

Eerste hulp bij ziekte en arbeidsongeschiktheid



U heeft een langdurig zieke of arbeidsongeschikte werknemer in uw bedrijf. Daar komen veel vragen bij kijken. Hoe gaat het met de gezondheid van mijn werknemer? Is er tijdelijk vervanging nodig of kunnen we het oplossen met de bestaande bezetting? Wat zijn mijn rechten en plichten als werkgever? En waar ben ik voor verzekerd?

In deze folder helpen we u op weg. U ontdekt wat u van ons mag verwachten bij een langdurig zieke werknemer. En omgekeerd: wat we van u verwachten. Verder ziet u hoe u aan de Wet verbetering poortwachter voldoet en wat u kunt doen om de re-integratie van uw werknemer te bespoedigen. Ook handig: we vertellen welke vergoedingen we bieden voor re-integratiekosten en hoe u een schade meldt. Tot slot leest u wat u kunt doen als u het niet eens bent met ons.



**Bewaar
deze brochure
goed!**

Inhoud

Stappenplan bij een zieke werknemer	3
Zo helpen we u bij de re-integratie van uw werknemer	4
8 tips voor een succesvolle re-integratie	5
Hoe gaan we om met uw schademelding?	6
De privacy van uw werknemers	9
We staan voor u klaar	10



Stappenplan bij een zieke werknemer

Uw werknemer wordt ziek. Een paar dagen is vaak geen probleem. Maar het wordt een ander verhaal als het langer duurt. Als werkgever bent u vanaf de eerste ziekte dag verantwoordelijk voor de re-integratie van uw werknemer. Hieronder hebben we op een rijtje gezet wat de Wet verbetering poortwachter van u als werkgever verlangt tijdens de ziekteperiode. Wat moet u doen? En wanneer precies?

Wat doet u vanaf de eerste ziekte dag?



* Voor onze Ziekteverzuimverzekering No-Claim en onze ZW-Eigenrisicodragenverzekering meldt u uw werknemer ziek binnen 2 werkdagen. Voor onze Ziekteverzuimverzekering Stop-Loss uiterlijk binnen 13 weken na de eerste ziekte dag. Voor alle overige verzekeringen uit ons Gezond Werkplan moet de melding uiterlijk na 26 weken binnen zijn.

Zo helpen we u bij de re-integratie van uw werknemer

Ziek thuiszitten? Daar wordt niemand gelukkig van. Daarom helpen we u graag bij de re-integratie van zieke of arbeidsongeschikte werknemers. Met advies van onze casemanagers. En door bij te dragen in de aanvullende kosten van re-integratie. Hieronder leest u hoe het werkt.

Onze casemanagers staan voor u klaar met advies

Stel, uw werknemer valt voor langere tijd uit. U moet zich dan maximaal inspannen om de werknemer terug te laten keren naar de werkvloer. Maar hoe pakt u dit het beste aan? En welke professionals kunnen u hierbij helpen? Onze casemanagers hebben veel ervaring op dit gebied. Ze vertellen u graag wat in uw geval het beste is. U bereikt onze casemanagers via telefoonnummer 088 344 00 53 (optie 2, optie 6) of casemanagement@aegon.nl. Bekijk ook de tips op de volgende pagina!



We helpen u ook met aanvullende re-integratiekosten

Re-integratie brengt, naast de kosten van de arbodienst, vaak allerlei aanvullende kosten met zich mee. Bijvoorbeeld voor de inzet van een bedrijfsmaatschappelijk werker. Of voor psychologische ondersteuning. Of voor een mediator om te helpen bij een arbeidsconflict. We helpen u deze kosten te dragen. Waarom? Omdat we weten dat een vroege interventie met professionele hulp het verschil maakt. Uw werknemer kan sneller aan het werk en wij kunnen de uitkeringen en premies beperkt houden. Een win-winsituatie dus!

Welke vergoeding krijg ik van Aegon?

Uw vergoeding hangt af van de verzuimdienstverlening en de verzekering die u afneemt. Hieronder ziet u waar u recht op heeft. Is er sprake van re-integratie bij een andere werkgever (een zogeheten 2^e-spoortraject)? Dan krijgt u een vergoeding van maximaal € 1250,- per arbeidsongeschikte werknemer.

Hoe vraag ik een vergoeding aan?

