

# Polisvoorwaarden

nr. 3039

# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	'U' of 'verzekerde(n)'	3
1.3	'Hij' of 'zij'	3
1.4	Wat verwachten wij van u?	3
1.5	Wij communiceren graag digitaal met u via Mijn Aegon	3
1.6	Hulp van Aegon Schade Service	3
1.7	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	4
1.8	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	4
1.9	Wijziging van premie en voorwaarden	4
1.10	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	4
1.11	Terrorisme	5
1.12	Hoe betaalt u de premie?	5
1.13	Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	5
1.14	Hoe gaan wij om met uw privacy?	5
1.15	Heeft u een klacht over uw verzekering?	6
1.16	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	6
<b>2.</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>6</b>
2.1.	Basisdekking Recreatie- of 2e woning	6
2.2.	Basisdekking Stacaravan of chalet	8
2.3.	Aanvullende dekking Permanent aanwezige inboedel	10
<b>3.</b>	<b>Schade</b>	<b>11</b>
3.1	Hoe kunt u een schade bij ons indienen?	11
3.2.	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	12
3.3.	Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	12
3.4	Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?	14
3.5.	Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?	14
<b>4</b>	<b>Het eigen risico</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Eigendomsovergang</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Wat bedoelen wij met?</b>	<b>15</b>

U heeft bij ons een Recreatie- of 2<sup>e</sup> woningverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw *recreatiewoning, stacaravan, chalet* of uw 2<sup>e</sup> woning tegen *brand, storm, inbraak* en vele andere schades. U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de *schade* vaststellen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden Recreatie- of 2<sup>e</sup> woningverzekering.

## Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 6 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u schuingedrukt terug in de tekst.

# 1. Algemeen

## 1.1 Wie zijn verzekerd?

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont.

## 1.2 'U' of 'verzekerde(n)'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

## 1.3 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

## 1.4 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om *schade* te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw *schade* zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen of die van de schaderegelaar op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw en andermans spullen;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- help ons de *schade* snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal, verduistering of joyriding;
- geef aan welke andere verzekeringen de *schade* misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen 2 maanden aan ons door, bijvoorbeeld:
  - als u verhuist;
  - als uw recreatie- of 2e woning een andere bestemming krijgt. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld verhuur;
  - de gezinssamenstelling wijzigt.

U krijgt geen uitkering als u één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

## 1.5 Wij communiceren graag digitaal met u via Mijn Aegon

Digitale communicatie is veilig, snel en beter voor het milieu. Wij gebruiken hiervoor Mijn Aegon. Hier heeft u altijd inzicht in uw verzekeringsgegevens. U kunt hier ook eenvoudig zelf wijzigingen doorgeven en uw *schade* melden. Zo heeft u regie over uw verzekeringen. Bovendien houden wij u via Mijn Aegon op de hoogte van alle belangrijke informatie over uw verzekeringen en lopende schades. Op onze website [www.aegon.nl/particulier](http://www.aegon.nl/particulier) vindt u aanvullende informatie zoals antwoorden op veel gestelde vragen. Komt u er toch niet uit? Dan helpen wij u graag verder via chat of telefoon.

### Heeft u een adviseur?

Uw adviseur is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen over uw verzekeringen. Ook voor het melden of afhandelen van een *schade*. De adviseur spreekt met u af hoe de (digitale) communicatie tussen u, de adviseur en ons verloopt.

## 1.6 Hulp van Aegon Schade Service

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van Aegon Schade Service.

### Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland?

Is er sprake van een *brand* of een inbraak in uw recreatie- of 2e woning of een andere *schade* aan uw recreatie- of 2e woning en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig? Belt u dan Aegon Schade Service (088) 344 00 00. Bent u op het moment van *schade* aan uw woning in het buitenland bel dan +31 88 344 00 00. Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

## 1.7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

### 1.7.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

### 1.7.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan één maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

### 1.7.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
  - als u niet meer in Nederland woont;
  - als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
  - als u informatie achterhoudt bij *schade*. De verzekering eindigt dan direct;
  - als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
  - als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
  - als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct.
- U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

### 1.7.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

## 1.8. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de *schade* vergoeden als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen *schade*.

## 1.9. Wijziging van premie en voorwaarden

### 1.9.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

### 1.9.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

### 1.9.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

## 1.10. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

### Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van 30 dagen.

## 1.11 Terrorisme

Wij vergoeden *schade* volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

## 1.12. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

### 1.12.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een *schade* die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

## 1.13 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

### Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

### Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

## 1.14 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het maken van profielen om te screenen op fraude-indicaties;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat ook in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl). Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

### Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid. Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude.

