

# Polisvoorwaarden

nr. 3041

# Inhoudsopgave

<b>1. Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1 Wie zijn verzekerd?	3
1.2 'U' of 'verzekerde(n)'	3
1.3 Wat verwachten wij van u?	3
1.4 Wij communiceren digitaal met u	4
1.5 Hulp van Aegon Schade Service	4
1.6. Wanneer begint en eindigt de verzekering?	4
1.7 Is er een andere verzekering of regeling?	4
1.8. Wijziging van premie en voorwaarden	5
1.9. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	5
1.10 Terrorisme	5
1.11. Hoe betaalt u de premie?	5
1.12 Hoelang heeft u om uw claim in te dienen?	5
1.13 Hoelang mag u nog reageren als wij een claim (gedeeltelijk) afwijzen?	6
1.14 Hoe gaan wij om met uw privacy?	6
1.15 Heeft u een klacht over uw verzekering?	6
1.16 Welk recht is op de verzekering van toepassing?	6
1.17 Hoe wordt uw premie geïndexeerd?	6
<b>2. Inboedel Basis</b>	<b>7</b>
2.1 Dekkingsgebied	7
2.2. Wat is verzekerd?	7
2.3 Wat is extra verzekerd?	8
2.4. Standaarddekking audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden en kostbaarheden	8
2.5. Dekking huurders- of appartementseigenarenbelang	8
2.6 Aanvullende dekking Glas	9
2.7 Wat is beperkt verzekerd?	9
2.8 Wat is niet verzekerd (standaard- en aanvullende dekking)	10
<b>3. Inboedel Royaal</b>	<b>11</b>
3.1. Dekkingsgebied	11
3.2. Wat is verzekerd?	11
3.3 Wat is extra verzekerd?	12
3.4. Standaarddekking audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden en kostbaarheden	12
3.5. Dekking huurders- of appartementseigenarenbelang	12
3.6 Aanvullende dekking Glas	12
3.7. Aanvullende dekking Inventaris/kantoorelektronica	13
3.8. Aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen	13
3.9 Wat is beperkt verzekerd?	15
3.10 Wat is niet verzekerd (standaard- en aanvullende dekkingen)	15
<b>4. Schade</b>	<b>17</b>
4.1 Heeft u direct hulp nodig?	17
4.2 Hoe kunt u een schade bij ons melden?	17
4.3 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	17
4.4 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	17
4.5 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?	18
4.6 Garantie tegen onderverzekering	18
<b>5 Het eigen risico</b>	<b>19</b>
<b>6 Als uw inboedel overgaat naar uw erfgenamen</b>	<b>19</b>
<b>7 Wat bedoelen wij met?</b>	<b>19</b>

U heeft bij ons een inboedelverzekering afgesloten. Daarmee verzekert u uw spullen in en buiten uw woonhuis. In deze polisvoorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen.

## Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 7 'Wat bedoelen wij met' vindt u een begrippenlijst. De begrippen in deze lijst vindt u schuingedrukt terug in de tekst.

# 1. Algemeen

## 1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van uw keuze.

### Als uzelf

U bent zelf de enige verzekerde.

### Als uzelf en uw partner

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner.

### Als uzelf met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw kinderen (ook uw adoptie-, klein-, pleeg- en stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- (schoon)ouders of grootouders of een au-pair. Maar alleen als deze personen met u duurzaam en in gezinsverband samenwonen.

### Als uzelf en uw partner met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- uw kinderen (ook uw adoptie-, klein-, pleeg- en stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- (schoon)ouders, grootouders of een au-pair. Maar alleen als deze personen met u duurzaam en in gezinsverband samenwonen.

## 1.2 'U' of 'verzekerde(n)'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met u of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) én de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

## 1.3 Wat verwachten wij van u?

- geef *ons* alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan *ons* verstrekt;
- doe er alles aan om *schade* te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw *schade* zo snel mogelijk;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw spullen;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help *ons* de *schade* snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan *ons* te geven;
- doe bij een strafbaar feit direct aangifte bij de politie, zoals inbraak, diefstal of verduistering;
- geef aan welke andere verzekering(en) de *schade* misschien dekt;
- geef belangrijke wijzigingen direct door. Zie hiervoor artikel 1.9.

U krijgt geen uitkering als u tenminste één van deze verplichtingen niet nakomt.

## 1.4 Wij communiceren digitaal met u

Digitale communicatie is veilig, snel en beter voor het milieu. *Wij* gebruiken hiervoor onder andere Mijn *Aegon*. Hier heeft u altijd inzicht in uw verzekeringsgegevens. U kunt hier ook eenvoudig zelf wijzigingen doorgeven en uw *schade* melden. Zo heeft u regie over uw verzekeringen. Bovendien houden *wij* u via Mijn *Aegon* op de hoogte van alle belangrijke informatie over uw verzekeringen en lopende schades. Op onze website [www.aegon.nl/particulier](http://www.aegon.nl/particulier) vindt u aanvullende informatie zoals antwoorden op veelgestelde vragen. Komt u er toch niet uit? Dan helpen *wij* u graag verder via chat of telefoon.

### Heeft u een adviseur?

Uw adviseur is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen over uw verzekeringen. Ook voor het melden of afhandelen van een *schade*. De adviseur spreekt met u af hoe de (digitale) communicatie tussen u, de adviseur en *ons* verloopt.

## 1.5 Hulp van Aegon Schade Service

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van Aegon Schade Service. Heeft u hulp nodig? Is er sprake van een *brand* of een inbraak in uw *woonhuis* of een andere *schade* aan uw spullen en heeft u dringend hulp nodig? Bel dan Aegon Schade Service 088 344 00 00. Bent u op het moment van *schade* aan uw spullen in het buitenland, bel dan +31 88 344 00 00. *Wij* zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

## 1.6. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

### 1.6.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden. Gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden voor het tijdstip van de dag dat dat de verzekering is ingegaan, zijn niet verzekerd.

### 1.6.2 Wanneer kunt u uw verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering beëindigen wanneer u dat wilt. De verzekering eindigt direct. Als u de verzekering beëindigt, ontvangt u teveel betaalde premie terug.

### 1.6.3 Wanneer mogen wij de verzekering direct beëindigen?

#### De verzekering eindigt direct:

- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting door een of meerdere verzekerde(n). U ontvangt dan geen premie terug;
- als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. U ontvangt dan geen premie terug;
- als u bij maandbetaling geen akkoord geeft voor automatische incasso of deze intrekt;
- als u informatie achterhoudt of onvoldoende medewerking verleent;
- als u geen akkoord geeft voor elektronische communicatie of uw akkoord intrekt;
- als er sprake is van *wettelijk niet toegestane activiteiten*.