Voor iedere bijdrage vult u het aanvraagformulier bijdrage interventiekosten in. U vindt dit formulier op: www.aegon.me/interventiebijdrage. Geef op dit formulier aan om wat voor interventie het gaat en wie de interventie adviseert. En beschrijf het beoogde effect en de verwachte kosten. Daarna beoordeelt onze casemanager uw aanvraag binnen twee werkdagen.



Even voorstellen

'Ik ben Jolanda Koot, casemanager bij Aegon. Wat ik zo mooi vind aan mijn werk? Dat ik werknemers en werkgevers écht kan helpen. Soms lukt het helaas niet om iemand te laten terugkeren op zijn oude werkplek. Maar uitgangspunt blijft altijd een gezonde toekomst voor beiden, ook in financieel opzicht.'

Wat heeft u?

Ik maak gebruik van een [arbodienst waarmee Aegon samenwerkt](#) (Zorg van de Zaak, Capability, Regiopoortwachters, Qare, mkbasics.nl, Richting)

Ik maak gebruik van een [andere arbodienst](#)

Wat vergoedt Aegon?

We vergoeden **80%** van de door ons goedgekeurde re-integratiekosten

We vergoeden **maximaal 50%** van de door ons goedgekeurde re-integratiekosten

8 tips voor een succesvolle re-integratie

Re-integreren is maatwerk en vaak een kwestie van aftasten en proberen. Dat geldt voor uw werknemer, maar zeker ook voor u. Met de tips hieronder vergroot u de kans op succes.

Tip 1 Blijf contact houden



U wilt uw werknemer natuurlijk de tijd gunnen om rustig te herstellen. Maar wees niet te afwachtend. Laat u niets van u horen? Dan kunt u onbedoeld het signaal geven dat de werknemer er niet toe doet. Neem daarom regelmatig contact op. Zo voorkomt u dat er een drempel ontstaat om terug te keren naar de werkplek.

Tip 2 Schakel op tijd de bedrijfsarts in



Is er onduidelijkheid over de ziekmelding? Dan is het een goed idee om de bedrijfsarts in te schakelen. U bent er dan in ieder geval op tijd bij. Na zes weken moet er een probleemanalyse van de bedrijfsarts liggen. Maar eerder mag natuurlijk ook.

Tip 3 Stel een helder plan van aanpak op



Een goed plan van aanpak zorgt voor duidelijkheid. Zet alle afspraken daarom zo helder mogelijk op papier. Zo weet u allebei waar u aan toe bent. En heeft u iets om op terug te vallen als er discussie ontstaat.

Tip 4 Maak gebruik van een specialist



Re-integratie brengt soms ingewikkelde vraagstukken met zich mee. Aarzel niet om een specialist in te huren die het proces weer vlot trekt. Zo is het voor een werknemer vaak prettig om met iemand te praten die helpt met de balans tussen terugkeer en herstel.

Tip 5 Vermijd dezelfde fouten



Hét recept om terugval te voorkomen? Pak niet alleen de symptomen aan, maar doe iets aan de oorzaak van het probleem. Herkent de werknemer zijn eigen valkuilen? Kijk daarnaast ook kritisch naar uzelf. Wat kunt u doen om de druk te verlagen of de werkomstandigheden te verbeteren?

Tip 6 Bouw de terugkeer stap voor stap op



Is iemand langdurig ziek geweest? Probeer de re-integratie dan stap voor stap op te bouwen. Bepaal het schema samen met de werknemer en de bedrijfsarts. En breid de werkzaamheden pas uit als de werknemer het écht aankan. Goed idee: begin met uren in de ochtend. Dan hebben mensen vaak de meeste energie.

Tip 7 Zorg voor heldere taken zonder tijdsdruk



Gooi uw werknemer niet direct in het diepe. Start de re-integratie met concrete taken die niet te belastend zijn. En vermijd deadlines. Zo geeft u uw werknemer de kans om de draad rustig op te pakken.