### Centraal Informatiesysteem(CIS)

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl))

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

### Wij volgen de gedragscode

Aegon houdt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit. Het melden en opnemen van uw gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

De volledige tekst van de protocollen en de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00)

### Komt u er met ons niet uit?

Meld uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

### 1.15 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl). U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 1.16 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 2. Wat is verzekerd?

Deze recreatie- of 2e woningverzekering bestaat uit één basisdekking voor uw recreatie- of 2e woning of uw *stacaravan/chalet*. En één aanvullende dekking voor de permanent aanwezige *inboedel* in uw recreatie- of 2e woning of uw *stacaravan/chalet*.

**Basisdekking recreatie- of 2e woning; of  
Basisdekking stacaravan of chalet**

**Aanvullende dekking:**

Permanent aanwezige *inboedel*

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

**Basisdekkingen**

### 2.1. Basisdekking Recreatie- of 2<sup>e</sup> woning

#### 2.1.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw recreatie- of 2e woning tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Heeft u waterschade en is de *schade* gedekt op deze verzekering? Dan bent u ook verzekerd voor de kosten:

- om het defect aan waterleidingen, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties op te sporen;
- van het *hak- en breekwerk* dat daarvoor nodig is;
- van het herstel van het *hak- en breekwerk*.

#### 2.1.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een verzekerd bedrag. Daarboven vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en *deskundigen*. Heeft u zelf een *expert* en *deskundige(n)* benoemd? Dan betalen wij de kosten voor een *contra-expert*. Maar is uw *expert* duurder dan onze *schade-expert*? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

Is uw *schade* gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook:

- de *opruimingskosten* tot maximaal het verzekerd bedrag voor uw recreatie- of 2e woning. Bij *opruimingskosten* van asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw recreatie- of 2e woning;

- de kosten om uw recreatie- of 2e woning te bewaken tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- de huur die u misloopt (huurderving) op basis van de huurwaarde van de recreatie- of 2e woning als u de woning verhuurt:
  - tijdens de tijd die nodig is om uw recreatie- of 2e woning te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
  - als de recreatie- of 2e woning niet wordt hersteld of herbouwd: gedurende maximaal 12 weken;
 De maximale vergoeding is € 20.000,- per kalenderjaar.
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 500,-.

### 2.1.3 Wat is verzekerd bij aan- en verbouw?

Bent u bezig met het aanbouwen of verbouwen van uw recreatie- of 2e woning? Dan zijn ook de spullen die blijvend in uw recreatie- of 2e woning worden geplaatst of geïnstalleerd en die aanwezig zijn in uw recreatie- of 2e woning meeverzekerd.

Worden deze spullen gestolen? Dan vergoeden wij ze alleen:

- als ze in de recreatie- of 2e woning aanwezig waren toen ze gestolen werden; en
- de recreatie- of 2e woning afgesloten was; en
- als er sporen van *braak* zijn.

### 2.1.4 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling van het bouwen van woonhuizen. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd of verhoogd.

### 2.1.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een *eigen gebrek*. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd als deze spullen zijn meeverzekerd;
- voor *schade* door een constructiefout. Denk daarbij aan verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade*:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
  - maar ook aan alle andere *schade* die geleidelijk ontstaat.
 Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw recreatie- of 2e woning is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor *schade* door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw recreatie- of 2e woning;
- voor *schade* door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor saneringskosten;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw recreatie- of 2e woning zijn;
- voor *schade* door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* aan het glas:
  - tijdens de bouw of verbouw van uw recreatie- of 2e woning;
  - als uw recreatie- of 2e woning gekraakt is;
  - door krassen aan of het lek raken van (dubbele) ruiten;
  - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;
- voor *schade* voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor *schade* door een *aardbeving of vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*:
  - van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
  - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
  - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een verzekerde.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;

- voor *schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van opzet;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een *aardbeving* of *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor *schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van opzet;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.1.5 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

## 2.2. Basisdekking Stacaravan of chalet

### 2.2.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw stacaravan of chalet tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van uw verzekering. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Is de *schade* het gevolg van een (eigen) gebrek van uw stacaravan of chalet? En ontstaat de *schade* binnen zes jaar nadat de stacaravan of de chalet werd afgeleverd of gebouwd? Dan betalen wij de *schade*. Hiermee wijken wij af van de uitsluiting voor *eigen gebrek*.

