

Polisvoorwaarden

nr. 3038

Inhoudsopgave

1.	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	'U' of 'verzekerde(n)'	3
1.3	'Hij' en 'zij'	3
1.4	Wat verwachten wij van u?	3
1.5	Wij communiceren graag digitaal met u via Mijn Aegon	3
1.6	Hulp van Aegon Schade Service	3
1.7	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	4
1.8	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	4
1.9	Wijziging van premie en voorwaarden	4
1.10	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	4
1.11	Terrorisme	5
1.12	Hoe betaalt u de premie?	5
1.13	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	5
1.14	Hoe gaan wij om met uw privacy?	5
1.15	Heeft u een klacht over uw verzekering?	6
1.16	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	6
1.17	Welke schades vergoeden wij nooit?	6
1.18	Wat is verzekerd bij (gedeeltelijke) tijdelijke verhuur?	6
1.19	Wat is verzekerd als u verhuist?	6
2.	Wat is verzekerd en wat niet?	7
2.1.	Wat is verzekerd?	7
2.2	Wat is verzekerd?	8
2.3	Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?	8
2.4	Wat is beperkt verzekerd?	9
2.5.	Verder bent u verzekerd voor:	9
2.6	Hoe worden de bedragen geïndexeerd?	10
2.7	Wat is niet verzekerd?	10
2.8.	Standaarddekking Audio-, visuele en computerapparatuur	11
2.9.	Standaarddekking Lijfsieraden	12
2.10.	Standaarddekking Kostbaarheden	13
2.11.	Aanvullende dekking Glas	14
2.12.	Aanvullende dekking Huurders- of appartementseigenarenbelang	14
2.13.	Aanvullende dekking Inventaris/kantorelektronica	16
2.14.	Aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen	18
3.	Schade	22
3.1	Hoe kunt u een schade bij ons indienen?	22
3.2	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	22
3.3	Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	22
3.4	Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?	23
3.5	Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?	24
3.6	Onderverzekering	24
4	Het eigen risico	24
5	Eigendomsovergang	25
6	Wat bedoelen wij met?	25

U heeft bij ons een inboedelverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw spullen in en buiten uw woonhuis. U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw Inboedelverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 6 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u schuingedrukt terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering zijn verzekerd:

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- bij u inwonende kinderen;
- voor studie uitwonende kinderen als deze zijn verzekerd.

1.2 'U' of 'verzekerde(n)'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

1.3 'Hij' en 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.4 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om *schade* te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw *schade* zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de *schade* snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal of verduistering waar ook ter wereld;
- geef aan welke andere verzekeringen de *schade* misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze inboedelverzekering binnen twee maanden door bijvoorbeeld:
 - als u verhuist;
 - als uw *woonhuis* een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur of leegstand.

U krijgt geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

1.5 Wij communiceren graag digitaal met u via Mijn Aegon

Digitale communicatie is veilig, snel en beter voor het milieu. Wij gebruiken hiervoor Mijn Aegon. Hier heeft u altijd inzicht in uw verzekeringsgegevens. U kunt hier ook eenvoudig zelf wijzigingen doorgeven en uw *schade* melden. Zo heeft u regie over uw verzekeringen. Bovendien houden wij u via Mijn Aegon op de hoogte van alle belangrijke informatie over uw verzekeringen en lopende schades. Op onze website www.aegon.nl/particulier vindt u aanvullende informatie zoals antwoorden op veel gestelde vragen. Komt u er toch niet uit? Dan helpen wij u graag verder via chat of telefoon.

Heeft u een adviseur?

Uw adviseur is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen over uw verzekeringen. Ook voor het melden of afhandelen van een *schade*. De adviseur spreekt met u af hoe de (digitale) communicatie tussen u, de adviseur en ons verloopt.

1.6 Hulp van Aegon Schade Service

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van Aegon Schade Service.

Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland?

Is er sprake van een *brand* of een inbraak in uw *woonhuis* of een andere *schade* aan uw spullen en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan Aegon Schade Service (088) 344 00 00. Bent u op het moment van *schade* aan uw spullen in het buitenland bel dan +31 88 344 00 00. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

1.7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.7.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

1.7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
- als u informatie achterhoudt bij *schade*. De verzekering eindigt dan direct;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct. U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.7.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.8. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar.

Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de *schade* vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen *schade*.

1.9. Wijziging van premie en voorwaarden

1.9.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

1.9.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

1.9.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.10. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

1.10.1 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

1.11 Terrorisme

Wij vergoeden *schade* volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

1.12. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.12.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een *schade* die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.13 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen 3 jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen 3 jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na 3 jaar stopt uw recht op een uitkering.

1.14 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het maken van profielen om te screenen op fraude-indicaties;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat ook in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website www.aegon.nl. Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid. Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude.

Centraal Informatiesysteem CIS)

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

Wij volgen de gedragscode

Aegon houdt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit. Het melden en opnemen van uw gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

De volledige tekst van de protocollen en de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00)

Komt u er met ons niet uit?

Meld uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.15 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.16 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.17 Welke schades vergoeden wij nooit?

- voor *schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor *schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een *verzekerde* bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van opzet;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met *molest* of *muitelij*.

1.18 Wat is verzekerd bij (gedeeltelijke) tijdelijke verhuur?

De spullen in uw woning zijn verzekerd als u de woning geheel of gedeeltelijk tijdelijk verhuurt aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingssite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of u regelt de verhuur van uw woning zelf.

Daarbij geldt dat:

- er een huurovereenkomst moet zijn.
- u de woning maximaal 30 dagen per kalenderjaar verhuurt. U moet kunnen aantonen dat u deze grens in een jaar niet hebt overschreden. Kunt u dat niet, dan heeft u geen dekking.
- er geen dekking is van diefstal of vandalisme aan uw spullen.