#### De verzekering eindigt met een andere opzegtermijn:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont. De verzekering eindigt dan op de verhuisdatum;
- als u bij het afsluiten en/of wijzigen van de verzekering informatie heeft achtergehouden en *wij* met kennis van deze informatie de verzekering en/of wijziging niet hadden geaccepteerd. *Wij* bepalen per welke datum de verzekering wordt beëindigd en *wij* informeren u hierover;
- op de datum dat uw verzekering verlengd wordt. *Wij* laten u dat minstens twee maanden van tevoren weten;
- als u onder bewind staat of failliet bent. Hierbij geldt een opzegtermijn van minimaal twee maanden.

### 1.6.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Een ongunstig schadeverloop kan gevolgen hebben voor uw verzekering. Als er sprake is van een ongunstig schadeverloop, dan ontvangt u eerst van *ons* een bericht. In dit bericht vermelden *wij* dat wanneer het claimgedrag zich voortzet, dit mogelijk van invloed is op uw verzekering. Blijft het claimgedrag onveranderd? Dan kunt u van *ons* een bericht ontvangen waarin *wij* de gevolgen voor uw verzekering uitleggen.

## 1.7 Is er een andere verzekering of regeling?

Misschien heeft u voor uw *inboedel* ook een andere verzekering afgesloten of is er een andere regeling van toepassing. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Vergoedt de andere verzekering of regeling de *schade* als u deze verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden *wij* geen *schade*.

## 1.8. Wijziging van premie en voorwaarden

### 1.8.1 Veranderen wij onze premies of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen *wij* ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe premies of voorwaarden. *Wij* bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen *wij* uw verzekering? Dan krijgt u van *ons* een bericht waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum *wij* een reactie van u verwachten.

### 1.8.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

## 1.9. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

Dan verwachten *wij* van u dat u *ons* dat direct laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- als u verhuist;
- als het verzekerde *woonhuis* een andere bestemming krijgt. U kunt hierbij denken aan verhuur of verandering van uw *woonhuis* naar een (gedeeltelijk) zakelijk bestemming;
- als de grootte van uw *woonhuis* wijzigt bij een verbouwing;
- als uw *woonhuis* niet wind- en waterdicht is bij verbouwingen;
- als uw gezinssamenstelling wijzigt.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen *wij*:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen.

Als *wij* naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden *wij* een opzegtermijn aan van twee maanden, gerekend vanaf de datum dat *wij* op de hoogte zijn van de wijziging van het risico.

Heeft u geen risicowijziging aan *ons* doorgegeven? En blijkt het risico niet juist verzekerd? Dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering. Ook kunnen *wij*:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen.

Heeft de risicowijziging te maken met *wettelijk niet toegestane activiteiten*? Dan vergoeden *wij* vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele *schade*. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en/of niet had kunnen weten.

### 1.9.1 Wat is verzekerd als u verhuist?

Tijdens de verhuizing binnen Nederland zijn uw spullen op het oude en het nieuwe adres verzekerd voor maximaal drie maanden. Deze periode gaat in op het moment dat u de sleutel krijgt van uw nieuwe *woonhuis*. Op dat moment geeft u uw verhuizing ook direct aan *ons* door.

### 1.9.2 Wat is verzekerd bij leegstand?

Leegstand is maximaal drie maanden verzekerd vanaf het moment dat dit het geval is. U moet dit dan ook direct aan *ons* doorgeven. Na drie maanden leegstand kunnen *wij* de premie en/of voorwaarden direct wijzigen of de verzekering beëindigen.

## 1.10 Terrorisme

*Wij* vergoeden *schade* volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat *wij* schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## 1.11. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie binnen 30 dagen nadat *wij* daarom gevraagd hebben. U ontvangt van *ons* een herinnering als *wij* de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de premie per maand, dan kan dit uitsluitend per automatische incasso.

### 1.11.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u de eerste premie niet op tijd betaalt, is de verzekering nooit tot stand gekomen en heeft u nooit dekking gehad. Als u een betalingsachterstand krijgt voor een tweede of volgende premiebetaling van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Voordat de dekking vervalt sturen *wij* u een aanmaning waarmee *wij* u nog een laatste kans geven om te betalen. Een *schade* die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat *wij* uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen *wij* de verzekering beëindigen. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen. Ook zijn eventuele incassokosten voor uw rekening.

## 1.12 Hoelang heeft u om uw claim in te dienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kon indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

### 1.13 Hoelang mag u nog reageren als wij een claim (gedeeltelijk) afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing. Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat *wij* uw claim hebben afgewezen. Na drie jaar stopt uw recht op een uitkering.

### 1.14 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren *wij* uw privacy.

De gegevens die u aan *ons* meldt, gebruiken *wij* voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het maken van profielen om te screenen op fraude-indicaties;
- het voorkomen en bestrijden van fraude;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

*Wij* houden *ons* daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Hoe *wij* met uw gegevens omgaan staat ook in *ons* privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl). Vertel het *ons* als u vindt dat *wij* niet goed met uw gegevens omgaan.

#### Centraal Informatiesysteem (CIS)

Als u een *schade* meldt, registreren *wij* deze melding en uw persoonsgegevens in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële klanten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

#### Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden *wij* soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. *Wij* hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid. Op onze website [www.aegon.nl/over-ons/fraudebeleid](http://www.aegon.nl/over-ons/fraudebeleid) kunt u lezen hoe *wij* omgaan met fraude.

#### Wij volgen de gedragscode

*Aegon* houdt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit. Het melden en opnemen van uw gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

De volledige tekst van de protocollen en de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

### 1.15 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het *ons*. Geef uw klacht digitaal door via onze website [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl). U kunt ook een brief sturen naar ASR Schadeverzekering N.V., Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden.

#### U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

- U kunt dan binnen drie maanden nadat *wij* uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 333 89 99, website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). In het reglement van het Klachteninstituut kunt u lezen of uw klacht in behandeling wordt genomen.
- U kunt uw klacht ook voorleggen aan een bevoegde rechter.

### 1.16 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 1.17 Hoe wordt uw premie geïndexeerd?

Jaarlijks verandert de premie die u moet betalen. Dit komt omdat *wij* de verzekering aanpassen aan de prijsontwikkeling van inboedels. De premie wordt daarmee in verhouding aangepast.