Tip 8 Focus eerst op re-integratie

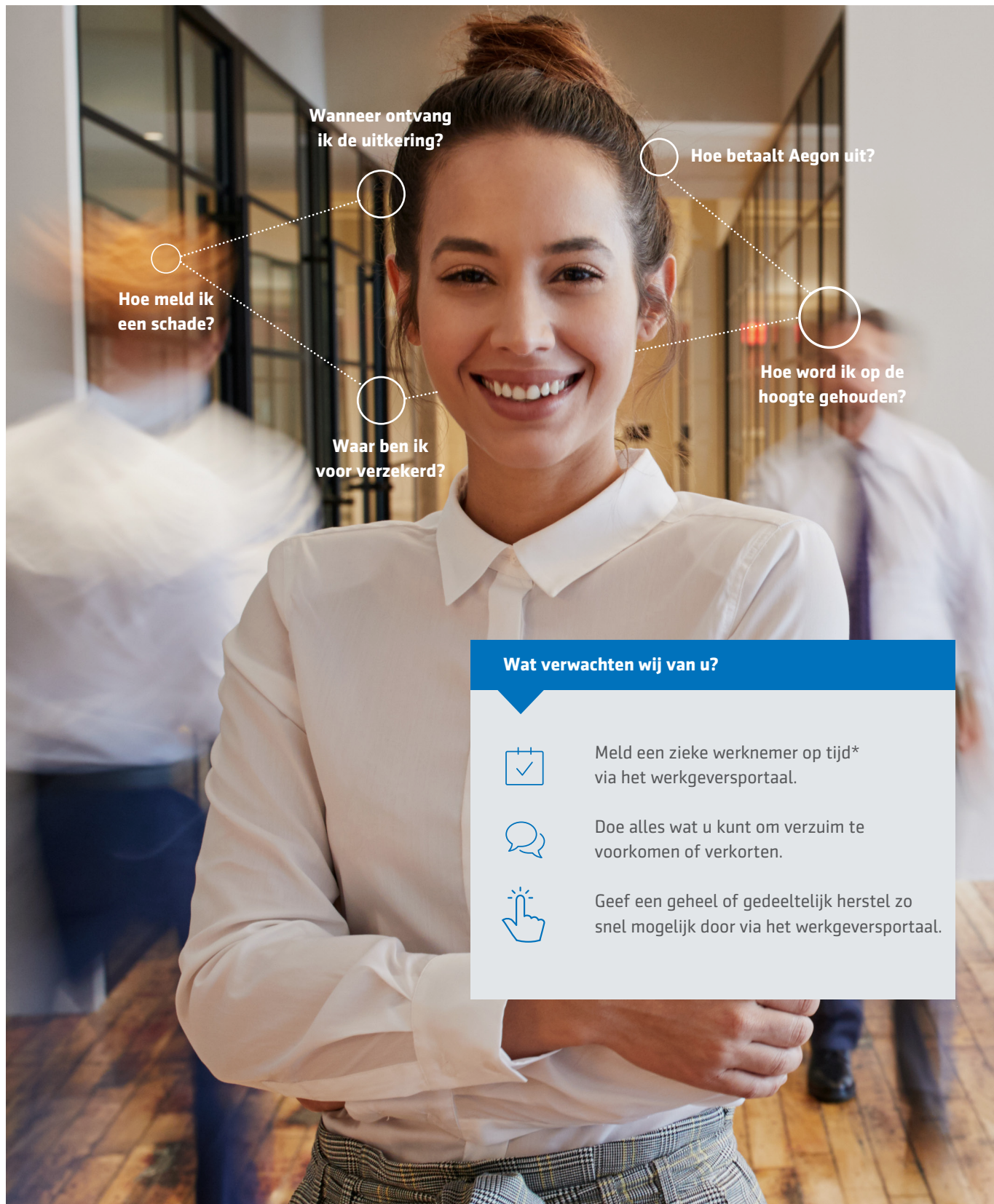


Is er twijfel of de werknemer wel terug kan keren naar zijn oude functie? Doe toch een poging en kijk dan pas naar andere mogelijkheden. Zo voorkomt u dat de werknemer zich stukloopt door een nieuwe rol.

Meer tips?
Bekijk de video's
op www.aegon.nl/eengezondbedrijf

Hoe gaan we om met uw schademelding?

Een zieke of arbeidsongeschikte werknemer brengt veel kosten met zich mee. Gelukkig bent u verzekerd bij Aegon. In dit hoofdstuk leest u hoe we omgaan met uw schademelding en uw uitkering.



Wanneer ontvang ik de uitkering?

Hoe betaalt Aegon uit?

Hoe meld ik een schade?