1.19 Wat is verzekerd als u verhuist?

Tijdens de verhuizing zijn uw spullen op het oude en het nieuwe adres verzekerd voor maximaal twee maanden. Deze periode gaat in op het moment dat u de sleutel krijgt van uw nieuwe adres. U moet deze wijziging dat u gaat verhuizen wel binnen twee maanden aan ons doorgeven.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

Bij deze verzekering kunt u kiezen tussen de dekkingen *Inboedel Basis* en *Inboedel Allrisk*.

Inboedel Basis

Bij *Inboedel Basis* heeft u een standaarddekking met daarin ook dekking voor *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden, kostbaarheden* en als u huurder bent ook huurdersbelang. Verder kunt u de dekking van uw verzekering uitbreiden met de aanvullende dekking glas.

De standaarddekking en de aanvullende dekkingen geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang: Alles wat op één van de aanvullende dekkingen is te verzekeren, valt niet onder de standaarddekking. Als iets op verschillende modules is verzekerd, geldt steeds de dekking die het meest specifiek is.

Op uw polisblad leest u welke dekking(en) u verzekerd heeft.

Inboedel Allrisk

Bij *Inboedel Allrisk* heeft u een standaarddekking met daarin ook dekking voor *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden, kostbaarheden* en als u huurder bent ook huurdersbelang. De *verzekerde bedragen audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden, kostbaarheden* en eventueel huurdersbelang leest u dat op het polisblad.

Verder kunt u de dekking van uw verzekering uitbreiden met drie aanvullende dekkingen:

- *Huurders- of appartementseigenarenbelang;*
- *Inventaris/kantorelektronica;*
- *Uitwonende studerende kinderen.*

De standaarddekking en de (aanvullende) dekkingen geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang: Alles wat op één van de aanvullende dekkingen is te verzekeren, valt niet onder de standaarddekking. Als iets op verschillende modules is verzekerd, geldt steeds de dekking die het meest specifiek is.

Op uw polisblad leest u welke dekking(en) u verzekerd heeft.

Inboedel Basis

2.1. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van onderdelen van uw spullen door de volgende gebeurtenissen. De gebeurtenis moet van buiten komend, onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

2.1.1 Dekking in het verzekerde woonhuis

- Wij vergoeden de directe materiële *schade* aan de *inboedel* veroorzaakt door:
 - *brand;*
 - schroeien, zegen, smelten als gevolg van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee;
 - ontploffing;
 - blikseminslag en inductie;
 - luchtvaartuigen;
 - inbraak (waarbij er sporen van *braak* zijn), diefstal en vandalisme;
 - vandalisme door wederrechtelijk het *woonhuis* binnengedrongen personen;
 - water en neerslag
- U bent verzekerd voor *schade* aan uw spullen door water, stoom of neerslag door onderstaande gebeurtenissen.
 - a. gestroomd uit bij het *woonhuis* behorende leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming, als gevolg van springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect;
 - b. overgelopen uit de in de vorige alinea genoemde toestellen en installaties;
 - c. binnengedrongen als neerslag (regen, sneeuw, hagel, smeltwater), maar dan alleen als de neerslag niet is binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
 - d. water, binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;
 - e. grondwater, maar dan alleen als het grondwater is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
 - f. water uit aquaria door breuk of defect ervan;
- olie, rook en roet
- U bent verzekerd voor *schade* aan uw spullen door onderstaande gebeurtenissen.
 - a. olie die onvoorzien stroomt uit de centrale verwarmingsinstallaties of uit leidingen en tanks die bij deze installatie horen;
 - b. rook en roet uit een verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen van je huis is aangesloten.

- *overstroming* van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen die niet als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet.
- storm;
- aanrijding, aanvaring, afgevallen of uitgevloeide lading;
- luchtvaartuigen;
- relletjes, plundering en ongeregelde heden bij werkstaking;
- rook en roet, plotseling uitgestoten door op een schoorsteen aangesloten haarden en kachels;
- omvallen van kranen en heistellingen.

2.1.2 Dekking buiten het woonhuis

Wij vergoeden ook de directe materiële *schade* aan het gedeelte van de *inboedel*, dat tijdelijk (voor maximaal drie maanden) ergens anders aanwezig is binnen Nederland:

- in een andere bewoonde woning dan op het polisblad omschreven, veroorzaakt door de gebeurtenissen als omschreven onder 2.1.1;
- in andere gebouwen veroorzaakt door de gebeurtenissen als omschreven onder 2.1.1 maar door diefstal en vandalisme alleen na aantoonbare *braak* aan het gebouw;
- buiten gebouwen veroorzaakt door *brand*, ontploffing, blikseminslag en inductie, luchtvaartuigen en schroeven, zengen, smelten als gevolg van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee.

Daarnaast vergoeden wij ook de directe materiële *schade* binnen Nederland door:

- diefstal van en vandalisme aan tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken en wasgoed, in de tuin of op het balkon van de woning;
- gewelddadige beroving en afpersing.

Inboedel Allrisk

2.2 Wat is verzekerd?

De gebeurtenissen die genoemd staan onder 2.1 zijn verzekerd. Daarnaast geldt dat bijna iedere andere onvoorziene gebeurtenis, die een beschadiging veroorzaakt en plotseling en onverwachts ontstaat, ook verzekerd is. In artikel 2.7 leest u in welke gevallen er geen dekking is.

2.3 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

- U heeft per gebeurtenis een verzekerd bedrag. Daarboven vergoeden wij ook:
- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?
- Dan betalen wij de kosten voor een contra-expert. Maar is uw expert duurder dan onze *schade*-expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

Is uw *schade* gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook de volgende zaken:

Inboedel Basis

- de *opruimingskosten* tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw *inboedel*;
- de extra kosten van vervangende woonruimte, hotel, pension en opslag en vervoer van de *inboedel* tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van uw *inboedel* tot het moment waarop het *woonhuis* weer bewoonbaar is. Krijgt u al een uitkering voor huurdering onder uw woonhuisverzekering? Dan halen wij deze af van de uitkering zoals we hier bedoelen bij de inboedelverzekering.
- de extra kosten van levensonderhoud tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van uw *inboedel*;
- de kosten om uw tuin, beplanting en bestrating te herstellen. Hieronder vallen ook de *opruimingskosten* om bijvoorbeeld de planten, aarde of stenen op te ruimen. U ontvangt maximaal 20% van het verzekerd bedrag van uw *inboedel*.