## 2. Inboedel Basis

U heeft een standaarddekking met daarin ook dekking voor:

- *audio-, visuele en computerapparatuur*
- *lijfsieraden*
- *kostbaarheden*
- *huurdersbelang* (als u huurder bent van een woning)
- *appartementseigenarenbelang* (als u eigenaar bent van een appartement)

De verzekerde bedragen vindt u op het polisblad.

Bij deze verzekering kunt u kiezen voor de aanvullende dekking *Glas*. Op uw polisblad leest u welke dekking(en) u verzekerd heeft.

### 2.1 Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is Nederland.

### 2.2. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van uw spullen door de onder 2.2.1, 2.2.2 en 2.2.3 genoemde gebeurtenissen. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering en van buiten komend, onverwacht en onvoorzien zijn. In deze Polisvoorwaarden leest u ook in welke gevallen er geen dekking is.

#### 2.2.1 Dekking in het verzekerde woonhuis

**Wij vergoeden directe materiële schade aan de inboedel veroorzaakt door:**

- *brand*;
- schroeien, zengen, smelten als gevolg van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee;
- *storm*;
- *ontploffing*;
- blikseminslag of inductie;
- luchtvaartuigen;
- inbraak en diefstal;
- vandalisme door personen die onrechtmatig en zonder toestemming het *woonhuis* zijn binnengedrongen;
- water, stoom en neerslag;

U bent verzekerd voor *schade* aan uw spullen door water, stoom of neerslag door onderstaande gebeurtenissen:

- gestroomd uit bij het *woonhuis* behorende leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming, als gevolg van springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect;
  - overgelopen uit de in de vorige alinea genoemde toestellen en installaties;
  - binnengedrongen als neerslag (regen, sneeuw, hagel, smeltwater), maar dan alleen als de neerslag niet is binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
  - water, binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;
  - grondwater, maar dan alleen als het grondwater is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
  - *overstroming* van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die niet als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
  - water uit aquaria door breuk of defect ervan.
- olie, rook en roet.  
U bent verzekerd voor *schade* aan uw spullen door onderstaande gebeurtenissen:
    - olie die onvoorzien uit de centrale verwarmingsinstallaties stroomt of uit leidingen en tanks die bij deze installatie horen;
    - rook en roet uit een haard, kachel of verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen van je woning is aangesloten.
  - aanrijding, aanvaring, afgevallen of uitgevloeiende lading;
  - relletjes, plundering en ongeregelde heden;
  - omvallen van kranen en heistellingen.

#### 2.2.2 Is uw inboedel tijdelijk buiten het woonhuis?

Wij vergoeden ook de directe materiële *schade* aan het gedeelte van de *inboedel*, dat tijdelijk (voor maximaal drie maanden) ergens anders aanwezig is binnen Nederland:

- in een andere bewoonde woning dan op het polisblad omschreven, veroorzaakt door de gebeurtenissen als omschreven onder 2.1.1;
- in andere gebouwen veroorzaakt door de gebeurtenissen als omschreven onder 2.1.1 maar door diefstal en vandalisme alleen na aantoonbare *braak* aan het gebouw;

- buiten gebouwen veroorzaakt door *brand, ontploffing*, blikseminslag en inductie, luchtvaartuigen en schroeien, zengen, smelten als gevolg van hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee.

#### Daarnaast vergoeden wij ook schade door:

- diefstal van en vandalisme aan tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken en wasgoed in de tuin of op het balkon van het *woonhuis*;
- *storm* aan terreinafscheidingen;
- gewelddadige beroving of afpersing;

### 2.2.3 Wat is verzekerd bij (gedeeltelijke) tijdelijke verhuur?

De spullen in uw *woonhuis* zijn verzekerd als u het *woonhuis* geheel of gedeeltelijk tijdelijk verhuurt aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite of u regelt de verhuur van uw *woonhuis* zelf. Daarbij geldt dat:

- er een schriftelijke huurovereenkomst moet zijn;
- u het *woonhuis* maximaal 60 dagen per kalenderjaar verhuurt, maar nooit langer dan u volgens een andere wet of regeling mag. U moet kunnen aantonen dat u deze grens in een jaar niet hebt overschreden. Kunt u dat niet, dan heeft u geen dekking;
- er geen dekking is voor diefstal van of vandalisme aan uw spullen.

## 2.3 Wat is extra verzekerd?

Is uw *schade* gedekt op deze verzekering? Dan vergoeden wij per schadegebeurtenis ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een *expert* en *deskundige(n)* benoemd? Dan betalen wij de kosten voor een *contra-expert* of *deskundige*. Maar is uw *expert* of *deskundige* duurder dan onze *schade-expert*? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid. Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van de *schade* vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.
- de *opruimingskosten*. Bij *opruimingskosten* voor asbest vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 10.000,-;
- de redelijke kosten van vervangende woonruimte, hotel of pension, opslag en vervoer van de *inboedel* tot maximaal € 10.000,- tot het moment waarop het *woonhuis* weer bewoonbaar is. Krijgt u hiervoor al een uitkering bij uw opstalverzekering of van uw verhuurder als u de woning huurt? Dan halen wij deze af van de uitkering zoals we hier bedoelen bij de inboedelverzekering;
- de redelijke extra kosten van levensonderhoud met een maximum van € 1.000,-.

## 2.4. Standaarddekking audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden en kostbaarheden

### 2.4.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden* en *kostbaarheden* tegen gebeurtenissen die zijn genoemd onder 2.2 van deze Polisvoorwaarden. De verzekerde bedragen voor deze dekkingen staan op uw polisblad vermeld. Het betreffen *premier risquedekkingen*.

### 2.4.2 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden* en *kostbaarheden* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij voor de hele verzekering maximaal € 500,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden* en *kostbaarheden* moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

### 2.4.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 2.8;
- voor *schade* door het verloren gaan van data, geluid en beeld op de geluids- of beeld dragers;
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden* en *kostbaarheden*. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de genoemde zaken:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig niet zichtbaar zijn opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).

## 2.5. Dekking huurders- of appartementseigenarenbelang

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de dekking *Huurders- of appartementseigenarenbelang* is verzekerd. Als u deze dekking heeft verzekerd, staat het verzekerd bedrag op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

### 2.5.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *huurders- of appartementseigenarenbelang* tegen gebeurtenissen die zijn genoemd onder 2.2.1 en 2.2.3 van deze Polisvoorwaarden. Het verzekerd bedrag voor deze dekkingen staat op uw polisblad vermeld. Het betreffen *premier risquedekkingen*.



