

U bent standaard verzekerd voor schade die u met uw auto aanricht aan andere voertuigen en personen (WA-dekking genoemd). Daarnaast bestaan er aanvullende dekkingen waarmee u uw eigen voertuig verzekert. Zoals de Beperkt cascodekking, de Volledig cascodekking en de rechtsbijstanddekking.

▶ U bent betrokken bij een aanrijding of u heeft schade aan uw auto ontdekt.

Door de situatie te kiezen die voor u van toepassing is, krijgt u de juiste procedure te zien om uw schade te melden



→ Mijn auto is gestolen



→ Ik heb alleen schade aan mijn eigen voertuig (veroorzaakt). Er zijn geen andere voertuigen bij betrokken of het is een onbekende dader



→ Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen en ik ben daar schuldig aan.



→ Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen en ik ben daar niet schuldig aan



→ Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen en ik weet niet zeker wie er schuldig is



Mijn auto is gestolen.



Neem dan contact met ons op. Hebt u uw autoverzekering direct bij Aegon afgesloten? Bel dan met 088-344 12 34. Hebt u uw autoverzekering via een adviseur afgesloten? U kunt dan contact opnemen met uw adviseur of direct met Aegon bellen op 088-344 12 34.

Wilt u de volgende gegevens aan ons doorgeven tijdens het telefoongesprek?

- Uw polisnummer
- Uw kenteken
- Wanneer is het voertuig gestolen?
- Waar is het voertuig gestolen?
- Weet u hoe het voertuig is gestolen (zijn er sporen aanwezig)?
- Zijn er bijzondere kenmerken aan het voertuig (schade/belettering/bijzondere toevoegingen)?
- Is er aangifte gedaan bij de politie?
- Op welk telefoonnummer en e-mailadres kunnen wij u het beste bereiken?



Als u ons heeft gebeld en uw gegevens heeft doorgegeven, dan helpen wij u verder met de afhandeling van uw diefstalschade.



Diefstal van het voertuig valt onder de Beperkt cascodekking en heeft geen invloed op uw bonus-malus regeling*.

* Wat is bonus-malus regeling?

Op basis van het aantal schadevrije jaren ontvangt u een korting of toeslag op uw autoverzekering. Deze regeling staat bekend als de bonus-malus regeling. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting.



Ik heb alleen schade aan mijn eigen voertuig (veroorzaakt).
Er zijn geen andere voertuigen bij betrokken of het is een onbekende dader.

Hoe bent u verzekerd?

WA

WA + Beperkt Casco*

WA + Volledig Casco**

U bent niet verzekerd voor schade aan uw eigen voertuig. U krijgt de schade niet vergoed. U hoeft de schade niet te melden.

Valt uw schade onder de dekking?

Wilt u uw voertuig bij een Aegon Schade Service*** aangesloten schadeherstelbedrijf laten repareren?

Wilt u uw voertuig niet laten repareren of bij een ander schadeherstelbedrijf?

U kunt direct een afspraak maken bij het schadeherstelbedrijf om uw auto te laten repareren.

U kunt bellen naar Aegon op telefoonnummer 088 344 12 34 om te overleggen wat de mogelijkheden zijn. Let er op dat u bij bepaalde dekkingen een verhoogd eigen risico heeft, als u uw auto niet laat repareren via de Aegon Schade Service.

* **Wat valt er onder Beperkt Casco en welke schades worden vergoed? (heeft geen invloed op uw bonus-malus regeling*****)**

- Brand
 - (poging tot) Inbraak
 - Ruitschade
 - Hagel
 - Storm
 - Botsing met loslopende dieren/vogels
- > [Bekijk hier het volledige overzicht](#)

** **Wat valt er onder Volledig Casco en welke schades worden vergoed? (kan van invloed zijn op uw bonus-malus regeling*****)**

- Zie Beperkt Casco
 - Alle overige aanrijdingen/botsingen
 - Vandalisme/Vernieling
 - Ander plotseling van buiten komend onheil
- > [Bekijk hier het volledige overzicht](#)