Inboedel Allrisk

- de *opruimingskosten* tot maximaal het verzekerd bedrag voor uw *inboedel*. Bij *opruimingskosten* voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw *inboedel*;
- de extra kosten van vervangende woonruimte, hotel, pension en opslag en vervoer van de *inboedel* tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van uw *inboedel* tot het moment waarop het *woonhuis* weer bewoonbaar is. Krijgt u al een uitkering voor huurdering onder uw woonhuisverzekering? Dan halen wij deze af van de uitkering zoals we hier bedoelen bij de inboedelverzekering.
- de extra kosten van levensonderhoud tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van uw *inboedel*;
- de kosten om uw tuin, beplanting en bestrating te herstellen. Hieronder vallen ook de *opruimingskosten* om bijvoorbeeld de planten, aarde of stenen op te ruimen. U ontvangt maximaal 20% van het verzekerd bedrag van uw *inboedel*.

2.4 Wat is beperkt verzekerd?

Inboedel Basis

- Is de stroom uitgevallen? En zijn daardoor de spullen in uw koelkast of vriezer verloren gegaan?
- Dan ontvangt u maximaal € 250,-. U moet wel kunnen aantonen dat dit in de koelkast of vriezer aanwezig was.
- Is er iets van uw spullen uit een motorvoertuig gestolen en zijn er sporen van *braak*? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 250,-. Let op, wij vergoeden maximaal € 250,- voor de inboedelverzekering per gebeurtenis.
- Is er iets van uw spullen gestolen die tijdelijk in een stacaravan, chalet, tweede woning of boot aanwezig waren en zijn er sporen van *braak*? Dan vergoeden wij maximaal € 250,-. Is de stacaravan, chalet, vakantiewoning of boot ook bij ons verzekerd, dan vergoeden wij maximaal 20% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw *inboedel*. Zijn er spullen die blijvend aanwezig zijn in de stacaravan, chalet, tweede woning of boot? Dan vallen deze niet onder de dekking.
- De *inboedel* die blijvend aanwezig is in uw stacaravan, chalet of tweede woning moet u apart bij ons verzekeren.
- Schade door diefstal met sporen van *braak* of brandschade van *geld en geldswaardige papieren* in het *woonhuis*. U ontvangt dan maximaal € 500,-. Deze dekking geldt alleen in Nederland. Heeft u voor deze *schade* ook een vergoedingsregeling van een bank of instantie? Dan verlagen wij de uitkering die u van ons krijgt met dit bedrag. U bent niet verzekerd als iemand misbruik heeft gemaakt van uw pasje(s) en daarbij de pincode heeft gebruikt.
- Als uw *kleine huisdieren* worden gestolen of een ongeval buiten uw *woonhuis* krijgen dan vergoeden wij maximaal € 500,- per gebeurtenis. Wij vergoeden dan de kosten van de dierenarts en bij overlijden de kosten om een nieuw dier aan te schaffen van hetzelfde soort, ras en leeftijd. Wordt uw kleine huisdier gestolen? Dan moeten er sporen van *braak* zijn. Is uw kleine huisdier al verzekerd op een andere verzekering, dan is uw kleine huisdier niet verzekerd op de inboedelverzekering.

Inboedel Allrisk

- Is de stroom uitgevallen? En zijn daardoor de spullen in uw koelkast of vriezer verloren gegaan?
- Dan ontvangt u maximaal € 500,-. U moet wel kunnen aantonen dat dit in de koelkast of vriezer aanwezig was.
- Is er iets van uw spullen uit een motorvoertuig gestolen? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,-.
- Is er iets van uw spullen gestolen die tijdelijk in een stacaravan, chalet, tweede woning of boot aanwezig waren? Dan vergoeden wij maximaal € 500,-. Is de stacaravan, chalet, vakantiewoning of boot ook bij ons verzekerd, dan vergoeden wij maximaal 20% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw *inboedel*. Zijn er spullen die blijvend aanwezig zijn in de stacaravan, chalet, tweede woning of boot? Dan vallen deze niet onder de dekking.
- De *inboedel* die blijvend aanwezig is in uw stacaravan, chalet of tweede woning moet u apart bij ons verzekeren.
- Schade door *brand* of diefstal van *geld en geldswaardige papieren* in het *woonhuis*. U ontvangt dan maximaal € 1.250,-.
- Deze dekking geldt alleen in Nederland. Heeft u voor deze *schade* ook een vergoedingsregeling van een bank of instantie? Dan verlagen wij de uitkering die u van ons krijgt met dit bedrag. U bent niet verzekerd als iemand misbruik heeft gemaakt van uw pasje(s) en daarbij de pincode heeft gebruikt.
- Als uw *kleine huisdieren* worden gestolen of een ongeval buiten uw *woonhuis* krijgen. Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Wij vergoeden dan de kosten van de dierenarts en bij overlijden de kosten om een nieuw dier aan te schaffen van hetzelfde soort, ras en leeftijd. Wordt uw kleine huisdier gestolen? Dan moeten er sporen van *braak* zijn.
- Is uw kleine huisdier al verzekerd op een andere verzekering, dan is uw kleine huisdier niet verzekerd op de inboedelverzekering.

