

Internetvoorwaarden Mijn Aegon

In deze Voorwaarden worden begrippen met een hoofdletter geschreven. Deze begrippen hebben de volgende betekenissen.

Aegon betekent Aegon Nederland N.V, statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende te Den Haag aan het Aegonplein 50, en haar dochtervennootschappen.

Dienst betekent een internetdienst en/of product die Aegon aan de Klant levert of gaat leveren.

Product betekent een financieel product van één van de dochtermaatschappijen van Aegon, die aanbieder is. Zoals een spaarrekening, beleggingsrekening en verzekering.

Gebruikersnaam betekent de naam die de Klant heeft voor het inloggen op Mijn Aegon.

Inloggegevens betekent alle gegevens waarmee de Klant Mijn Aegon en Internetbankieren kan gebruiken.

Mijn Aegon betekent het online beveiligde gedeelte van Aegon dat voor de Klant is bestemd. In deze beveiligde omgeving kan de Klant Internetbankieren en de Producten bekijken die aan de Klant worden geleverd. Ook kan de Klant een Product openen.

Internetbankieren betekent het bekijken van rekeninggegevens via Mijn Aegon en het doorgeven van betaalopdrachten, aan- en/of verkoop van participaties in beleggingsfondsen op Mijn Aegon. Dit kan alleen met de Inloggegevens van de Klant.

Klant betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt (gaat maken) van Mijn Aegon.

Order betekent een opdracht van de Klant tot de aan- en/of verkoop van Financiële Producten.

Pincode de 5-cijferige code waarmee de Klant samen met zijn Social Media Account inlogt op Mijn Aegon.

Persoonsgegevens betekent ieder tot de Klant herleidbaar gegeven zoals bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Social Media Account de inloggegevens waarmee de Klant inlogt op de Social Media sites zoals Google, Facebook, LinkedIn.

Voorwaarden betekent deze voorwaarden van Mijn Aegon.

Wachtwoord betekent de code waarmee de Klant samen met zijn Gebruikersnaam Mijn Aegon kan gebruiken.

1. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden gelden voor het gebruik van Mijn Aegon. Als in (product)voorwaarden die horen bij een Dienst of Product die de Klant heeft afgesloten of die voor de Klant is afgesloten, voorwaarden staan die botsen met bepalingen uit deze Voorwaarden, gelden die specifieke (product)voorwaarden. De Klant zal deze Voorwaarden en andere voorschriften van Aegon altijd nakomen.

De rechten die de Klant op grond van deze Voorwaarden heeft, zijn persoonlijk. De Klant kan ze niet overdragen. Als de Klant een derde heeft gemachtigd, dan zijn deze Voorwaarden eveneens van toepassing op de gemachtigde. De Klant is er verantwoordelijk voor dat de gemachtigde kennis neemt van deze Voorwaarden.

2. Gebruik en toegang

- 2.1 Nadat de Klant deze Voorwaarden heeft geaccepteerd, kan hij Mijn Aegon gebruiken met zijn van Aegon ontvangen Gebruikersnaam en Wachtwoord. De eerste keer dat de Klant inlogt met de codes die hij van Aegon heeft ontvangen, is hij verplicht zijn Wachtwoord te wijzigen volgens de aanwijzingen en eisen van Aegon.
Kiest de Klant zelf een Gebruikersnaam en Wachtwoord, dan ontvangt de Klant na acceptatie van deze Voorwaarden een code waarmee de Klant zijn toegang tot Mijn Aegon definitief activeert. De Klant is in dit geval niet verplicht zijn Wachtwoord te wijzigen. De Klant is er verantwoordelijk voor dat het gebruik van Mijn Aegon uitsluitend plaatsvindt op de toegestane wijze en door de daartoe bevoegde personen.
- 2.2 De Klant heeft de keuze om met zijn Social Media Account toegang te krijgen tot Mijn Aegon. In dat geval krijgt de Klant alleen toegang tot Mijn Aegon met een extra 5-cijferige Pincode naast zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord. De Klant is zelf verantwoordelijk voor een juist gebruik van deze gegevens. Aegon is niet aansprakelijk voor schade door diefstal, misbruik, onbevoegdheid of onjuist gebruik van het Social Media Account. Aegon is te allen tijde bevoegd de toegang met het Social Media Account te blokkeren of stop te zetten.
- 2.3 De Klant kan met Mijn Aegon Internetbankieren en opdrachten geven.