### 2.2.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en *deskundigen*. Heeft u zelf een *expert* en *deskundige(n)* benoemd? Dan betalen wij de kosten voor een *contra-expert*. Maar is uw *expert* duurder dan onze *schade-expert*? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

Is uw *schade* gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij ook:

- de *opruimingskosten* tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag voor uw stacaravan of chalet. Bij *opruimingskosten* voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw stacaravan of chalet;
- de kosten om de stacaravan naar en van het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf te brengen. Ook kosten om de stacaravan opnieuw te plaatsen betalen wij;
- de kosten van een vervangende stacaravan of een vervangend chalet. Zodat u uw geplande vakantie toch kunt beginnen of kunt voortzetten. Deze kosten betalen we alleen als de stacaravan of het chalet zo beschadigd is dat deze niet meer bewoonbaar is. U krijgt maximaal € 150,- per dag. En maximaal € 1.500,- per gebeurtenis;
- de kosten om uw stacaravan of chalet te bewaken tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- andere noodzakelijke kosten tot maximaal € 250,-.

### 2.2.3 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Wij *indexeren* de verzekerde bedragen bij een stacaravan of chalet niet.



## 2.2.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een *eigen gebrek*. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd als deze spullen zijn meeverzekerd;
- voor *schade* door een constructiefout. Denk daarbij aan verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade*:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - door geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
  - maar ook aan alle andere *schade* die geleidelijk ontstaat.Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw stacaravan of chalet is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor *schade* door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud aan uw stacaravan of chalet;
- voor *schade* door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor saneringskosten;
- voor *schade* door dieren die met uw toestemming in uw stacaravan of chalet zijn;
- voor *schade* door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* aan het glas:
  - tijdens de bouw of verbouw van uw stacaravan of chalet;
  - als uw stacaravan of chalet gekraakt is;
  - door krassen aan of het lek raken van (dubbele) ruiten;
- voor *schade* tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;
- voor *schade* voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor *schade* door een *aardbeving* of *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*:
  - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
  - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
  - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een verzekerde.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor *schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van opzet;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met molest of munitierij.

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een *aardbeving* of *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor *schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;

- voor *schade* als gevolg van opzet;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

De andere uitsluitingen die u leest onder "wat is niet verzekerd" bij 2.2.4 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

### Aanvullende dekking

## 2.3. Aanvullende dekking Permanent aanwezige inboedel

### 2.3.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw spullen (*inboedel*) die permanent in uw recreatie- of 2e woning aanwezig zijn tegen *schade* tijdens de looptijd van uw verzekering. Onder de spullen die u verzekerd heeft onder de aanvullende dekking Permanent aanwezige *inboedel* vallen niet: *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden* en kostbaarheden. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

U bent verzekerd voor het bedrag dat op de polis staat. Daarbij geldt ook het volgende:

- Is de stroom uitgevallen? En zijn daardoor de spullen in uw koelkast of vriezer verloren gegaan? Dan ontvangt u maximaal € 150,-. U moet wel aankoopnota's kunnen tonen.
- Verder bent u verzekerd voor andere noodzakelijke kosten. U ontvangt dan maximaal € 500,-.

### 2.3.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd. Daarnaast vergoeden wij ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en *deskundigen*. Heeft u zelf een *expert* en *deskundige(n)* benoemd? Dan betalen wij de kosten voor een *contra-expert*. Maar is uw *expert* duurder dan onze *schade-expert*? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

Is uw *schade* gedekt? Dan vergoeden wij ook:

- de *opruimingskosten* tot maximaal 100% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Bij *opruimingskosten* voor asbest vergoeden wij maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor uw stacaravan of chalet;
- de kosten om uw tuin, beplanting en bestrating te herstellen. Hieronder vallen ook de *opruimingskosten* om bijvoorbeeld de planten, aarde of stenen op te ruimen. Voorwaarde is wel dat u voor deze kosten geen andere verzekering heeft. U ontvangt maximaal 20% van het bedrag dat u aan *inboedel* verzekerd heeft.

### 2.3.3 Wat is verzekerd als uw spullen buiten de woning worden gestolen?

Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw woonhuis aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander woonhuis of in een ander gebouw zijn, dan is de *schade* door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de *schade* is veroorzaakt na *braak*;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

### 2.3.4 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert uw premie. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft aanpassen. Daarbij kijken we hoe de prijzen van consumentengoederen zich ontwikkelen.

