

# Benodigde documenten bij schade

Heeft u schade, maar weet u niet helemaal zeker welke documenten er nodig zijn voor de schadeafhandeling? Hieronder vindt u per verzekering en per type schade welke documenten er moeten worden aangeleverd. Zo weet u waar u aan toe bent. Hoe meer documenten er worden aangeleverd, hoe sneller de schade in behandeling kan worden genomen.



## Auto

| Schadeoorzaak                           | Benodigde documenten bij herstel via Aegon Schade Service  | Benodigde documenten als schade niet wordt hersteld bij Aegon Schade Service   |
|---|--|--|
| <b>Diefstal</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie van de aangifte bij de politie<br/><i>N.B. Bij diefstal moet u altijd telefonisch contact opnemen met uw adviseur of met Aegon: 088 344 00 50</i></li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie van de aangifte bij de politie<br/><i>N.B. Bij diefstal moet u altijd telefonisch contact opnemen met uw adviseur of met Aegon: 088 344 00 50</i></li> </ul>  |
| <b>Inbraak of vandalisme</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie van de aangifte bij de politie</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie van de aangifte bij de politie</li> <li>Factuur van het herstelbedrijf</li> <li>Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> </ul>   |
| <b>Ruit</b>                             |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> <li>Factuur van het herstelbedrijf</li> </ul>   |
| <b>Aanrijding of een andere oorzaak</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingevuld Europees schadeformulier (<b>alleen</b> bij schade met een tegenpartij)</li> <li>Kopie van de aangifte bij de politie (<b>alleen</b> bij joyriding)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Factuur van het herstelbedrijf</li> <li>Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> <li>Ingevuld Europees schadeformulier (<b>alleen</b> bij schade met een tegenpartij)</li> <li>Kopie van de aangifte bij de politie (<b>alleen</b> bij joyriding)</li> </ul> |



## Woonhuis, recreatiewoning of bijgebouw

| Schadeoorzaak          | Benodigde documenten bij herstel via Aegon Schade Service                              | Benodigde documenten als schade niet wordt hersteld bij Aegon Schade Service   |
|------------------------|--|--|
| <b>Inbraak</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie van de aangifte bij de politie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie van de aangifte bij de politie</li> <li>Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> <li>Factuur van het herstelbedrijf</li> </ul> |
| <b>Andere oorzaken</b> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> <li>Factuur van het herstelbedrijf</li> </ul>   |



## Inboedel

| Schadeoorzaak              | Benodigde documenten bij herstel via Aegon Schade Service                              | Benodigde documenten als schade niet wordt hersteld bij Aegon Schade Service   |
|----------------------------|--|--|
| <b>Inbraak of diefstal</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie van de aangifte bij de politie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie van de aangifte bij de politie</li> <li>Opgave van wat er is gestolen</li> <li>Aankoopnota</li> <li>Factuur van het herstelbedrijf of total loss verklaring bij beschadiging</li> </ul> |
| <b>Andere oorzaken</b>     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opgave van wat er is beschadigd</li> <li>Aankoopnota</li> <li>Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> <li>Factuur of total loss verklaring van het herstelbedrijf</li> </ul>            |



## Telefoon, tablet of laptop

| Schadeoorzaak               | Benodigde documenten bij herstel via Aegon Schade Service | Benodigde documenten als schade niet wordt hersteld bij Aegon Schade Service   |
|-----------------------------|---|--|
| <b>Vallen of (om)stoten</b> |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aankoopnota</li> <li>Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> <li>Factuur of total loss verklaring van het herstelbedrijf<br/><i>N.B. Als de schade niet wordt gerepareerd door Aegon Schade Service heeft u een eigen risico van €250,-.</i></li> </ul> |
| <b>Diefstal</b>             |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie van de aangifte bij de politie</li> <li>Aankoopbewijs</li> </ul>  |
| <b>Andere oorzaken</b>      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aankoopnota</li> <li>Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> <li>Factuur of total loss verklaring van het herstelbedrijf</li> </ul>   |



## Aansprakelijkheid

| Schadeoorzaak                 | Benodigde documenten  |
|-------------------------------|---|
| <b>Zijn er gewonden?</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gegevens van de tegenpartij<br/><i>N.B. Als er gewonden zijn moet u altijd telefonisch contact opnemen met uw adviseur of met Aegon: 088 344 12 34</i></li> </ul>                |
| <b>Zijn er geen gewonden?</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gegevens van de tegenpartij</li> <li>Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> <li>Factuur of total loss verklaring van het herstelbedrijf</li> <li>Aankoopbewijs</li> </ul> |



## Huisdieren

| Schadeoorzaak          | Benodigde documenten  |
|------------------------|---|
| <b>Medische kosten</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Patiëntenkaart huisdier</li> <li>Facturen medische kosten</li> </ul> |



## Doorlopende reis

| Schadeoorzaak                            | Benodigde documenten  |
|--|---|
| <b>Annulering voor vertrek</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Boekingsnota</li><li>• Factuur of bevestiging van de annuleringskosten</li></ul>  |
| <b>Vertraging of afbreking</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Boekingsnota</li><li>• Specificatie van de vergoeding door vervoerder <i>bij vertraging op de heenreis</i></li></ul>  |
| <b>Geneeskundige kosten</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nota van de zorgverlener</li><li>• Specificatie van de vergoeding van uw zorgverzekeraar</li><li>• Het dossiernummer van Aegon Schade Service (<i>indien van toepassing</i>)</li></ul>  |
| <b>Diefstal, verlies of beschadiging</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Boekingsnota bij reis in Nederland</li><li>• Aankoopnota</li><li>• Foto's van de schade (dichtbij en veraf) <i>bij beschadiging</i></li><li>• Proces-verbaal <i>bij diefstal</i></li><li>• Specificatie van de vergoeding van uw zorgverzekeraar <i>bij schade aan bril, lenzen of gehoorapparaat</i></li></ul>   |
| <b>Andere schades</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Boekingsnota <i>bij reis in Nederland</i></li><li>• Nota's/bonnetjes van de extra gemaakte kosten (<i>indien van toepassing</i>)</li><li>• Aansprakelijkstelling <i>bij schade aan verblijf</i></li><li>• Foto's van de schade (dichtbij en veraf) <i>bij schade aan verblijf</i></li><li>• Het dossiernummer van Aegon Schade Service (<i>indien van toepassing</i>)</li></ul> |