## 2.5.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

Is uw *schade* gedekt? Dan vergoeden wij ook de kosten zoals genoemd in 2.3.

## 2.5.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 2.8;
- voor *schade* door een constructie-, montage- en/of installatiefout. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd, tenzij er een andere uitsluiting geldt. Denk hierbij aan een constructiefout van een verkeerd geplaatste terrasoverkapping waardoor lekkage ontstaat;
- voor *schade* als u een sauna niet laat installeren door een erkend installateur;
- voor *schade* aan een zwembad en/of jacuzzi:
  - aan de bekleding en voor gevolgschade als het zwembad aan de binnenkant bekleed is met kunststof;
  - als water uit het zwembad en/of de jacuzzi stroomt en dit *schade* veroorzaakt.

## 2.6 Aanvullende dekking Glas

*Glas* is alleen meeverzekerd als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking *glas* is meeverzekerd.

U kunt het *glas* laten vervangen door *glas* van dezelfde soort en kwaliteit door een van onze herstellpartners van Aegon Schade Service of een eigen hersteller naar keuze.

Heeft u enkel *glas*? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m<sup>2</sup>? Dan mag u deze (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

Gaat het om glasschade aan een hobbykasje? Dan kunt u het *glas* laten vervangen door *glas* van dezelfde soort en kwaliteit. De vervanging van het *glas* is inclusief alle extra kosten zoals inzetkosten, *opruimingskosten* en hulpmaterialen.

## 2.7 Wat is beperkt verzekerd?

- Is de stroom uitgevallen? En zijn daardoor de spullen in uw koelkast of vriezer verloren gegaan? Dan ontvangt u maximaal € 250,-.
- De kosten die binnen 48 uur gemaakt zijn na verlies of diefstal van sleutels. De sleutels moeten van uw *woonhuis* zijn en herleidbaar tot uw adres. Wij vergoeden maximaal € 500,-;
- Zijn uw spullen uit een motorvoertuig gestolen en zijn er sporen van *braak*? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 500,- voor alle spullen samen die verzekerd zijn op uw polis;
- Is er iets van uw spullen gestolen die tijdelijk (maximaal drie maanden) in een stacaravan, chalet, tweede *woonhuis* of boot aanwezig waren en zijn er sporen van *braak*? Dan vergoeden wij maximaal € 500,-. Is de stacaravan, chalet, vakantiewoning of boot ook bij *ons* verzekerd, dan vergoeden wij maximaal € 10.000,-. Zijn er spullen die blijvend (langer dan drie maanden) aanwezig zijn in de stacaravan, chalet, het tweede *woonhuis* of boot? Dan vallen deze niet onder de dekking;
- Schade door diefstal met sporen van *braak* of brandschade van *geld* in het *woonhuis*. U ontvangt dan maximaal € 500,-. Heeft u voor deze *schade* ook een vergoedingsregeling van een bank of instantie? Dan verlagen wij de uitkering die u van *ons* krijgt met dit bedrag. U bent niet verzekerd als iemand misbruik heeft gemaakt van uw pasje(s) of andere betaalmiddelen;
- Voor *schade* aan uw *kleine huisdieren* of als uw kleine huisdier wordt gestolen, vergoeden wij maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Wij vergoeden dan de kosten van de dierenarts en bij overlijden of diefstal de kosten om een nieuw dier aan te schaffen van hetzelfde soort en ras. Wordt uw kleine huisdier gestolen, dan moeten er sporen van *braak* zijn. Is uw kleine huisdier al verzekerd op een andere verzekering en krijgt u daaruit een vergoeding? Dan is uw kleine huisdier niet verzekerd op deze inboedelverzekering;
- Schade aan vaartuigen en aanhangwagens en luchtvaartuigen zoals drones. En aan losse onderdelen van boten, caravans en motorrijtuigen. U ontvangt dan maximaal € 500,- per gebeurtenis. Deze spullen moeten op het moment van *schade* wel aanwezig zijn in uw *woonhuis*;
- Schade aan medische apparatuur is verzekerd tot maximaal € 5.000,-. Wij gaan hierbij uit van de *dagwaarde*. De voorwaarden zijn:
  - U heeft de *medische apparaten* gekocht, geleend, geleased of gehuurd om te gebruiken.
  - Deze apparaten bevinden zich op het adres dat op uw polisblad staat, tenzij het voor de uitvoering nodig is dat de apparatuur zich ook elders bevindt.
  - U gebruikt de apparaten als particulier.
  - De eigenaar van de apparatuur heeft u contractueel verplicht eventuele *schade* te vergoeden.
  - Wij vergoeden de *schade* alleen als er niet een andere regeling of verzekering is die de *schade* zou vergoeden als deze verzekering niet zou bestaan.
  - Wij hebben het recht om de *schade* direct af te wikkelen met degene die de *medische apparaten* aan u heeft uitgeleend.
- Andere noodzakelijke kosten, die niet hierboven staan. U ontvangt dan maximaal € 250,-.

## 2.8 Wat is niet verzekerd (standaard- en aanvullende dekking)

### Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door slecht of achterstallig onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* waarover u *ons* onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor *schade* die ontstaat of veroorzaakt is voor de ingangsdatum van de verzekering;
- als blijkt dat *ons* bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wil meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van of die verband houdt met *wettelijk niet toegestane activiteiten*, zoals bijvoorbeeld een hennepkwekerij, ook als u daarvan niet op de hoogte was;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en/of zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* als gevolg van *opzet* door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* door een *aardbeving* of een *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met *molest*.