### 2.3.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* door een *eigen gebrek*. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd;
- voor *schade* die geleidelijk ontstaat. Denk daarbij aan *schade*:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - maar ook aan alle andere *schade* die geleidelijk ontstaat.
 Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd.
- voor *schade* door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw recreatie- of 2e woning is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel
- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw recreatie- of 2e woning en spullen;
- voor *schade* door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* door (huis)dieren die met uw toestemming in uw recreatie- of 2e woning zijn;

- voor *schade* door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- voor *schade* door een *aardbeving* of *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* door *overstroming*:
  - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
  - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
  - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een verzekerde.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als de *inboedel* niet aanwezig was in de op het polisblad omschreven recreatie- of 2e woning. Deze uitsluiting geldt niet:
  - als de diefstal vooraf is gegaan door *braak*;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
  - bij diefstal van tuinmeubelen en wasgoed. Deze moeten wel aanwezig zijn in de tuin of op het balkon die bij de verzekerde recreatie- of 2e woning horen.
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* aan spullen die u heeft geleased;
- voor *schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor *schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van opzet;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

Bij *schade* door een *brand* bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door onvoldoende onderhoud van uw woonhuis;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld;
- voor *schade* door een *aardbeving* of *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* waarover u ons met opzet onjuiste gegevens heeft gegeven;
- voor *schade* die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering;
- voor *schade* die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als blijkt dat ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van opzet;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met molest of mouterij.

De andere uitsluitingen die u leest onder “wat is niet verzekerd” bij 2.3.5 gelden niet bij een *schade* door een *brand*.

## 3. Schade

### 3.1 Hoe kunt u een schade bij ons indienen?

U heeft een *schade* en wilt snel geholpen worden. Kijk hieronder op welke manier u uw *schade* kunt melden.

U kunt uw *schade*:

1. via het online formulier op Aegon.nl melden. Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week zelf uw *schade* melden;
2. telefonisch melden via onze klantenservice;
3. via uw tussenpersoon melden. De contactgegevens van uw tussenpersoon kunt u terugvinden op uw polis.

Heeft u direct hulp nodig?

Neemt u dan telefonisch contact op met het noodnummer van Aegon Schade Service:

binnen Nederland: 088 344 00 00 / buiten Nederland: + 31 88 344 00 00 (24 uur per dag bereikbaar).

### 3.2. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de *schade*, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen *expert*;
- door twee *deskundige* experts waarvan er één door u wordt aangewezen (*contra-expert*) en één door ons. In dit geval gaan de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde *expert* benoemen.

Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde *expert* de *schade* vast.

Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als voor ons.

Alle experts hebben het recht om *deskundigen* te raadplegen. De schadevaststelling van de *expert(s)* is alleen als bewijs voor de hoogte van de *schade*. Het besluit over de vergoeding van de *schade* is aan Aegon.

#### 3.2.1 Voor een recreatie- of 2<sup>e</sup> woning (geen stacaravan of chalet) geldt:

Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- a het verschil tussen de *herbouwwaarde* van de recreatie- of 2e woning meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de schadegebeurtenis;
- b het verschil tussen de *verkoopwaarde* van de recreatie- of 2e woning meteen voor en van het overgebleven deel meteen na de schadegebeurtenis;
- c alle waarden onder a en b.

#### 3.2.2 Voor een stacaravan of chalet geldt:

Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de *nieuwwaarde* van de stacaravan of het chalet direct voor de *schade* en de *nieuwwaarde* van het overgebleven deel van de stacaravan of het chalet direct na de *schade*.
- de vervangingswaarde van de stacaravan of het chalet.
- de *dagwaarde* van de stacaravan of het chalet.
- als de stacaravan of het chalet gerepareerd kan worden: de kosten om de *schade* te repareren direct na de gebeurtenis. En hoeveel de stacaravan of het chalet minder waard is geworden nadat de *schade* gerepareerd is. Dat doen we tot het verzekerde bedrag. Wij veronderstellen dat u er daardoor beter van wordt. We trekken daardoor een gedeelte af van de *schade*-uitkering. Dat noemen wij nieuw voor oud.

#### 3.2.3 Voor uw permanent aanwezige inboedel geldt:

Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de *nieuwwaarde* van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
- de nieuw- en *dagwaarde* van uw spullen.

Als de spullen hersteld kunnen worden:

- de *herstelkosten* meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele *waardevermindering* na het herstel van de spullen.

### 3.3. Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

#### 3.3.1 Voor een recreatie- of 2<sup>e</sup> woning (niet stacaravan of chalet):

U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u het gebouw gaat herstellen of herbouwen.

En binnen 24 maanden na de *schade* moet de recreatie- of 2e woning hersteld zijn.

