

U bent standaard verzekerd voor schade die u met uw auto aanricht aan andere voertuigen en personen (WA-dekking genoemd). Daarnaast bestaan er aanvullende dekkingen waarmee u uw eigen voertuig verzekert. Zoals de Beperkt cascodekking, de Volledig cascodekking en de rechtsbijstanddekking.

▶ U bent betrokken bij een aanrijding of u heeft schade aan uw auto ontdekt.

Door de situatie te kiezen die voor u van toepassing is, krijgt u de juiste procedure te zien om uw schade te melden



→ Mijn auto is gestolen



→ Ik heb alleen schade aan mijn eigen voertuig (veroorzaakt).
Er zijn geen andere voertuigen bij betrokken of het is een onbekende dader



→ Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen
en ik ben daar schuldig aan.



→ Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen
en ik ben daar niet schuldig aan



→ Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen
en ik weet niet zeker wie er schuldig is



Mijn auto is gestolen.



Neem dan contact met ons op. Hebt u uw autoverzekering direct bij Aegon afgesloten? Bel dan met 088-344 12 34. Hebt u uw autoverzekering via een adviseur afgesloten? U kunt dan contact opnemen met uw adviseur of direct met Aegon bellen op 088-344 12 34.

Wilt u de volgende gegevens aan ons doorgeven tijdens het telefoongesprek?

- Uw polisnummer
- Uw kenteken
- Wanneer is het voertuig gestolen?
- Waar is het voertuig gestolen?
- Weet u hoe het voertuig is gestolen (zijn er sporen aanwezig)?
- Zijn er bijzondere kenmerken aan het voertuig (schade/belettering/bijzondere toevoegingen)?
- Is er aangifte gedaan bij de politie?
- Op welk telefoonnummer en e-mailadres kunnen wij u het beste bereiken?



Als u ons heeft gebeld en uw gegevens heeft doorgegeven, dan helpen wij u verder met de afhandeling van uw diefstalschade.



Diefstal van het voertuig valt onder de Beperkt cascodekking en heeft geen invloed op uw bonus-malus regeling*.

* Wat is bonus-malus regeling?

Op basis van het aantal schadevrije jaren ontvangt u een korting of toeslag op uw autoverzekering. Deze regeling staat bekend als de bonus-malus regeling. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting.



**Ik heb alleen schade aan mijn eigen voertuig (veroorzaakt).
Er zijn geen andere voertuigen bij betrokken of het is een onbekende dader.**

Hoe bent u verzekerd?

WA

WA + Beperkt Casco*

WA + Volledig Casco**

U bent niet verzekerd voor schade aan uw eigen voertuig. U krijgt de schade niet vergoed. U hoeft de schade niet te melden.

Valt uw schade onder de dekking?

Wilt u uw voertuig bij een Aegon Schade Service*** aangesloten schadeherstelbedrijf laten repareren?

Wilt u uw voertuig niet laten repareren of bij een ander schadeherstelbedrijf?

U kunt [direct een afspraak maken bij het schadeherstelbedrijf](#) om uw auto te laten repareren.

U kunt bellen naar Aegon op telefoonnummer 088 344 12 34 om te overleggen wat de mogelijkheden zijn. Let er op dat u bij bepaalde dekkingen een verhoogd eigen risico heeft, als u uw auto niet laat repareren via de Aegon Schade Service.

*** Wat valt er onder Beperkt Casco en welke schades worden vergoed? (heeft geen invloed op uw bonus-malus regeling*****)**

- Brand
 - (poging tot) Inbraak
 - Ruitschade
 - Hagel
 - Storm
 - Botsing met loslopende dieren/vogels
- > [Bekijk hier het volledige overzicht](#)

**** Wat valt er onder Volledig Casco en welke schades worden vergoed? (kan van invloed zijn op uw bonus-malus regeling*****)**

- Zie Beperkt Casco
 - Alle overige aanrijdingen/botsingen
 - Vandalisme/Vernieling
 - Ander plotseling van buiten komend onheil
- > [Bekijk hier het volledige overzicht](#)

***** Wat is Aegon Schade Service?**

Bij een reparatie door een bij Aegon aangesloten schadeherstelbedrijf heeft u de volgende voordelen:

- Leenauto tijdens reparatie
- Garantie op reparatie
- Wij betalen het schadeherstelbedrijf
- Geen eigen risico bij ruitreparatie

> [Bekijk hier de schadeherstellers die bij Aegon Schade Service zijn aangesloten](#)

****** Wat bedoelen wij met een eenzijdige schade?**

Schade veroorzaakt door u zelf, waarbij geen andere objecten zijn beschadigd.