2.5. Verder bent u verzekerd voor:

2.5.1 Inboedel Basis

- *schade* aan vaartuigen en aanhangwagens en luchtvaartuigen zoals drones. En aan losse onderdelen van boten, caravans en motorrijtuigen. U ontvangt dan maximaal € 500,- per gebeurtenis. Maar dan moeten deze spullen op het moment van de *schade* wel in uw *woonhuis* aanwezig zijn;
- andere noodzakelijke kosten, die niet hierboven staan. U ontvangt dan maximaal € 250,-;

2.5.2 Inboedel Allrisk

- *schade* aan vaartuigen en aanhangwagens en luchtvaartuigen zoals drones. En aan losse onderdelen van boten, caravans en motorrijtuigen.
- U ontvangt dan maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Maar dan moeten deze spullen op het moment van de *schade* wel in uw *woonhuis* aanwezig zijn;
- andere noodzakelijke kosten, die niet hierboven staan. U ontvangt dan maximaal € 500,-;

2.5.3 Zijn uw spullen tijdelijk op een andere locatie?

Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw *woonhuis* aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander *woonhuis* of in een ander gebouw zijn, dan is de *schade* door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de *schade* is veroorzaakt na *braak*;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

2.6 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling van inboedels. De premie wordt daarmee in verhouding verhoogd of verlaagd. Als bij *schade* de waarde van de *inboedel* hoger blijkt te zijn dan het *verzekerde* bedrag wordt voor de regeling van de *schade* het *verzekerde* bedrag verhoogd met ten hoogste 25%.

2.7 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht doorlaat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*:
 - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
 - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
 - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een *verzekerde*;
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als de *inboedel* niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven *woonhuis*.
Deze uitsluiting geldt niet:
 - als de diefstal vooraf is gegaan door *braak*;
 - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
 - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
 - bij diefstal van tuinmeubelen en wasgoed. Deze moeten wel aanwezig zijn in de tuin of op het balkon die bij het *verzekerde woonhuis* horen;
 - als 2.5.3 van toepassing is.
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
 - voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
 - voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
 - voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
 - voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
 - voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"
- De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.7 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

2.8. Standaarddekking Audio-, visuele en computerapparatuur

2.8.1 Wat is verzekerd?

Inboedel Basis

Wij verzekeren uw *audio-, visuele en computerapparatuur* tegen gebeurtenissen die zijn genoemd onder 2.1 van deze Polisvoorwaarden. In deze Polisvoorwaarden leest u ook in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag *audio-, visuele en computerapparatuur* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

Inboedel Allrisk

Wij verzekeren uw *audio-, visuele en computerapparatuur* tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Polisvoorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag *audio-, visuele en computerapparatuur* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.8.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?

Dan betalen wij de kosten voor een contra-expert. Maar is uw expert duurder dan onze *schade*-expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

2.8.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *audio-, visuele en computerapparatuur* uit een motorrijtuig gestolen? Hieronder vallen ook uw mobiele telefoon(s). Dan vergoeden wij bij *Inboedel Basis* voor de hele verzekering maximaal € 250,- en bij *Inboedel Allrisk* voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *audio-, visuele en computerapparatuur* moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.8.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht doorlaat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*:
 - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
 - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
 - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een *verzekerde*.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;

- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van audio-, visuele- en computerapparatuur die niet binnen het directe gezichtsveld of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de apparatuur:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig is opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beelddragers;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
 - voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
 - voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
 - voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
 - voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
 - voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"
- De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.8.4 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

2.9. Standaarddekking Lijfsieraden

2.9.1 Wat is verzekerd?

Inboedel Basis

Wij verzekeren uw *lijfsieraden* tegen gebeurtenissen die zijn genoemd onder 2.1 van deze polisvoorwaarden. In deze Polisvoorwaarden leest u ook in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag *lijfsieraden* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

Inboedel Allrisk

Wij verzekeren uw *lijfsieraden* tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Polisvoorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag *lijfsieraden* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.9.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?

Dan betalen wij de kosten voor een contra-expert. Maar is uw expert duurder dan onze *schade*-expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

2.9.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *lijfsieraden* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij bij *Inboedel* Basis voor de hele verzekering maximaal € 250,- en bij *Inboedel* Allrisk voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *lijfsieraden* moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.9.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*;

- van dijken, kaden, sluzen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
- waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
- waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
- die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
- die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een *verzekerde*.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van *lijfsieraden* die niet binnen het directe gezichtsveld of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de *lijfsieraden*:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig zijn opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
 - voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
 - voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
 - voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
 - voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
 - voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"
- De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.9.4 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

2.10. Standaarddekking Kostbaarheden

2.10.1 Wat is verzekerd?

Standaard heeft u maximaal € 15.000,- aan kostbaarheden verzekerd. Bij *Inboedel* Basis kunt u het verzekerd bedrag voor Kostbaarheden niet verhogen. Bij *Inboedel* Allrisk kan dit wel. Heeft u bij *Inboedel* Allrisk meer verzekerd dan deze € 15.000,-? Dan staat de verhoging van het standaard verzekerd bedrag kostbaarheden op het polisblad vermeld.

Inboedel Basis

Wij verzekeren uw kostbaarheden tegen gebeurtenissen die zijn genoemd onder 2.1 van deze polisvoorwaarden. In deze Polisvoorwaarden leest u ook in welke gevallen er geen dekking is.

Inboedel Allrisk

Wij verzekeren uw kostbaarheden tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Polisvoorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

2.10.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?

Dan betalen wij de kosten voor een contra-expert. Maar is uw expert duurder dan onze *schade*-expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

2.10.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw kostbaarheden uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij bij *Inboedel* Basis voor de hele verzekering maximaal € 250,- en bij *Inboedel* Allrisk voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de kostbaarheden moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.10.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;

- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* door dieren die u met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*:
 - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
 - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
 - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een *verzekerde*.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal buiten de woning van kostbaarheden die niet binnen het directe gezichtsveld of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de kostbaarheden:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig zijn opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
 - voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
 - voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
 - voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
 - voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
 - voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"
- De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.10.4 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

Aanvullende dekkingen

2.11. Aanvullende dekking Glas

Dit artikel geldt alleen als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking glas is meeverzekerd.