- Herstellen

Als het beschadigde onderdeel van het gebouw volgens ons hersteld kan worden, wordt de *schade* vastgesteld op het totaal van: de kosten van herstel en de *waardevermindering* die eventueel door de gebeurtenis is veroorzaakt en die door het herstel niet volledig wordt opgeheven. De *schade* is echter nooit meer dan het verschil tussen de *herbouwwaarde* voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- Herbouwen

Bij herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming wordt de *schade* vastgesteld op het verschil tussen de *herbouwwaarde* voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- Niet herstellen of herbouwen

Als u niet overgaat tot herstel of herbouw, geldt als *schade* het verschil tussen de *verkoopwaarde* onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis. De *schade* is echter nooit meer dan de *schade* berekend op basis van herstel of herbouw.

- U laat niets van u horen

Heeft u ons niet binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk laten weten of u gaat herstellen of herbouwen?

De *schade* wordt dan vastgesteld op het volgende: het verschil tussen de *verkoopwaarde* onmiddellijk voor de

schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis. De schadevergoeding is echter nooit meer dan de *schade* berekend op basis van herstel of herbouw.

- **Bijzondere situaties**

Als schadevergoeding geldt de sloopwaarde als:

- u voor de *schade* het voornemen had om de recreatie- of 2e woning af te breken; of
- de recreatie- of 2e woning door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard; of
- de recreatie- of 2e woning bestemd was voor afbraak of onteigening.

Als de recreatie- of 2e woning leegstaat, langer dan twee maanden buiten gebruik is, te koop staat, geheel of gedeeltelijk is gekraakt of bestemd is voor onteigening geldt het verschil tussen de *verkoopwaarde* onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en van het overgebleven deel na de schadegebeurtenis.

- **Waardevermeerdering**

Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde *herstelkosten* toe te passen als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

### **Wij keren uit op basis van herstelnota's**

Krijgt u een vergoeding op basis van *herbouwwaarde* of *herstelkosten*? Dan:

- krijgt u eerst 40% van de *schade*;
- krijgt u de rest van de vergoeding zodra wij de (herstel)nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk heeft gemaakt om uw recreatie- of 2e woning te herbouwen/herstellen.

### **Krijgt u een vergoeding op basis van verkoopwaarde?**

Dan krijgt u 100% van de naar *verkoopwaarde* berekende schadevergoeding als dit lager is dan de 40% op basis van de *herbouwwaarde* of *herstelkosten*.

### **Glasschade**

Wij hebben de keuze uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen het gebroken glas zo snel mogelijk door glas van dezelfde soort en kwaliteit; of
- u krijgt geld: de kostprijs van het glas van dezelfde soort en kwaliteit plus de inzetkosten.

Heeft u enkel glas? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m<sup>2</sup>? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

## **3.3.2 Voor een stacaravan of chalet:**

### **De nieuwwaarde**

Wij vergoeden op basis van *nieuwwaarde* als de *schade* is ontstaan binnen zes jaar nadat de stacaravan of het chalet nieuw werd afgeleverd. U krijgt maximaal 115% van het verzekerd bedrag.

### **De dagwaarde**

Wij vergoeden op basis van *dagwaarde* als de *schade* ontstaan na zes jaar nadat de stacaravan of het chalet nieuw werd afgeleverd.

Bij zowel de vergoeding naar *nieuwwaarde* als naar *dagwaarde* houden we rekening met het volgende:

- hebben restanten van de stacaravan of het chalet nog waarde? Dan trekken we deze waarde af van de vergoeding.

Heeft u *schade* aan een *aanbouw*? En kunt u dit laten repareren?

Dan betalen we de kosten van de reparatie. Dat doen we niet als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* van de *aanbouw* direct voor en direct na de *schade*. In dat geval baseren we de schadevergoeding op de *dagwaarde*. Hebben restanten van de *aanbouw* nog waarde? Dan trekken we deze waarde af van de vergoeding.

Heeft u de stacaravan of het chalet zelf gebouwd? Dan krijgt u nooit meer vergoed dan de *dagwaarde*.

Vinden wij dat de *schade* niet goed of nog niet volledig is gerepareerd? Dan kunnen wij wachten met het uitkeren van de vergoeding van de reparatiekosten tot wij vinden dat de *schade* wel goed en volledig is hersteld.

### **Glasschade**

Wij hebben de keuze uit twee mogelijkheden:

- wij vervangen het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort en kwaliteit; of
- u krijgt geld: de kostprijs van het glas van dezelfde soort en kwaliteit plus de inzetkosten.

Heeft u enkel glas? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m<sup>2</sup>? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

### 3.3.3 Voor meeverzekerde permanent aanwezige inboedel:

#### De nieuwwaarde

Vaak vergoeden wij de *schade* op basis van de *nieuwwaarde*. In sommige gevallen krijgt u een maximumbedrag.