Hoe kunt u uw schade melden?

WA + Beperkt Casco*

WA + Volledig Casco**

[Geef uw schade online aan ons door](#) of stuur uw ingevulde schadeformulier in. U kunt uw schade ook aan uw adviseur doorgeven.

Wilt u als er sprake is van (poging tot) inbraak of vandalisme ook het politierapport meesturen?

Heeft u alleen schade aan uw eigen voertuig die u zelf veroorzaakt heeft (eenzijdige schade****)? U hoeft uw schade verder niet te melden. De schadehersteller regelt alles met Aegon.

Heeft u schade die veroorzaakt is door een onbekend voertuig? Wij kunnen de schade alleen indienen bij het waarborgfonds als er een politierapport aanwezig is en minimaal 2 getuigen. Meer informatie over het Waarborgfonds (en belangrijke documenten) vindt u [hier](#).

[Geef uw schade online aan ons door](#) of stuur uw ingevulde schadeformulier in. U kunt uw schade ook aan uw adviseur of via Mijn Aegon doorgeven.

Heeft u geen eenzijdige schade**** en is de schade niet veroorzaakt door een onbekend voertuig?

[Geef uw schade online aan ons door](#) of stuur uw ingevulde schadeformulier in. U kunt uw schade ook aan uw adviseur of via Mijn Aegon doorgeven. Wilt u als er sprake is van (poging tot) inbraak of vandalisme ook het politierapport meesturen?

Wat gebeurt er nadat ik de schade heb gemeld?

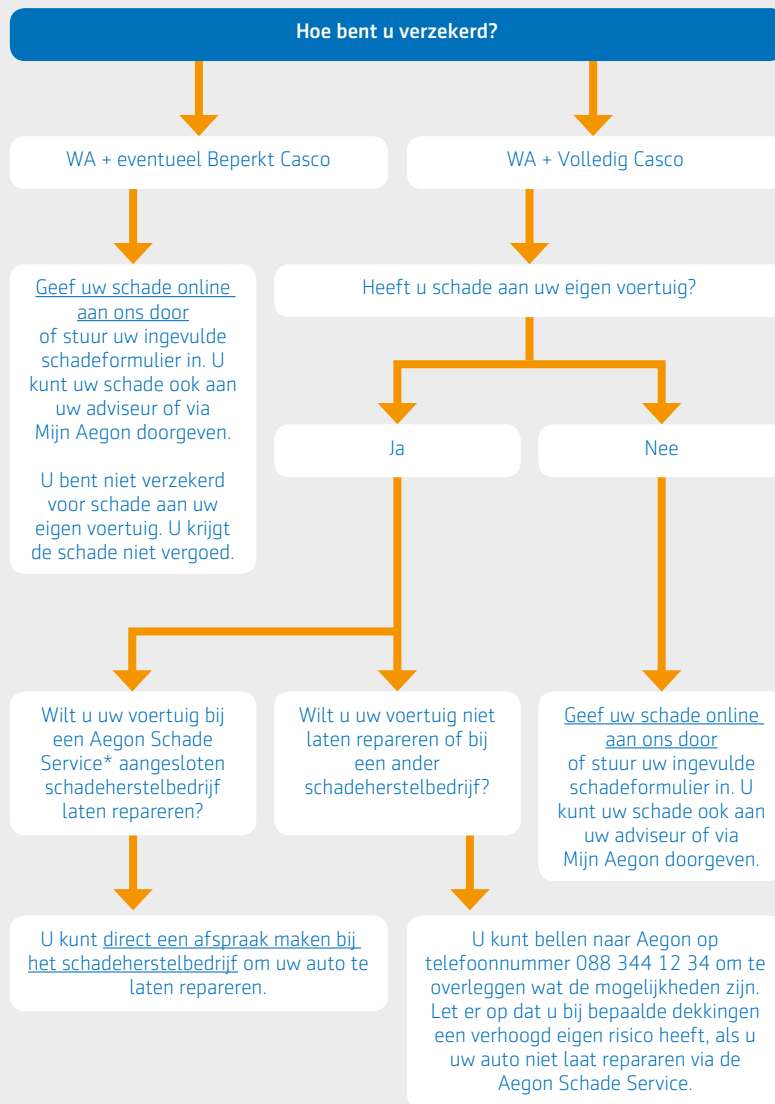
U krijgt van ons binnen 5 werkdagen een bevestiging van de schademelding.

