrisico**

Het micro-langlevensrisico is het risico dat u ouder wordt dan iemand die met u vergelijkbaar is. De ene klant van Aegon overlijdt jong op 70-jarige leeftijd, de andere overlijdt oud op 98-jarige leeftijd. We willen onnodige veranderingen of verschuivingen tussen generaties deelnemers in de pensioenen voorkomen. Daarom verzekeren wij het micro-langlevensrisico in het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen. Dat betekent dat u uw pensioen levenslang ontvangt, ongeacht hoe oud u wordt.

Zolang u leeft, voegen we ieder jaar een bedrag toe aan uw pensioenkapitaal en kopen we daarvoor beleggingen. Dit noemen we de leventoeslag. Deze krijgt u omdat we de waarde van de beleggingen van klanten met een Aegon Uitkerend Beleggingspensioen niet uitkeren nadat ze zijn overleden. Hierdoor kunnen we waarde toevoegen aan uw pensioenkapitaal. De hoogte van de leventoeslag hangt af van uw leeftijd, de hoogte van uw pensioenkapitaal en de gemiddelde levensverwachting.

Kan ik mijn pensioen nog aanpassen?

Nee. Alle keuzes die u heeft gemaakt zijn definitief.

Het partnerpensioen op basis van beleggen

Wanneer gaat het partnerpensioen in?

Het partnerpensioen begint op de eerste dag van de maand na uw overlijden. Het partnerpensioen loopt door tot het eind van de maand waarin uw partner overlijdt.

Hoe berekent Aegon het partnerpensioen?

Op de ingangsdatum splitsen we het pensioenkapitaal in twee delen. Dat heeft u aan het begin van dit hoofdstuk kunnen lezen. Komt u te overlijden? Dan valt een deel van het pensioenkapitaal weg. We gebruiken het andere deel voor het partnerpensioen. Dit partnerpensioen is ongeveer 70 procent van het pensioen dat u kreeg. Uw partner ontvangt dit bedrag tot 1 januari van het jaar dat volgt op het jaar waarin u overlijdt. Op 1 januari van elk jaar berekenen we hoe hoog het partnerpensioen dat jaar gaat zijn. Dat doen we zo:

- We nemen de beleggingswaarde van uw pensioenkapitaal op 1 januari. Is de beleggingswaarde het afgelopen jaar gestegen? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van het partnerpensioen. Is de beleggingswaarde het afgelopen jaar gedaald? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van het partnerpensioen.
- We doen hier een leventoeslag bij omdat uw partner op 1 januari in leven is. U leest meer over deze leventoeslag bij het stukje hieronder over het micro-langlevensrisico.
- We gebruiken de sterftetafel. Is de levensverwachting van mensen van de leeftijd van u en uw partner het afgelopen jaar gestegen? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van het partnerpensioen. Is de levensverwachting gedaald? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van het partnerpensioen.
- We gebruiken de marktrente. Is de marktrente gestegen? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van het partnerpensioen. Is de marktrente gedaald? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van het partnerpensioen.
- We gebruiken het percentage waarmee we het partnerpensioen laten dalen.

Zijn er extra kosten voor het partnerpensioen?

Nee, er zijn geen extra kosten voor het partnerpensioen. Houd er wel rekening mee dat de administratiekosten jaarlijks stijgen met 2 procent. Dat gebeurt bij uw eigen pensioen, maar ook bij het partnerpensioen.

Wat gebeurt er als het heel erg tegenzit op de beurs?

De beurs kan zomaar onderuitgaan. Door een crisis zoals we in 2008 meemaakten. Of door terrorisme. Dan past het partnerpensioen misschien niet meer bij de lagere waarde van de beleggingen. Zien we dat het pensioenkapitaal te snel aan waarde verliest? Of op dreigt te raken? Dan passen we het pensioen voor uw partner tussentijds aan. Uw partner krijgt dan een lager pensioen dat past bij de lagere beleggingswaarde. Zo voorkomen we dat uw partner zonder pensioen komt te zitten. In zeer uitzonderlijke gevallen kan het pensioen van uw partner toch dalen tot nul.

Is het mogelijk om het partnerpensioen aan te passen?

Nee. Alle keuzes die u heeft gemaakt zijn definitief.

Hoe gaat Aegon om met het langlevensrisico bij het partnerpensioen?

Precies hetzelfde als bij uw eigen pensioen.

2 Zo beleggen we uw pensioenkapitaal

In welke fondsen belegt Aegon mijn pensioenkapitaal?

We beleggen uw pensioenkapitaal in drie beleggingsfondsen:

- Aegon Diversified Equity Fund
- Aegon Diversified Bond Fund
- Aegon Liability Matching Fund

Meer weten over deze fondsen? Kijk op www.aegon.nl/zakelijk/vermogensbeheer/fondsen.

Hoe bepaalt Aegon de verdeling tussen deze fondsen?