Hoe word ik op de hoogte gehouden?

Waar ben ik voor verzekerd?

Wat verwachten wij van u?



Meld een zieke werknemer op tijd* via het werkgeversportaal.



Doe alles wat u kunt om verzuim te voorkomen of verkorten.



Geef een geheel of gedeeltelijk herstel zo snel mogelijk door via het werkgeversportaal.

* Voor onze Ziekteverzuimverzekering No-Claim en onze ZW-Eigenrisicodragerverzekering meldt u uw werknemer ziek binnen 2 werkdagen. Voor onze Ziekteverzuimverzekering Stop-Loss uiterlijk binnen 13 weken na de eerste ziektedag. Voor alle overige verzekeringen uit ons Gezond Werkplan moet de melding uiterlijk na 26 weken binnen zijn.

Waar ben ik voor verzekerd?

Bij het afsluiten van uw verzekering heeft u gekozen voor bepaalde dekkingskenmerken. Denk aan de duur van het eigen risico, de dekkingspercentages en in het geval van de Ziekteverzuimverzekering Stop-Loss het eigenbehoudpercentage. U ziet op uw polisblad wat voor u van toepassing is.

Hoe meld ik een schade?

We zijn u graag goed van dienst als u een schade meldt. Daarom is het belangrijk dat u uw zieke werknemer op tijd bij ons meldt via het werkgeversportaal. Voor onze Ziekteverzuimverzekering No-Claim en onze ZW-Eigenrisicodragenverzekering meldt u uw werknemer ziek binnen 2 werkdagen. Voor onze Ziekteverzuimverzekering Stop-Loss uiterlijk binnen 13 weken na de eerste ziektedag. Voor alle overige verzekeringen uit ons Gezond Werkplan moet de melding uiterlijk na 26 weken binnen zijn. U bereikt het werkgeversportaal via www.aegon.nl/werkgeversportaal.

Hoe betaalt Aegon uit?

U ontvangt de uitkering op het rekeningnummer dat u opgaf toen u de verzekering afsloot. Let op: het kan zijn dat u uw premie via een ander rekeningnummer betaalt. In sommige gevallen keren we uit via uw adviseur. Wilt u dit wijzigen of verandert uw rekeningnummer? Laat het ons weten en we maken het voor u in orde.

Hoe word ik op de hoogte gehouden?

Meldt u een werknemer ziek? Of juist weer beter? Dan krijgt u van ons via de post een uitkeringsspecificatie. U ziet hierop de gegevens van uw werknemer en het bijbehorende uitkeringsbedrag. Krijgt u geen uitkering? Ook dan hoort u van ons. Dit is bijvoorbeeld het geval als uw werknemer binnen uw eigen risico volledig herstelt.

Wij helpen u graag bij vragen

Heeft u vragen over een ingediende schade? Of over de berekening van de uitkering? Onze claimmanagers staan voor u klaar. U bereikt ons via telefoonnummer 088 344 00 53 (optie 2, optie 4) of agwp.schade@aegon.nl



Even voorstellen

'Ik ben Bhartie Samsodien, claimmanager bij Aegon. Iemand die lang uitvalt, dat brengt heel wat teweeg. Voor de werkgever en voor de werknemer. Daarom zorg ik er als claimmanager voor dat de werkgever of werknemer op tijd een uitkering ontvangt. Alle aandacht kan dan uitgaan naar het herstel.'



Wanneer ontvang ik de uitkering?

De verwerking van uw schade is afhankelijk van het soort verzekering dat u heeft afgesloten. Zo zijn er verzekeringen die aan u uitkeren, maar er zijn ook verzekeringen die uitkeren aan uw werknemer. We leggen hieronder kort de belangrijkste eigenschappen en verschillen uit.



Zo werkt het bij ziekteverzuimverzekeringen

In het Aegon Gezond Werkplan kunt u kiezen tussen twee verschillende ziekteverzuimverzekeringen: No-Claim en Stop-Loss.

Ziekteverzuimverzekering No-Claim

Bij een Ziekteverzuimverzekering No-Claim verwerken we de ziek- en herstelmeldingen één keer per maand. Dit betekent dat u bij ziekte maandelijks achteraf een uitkering krijgt. We streven ernaar deze uitkering in de eerste twee weken van de volgende maand aan u over te maken. Deze uitkering is een voorschot. Na elk kalenderjaar berekenen we uw definitieve uitkering. U hoort dan van ons of u nog een aanvullende uitkering krijgt of dat u iets aan ons moet terugbetalen.