*** **Wat is Aegon Schade Service?**

Bij een reparatie door een bij Aegon aangesloten schadeherstelbedrijf heeft u de volgende voordelen:

- Leenauto tijdens reparatie
 - Garantie op reparatie
 - Wij betalen het schadeherstelbedrijf
 - Geen eigen risico bij ruitreparatie
- > [Bekijk hier de schadeherstellers die bij Aegon Schade Service zijn aangesloten](#)

**** **Wat bedoelen wij met een eenzijdige schade?**

Schade veroorzaakt door u zelf, waarbij geen andere objecten zijn beschadigd.

Hoe kunt u uw schade melden?

WA + Beperkt Casco*

WA + Volledig Casco**

[Geef uw schade online aan ons door](#) of stuur uw ingevulde schadeformulier in. U kunt uw schade ook aan uw adviseur doorgeven.

Wilt u als er sprake is van (poging tot) inbraak of vandalisme ook het politierapport meesturen?

Heeft u alleen schade aan uw eigen voertuig die u zelf veroorzaakt heeft (eenzijdige schade****)? U hoeft uw schade verder niet te melden. De schadehersteller regelt alles met Aegon.

Heeft u schade die veroorzaakt is door een onbekend voertuig? Wij kunnen de schade alleen indienen bij het waarborgfonds als er een politierapport aanwezig is en minimaal 2 getuigen. Meer informatie over het Waarborgfonds (en belangrijke documenten) vindt u [hier](#).

[Geef uw schade online aan ons door](#) of stuur uw ingevulde schadeformulier in. U kunt uw schade ook aan uw adviseur of via Mijn Aegon doorgeven.

Heeft u geen eenzijdige schade**** en is de schade niet veroorzaakt door een onbekend voertuig?

[Geef uw schade online aan ons door](#) of stuur uw ingevulde schadeformulier in. U kunt uw schade ook aan uw adviseur of via Mijn Aegon doorgeven. Wilt u als er sprake is van (poging tot) inbraak of vandalisme ook het politierapport meesturen?

Wat gebeurt er nadat ik de schade heb gemeld?

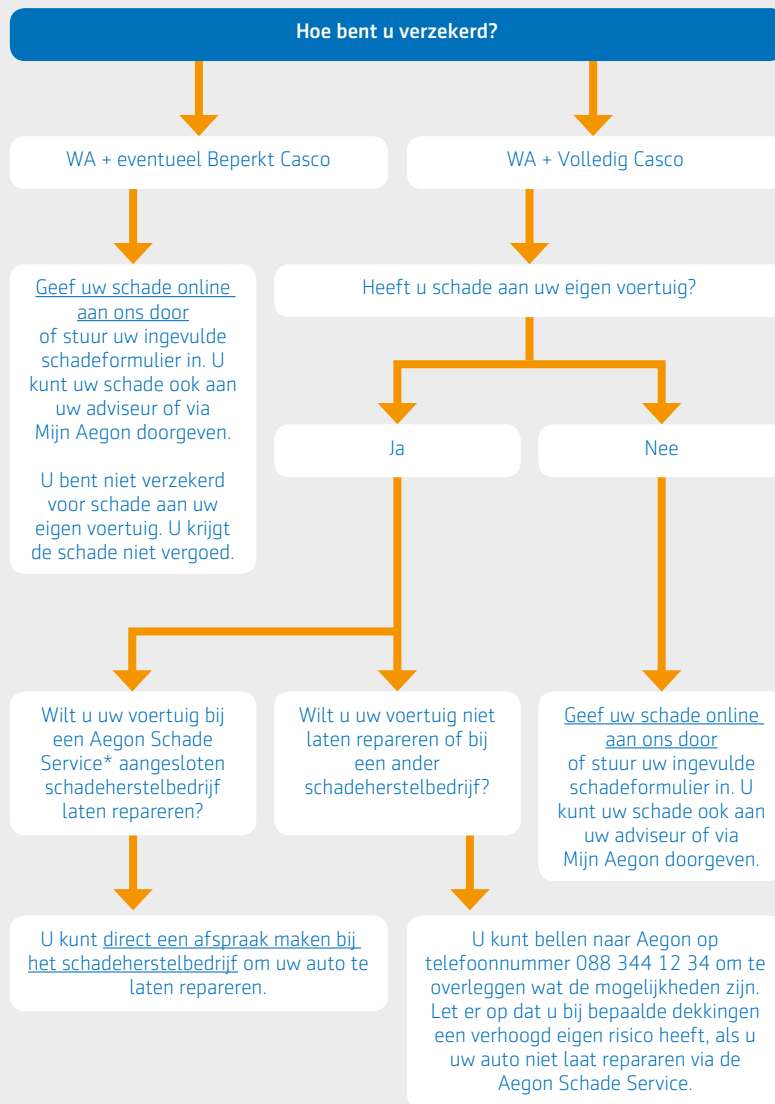
U krijgt van ons binnen 5 werkdagen een bevestiging van de schademelding.