#### De dagwaarde

Wanneer ontvangt u de *dagwaarde*? Dat gebeurt bij:

- spullen waarvan de *dagwaarde* direct voor de gebeurtenis minder was dan 40% van de *nieuwwaarde*;
- spullen die niet meer gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn;
- fietsen en brom- en snorfietsen.

#### Kunstvoorwerpen

Gaat het om kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen? Dan vragen we experts de waarde te bepalen.

#### Taxatie

Heeft u uw spullen laten taxeren door een *deskundige*? En hebben wij dit op het polisblad vermeld? Dan is die getaxeerde waarde bij beschadiging of verloren gaan van de spullen ook het bedrag dat u heeft verzekerd.

Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Vindt de schadegebeurtenis plaats binnen 60 maanden na de opmaak van het taxatierapport, dan krijgt u de getaxeerde waarde van uw spullen.

#### De herstelkosten en de waardevermindering

Kan de *schade* hersteld worden? Dan ontvangt u de *herstelkosten* plus de eventuele *waardevermindering*.

U ontvangt maximaal de *nieuwwaarde*.

### 3.4 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie. Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.

Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat werkelijk beschadigd is. Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen.

Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

### 3.5. Op welk bedrag wordt de vergoeding vastgesteld?

De schadevergoeding is gelijk aan het bedrag aan *schade* en kosten dat door de *expert(s)* is vastgesteld maar rekening houdend met:

#### 3.5.1 Onderverzekering

Als de werkelijke *herbouwwaarde* van de recreatie- of 2e woning, stacaravan of chalet of permanent aanwezige *inboedel* hoger is dan het bedrag dat u verzekerd heeft, dan spreken we van onderverzekering. Als dit bij *schade* blijkt, dan zal de schadevergoeding lager zijn als u geen garantie tegen onderverzekering heeft. U krijgt dan een evenredig deel van de *schade* uitgekeerd. Hoe we dit berekenen leggen we hieronder uit. Bij expertisekosten speelt onderverzekering geen rol.

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke nieuwwaarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{Schadeuitkering}$$

#### 3.5.2 Garantie tegen onderverzekering

Heeft u een *tweede woonhuis*, vakantiewoning of recreatiewoning? Dan leest u op uw polisblad of u garantie tegen onderverzekering heeft.

Heeft u een stacaravan of chalet? Dan heeft u nooit garantie tegen onderverzekering.

Heeft u de permanent aanwezige *inboedel* meeverzekerd? Dan heeft u nooit garantie tegen onderverzekering.

Hoe werkt de garantie tegen onderverzekering?

Als uw recreatie- of 2e woning is verzekerd met garantie tegen onderverzekering, dan betekent dat, dat wij een gedekte *schade* altijd volledig vergoeden. Ook al is de *herbouwwaarde* van uw recreatie- of 2e woning hoger dan het bedrag waarvoor u het verzekerd heeft. Of u garantie tegen onderverzekering heeft, staat op uw polisblad.

Wij hebben het recht u te vragen om de *herbouwwaarde* opnieuw vast te stellen:

- als u uw recreatie- of 2e woning zo heeft verbouwd of veranderd, dat dit van invloed is op de *herbouwwaarde*;
- als wij u daarom vragen;
- na een schadegebeurtenis;
- als bij *schade* blijkt dat u ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft gegeven.

### 3.5.3 Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van (de hoogte van) de *schade*, betekent dit niet dat we ook verplicht zijn de *schade* te vergoeden. Dit hangt af van de polisvoorwaarden.

## 4 Het eigen risico

Voor een eerste *schade* in een kalenderjaar heeft u geen eigen risico. Behalve als er sprake is van:

- een *harde wind of stormschade* aan uw recreatie- of 2e woning (ook stacaravan of chalet): hiervoor geldt altijd een eigen risico van € 250,-;
- verhuur van uw recreatie- of 2e woning: hiervoor geldt een eigen risico van € 150,-;
- het vallen of stoten van uw permanent aanwezige *inboedel*: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- diefstal van uw permanent aanwezige *inboedel* buiten het verzekerde woonhuis: hiervoor geldt een eigen risico van € 100,-;
- een vrijwillig eigen risico, zie hiervoor uw polisblad;
- een verplicht of aanvullend eigen risico, zie hiervoor uw polisblad.

Voor iedere volgende *schade* in hetzelfde kalenderjaar heeft u een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Dit geldt voor iedere tweede *schade* die valt onder:

- recreatie- of 2e woning;
- stacaravan of chalet;
- permanent aanwezige *inboedel*.