We proberen zo te beleggen dat de hoogte van uw pensioen niet al te sterk wisselt per jaar. Maar dat kunnen we natuurlijk niet garanderen. We gaan elk jaar op 1 januari na of het nodig is om uw beleggingen aan te passen. Daarbij kijken we naar uw leeftijd. Hoe hoger deze leeftijd, hoe minder risicovol we gaan beleggen. Dat noemen we het lifecycleprincipe. Ook kijken we op 1 januari naar de koersontwikkeling van de verschillende fondsen. We passen op basis daarvan de verdeling tussen de fondsen aan. Zo kloppen uw beleggingen weer met de lifecycle. We rekenen hier geen kosten voor.

Zijn deze fondsen genoteerd aan de beurs?

Nee, de drie beleggingsfondsen zijn niet genoteerd aan de beurs. Maar u kunt de koersen van deze fondsen wel volgen. Ga hiervoor naar www.aegon.nl/zakelijk/vermogensbeheer/fondsen. U vindt hier ook meer informatie over de fondsen.

Hoe worden de koersen van de fondsen bepaald?

We berekenen elke dag wat de beleggingen van elk fonds waard zijn. De waarde van de beleggingen delen we door het aantal participaties in het fonds. Zo komen we op de koers van het fonds.

3 Belangrijke zaken om rekening mee te houden

Welke regels gelden er voor mijn pensioen?

U mag uw pensioen niet afkopen, verkopen, prijsgeven of formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken. Prijsgeven betekent dat u zegt dat u het pensioen niet wilt hebben. Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken betekent dat u uw pensioen verpandt. Daarnaast mogen we uw pensioen alleen aan u, uw partner of uw ex-partner uitbetalen. En dus niet aan iemand anders. Verder gelden de Nederlandse wetten en regels voor het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen. We keren uw pensioen alleen uit in euro's.

Kan ik mijn keuzes na de ingangsdatum nog wijzigen?

Nee, dat kan niet. Uw keuze is definitief.

Waar moet ik verder rekening mee houden?

We houden elke maand loonheffing in op uw pensioen. En ook inkomensafhankelijke premie voor de zorgverzekering. U ontvangt het bedrag dat overblijft. Verder ontvangt u van ons alle informatie waarop u volgens de overheid recht heeft. Deze informatie bestaat in ieder geval uit:

- Een jaaroverzicht dat u nodig heeft voor uw belastingaangifte
- Een overzicht van het pensioen dat u ontvangt

Ik woon in het buitenland. Wat betekent dat voor mijn pensioen?

U kunt uw pensioen ontvangen op een buitenlands rekeningnummer. Eventuele kosten hiervoor kunnen we verrekenen met uw pensioen. Gelden er economische sancties voor het land waar u woont? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw pensioen. Kijk voor de meest recente lijst van landen waarvoor economische sancties gelden op de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Neem contact op met ons als uw land hiertussen staat.

Welke wijzigingen moet ik doorgeven?

Geef de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door:

- Als u bent verhuisd
- Als u bent gescheiden, als uw geregistreerd partnerschap is ontbonden of als u niet meer samenwoont
- Als u een nieuw telefoonnummer of e-mailadres heeft
- Als u een nieuw bankrekeningnummer heeft

Hoe geef ik wijzigingen door?

Kijk op www.aegon.nl/klantenservice-pensioen. Hier ziet u hoe u ons bereikt op een manier die bij u past. U kunt uw wijzigingen ook per post doorgeven. Ons adres is Aegon Levensverzekering N.V., Antwoordnummer 1879, 2509 VE Den Haag. Een postzegel is niet nodig.

4 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Aegon Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website www.aegon.nl/over-ons/privacy. Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

5 Heeft u een klacht? Laat het ons weten!

We stellen onze financiële producten met zorg samen. Ook uw pensioen. Heeft u toch een klacht? Dan horen we dat graag van u. Voor het behandelen van uw klacht hebben we de volgende informatie nodig:

- Uw naam, adres en telefoonnummer
- Uw polisnummer of relatienummer
- Een beschrijving van uw klacht
- Eventuele bijlagen die uw klacht onderbouwen

Hoe kan ik een klacht indienen?

U kunt uw klacht op drie manieren doorgeven:

1. U stuurt een brief naar Aegon:
Postbus 23020
8900 MZ Leeuwarden
2. U belt naar 088 344 12 34
3. U dient uw klacht online in via www.aegon.nl/klantenservice

Mijn klacht is behandeld, maar ik ben niet tevreden. Wat kan ik doen?

Neem binnen drie maanden nadat we uw klacht hebben behandeld contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dat kan op drie manieren:

1. U stuurt een brief naar het Kifid:
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
2. U belt naar 070 333 89 99
3. U dient uw klacht online in via www.kifid.nl

Aegon Levensverzekering N.V. (Postbus 16150, 2500 BD Den Haag, KvK 27095315) is ingeschreven in het register van de AFM en DNB.