2.11.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor breuk van ruiten in uw *woonhuis* door de gebeurtenissen zoals vermeld onder 2.1

2.12. Aanvullende dekking Huurders- of appartementseigenarenbelang

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de (aanvullende) dekking *Huurders- of appartementseigenarenbelang* is verzekerd. Als u deze (aanvullende) dekking heeft verzekerd, staat het verzekerd bedrag op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.12.1 Wat is verzekerd?

Inboedel Basis

Wij verzekeren uw *huurders- of appartementseigenarenbelang* tegen gebeurtenissen die zijn genoemd onder 2.1 van deze polisvoorwaarden. In deze Polisvoorwaarden leest u ook in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag *huurders- of appartementseigenarenbelang* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

Inboedel Allrisk

Wij verzekeren uw *huurders- of appartementseigenarenbelang* tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Polisvoorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is. Het verzekerd bedrag *huurders- of appartementseigenarenbelang* staat op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.12.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?
- Dan betalen wij de kosten voor een contra-expert. Maar is uw expert duurder dan onze *schade*-expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

Is uw *schade* gedekt? Dan vergoeden wij ook:

- de *opruimingskosten* tot maximaal 100% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Bij *opruimingskosten* voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft onder de aanvullende dekking;
- de extra kosten van levensonderhoud tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft.

2.12.3 Wat is beperkt verzekerd?

Wat geldt als u glasschade heeft?

Heeft u glasschade door een breuk? En wordt het glas niet door een andere instantie of persoon vergoed?

Dan vervangen wij het gebroken glas zo snel mogelijk voor u. We vervangen het glas door ander glas van dezelfde soort en kwaliteit. Of u krijgt een uitkering in geld. Dit kiezen wij. U krijgt dan de kostprijs van het glas plus de kosten om het glas te laten zetten.

2.12.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* door een constructiefout;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
- Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* aan het glas:
 - tijdens de bouw of verbouw van uw *woonhuis*;
 - als uw *woonhuis* leeg staat;
 - als uw *woonhuis* gekraakt is;
 - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
 - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas.
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor saneringskosten;
- voor *schade* door *overstroming*:
 - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
 - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
 - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een *verzekerde*.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
 - voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
 - voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
 - voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
 - voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
 - voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"
- De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.12.4 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

2.13. Aanvullende dekking Inventaris/kantorelektronica

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Inventaris/kantorelektronica is meeverzekerd.

Wat is verzekerd?

Met deze aanvullende dekking is de *kantoorinventaris* en/of *kantorelektronica* waarvan u de eigenaar bent verzekerd. Maar tot maximaal de hieronder genoemde *verzekerde* bedragen.

Deze aanvullende dekking kent twee onderdelen: *kantoorinventaris* en *kantorelektronica*. Op het polisblad leest u welk onderdeel of welke onderdelen u verzekerd heeft.

Kantoorinventaris

2.13.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *kantoorinventaris* en een beperkte handelsvoorraad tegen bijna iedere onvoorziene *schade*. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden.

Uw verzekerd bedrag is € 10.000,-. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.13.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarboven vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?
- Dan betalen wij de kosten voor een contra-expert. Maar is uw expert duurder dan onze *schade*-expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

2.13.3 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw inventaris uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij bij *Inboedel Allrisk* voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de inventaris moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw *woonhuis* aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander *woonhuis* of in een ander gebouw zijn, dan is de *schade* door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de *schade* is veroorzaakt na *braak*;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

2.13.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
- Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;

- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*:
 - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
 - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
 - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een *verzekerde*.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als de inventaris niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven *woonhuis*. Deze uitsluiting geldt niet:
 - als de diefstal vooraf is gegaan door *braak*;
 - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
 - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* aan inventaris die u heeft geleased;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
 - voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
 - voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
 - voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
 - voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
 - voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"
- De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.13.4 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

Kantoorlektronica

2.13.5 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *kantoorlektronica* tegen elke onvoorziene *schade*. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden.

Uw verzekerd bedrag is € 2.500,-. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.13.6 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?
- Dan betalen wij de kosten voor een contra-expert. Maar is uw expert duurder dan onze *schade*-expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

2.13.7 Wat is beperkt verzekerd?

- Is er iets van uw *kantoorlektronica* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij bij *Inboedel Allrisk* voor de hele verzekering maximaal € 500,-.
- De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *kantoorlektronica* moet dan wel in een afgesloten (bagage) ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.13.8 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;

- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis* en spullen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw *woonhuis* zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*:
 - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
 - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
 - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een *verzekerde*.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* door diefstal buiten de woning van *kantoorlektronica* die niet binnen het directe gezichtsveld
- of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de apparatuur:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig is opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beelddragers;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit? De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.13.8 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

2.14. Aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen is meeverzekerd.

2.14.1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking zijn de spullen van uw uitwonende studerende kinderen verzekerd tijdens de looptijd van deze verzekering.

De spullen zijn verzekerd in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen. Maar tot maximaal de hieronder genoemde *verzekerde* bedragen. En zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden.

Deze aanvullende dekking kent drie onderdelen. De *verzekerde* bedragen zijn:

- *Inboedel*: € 7.500,-
- *Audio-, visuele en computerapparatuur*: € 1.500,-
- *Lijfsieraden*: € 500,-

Inboedel

2.14.2 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw spullen (*inboedel*) tegen elke onvoorziene *schade*. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden.

Uw verzekerd bedrag is € 7.500,-. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.14.3 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarboven vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd? Dan betalen wij de kosten voor een contra-expert. Maar is uw expert duurder dan onze *schade*-expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

Is uw *schade* gedekt? Dan vergoeden wij ook de *opruimingskosten* tot maximaal € 7.500,-.