***** **Wat is bonus-malus regeling?**

Op basis van het aantal schadevrije jaren ontvangt u een korting of toeslag op uw autoverzekering. Deze regeling staat bekend als de bonus-malus regeling. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting.



Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen en ik ben daar schuldig aan.



* Wat is Aegon Schade Service?

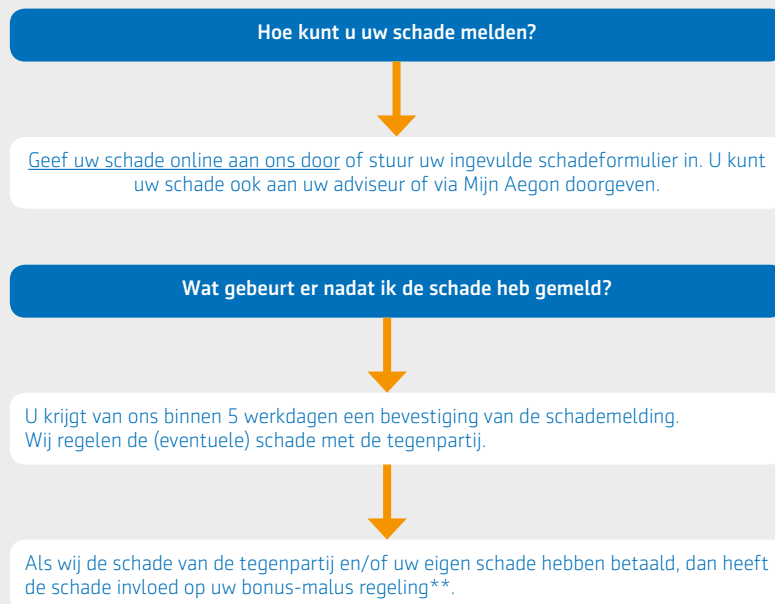
Bij een reparatie door een bij Aegon aangesloten schadeherstelbedrijf heeft u de volgende voordelen:

- Leenauto tijdens reparatie
- Garantie op reparatie
- Wij betalen het schadeherstelbedrijf
- Geen eigen risico bij ruitreparatie

> [Bekijk hier de schadeherstellers die bij Aegon Schade Service zijn aangesloten](#)