Is er daarnaast ook sprake van een:

- stormschade;
- *schade* bij of door verhuur;
- *schade* door vallen of stoten;
- diefstal buiten de woning;
- vrijwillig eigen risico;
- verplicht of aanvullend eigen risico.

Dan komen de bedragen van deze eigen risico's bovenop het eigen risico voor een tweede *schade*.

Heeft u het eigen risico afgekocht? Dan leest u dat op uw polis. Een verplicht of aanvullend eigen risico en het eigen risico voor *harde wind of stormschade* zijn nooit afkoopbaar.

## 5 Eigendomsovergang

### Als uw recreatie- of 2<sup>e</sup> woning of uw inboedel naar iemand anders overgaat

Als uw recreatie- of 2e woning of *inboedel* naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit en deze de *schade* vergoed als de Aegon-verzekering niet was doorgelopen.

Als uw recreatie- of 2e woning overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Uw erfgenamen moeten dit wel aan ons doorgeven. De verzekering eindigt als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

## 6 Wat bedoelen wij met?

### Aan-/bijbouw

Hieronder valt:

- buitenverlichting aan of bij het verzekerde object;
- het bordes dat bij de staanplaats hoort;
- schuurtjes, serres, luifels en een toilet op de staanplaats. Deze zijn niet gemaakt van tentdoek.

### Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Hiermee bedoelen wij niet alleen de *aardbeving* of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.



## Antenne

De antenne op het tweede risicoadres. Dit is een geleider of combinatie van metalen geleiders, plus alles wat hierbij hoort. De geleiders zijn verbonden aan de zender of ontvanger om elektromagnetische golven uit te stralen of op te vangen.

## Audio-, visuele en computerapparatuur

Alle apparaten die geluid en/of beeld:

- vastleggen;
- weergeven;
- ontvangen;
- uitzenden.

Voorbeelden daarvan zijn televisies, radio's, foto-/film-/videoapparatuur en (mobiele) telefoons. Hieronder vallen ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;
- de geluids- en/of beelddragers.

Met computerapparatuur bedoelen we alle apparaten voor het in-/uitvoeren of opslaan van data.

Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops. Hieronder vallen ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;
- de informatiedragers en de standaardprogramma's.

## Bereddingskosten

De redelijke kosten die u maakt om de *schade* te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende *schade*. Het kan ook gaan om *schade* aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

## Braak

Het geval dat iemand zich zonder toestemming toegang verschaft tot een ruimte. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren. Insluiping valt dus niet onder *braak*.

## Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom worden niet als *brand* beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

## Dagwaarde

De *nieuwwaarde* van uw spullen waar we een bedrag vanaf halen voor slijtage of ouder worden.

## Deskundigen

*Deskundigen* doen onderzoek naar de oorzaak van de *schade*. U kunt dan denken aan een bouwkundige.

## Eigen gebrek (schade als gevolg van)

Schade die komt door de eigenschap of het karakter van de verzekerde zaken of spullen.

## Expert

De *expert* is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

## Fundamenten

De constructie waar het gebouw op rust.

## Hak- en breekwerk

Het noodzakelijke breekwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw recreatie- of 2e woning om bijvoorbeeld een lekkage op te sporen.

## Harde wind of stormschade

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter/seconde (windkracht 7). De "vereiste" windsnelheid moet zijn waargenomen door het KNMI. Of door een van zijn filialen dat het dichtst bij uw woonhuis staat. De afstand van het filiaal tot uw woonhuis mag maximaal 10 kilometer zijn. Kan de windsnelheid niet door het KNMI worden vastgesteld? Doordat de storm bijvoorbeeld zeer plaatselijk heeft gewoed? Dan kunnen mededelingen van betrouwbare getuigen als bewijs dienen. Of stormschade aan andere gebouwen (ook binnen een kring van 10 km).

## Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om de recreatie- of 2e woning opnieuw te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.



## Herstelkosten

De kosten om uw recreatie- of 2e woning te herstellen.

## Inboedel

Alle spullen in uw gezin. Voorbeelden daarvan zijn ook:

- uw gereedschap. Daaronder valt ook het gereedschap dat u nodig heeft voor uw werk in loondienst en dat u thuis bewaart;
- grasmaaimachines met een motor en kinderspeelgoed. Zij mogen niet harder kunnen dan 16 km per uur;
- dezelfde spullen als hierboven die u tijdelijk van iemand heeft geleend. Het gaat dan om spullen die niet al ergens anders verzekerd zijn.

Wat valt niet onder uw *inboedel*?