### Bij schade door een oorzaak anders dan brand bent u niet verzekerd:

- voor *schade* door een *eigen gebrek*. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd tenzij er een andere uitsluiting geldt;
- voor *schade* die geleidelijk is ontstaan of veroorzaakt. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting, corrosie, trillingen en door geleidelijke (grond) verzakking, (grond)uitdroging en (grond)verschuivingen. Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd;
- voor *schade* door een constructie-, montage- of installatiefout. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd tenzij er een andere uitsluiting geldt;
- voor *schade* door slecht of achterstallig onderhoud van uw *woonhuis* en/of *inboedel*;
- voor *schade* door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door lekkage van slangen die niet bedoeld zijn om permanent gebruikt te worden. Denk daarbij aan *schade* door het lekken van een vulslang bij een cv-installatie;
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken openstaan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als de *inboedel* niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven *woonhuis*. Deze uitsluiting geldt niet:
  - als de diefstal vooraf is gegaan door *braak*;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
  - bij diefstal van tuinmeubelen en wasgoed. Deze moeten wel aanwezig zijn in de tuin of op het balkon die bij het verzekerde *woonhuis* horen;
  - als 2.2.2 van toepassing is.
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en/of zijn aangeschaft door het bedrijf;
- voor *schade* door dieren, insecten, schimmels, parasieten, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- bij *glas*, als u deze aanvullende dekking heeft meeverzekerd, bent u nooit verzekerd voor *schade*:
  - tijdens de bouw of verbouw van uw *woonhuis*;
  - als uw *woonhuis* leeg staat;
  - als uw *woonhuis* gekraakt is;
  - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
  - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het *glas*.
- voor *schade* die ontstaat of veroorzaakt is voordat de verzekering is ingegaan;
- voor *schade* waarover u *ons* onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- als blijkt dat *ons* bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat informatie is achtergehouden;

- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* als gevolg van *opzet* door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* als gevolg van of die verband houdt met *wettelijk niet toegestane activiteiten*, zoals bijvoorbeeld een hennepkwekerij, ook als u daarvan niet op de hoogte was;
- voor *schade* door *overstroming*:
  - van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
  - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
  - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een verzekerde.
- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door een *aardbeving* of een *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met *molest*.

## 3. Inboedel Royaal

U heeft een standaarddekking met daarin ook dekking voor:

- *audio-, visuele en computerapparatuur*
- *lijfsieraden*
- *kostbaarheden*
- *huurdersbelang* (als u huurder bent van een woning)
- *appartementseigenarenbelang* (als u eigenaar bent van een appartement)

De verzekerde bedragen vindt u op het polisblad.

Bij deze verzekering kunt u kiezen voor de aanvullende dekkingen:

- *Glas*
- *Inventaris/kantorelektronica*
- *Uitwonende studerende kinderen*

Op uw polisblad leest u welke dekking(en) u verzekerd heeft.

### 3.1. Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is de hele wereld.

#### 3.1.1 Zijn uw spullen tijdelijk op een andere locatie?

Zijn uw spullen tijdelijk (maximaal drie maanden) niet in uw *woonhuis* aanwezig? Dan geldt voor diefstal en vandalisme de volgende afspraak. Als uw spullen in een ander *woonhuis* of in een ander gebouw zijn, dan is de *schade* door diefstal en vandalisme alleen verzekerd als:

- de *schade* is veroorzaakt na *braak*;
- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte.

### 3.2. Wat is verzekerd?

De gebeurtenissen die genoemd staan onder 2.2 zijn verzekerd. Daarnaast geldt dat bijna iedere andere gebeurtenis die een beschadiging tot gevolg heeft, ook verzekerd is. De gebeurtenis moet van buiten komend, onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. We kijken hierbij alleen naar de meest voor de hand liggende oorzaak van de *schade*. In deze Polisvoorwaarden leest u ook in welke gevallen er geen dekking is.

#### 3.2.1 Wat is verzekerd bij (gedeeltelijke) tijdelijke verhuur?

De spullen in uw *woonhuis* zijn verzekerd als u het *woonhuis* geheel of gedeeltelijk tijdelijk verhuurt aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite of u regelt de verhuur van uw *woonhuis* zelf. Daarbij geldt dat:

- er een schriftelijke huurovereenkomst moet zijn;
- u het *woonhuis* maximaal 60 dagen per kalenderjaar verhuurt, maar nooit langer dan u volgens een andere wet of regeling mag. U moet kunnen aantonen dat u deze grens in een jaar niet hebt overschreden. Kunt u dat niet, dan heeft u geen dekking;
- er geen dekking is voor diefstal van of vandalisme aan uw spullen.

### 3.3 Wat is extra verzekerd?

Is uw *schade* verzekerd? Dan vergoeden wij per schadegebeurtenis ook:

- de *bereddingskosten*;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een *expert* en *deskundige(n)* benoemd? Dan betalen wij de kosten voor een *contra-expert* of *deskundige*. Maar is uw *expert* of *deskundige* duurder dan onze *schade-expert*? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.  
Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van de *schade* vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.
- de *opruimingskosten*. Bij *opruimingskosten* voor asbest vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 20.000,-;
- de redelijke kosten van vervangende woonruimte, hotel of pension, opslag en vervoer van de *inboedel* tot maximaal € 20.000,- tot het moment waarop het *woonhuis* weer bewoonbaar is. Krijgt u hiervoor al een uitkering bij uw opstalverzekering of van uw verhuurder als u de woning huurt? Dan halen wij deze af van de uitkering zoals we hier bedoelen bij de inboedelverzekering;
- de redelijke extra kosten van levensonderhoud met een maximum van € 1.500,-.

### 3.4. Standaarddekking audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden en kostbaarheden

#### 3.4.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden en kostbaarheden* tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van uw verzekering. De verzekerde bedragen staan op uw polisblad vermeld. Het betreffen *premier risquedekkingen*.

#### 3.4.2 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden en kostbaarheden* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij voor de hele verzekering maximaal € 750,-.

De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden en kostbaarheden* moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

#### 3.4.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 3.10;
- voor *schade* door het verloren gaan van data, geluid en beeld op de geluids- of beelddragers;
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden en kostbaarheden* die niet binnen het directe gezichtsveld en/of niet binnen uw handbereik zijn.
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van *audio-, visuele en computerapparatuur, lijfsieraden en kostbaarheden*. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de genoemde zaken:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig niet zichtbaar zijn opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).

### 3.5. Dekking huurders- of appartementseigenarenbelang

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de dekking *Huurders- of appartementseigenarenbelang* is verzekerd. Als u deze dekking heeft verzekerd, staat het verzekerde bedrag op het polisblad vermeld. Het betreft een *premier risquedekking*.

#### 3.5.1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren uw *huurders- of appartementseigenarenbelang* tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van uw verzekering.

#### 3.5.2 Wat is verzekerd boven het verzekerde bedrag?

Is uw *schade* gedekt? Dan vergoeden wij ook de kosten zoals genoemd in 3.3.