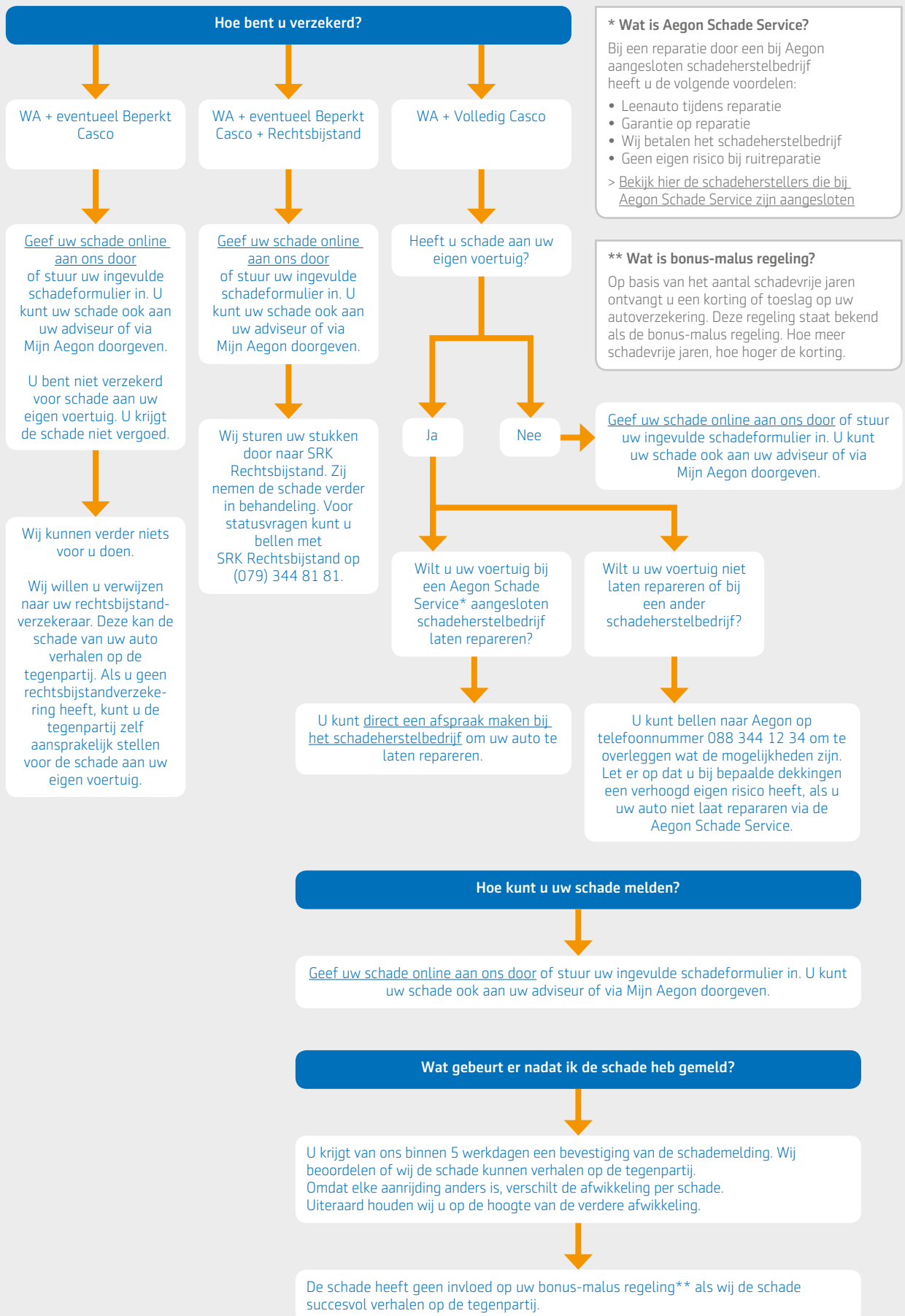
** Wat is bonus-malus regeling?

Op basis van het aantal schadevrije jaren ontvangt u een korting of toeslag op uw autoverzekering. Deze regeling staat bekend als de bonus-malus regeling. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting.





Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen en ik ben daar niet schuldig aan.





**Ik heb een aanrijding gehad met meerdere voertuigen
en ik weet niet zeker wie er schuldig is.**

U kunt bellen naar uw adviseur of direct contact opnemen met Aegon op telefoonnummer 088 344 12 34 om te overleggen wat de mogelijkheden zijn. Wilt u tijdens het bellen uw polisnummer bij de hand houden? Dan kunnen wij u sneller helpen.