2.14.4 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw spullen uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij bij *Inboedel* Allrisk voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de spullen moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.14.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
- Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*:
 - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
 - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
 - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een *verzekerde*.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)*braak*;
- voor *schade* door diefstal als de *inboedel* niet aanwezig was in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
Deze uitsluiting geldt niet:
 - als de diefstal vooraf is gegaan door *braak*;
 - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
 - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was.
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw *woonhuis*;
 - voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
 - voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
 - voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
 - voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
 - voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"
- De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.14.5 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

Audio-, visuele en computerapparatuur

2.14.6 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *audio-, visuele en computerapparatuur* tegen elke onvoorziene *schade*. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Algemene Voorwaarden of in deze Polisvoorwaarden.

Uw verzekerd bedrag is € 1.500,-. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.14.7 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?
- Dan betalen wij de kosten voor een contra-expert. Maar is uw expert duurder dan onze *schade*-expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

2.14.8 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *audio-, visuele en computerapparatuur* uit een motorrijtuig gestolen? Hieronder vallen ook uw mobiele telefoon(s). Dan vergoeden wij bij *Inboedel Allrisk* voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *audio-, visuele en computerapparatuur* moet dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

2.14.9 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud aan de spullen en onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- voor *schade* als tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking vocht door laat. Bijvoorbeeld (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen, aanwezig zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*:
 - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
 - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
 - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een *verzekerde*.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door verlies of vermissing;

- voor *schade* door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)*braak*;
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van audio-, visuele- en computerapparatuur die niet binnen het directe gezichtsveld of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de apparatuur:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig is opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* door het verloren gaan van geluid en beeld op de geluids- of beelddragers;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van het *woonhuis*;
 - voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
 - voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
 - voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
 - voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
 - voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"
- De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.14.9 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

Lijfsieraden

2.14.10 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *lijfsieraden* tegen elke onvoorziene *schade*. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden.

Uw verzekerd bedrag is € 500,-. Het betreft een *premier risquedekking*.

2.14.11 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundige(n) benoemd?
- Dan betalen wij de kosten voor een contra-expert. Maar is uw expert duurder dan onze *schade*-expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

2.14.12 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een eigen gebrek. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting en corrosie.
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud aan de spullen en onvoldoende onderhoud van de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in de woning waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen, aanwezig zijn;
- voor *schade* door insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*:
 - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
 - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
 - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
 - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een *verzekerde*.

- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)*braak*;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Polisvoorwaarden;
- voor *schade* door diefstal buiten de woning van *lijfsieraden* die niet binnen het directe gezichtsveld of niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de *lijfsieraden*:
 - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig zijn opgeborgen of;
 - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van het *woonhuis*;
 - voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
 - voor *schade* door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting;
 - voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
 - voor de mogelijke kosten om uw *schade* bij ons in te dienen;
 - voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 1.17 "Welke schades vergoeden wij nooit?"
- De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.14.12 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

3. Schade

3.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?

U heeft een *schade* en wilt snel geholpen worden. Kijk hieronder op welke manier u uw *schade* kunt melden.

U kunt uw *schade*:

1. via het online formulier op Aegon.nl melden. Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week zelf uw *schade* melden;
2. telefonisch melden via onze klantenservice;
3. via uw tussenpersoon melden. De contactgegevens van uw tussenpersoon kunt u terugvinden op uw polis.
4. melden via 'mijn aegon'.

Heeft u direct hulp nodig?

Neemt u dan telefonisch contact op met het noodnummer van Aegon Schade Service:

binnen Nederland: 088 344 00 00 / buiten Nederland: + 31 88 344 00 00 (24 uur per dag bereikbaar).

3.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de *schade*, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;
- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contra-expert) en één door ons.

In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen.

Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de *schade* vast.

Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor de *verzekerde* als voor ons.

Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de *nieuwwaarde* van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
- de nieuw- en *dagwaarde* van uw spullen.

Als de spullen hersteld kunnen worden:

- de *herstelkosten* meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele *waardevermindering* na het herstel van de spullen.
- De schadevaststelling van de expert(s) is alleen als bewijs voor de hoogte van de *schade*. Het besluit over de vergoeding van de *schade* is aan Aegon.

3.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

De nieuwwaarde

Meestal vergoeden wij de *schade* op basis van de *nieuwwaarde*. In sommige gevallen krijgt u een maximumbedrag.

De dagwaarde

Wanneer ontvangt u de *dagwaarde*? Dat gebeurt bij:

- spullen waarvan de *dagwaarde* direct voor de gebeurtenis minder was dan 40% van de *nieuwwaarde*;
- spullen die niet meer gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn;
- fietsen en brom- en snorfietsen.

Kunstvoorwerpen, antiques en verzamelingen

Gaat het om kunstvoorwerpen, antiques en verzamelingen? Dan vragen we experts de waarde te bepalen.

Taxatie

Heeft u uw spullen laten taxeren door een deskundige? En hebben wij dit op het polisblad vermeld? Dan is die getaxeerde waarde bij beschadiging of verloren gaan van de spullen ook het bedrag dat u heeft verzekerd.

Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Vindt de schadegebeurtenis plaats binnen 60 maanden na de opmaak van het taxatierapport, dan krijgt u de getaxeerde waarde van uw spullen.

De herstelkosten plus de waardevermindering

Kan de *schade* hersteld worden? Dan ontvangt u de *herstelkosten* plus de eventuele *waardevermindering*.

U ontvangt maximaal de *nieuwwaarde*.

Huurdersbelang- of appartementseigenarenbelang

Schade aan huurdersbelang stellen wij vast op basis van de kosten die nodig zijn voor herstel. Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde *herstelkosten* toe te passen. Als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

Krijgt u een vergoeding op basis van *herstelkosten*? Dan:

- krijgt u eerst 40% van de *schade*;
- krijgt u de rest van de vergoeding zodra wij de (herstel)nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk heeft gemaakt om uw *woonhuis* en/of bijgebouw te herstellen.