#### 3.5.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 3.10;
- voor *schade* door een constructie-, montage- en/of installatiefout. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd, tenzij er een andere uitsluiting geldt. Denk hierbij aan een constructiefout van een verkeerd geplaatste terrasoverkapping waardoor lekkage ontstaat;
- voor *schade* als u een sauna niet laat installeren door een erkend installateur;
- voor *schade* aan een zwembad en/of jacuzzi:
  - aan de bekleding en voor gevolgschade als het zwembad aan de binnenkant bekleed is met kunststof;
  - als water uit het zwembad en/of de jacuzzi stroomt en dit *schade* veroorzaakt.

### 3.6 Aanvullende dekking Glas

*Glas* is alleen meeverzekerd als op het polisblad staat dat de aanvullende dekking *glas* is meeverzekerd.

U kunt het *glas* laten vervangen door *glas* van dezelfde soort en kwaliteit door een van onze herstellpartners van Aegon Schade Service of een eigen hersteller naar keuze.

Heeft u enkel *glas*? En zijn de ruiten van onbewerkt vlakglas en kleiner dan 4 m<sup>2</sup>? Dan mag u deze zelf (laten) vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

Gaat het om glasschade aan een hobbykasje? Dan kunt u het *glas* laten vervangen door *glas* van dezelfde soort en kwaliteit. De vervanging van het *glas* is inclusief alle extra kosten zoals inzetkosten, *opruimingskosten* en hulpmaterialen.

### 3.7 Aanvullende dekking Inventaris/kantoelektronica

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking *Inventaris/kantoelektronica* is meeverzekerd. Het betreft een *premier risquedekking*.

Met deze aanvullende dekking is de *inventaris* en/of *kantoelektronica* waarvan u de eigenaar bent verzekerd. Deze aanvullende dekking kent twee onderdelen: *inventaris* en *kantoelektronica*. Op uw polisblad leest u welk onderdeel of welke onderdelen u verzekerd heeft.

#### Inventaris

#### 3.7.1 Wat is verzekerd?

*Wij* verzekeren uw *inventaris* en/of een beperkte handelsvoorraad tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van de verzekering. Het verzekerd bedrag *Inventaris* staat op het polisblad vermeld.

#### 3.7.2 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *inventaris* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden *wij* voor de hele verzekering maximaal € 750,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *inventaris* moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

#### 3.7.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 3.10;
- voor *schade* aan *inventaris* die u heeft gehuurd of geleased.

#### Kantoelektronica

#### 3.7.4 Wat is verzekerd?

*Wij* verzekeren uw *kantoelektronica* tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van de verzekering. Het verzekerd bedrag *Kantoelektronica* staat op het polisblad vermeld.

#### 3.7.5 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *kantoelektronica* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden *wij* voor de hele verzekering maximaal € 750,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *kantoelektronica* moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

#### 3.7.6 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 3.10;
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van *kantoelektronica*. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de apparatuur:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig niet zichtbaar is opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).

### 3.8 Aanvullende dekking Uitwonende studerende kinderen

Dit artikel geldt alleen als uit uw polisblad blijkt dat de aanvullende dekking *Uitwonende studerende kinderen* is meeverzekerd. Het betreft een *premier risquedekking*.

#### 3.8.1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking zijn de spullen van uw uitwonende studerende kinderen verzekerd tijdens de looptijd van deze verzekering. De *inboedel* is verzekerd in het *woonhuis* waar de studerende kinderen voor hun studie tijdelijk wonen en zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden.

Deze aanvullende dekking kent vijf onderdelen. De verzekerde bedragen staan vermeld op het polisblad:

- *Inboedel*
- *Huurdersbelang*
- *Audio-, visuele en computerapparatuur*
- *Lijfsieraden*
- *Kostbaarheden*

## **Inboedel en Huurdersbelang**

### **3.8.2 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw *inboedel* en *huurdersbelang* tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van de verzekering. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden. Het verzekerd bedrag *Inboedel* en *huurdersbelang* staat op het polisblad vermeld.

### **3.8.3 Wat is beperkt verzekerd?**

Is er iets van uw *inboedel* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij voor de hele verzekering maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *inboedel* moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

### **3.8.4 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 3.10;
- voor *schade* door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)*braak*.

## **Audio-, visuele en computerapparatuur**

### **3.8.5 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw *audio-, visuele en computerapparatuur* tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van de verzekering. Het verzekerd bedrag *audio-, visuele en computerapparatuur* staat op het polisblad vermeld.

### **3.8.6 Wat is beperkt verzekerd?**

Is er iets van uw *audio-, visuele en computerapparatuur* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij voor de hele verzekering maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *audio-, visuele en computerapparatuur* moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

### **3.8.7 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 3.10;
- voor *schade* door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)*braak*;
- voor *schade* door het verloren gaan van data, geluid en beeld op de geluids- of beelddragers;
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van *audio-, visuele en computerapparatuur*. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de apparatuur:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig niet zichtbaar is opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevindt (niet een vervoermiddel).

## **Lijfsieraden**

### **3.8.8 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw *lijfsieraden* tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van de verzekering. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden. Het verzekerd bedrag *lijfsieraden* staat op het polisblad vermeld.

### **3.8.9 Wat is beperkt verzekerd?**

Is er iets van uw *lijfsieraden* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij voor de hele verzekering maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *lijfsieraden* moeten dan wel in een afgesloten (bagage)ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

### **3.8.10 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 3.10;
- voor *schade* door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)*braak*;
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van *lijfsieraden* die niet binnen het directe gezichtsveld en die niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de *lijfsieraden*:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig zijn opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).

## **Kostbaarheden**

### **3.8.11 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren uw *kostbaarheden* tegen bijna iedere onvoorziene *schade* tijdens de looptijd van de verzekering. Zolang de *schade* niet is uitgesloten volgens de Polisvoorwaarden. Het verzekerd bedrag *kostbaarheden* staat op het polisblad vermeld.



### 3.8.12 Wat is beperkt verzekerd?

Is er iets van uw *kostbaarheden* uit een motorrijtuig gestolen? Dan vergoeden wij voor de hele verzekering maximaal € 500,-. De diefstal moet vooraf zijn gegaan door *braak* en de *kostbaarheden* moeten dan wel in een afgesloten (bagage) ruimte van een motorrijtuig en niet van buitenaf zichtbaar opgeborgen zijn.