******* Wat is bonus-malus regeling?**

Op basis van het aantal schadevrije jaren ontvangt u een korting of toeslag op uw autoverzekering. Deze regeling staat bekend als de bonus-malus regeling. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting.



Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen en ik ben daar schuldig aan.



* Wat is Aegon Schade Service?

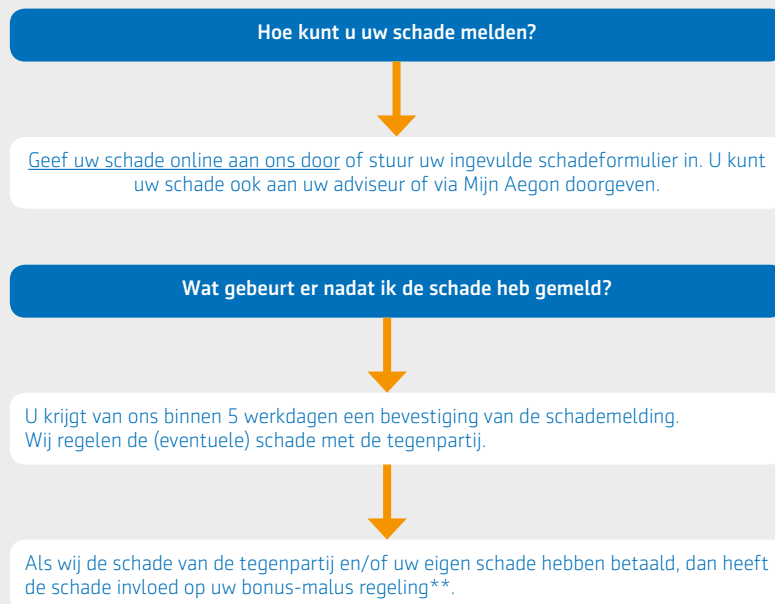
Bij een reparatie door een bij Aegon aangesloten schadeherstelbedrijf heeft u de volgende voordelen:

- Leenauto tijdens reparatie
- Garantie op reparatie
- Wij betalen het schadeherstelbedrijf
- Geen eigen risico bij ruitreparatie

> [Bekijk hier de schadeherstellers die bij Aegon Schade Service zijn aangesloten](#)