Als het een antenne of zonwering betreft, geldt het volgende:

Herstelkosten

Kan de antenne of zonwering worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de *herstelkosten*. Dit doen wij tot maximaal de *dagwaarde*;

Vervanging

Kan de antenne of zonwering niet worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de aanschafkosten van een soortgelijke antenne of zonwering. Wij verlagen de uitkering met 2% voor iedere maand dat de antenne of zonwering ouder is dan 12 maanden.

Kantoorinventaris/kantoorlektronica

Gaat het om inventaris of *kantoorlektronica*? Dan vergoeden wij de *schade* exclusief btw. Wij maken hier een uitzondering op als u de btw niet kunt terugvorderen. U moet dit wel kunnen aantonen.

Glasschade

Is glas verzekerd bij uw verzekering? Dan hebben wij de keuze uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen het gebroken glas zo snel mogelijk door glas van dezelfde soort en kwaliteit; of
- u krijgt geld: de kostprijs van het glas van dezelfde soort en kwaliteit plus de inzetkosten.

Heeft u enkel glas? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m²? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

3.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie.

Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.

Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is.

Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen.

Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

3.5 Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?

De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag aan *schade* en kosten dat door de expert(s) is vastgesteld maar rekeninghoudend met:

3.6 Onderverzekering

Als de werkelijke waarde van uw spullen meer is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering.

Als wij hier bij *schade* achterkomen, dan zal de schadevergoeding lager zijn. U krijgt dan een evenredig deel van de *schade* uitgekeerd. Hoe we dit berekenen hebben wij hieronder uitgelegd.

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke inboedelwaarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{Schadeuitkering}$$

Garantie tegen onderverzekering

Hoe werkt de garantie tegen onderverzekering?

Uw spullen zijn verzekerd met garantie tegen onderverzekering als dit op het polisblad staat. Dat betekent dat wij u de *schade* altijd volledig vergoeden. Ook al zijn uw spullen meer waard dan het bedrag waarvoor u het verzekerd heeft. Of u garantie tegen onderverzekering heeft, staat op uw polisblad. De garantie tegen onderverzekering geldt alleen voor de basisdekking *Inboedel*.

Wij hebben het recht u te vragen om de waarde van uw spullen opnieuw vast te stellen:

- 5 jaar nadat de waarde is vastgesteld;
- na een verhuizing;
- na een *schade*;
- als wij u daarom vragen;
- als blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven.

Stelt u de waarde niet binnen twee maanden opnieuw vast als wij daarom vragen? Dan vervalt de garantie tegen onderverzekering.

Is de garantie niet van kracht? En is de waarde van uw spullen voor de *schade* hoger dan de *verzekerde* waarde? Dan vergoeden wij de *schade* in verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

4 Het eigen risico

Inboedel Basis

Voor een eerste *schade* in een kalenderjaar geldt een standaard eigen risico van € 100,-. Behalve als er sprake is van:

- een harde wind of stormschade bij *huurders- of appartementseigenarenbelang*: hiervoor geldt een eigen risico van € 250,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende *schade* in hetzelfde kalenderjaar geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere volgende *schade* die valt onder:

- *inboedel*
- *audio-, visuele en computerapparatuur*
- *lijfsieraden*
- kostbaarheden
- *huurders- of appartementseigenarenbelang*
- inventaris
- uitwonende studerende kinderen.

Als er daarnaast ook sprake is van een:

- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico;
- eigen risico voor diefstal buiten het *woonhuis*.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het standaard eigen risico voor een volgende *schade*.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op het polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico of het eigen risico voor harde wind of stormschade is nooit afkoopbaar.

Inboedel Allrisk

Voor een eerste *schade* in een kalenderjaar geldt geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- het vallen of (om)stoten van uw *audio-, visuele en computerapparatuur*: hiervoor geldt een eigen risico van € 250,-. Laat u de *schade* repareren bij een schadehersteller van Aegon Schade Service? Dan vervalt dit eigen risico. Kan de apparatuur niet (meer) gerepareerd worden? Dan geldt het eigen risico van € 250,- wel.
- het vallen of (om)stoten van uw andere spullen (geen *audio-, visuele en computerapparatuur*): hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- diefstal van uw spullen buiten het *verzekerde woonhuis*: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- een harde wind of stormschade bij *huurders- of appartementseigenarenbelang*: hiervoor geldt een eigen risico van € 250,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende *schade* in hetzelfde kalenderjaar geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere volgende *schade* die valt onder:

- *inboedel*
- *audio-, visuele en computerapparatuur*
- *lijfsieraden*
- kostbaarheden
- *huurders- of appartementseigenarenbelang*
- inventaris
- uitwonende studerende kinderen.

Als er daarnaast ook sprake is van een:

- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico;
- eigen risico voor het vallen of stoten van uw spullen;
- eigen risico voor diefstal buiten het *woonhuis*.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een volgende *schade*.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op het polisblad. Een verplicht of aanvullend eigen risico, het eigen risico voor harde wind of stormschade en het eigen risico voor vallen of (om)stoten van uw *audio-, visuele en computerapparatuur* is nooit afkoopbaar.

5 Eigendomsovergang

Als uw spullen naar iemand anders overgaat

Als uw spullen naar iemand anders overgaan, dan houden wij de dekking in ieder geval nog één maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit, en deze de *schade* vergoed als de Aegon-verzekering niet was doorgelopen.

Als uw spullen overgaan na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van één maand.

6 Wat bedoelen wij met?

Audio-, visuele en computerapparatuur

Alle apparaten die geluid en/of beeld in uw particuliere huishouden:

- vastleggen
- weergeven
- ontvangen
- uitzenden.

Voorbeelden daarvan zijn televisies, gehoorapparaten, radio's, foto-/film-/videoapparatuur, (mobiele) telefoons, spelcomputers en tablets. Hieronder valt ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort.

Met computerapparatuur bedoelen we alle apparaten voor het in-/uitvoeren of opslaan van data.

Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops. Hieronder vallen ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;
- de informatiedragers.