### 3.8.13 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- voor *schade* als gevolg van gebeurtenissen die zijn uitgesloten onder 3.10;
- voor *schade* door diefstal als er geen sporen zijn van (binnen)*braak*;
- voor *schade* door diefstal buiten het *woonhuis* van *kostbaarheden* die niet binnen het directe gezichtsveld en die niet binnen uw handbereik zijn. Deze uitsluiting geldt niet als de diefstal vooraf is gegaan door *braak* en de *kostbaarheden*:
  - in een afgesloten bagageruimte van een motorrijtuig zijn opgeborgen of;
  - zich in een andere afgesloten ruimte bevinden (niet een vervoermiddel).

## 3.9 Wat is beperkt verzekerd?

- Is de stroom uitgevallen? En zijn daardoor de spullen in uw koelkast of vriezer verloren gegaan? Dan ontvangt u maximaal de kostprijs van deze spullen;
- De kosten die binnen 48 uur gemaakt zijn na verlies of diefstal van sleutels. De sleutels moeten van uw *woonhuis* zijn en herleidbaar tot uw adres. Wij vergoeden maximaal € 750,-;
- Zijn uw spullen uit een motorvoertuig gestolen en zijn er sporen van *braak*? Dan vergoeden wij in totaal maximaal € 750,- voor alle onderdelen samen die verzekerd zijn op uw polis;
- Is er iets van uw spullen gestolen die tijdelijk (maximaal drie maanden) in een stacaravan, chalet, tweede *woonhuis* of boot aanwezig waren en zijn er sporen van *braak*? Dan vergoeden wij maximaal € 750,-. Is de stacaravan, chalet, vakantiewoning of boot ook verzekerd, dan vergoeden wij maximaal € 20.000,-. Zijn er spullen die blijvend (langer dan drie maanden) aanwezig zijn in de stacaravan, chalet, tweede *woonhuis* of boot? Dan vallen deze niet onder de dekking;
- Schade door diefstal met sporen van *braak* of brandschade van *geld* in het *woonhuis*. U ontvangt dan maximaal € 1.750,-. Heeft u voor deze *schade* ook een vergoedingsregeling van een bank of instantie? Dan verlagen wij de uitkering die u van *ons* krijgt met dit bedrag. U bent niet verzekerd als iemand misbruik heeft gemaakt van uw pasje(s) of andere betaalmiddelen;
- Voor *schade* aan uw *kleine huisdieren* of als uw kleine huisdier wordt gestolen, vergoeden wij maximaal € 1.750,- per gebeurtenis. Wij vergoeden dan de kosten van de dierenarts en bij overlijden of diefstal de kosten om een nieuw dier aan te schaffen van hetzelfde soort en ras. Wordt uw kleine huisdier gestolen, dan moeten er sporen van *braak* zijn. Is uw kleine huisdier al verzekerd op een andere verzekering en krijgt u daaruit een vergoeding? Dan is uw kleine huisdier niet verzekerd op deze inboedelverzekering;
- Schade aan vaartuigen en aanhangwagens en luchtvaartuigen zoals drones. En aan losse onderdelen van boten, caravans en motorrijtuigen. U ontvangt dan maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Deze spullen moeten op het moment van *schade* wel aanwezig zijn in uw *woonhuis*;
- Schade aan medische apparatuur is verzekerd tot maximaal € 15.000,-. Wij gaan hierbij uit van de *dagwaarde*. De voorwaarden zijn:
  - U heeft de *medische apparaten* gekocht, geleend, geleased of gehuurd om te gebruiken;
  - Deze apparaten bevinden zich op het adres dat op uw polisblad staat, tenzij voor de uitvoering het nodig is dat de apparatuur zich ook elders zal bevinden;
  - U gebruikt de apparaten als particulier;
  - De eigenaar van de apparatuur heeft u contractueel verplicht eventuele *schade* te vergoeden.
  - Wij vergoeden de *schade* alleen als er niet een andere regeling of verzekering is die de *schade* zou vergoeden als deze verzekering niet zou bestaan. Wij hebben het recht om de *schade* direct af te wikkelen met degene die de *medische apparaten* aan u heeft uitgeleend.
- Andere noodzakelijke kosten, die niet hierboven staan. U ontvangt dan maximaal € 500,-.

## 3.10 Wat is niet verzekerd (standaard- en aanvullende dekkingen)

**Bij schade door een brand bent u niet verzekerd:**

- voor *schade* door slecht of achterstallig onderhoud van uw *woonhuis*;
- voor *schade* waarover u *ons* onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- voor *schade* die ontstaat of veroorzaakt is voor de ingangsdatum van de verzekering;
- als blijkt dat *ons* bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wil meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* als gevolg van of die verband houdt met *wettelijk niet toegestane activiteiten*, zoals bijvoorbeeld een hennepkwekerij, ook als u daarvan niet op de hoogte was;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en/of zijn aangeschaft door het bedrijf, tenzij de aanvullende dekking *Inventaris / kantoorelektronica* meeverzekerd is;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld door een of meerdere verzekerde(n);

- voor *schade* als gevolg van *opzet* door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* door een *aardbeving* of een *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met *molest*.