Ziekteverzuimverzekering Stop-Loss

Heeft u een Ziekteverzuimverzekering Stop-Loss? Dan verwerken we de ziek- en herstelmeldingen één keer per jaar. Dit doen we als een kalenderjaar helemaal ten einde is. U krijgt hiervoor een brief waarin we u vragen de werknemers- en verzuimgegevens te controleren en aan te vullen. Op basis daarvan stellen we de definitieve uitkering voor u vast.

Zo werkt het bij eigenrisicodragersverzekeringen

WGA-eigenrisicodragersverzekering

Bent u eigenrisicodrager voor de WGA? En heeft u zich hiervoor verzekerd bij Aegon? Het UWV keert de WIA-uitkering maandelijks uit aan uw werknemer. U krijgt hiervoor als eigenrisicodrager maandelijks een rekening van het UWV. U dient deze rekening in bij Aegon en wij keren het verzekerde bedrag dan direct uit aan het UWV.

ZW-eigenrisicodragersverzekering

Gaat uw werknemer ziek uit dienst en bent u eigenrisicodrager voor de ziekwet? En heeft u zich hiervoor verzekerd bij Aegon? Laat ons dan via het werkgeversportaal weten dat uw werknemer ziek uit dienst gaat. Onze uitvoeringspartner bepaalt of er recht is op een uitkering en zo ja, hoe hoog de uitkering is en hoe lang die duurt. Uw voormalig werknemer ontvangt de ziekwetuitkering direct van onze uitvoeringspartner. We vragen u hiervoor om de bankgegevens van uw werknemer.

Zo werkt het bij werknemersverzekeringen

WIA-werknemersverzekeringen

Heeft u een aanvullende werknemersverzekering voor als uw werknemer langdurig arbeidsongeschikt wordt en in de WIA komt? Bijvoorbeeld een WIA-Excedentverzekering, een WGA-Aanvullingsverzekering of een WIA-35minverzekering? Dan keren we direct uit aan uw werknemer en houden hierbij loonbelasting in. We vragen u hiervoor om de WIA-beschikking en de bankgegevens van uw werknemer.

De privacy van uw werknemers



De privacy van uw werknemers is belangrijk voor ons. Daarom hebben wij onze processen en informatieverwerking zorgvuldig ingericht.

Welke gegevens hebben we van u nodig?

Voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst hebben we gegevens nodig over uw werknemers. Bijvoorbeeld hun naam, geboortedatum en de datum waarop ze in dienst zijn gekomen. We vragen hierom bij het afsluiten van de verzekering en als een nieuwe werknemer in dienst treedt. Uitgangspunt hierbij is dat we nooit meer vragen dan nodig is voor het uitvoeren van de verzekering.

Hoe gaan we om met medische gegevens?