3. Toestemming voor het ontvangen van informatie via Mijn Aegon en e-mail

- 3.1 Door het aanvragen van een account voor Mijn Aegon en het accepteren van deze Voorwaarden geeft de Klant Aegon uitdrukkelijk toestemming om hem persoonlijke informatie per e-mail te sturen en/of via Mijn Aegon aan te bieden. De persoonlijke informatie wordt hem dan niet meer per post toegestuurd.
- 3.2 Als Aegon persoonlijke informatie via Mijn Aegon aanbiedt, stuurt Aegon de Klant een e-mail om hem daarop attent te maken. Dat doet Aegon bijvoorbeeld bij het aanbieden van het Uniforme Pensioen Overzicht (UPO) en jaaroverzichten.
- 3.3 De klant heeft de mogelijkheid om de aan Aegon verleende toestemming in te trekken als hij persoonlijke informatie niet langer uitsluitend via de e-mail of via Mijn Aegon wenst te ontvangen. De Klant kan de toestemming via Mijn Aegon intrekken. De persoonlijke informatie wordt dan behalve via de e-mail of via Mijn Aegon ook per post toegestuurd. Tenzij Aegon en de klant in de productvoorwaarden hebben afgesproken om alleen online met elkaar te communiceren, zoals bij de spaarrekening.

4. Apparatuur

Om gebruik te maken van Mijn Aegon, beschikt de Klant over computerapparatuur en software die ten minste voldoet aan de door Aegon gestelde specificaties. De Klant is verplicht om zijn computer regelmatig te controleren op virussen en andere schadelijke programma's.

5. Inloggegevens

De Inloggegevens zijn persoonlijk. De Klant is verplicht alle beveiligingsvoorschriften van Aegon na te leven, de Inloggegevens goed en veilig te bewaren en deze geheim te houden. Als de Klant weet of denkt dat iemand anders zijn Inloggegevens kent of onbevoegd gebruik maakt van Mijn Aegon, dan is hij verplicht dit direct aan Aegon door te geven. Aegon zorgt er dan voor dat de toegang tot Mijn Aegon geheel of gedeeltelijk wordt stopgezet. Aegon is niet aansprakelijk voor schade door diefstal, misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik van de Inloggegevens en voor onbevoegd gebruik van Mijn Aegon.

6. Schade

Aegon is niet aansprakelijk voor schade die de Klant kan hebben als Mijn Aegon buiten gebruik is of niet toegankelijk is. De Klant vrijwaart Aegon voor aanspraken van derden die het directe of indirecte gevolg zijn van diefstal, misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik van de Inloggegevens.

7. Algemeen

Aegon mag altijd de toegang tot Mijn Aegon blokkeren of stopzetten. Aegon mag de mogelijkheden van Mijn Aegon uitbreiden, maar ook beperken.

8. Wijzigingen

Aegon legt iedere wijziging en/of opdracht die de Klant via Mijn Aegon opgeeft vast. De Klant is verplicht zelf na te gaan of Aegon de wijziging en/of opdracht die hij heeft doorgegeven goed heeft uitgevoerd.

Een door de klant doorgegeven wijziging en/of opdracht is definitief. Een doorgegeven wijziging en/of opdracht kan door een nieuwe wijziging en/of opdracht worden opgevolgd. Als bij aankoop van een Product een wettelijke bedenktijd geldt, is die aankoop pas definitief na het verstrijken van deze wettelijke termijn.

Aegon mag de Klant altijd extra informatie vragen voordat zij de wijziging en/of opdracht uitvoert. Aegon mag de Klant altijd vragen om de wijziging en/of opdracht (schriftelijk) te bevestigen voordat zij de wijziging en/of opdracht uitvoert. Aegon is niet verplicht te controleren of de Klant de wijziging en/of opdracht goed heeft doorgegeven.

9. Verwerking persoonsgegevens

De Klant zorgt ervoor dat Aegon al zijn gegevens heeft om te voldoen aan de wet- en regelgeving. Als de Klant niet of niet op tijd de gegevens die Aegon vraagt doorgeeft, dan mag Aegon de toegang tot Mijn Aegon beperken of stopzetten.

Aegon verwerkt alle Persoonsgegevens die de Klant aan Aegon doorgeeft in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Aegon verwerkt de Persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor het tegengaan van fraude en het bewaken van de integriteit binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ook de dochterondernemingen van Aegon Nederland N.V. kunnen de Persoonsgegevens voor de doelen die hierboven genoemd zijn, verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin. Aegon informeert de Klant over welke financiële producten dit zijn, over welke dochterondernemingen dit zijn als zij niet de naam Aegon voeren en over hoe de Klant aan kan geven dat hij verder geen informatie meer wil ontvangen. Al deze informatie en een nadere toelichting daarop kan de Klant altijd vinden op Mijn Aegon.

10. Wijzigen Voorwaarden

Aegon mag deze Voorwaarden altijd wijzigen. Aegon zal de Klant van een wijziging op de hoogte stellen door bekendmaking via Mijn Aegon en/of een landelijk verspreid Nederlands dagblad. De gewijzigde Voorwaarden gelden dan vanaf 30 dagen na de bekendmaking. Wettelijke wijzigingen en wijzigingen in het voordeel van de Klant gelden direct na bekendmaking.

11. Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In alle geschillen tussen de Klant en Aegon geldt de administratie van Aegon als volledig bewijs. In alle gevallen waarin deze Voorwaarden en/of de specifieke (product)voorwaarden niet voorzien, beslist Aegon.