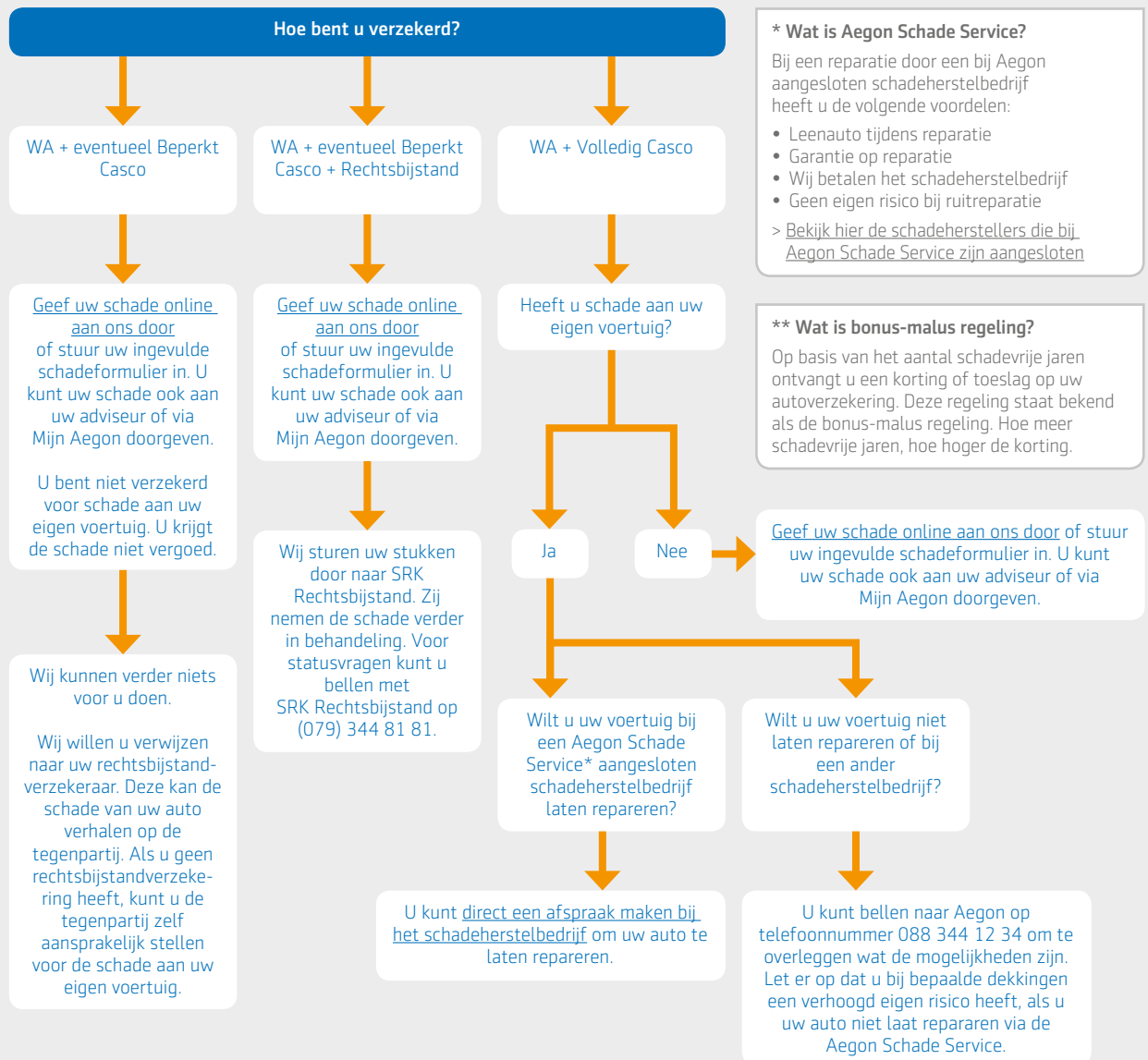
** Wat is bonus-malus regeling?

Op basis van het aantal schadevrije jaren ontvangt u een korting of toeslag op uw autoverzekering. Deze regeling staat bekend als de bonus-malus regeling. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting.





Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen en ik ben daar niet schuldig aan.



Hoe kunt u uw schade melden?

Geef uw schade online aan ons door of stuur uw ingevulde schadeformulier in. U kunt uw schade ook aan uw adviseur of via Mijn Aegon doorgeven.

Wat gebeurt er nadat ik de schade heb gemeld?

U krijgt van ons binnen 5 werkdagen een bevestiging van de schademelding. Wij beoordelen of wij de schade kunnen verhalen op de tegenpartij. Omdat elke aanrijding anders is, verschilt de afwikkeling per schade. Uiteraard houden wij u op de hoogte van de verdere afwikkeling.

De schade heeft geen invloed op uw bonus-malus regeling** als wij de schade succesvol verhalen op de tegenpartij.



**Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen
en ik weet niet zeker wie er schuldig is.**

U kunt bellen naar uw adviseur of direct contact opnemen met Aegon op telefoonnummer 088 344 12 34 om te overleggen wat de mogelijkheden zijn. Wilt u tijdens het bellen uw polisnummer bij de hand houden? Dan kunnen wij u sneller helpen.