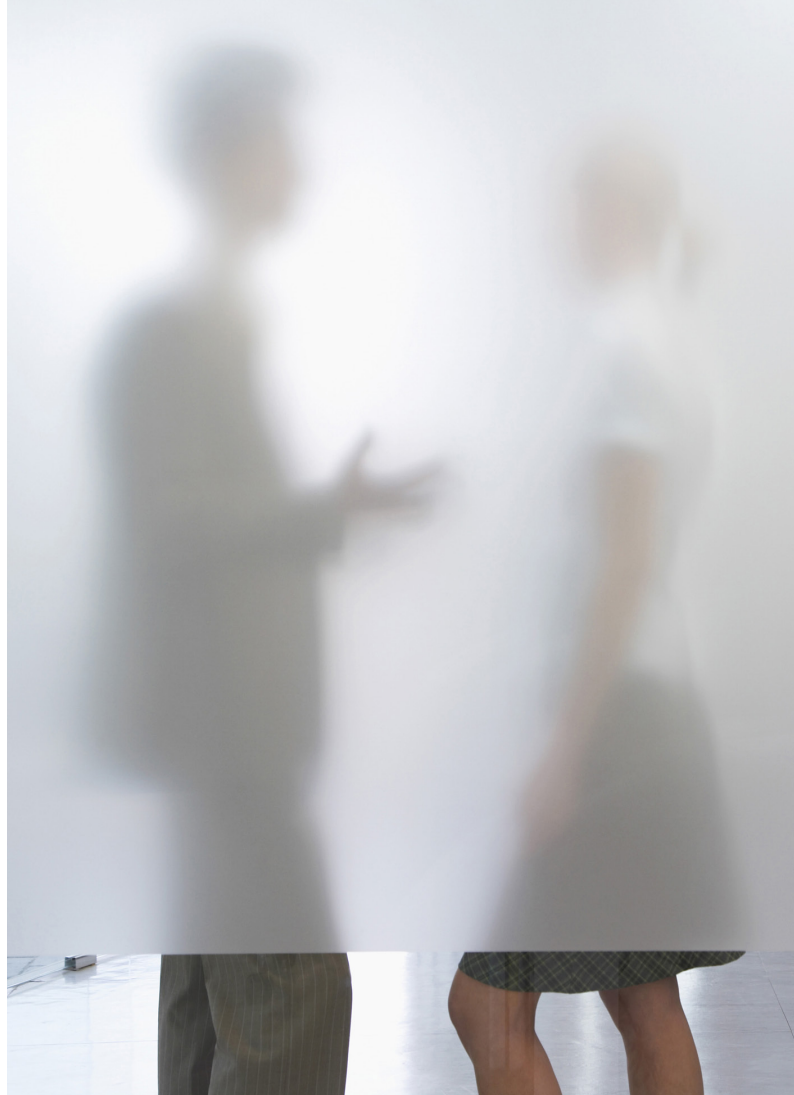
Als verzekeraar hebben we geen medische gegevens nodig. Sterker nog, we mogen er niet eens om vragen. De bedrijfsarts is de enige persoon die deze informatie mag hebben in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid.

Hoe gaan wij om met uw privacy?

Aegon Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website www.aegon.nl/over-ons/privacy. Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

Welke informatie krijgt mijn verzekeringsadviseur?

Als u wilt, houden we uw adviseur op de hoogte. Hier hebben we uw toestemming voor nodig. Uw adviseur krijgt géén inhoudelijke informatie over de gezondheid van uw werknemers. Maar we kunnen bijvoorbeeld wel informatie sturen over de verstrekte uitkeringen.



We staan voor u klaar

Heeft u vragen of suggesties?

We zetten alles op alles om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Vindt u dat het beter kan? Of heeft u een goed idee? Dan horen we dat graag! Stuur een mail met uw suggesties naar agwp.schade@aegon.nl. U kunt ook direct contact opnemen met een van onze casemanagers. Bijvoorbeeld als u een vraag heeft over onze dienstverlening. Of als u gewoon eens wilt sparren over een verzuimvraagstuk.

U kunt een klacht indienen

Bent u ontevreden? Bespreek uw ervaring eerst met uw contactpersoon bij Aegon. U gaat dan samen op zoek naar een oplossing. Lukt dat niet? Stuur ons dan een bericht waarin u uw klacht beschrijft en onderbouwt met aanvullende informatie. Vermeld altijd uw naam, adres en verzekeringsgegevens. U kunt uw klacht mailen naar agwp.schade@aegon.nl. Of stuur een brief naar:

Aegon Inkomen Collectief
Postbus 6
2501 AC Den Haag

Degene die uw klacht behandelt, is iemand anders dan uw contactpersoon bij Aegon. U ontvangt binnen 10 werkdagen bericht over de behandeling van uw klacht.

U kunt daarna ook terecht bij de directie van Aegon

Bent u het niet eens met de manier waarop uw klacht is behandeld? Stuur dan een brief naar de directie van Aegon:

De directie van Aegon Schadeverzekering
Postbus 6
2501 AC Den Haag

U kunt uw klacht ook op elk moment ook voorleggen aan de bevoegde rechter.



Een gezond bedrijf

**Meer tips om uw bedrijf en personeel
gezond te houden? Kijk op
www.aegon.nl/eengezondbedrijf**

© **Aegon 2019**

Aegon Schadeverzekering N.V.
Postbus 6
2501 AC Den Haag

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Raadpleeg uw polisvoorwaarden waarvoor u wel en niet bent verzekerd.

Aegon Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Den Haag. Handelsregister 27085000

Aegon Schadeverzekering N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

S42598d november 2019