

Klachtenrapportage 2021

Aantal afgehandelde klachten	6610		
Waarvan toegewezen	3787		
Waarvan afgewezen	2823		
Gemiddelde doorlooptijd	4 dagen		
	Aantal afgehandelde klachten	Waarvan toegewezen	Waarvan afgewezen
Aegon Advies	52	35	17
Bank	2523	1619	904
Hypotheken	1477	549	928
Inkomen	158	88	70
Leven	477	144	333
Pensioen	1038	777	261
Schade	552	307	245
Overig	333	268	65