- motorrijtuigen (anders dan die we hierboven noemen), vaartuigen, caravans en aanhangwagens. Het gaat dan ook om de onderdelen en de spullen die erbij horen.
- *audio-, visuele en computerapparatuur*;
- *lijfsieraden*;
- geld en geldswaardige papieren.

## Indexeren

Jaarlijks verandert het bedrag dat u verzekerd heeft en daarmee de premie die u moet betalen. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft, aanpassen aan de prijsontwikkeling. De premie wordt daarmee in verhouding verlaagd of verhoogd.

## Lijfsieraden

Sieraden die u op of aan uw lichaam draagt. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen.

Geld en geldswaardige papieren Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel.

Daaronder vallen ook (kas)cheques, betaalkaarten en creditcards.

## Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

## Ontploffing

Een *ontploffing* is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen.

Is de *ontploffing* ontstaan in een open of gesloten vat?

Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd.

Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt. Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan.

Het maakt ook niet uit of ze er al voor de *ontploffing* waren of pas tijdens de *ontploffing* ontstonden.

## Is de schade ontstaan buiten een vat?

Dan moet de *ontploffing* zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen. Let op: is een *ontploffing* ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die *ontploffing*. De volledige tekst is op 5 april 1982 gedeponereerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

## Opruimingskosten

De kosten om uw spullen op te ruimen of af te breken nadat de *schade* is ontstaan. Het gaat dan om kosten die niet in het schaderapport staan. De gebeurtenis moet uiteraard wel gedekt zijn onder deze verzekering.

## Overstroming

Een *overstroming* is het uitstromen van water door het bezwijken, beschadigd raken, overlopen en/of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

## Primaire waterkering

Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: <https://wetten.overheid.nl/>). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op <https://waterveiligheidsportaal.nl/> voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

### **Samenwonen**

*Samenwonen* houdt in dat u en uw partner een gezamenlijk huishouden vormen. U voert een gezamenlijk huishouden als u samen met uw partner het hoofdverblijf in dezelfde woning heeft.

### **Schade**

Uw verzekerde recreatie- of 2e woning is niet meer te gebruiken of minder waard geworden door beschadiging of verlies.

### **Stacaravan/chalet**

De stacaravan of het chalet inclusief glas dat op de polis staat. U gebruikt deze zelf voor vakanties. Of u verhuurt de stacaravan of het chalet tijdelijk aan anderen. Hieronder vallen ook de aanbouwen of bijgebouwen waarmee we rekening hebben gehouden bij het vaststellen van het verzekerd bedrag.

### **Tijdelijke verhuur**

U verhuurt het verzekerde object aan iemands anders. Of u leent het uit. Dat doet u voor maximaal 4 weken per jaar.

### **Toegevoegde zaken**

Extra's of veranderingen aan het verzekerde object. Zoals een voortent, luifel of accessoires. Of een andere constructie die op of aan de stacaravan of het chalet is vastgemaakt. Deze zaken maken geen deel uit van een aan- of *bijbouw*.

### **Tweede woonhuis**

Het *tweede woonhuis* dat op de polis staat. Hier woont u zelf. U verhuurt dit niet. Ook geen kamers, ook niet in het seizoen. Onder het *tweede woonhuis* vallen ook:

- (kunststof) glas;
- de bijgebouwen, schuurtjes, garages en carports. Hierbij geldt dat alleen u daar toegang tot heeft.
- *antennes en zonweringen*;
- centrale verwarmingsinstallaties;
- terreinafscheiding (anders dan planten, bomen, struiken of rietmatten);
- *fundamenten*.

### **Vakantie-/recreatiewoning**

De *vakantie-/recreatiewoning* inclusief glas die op de polis staat. Deze woning gebruikt u zelf voor vakanties. Of u verhuurt de woning tijdelijk aan anderen. Hieronder vallen ook de aanbouwen of bijgebouwen waarmee we rekening hebben gehouden bij het vaststellen van het verzekerd bedrag.

### **Verkoopwaarde**

Dit is de waarde van de recreatie- of 2e woning op het moment dat u deze verkoopt. U verkoopt het leeg. Ook is het niet verhuurd. De waarde van de grond trekken we van deze waarde af.

### **Waardevermindering**

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn. We gaan er dan van uit dat de spullen niet meer volledig te herstellen zijn.

### **Zonwering**

De *zonwering* op de Recreatie- of 2e woning. De *zonwering* is bedoeld als afscherming tegen te veel of hinderlijk zonlicht. Zoals zonneschermen, jaloezieën of luifels, plus alles wat hierbij hoort.