Bereddingskosten

De redelijke kosten die u maakt om de *schade* te verminderen na een *verzekerde schade*. Of het voorkomen van een direct dreigende *schade*. Het kan ook gaan om *schade* aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

Braak

Het geval dat iemand zich zonder uw toestemming toegang verschafft tot een ruimte. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te verbreken.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom worden niet als *brand* beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Bril

Een optisch hulpmiddel dat bestaat uit geslepen glazen in een montuur om beter te kunnen zien.

Dagwaarde

De *nieuwwaarde* van uw spullen waar we een bedrag vanaf halen voor slijtage of ouder worden.

Geld en geldswaardige papieren

Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Daaronder vallen ook waardebonnen, cadeaubonnen en cheques. Daaronder vallen niet creditcards, betaalpassen e.d.

Herstelkosten

De kosten om uw spullen te herstellen.

Huurders- of appartementseigenarenbelang

Verbeteringen of veranderingen die u heeft aangebracht aan uw *woonhuis*. U heeft ze zelf betaald. Bent u huurder van een woning? Dan noemen wij dat huurdersbelang. Bent u eigenaar van een appartement? Dan noemen wij dat appartementseigenarenbelang. Voorbeelden zijn:

- een centrale verwarmingsinstallatie;
- een keuken;
- een sanitaire installatie (bad, douche, wastafel of toilet);
- betimmeringen;
- behang- en schilderwerk;
- terreinafscheidingen (dit mogen geen planten, bomen, struiken of rietmatten zijn);
- (kunststof) glas;
- antennes;
- zonweringen;
- bijgebouwen;
- parket- en laminaatvloeren als deze vast en/of onderling zijn verlijmd.

Inboedel

Alle spullen in uw particuliere huishouden. Voorbeelden daarvan zijn ook:

- fietsen en brom- en snorfietsen als u deze binnen in uw *woonhuis* heeft gestald;
- grasmaaimachines met een motor en kinderspeelgoed. Zij mogen niet harder kunnen dan 16 km per uur;
- *kleine huisdieren*;
- dezelfde spullen als hierboven die u tijdelijk van iemand heeft geleend. Het gaat dan om spullen die niet al ergens anders verzekerd zijn, zoals bijvoorbeeld medische apparatuur.

Wat valt niet onder uw *inboedel*?

- motorrijtuigen (anders dan die we hierboven noemen), voertuigen, caravans en aanhangwagens. Het gaat dan ook om de onderdelen en de spullen die erbij horen.
- fietsen en brom- en snorfietsen als u deze niet binnen in uw *woonhuis* heeft gestald;
- *audio-, visuele en computerapparatuur*;

- *lijfsieraden*;
- *geld en geldswaardige papieren*.

Kantoorelektronica

- De elektronische kantoorapparaten, zoals kopieerapparaten, telefoonapparatuur.
- Uw computerapparatuur en informatiedrager en kantoorapparatuur.
- Randapparatuur. Apparatuur die bij een computer niet strikt noodzakelijk is, maar het uitvoeren van bepaalde functies vergemakkelijkt of mogelijk maakt.

Kantoorinventaris

Alle spullen die u/uw bedrijf bezit, die nodig zijn om uw bedrijf of beroep te kunnen uitoefenen.

Daaronder vallen niet:

- motorrijtuigen, aanhangwagens/opleggers, caravans en vaartuigen;
- dieren;
- geld en geldswaardige papier;
- *kantoorelektronica*.

Kleine huisdieren

Gezelschapsdieren die in en om het huis aanwezig zijn. Zoals een hond, kat, marmot, hamster, fret, cavia, konijn. (Boerderij)dieren zoals geiten, kippen, paarden, varkens, koeien, pony's en dergelijke vallen hier niet onder.

Kostbaarheden

Schilderijen/aquarellen, een (postzegel-/munten)verzameling, muziekinstrumenten, antiquiteiten, bont, Perzische tapijten, tafelzilver en recreatiegoederen (hobby- of sportuitrusting).

Wat valt niet onder kostbaarheden?

- motorrijtuigen, vaartuigen, caravans en aanhangwagens. Het gaat dan ook om de onderdelen en de spullen die erbij horen;
- fietsen en brom- en snorfietsen;
- *audio-, visuele en computerapparatuur*;
- *lijfsieraden*;
- *geld en geldswaardige papieren*.

Lijfsieraden

Sieraden die u op of aan uw lichaam draagt. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen.

Molest

Onder *molest* wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Dit is het bedrag dat u nodig hebt om spullen nieuw te kopen. Het gaat hier om spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Opruimingskosten

De kosten voor het slopen, opruimen en afvoeren van de bij ons *verzekerde* restanten na een *verzekerde schade*. Restanten van een object dat niet bij ons is verzekerd, vallen hier dus niet onder.

Overstroming

Een *overstroming* is het uitstromen van water door het bezwijken, beschadigd raken, overlopen en/of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Premier risquedekking

Wij nemen het op ons om de *schade* tot maximaal het verzekerd bedrag volledig te vergoeden. Ook al is de waarde van de *verzekerde* spullen hoger dan het verzekerd bedrag voor deze spullen.

Primaire waterkering

Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: <https://wetten.overheid.nl/>). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op <https://waterveiligheidsportaal.nl/> voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

Schade

U moet onvoorzien kosten maken. Dat komt doordat uw spullen beschadigd of verloren zijn.

Verzekerde

U, de verzekeringnemer of uw echtgenoot, echtgenote of partner en/of uw kinderen met wie u duurzaam samenwoont.

Waardevermindering

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn. We gaan er dan van uit dat de spullen niet meer volledig te herstellen zijn.

Woonhuis

Het (gedeelte van een) gebouw waarin u woont en waar alleen u de beschikking over heeft. Op het polisblad staat welk gebouw dit is. Daarbij horen ook afsluitbare bijgebouwen zoals garages en schuurtjes. Hierbij geldt dat alleen u daar toegang tot heeft.