

Welke arbodienst past bij mij?

Iedere werkgever is verplicht om samen te werken met een deskundige op het gebied van veilig en gezond werken, bijvoorbeeld een arbodienst. Ook als u maar één werknemer heeft met een nulurencontract. Maar de ene arbodienst is de andere niet. Hoe vindt u nu een arbodienst die écht bij u past? U leest het hieronder.

We beginnen bij het begin. Want wat is een arbodienst nu precies? Een arbodienst is een bedrijf dat activiteiten verricht op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn van werknemers zoals benoemd in de arbeidsomstandighedenwet. Een hele mond vol. Concreet komt het erop neer dat een arbodienst begeleiding biedt voor zieke werknemers. Dat betekent dat een zieke werknemer wordt geregistreerd in een verzuimsysteem. Daarnaast zal een bedrijfsarts een medische keuring uitvoeren en wordt er een probleemanalyse opgesteld. Maar u kunt ook kiezen voor een bredere dienstverlening. Bijvoorbeeld hulp bij het voorkomen van verzuim of uitval.

De verschillen tussen arbodiensten zijn groot

De meeste arbodiensten zullen elkaar op het eerste gezicht niet veel ontlopen. Toch zijn er belangrijke verschillen wat betreft aanpak en filosofie. Niet elke arbodienst zal de werkgever en werknemer bijvoorbeeld als gelijke belanghebbenden zien. Bovendien zijn er arbodiensten die de dienstverlening vooral medisch insteken en waarbij de bedrijfsarts de begeleiding dus in zijn eentje op zich neemt. Andere diensten zetten ter ondersteuning ook casemanagers in die de zieke werknemer helpen re-integreren. Het is dus niet zozeer een kwestie van goed of slecht, de vraag is vooral wat bij u past.

Wat is belangrijk voor mijn bedrijf?

De keuze voor een arbodienst is een belangrijke. U gaat immers een samenwerking aan voor langere tijd. Zorg er daarom voor dat u vooraf inzicht heeft in de verschillen en mogelijkheden. De volgende vragen kunnen u hierbij helpen.

- Wat vind ik als werkgever belangrijk bij de begeleiding van zieke werknemers?
- Wil ik dat mijn arbodienst alleen het hoognodige doet? Of vind ik het voorkomen van uitval en verzuim ook belangrijk?
- Wil ik mijn werknemers controleren? Of leg ik een deel van de verantwoordelijkheid juist bij hen neer?
- Wil ik alles uitbesteden? Of houd ik liever zelf de regie, met ondersteuning waar nodig?
- Heb ik zelf al specialisten in huis die zieke werknemers kunnen begeleiden?
- Hoe ver wil ik gaan bij re-integratie? Ben ik bijvoorbeeld bereid om de functie en taken van een zieke werknemer aan te passen om hem sneller te laten terugkeren naar de werkvloer?
- Breng ik de verzuimbegeleiding en de re-integratie van zieke werknemers het liefst samen onder één dak? Of houd ik een deel van de dienstverlening bij een partij waarmee ik goede ervaringen heb?
- Wat is mijn budget en wat krijg ik daarvoor aan dienstverlening?
- Hoe zie ik de communicatie voor me tussen mij en mijn arbodienst?
- Kies ik voor arbodienstverlening in combinatie met een verzuimpolis bij een inkomensverzekeraar om zo te besparen op de kosten?

Ga eens langs bij een aantal arbodiensten voor een kop koffie

U ziet het: genoeg om over na te denken. Maar laat u ook weer niet afleiden door de vele details. Uiteindelijk gaat het erom dat de arbodienst past bij uw bedrijf, uw cultuur en de werkgever die u wilt zijn. Heeft u voor uzelf bepaald wat belangrijk is? Maak dan een voorselectie van mogelijke arbodienstverleners. Vraag ook zeker eens naar de ervaringen van werkgevers in de buurt. Daarna is het een kwestie van langsgaan bij verschillende arbodiensten om kennis te maken. Samen een kop koffie drinken geeft vaak al een goede indruk van de dienst. Leg tijdens het gesprek uw wensen en twijfels op tafel en vraag hoe ze met bepaalde situaties zouden omgaan. Bijvoorbeeld een situatie die zich heeft voorgedaan in uw bedrijf.