#### **Bij schade door een oorzaak anders dan brand bent u niet verzekerd:**

- voor *schade* door een *eigen gebrek*. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd tenzij er een andere uitsluiting geldt;
- voor *schade* die geleidelijk is ontstaan of veroorzaakt. Denk daarbij aan *schade* door slijtage, verrotting, schimmelvorming, optrekkend vocht zoals grondwater, verroesting, corrosie, trillingen en door geleidelijke (grond) verzakking, (grond)uitdroging en (grond)verschuivingen.  
Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane *schade* veroorzaakt werd;
- voor *schade* door een constructie-, montage- of installatiefout. De gevolgschade aan uw andere spullen is wel verzekerd tenzij er een andere uitsluiting geldt;
- voor *schade* door slecht of achterstallig onderhoud van uw *woonhuis* en/of *inboedel*;
- voor *schade* door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen, die waterdicht moeten zijn;
- voor *schade* doordat muren of vloeren vocht doorlaten;
- voor *schade* door lekkage van slangen die niet bedoeld zijn om permanent gebruikt te worden. Denk daarbij aan *schade* door het lekken van een vulslang bij een cv-installatie;
- voor de kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping;
- voor *schade* door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, als dit in uw *woonhuis* is gekomen doordat ramen, deuren of luiken open staan;
- voor *schade* door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- voor *schade* door bewerking, reiniging of herstel;
- voor *schade* door verlies of vermissing;
- voor *schade* door diefstal als de *inboedel* niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven *woonhuis*.  
Deze uitsluiting geldt niet:
  - als de diefstal vooraf is gegaan door *braak*;
  - bij een gewelddadige beroving of afpersing;
  - bij diefstal uit een motorrijtuig, terwijl u op dat moment in dat motorrijtuig aanwezig was;
  - bij diefstal van tuinmeubelen en wasgoed. Deze moeten wel aanwezig zijn in de tuin of op het balkon die bij het verzekerde *woonhuis* horen;
  - als 3.1.1 van toepassing is.
- voor *schade* door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren. Ontstaat hierdoor *schade* aan andere spullen van u? Dan is deze *schade* wel verzekerd;
- voor *schade* aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en/of zijn aangeschaft door het bedrijf, tenzij de aanvullende dekking *Inventaris / kantoorelektronica* meeverzekerd is;
- voor *schade* door dieren, insecten, schimmels, parasieten, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- bij *glas*, als u deze aanvullende dekking heeft meeverzekerd, bent u nooit verzekerd voor *schade*:
  - tijdens de bouw of verbouw van uw *woonhuis*;
  - als uw *woonhuis* leeg staat;
  - als uw *woonhuis* gekraakt is;
  - die bestaat uit krassen in of het lek raken van (dubbele) ruiten;
  - tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het *glas*.
- voor *schade* die ontstaat of veroorzaakt is voordat de verzekering is ingegaan.
- voor *schade* waarover u *ons* onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- als blijkt dat *ons* bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de *schade* verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat informatie is achtergehouden;
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wil meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- voor *schade* door bewuste of ernstige mate van eigen schuld door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* voor *schade* als gevolg van *opzet* door een of meerdere verzekerde(n);
- voor *schade* als gevolg van of die verband houdt met *wettelijk niet toegestane activiteiten*, zoals bijvoorbeeld een hennepkwekerij, ook als u daarvan niet op de hoogte was;
- voor *schade* door *overstroming*:
  - van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen die als *primaire waterkering* zijn vastgelegd in de Waterwet;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk zeewater is;
  - waarbij het water helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een *primaire waterkering* is bezweken, is beschadigd, is overgelopen en/of heeft gefaald;
  - die veroorzaakt is door directe actie van de overheid of door iemand in opdracht van de overheid;
  - die veroorzaakt is door direct menselijk handelen en/of nalaten van een verzekerde;



- voor *schade* door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- voor *schade* door een *aardbeving* of een *vulkanische uitbarsting*;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met atoomkernreacties;
- voor *schade* veroorzaakt door of in verband met *molest*.

## 4. Schade

### 4.1 Heeft u direct hulp nodig?

Neemt u dan telefonisch contact op met Aegon Schade Service (24 uur per dag bereikbaar):

- binnen Nederland: 088 344 00 00
- buiten Nederland: +31 88 344 00 00

### 4.2 Hoe kunt u een schade bij ons melden?

Dat kan via:

- uw adviseur. De contactgegevens van uw adviseur kunt u terugvinden op uw polis;
- [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl) (24 uur per dag, 7 dagen per week);
- Mijn Aegon (24 uur per dag, 7 dagen per week);
- onze klantenservice.

### 4.3 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de *schade* wordt als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg tussen u en *ons*; en/of
- door een door *ons* te benoemen *expert*; en/of
- door twee experts waarvan er één door u wordt aangewezen (*contra-expert*) en één door *ons*.

In dit geval benoemen de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde *expert*. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde *expert* de *schade* vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als voor *ons*.

Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de waarde van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
- de *nieuwwaarde* en *dagwaarde* van uw spullen.

Als de spullen hersteld kunnen worden:

- de *herstelkosten* meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele *waardevermindering* na het herstel van de spullen.

De schadevaststelling van de *expert(s)* is alleen als bewijs voor de hoogte van de *schade*. Het besluit over de vergoeding van de *schade* is aan Aegon.

### 4.4 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

#### De nieuwwaarde

In veel gevallen vergoeden *wij* de *schade* op basis van de *nieuwwaarde*. In sommige gevallen krijgt u een maximumbedrag.

#### De dagwaarde

Wanneer ontvangt u de *dagwaarde*? Dat gebeurt bij:

- spullen waarvan de *dagwaarde* direct voor de gebeurtenis minder was dan 40% van de *nieuwwaarde*;
- spullen die niet meer gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn;
- (elektrische) fietsen, steppen en brom- en snorfietsen;
- medische apparatuur.

Bij het bepalen van de *dagwaarde* maken *wij* gebruik van een afschrijvingslijst. U kunt deze lijst vinden op [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl).

#### Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen

Bij kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen vragen *wij* een *expert* de waarde te bepalen.

#### Taxatie

Heeft u uw *inboedel*, *kostbaarheden* of *lijfsieraden* laten taxeren door een erkende taxateur? En hebben *wij* dit op uw polisblad vermeld? Dan is de getaxeerde waarde bij beschadiging of verloren gaan van de *kostbaarheden* en *lijfsieraden* ook het bedrag dat u heeft verzekerd.

Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Vindt de schadegebeurtenis plaats binnen 60 maanden na de opmaak van het taxatierapport, dan krijgt u de getaxeerde waarde van uw *kostbaarheden* en *lijfsieraden*. Krijgen wij na 60 maanden geen nieuw rapport? Dan vervalt de garantie die voortvloeit uit een taxatie. Wij vergoeden bij *schade* dan maximaal de *dagwaarde*, maar nooit meer dan de getaxeerde waarde.

### Herstelkosten

Kan de *schade* hersteld worden? Dan ontvangt u de *herstelkosten* plus de eventuele *waardevermindering*. We keren nooit meer uit aan *herstelkosten* dan de *dagwaarde*. Zijn de *herstelkosten* meer dan de *dagwaarde* van de spullen? Dan kunt u geen gebruik maken van een hersteller van Aegon Schade Service.

### Huurders- of appartementseigenarenbelang

Schade aan zaken die vallen onder *huurders- of appartementseigenarenbelang* stellen wij vast op basis van de kosten die nodig zijn voor herstel. Wij passen een redelijke aftrek op de vastgestelde *herstelkosten* toe als door het herstel een waardevermeerdering optreedt. Krijgt u een vergoeding op basis van *herstelkosten*? Dan:

- krijgt u eerst 50% van de *schade*;
- krijgt u de rest van de vergoeding zodra herstel heeft plaatsgevonden en wij de (herstel)nota's hebben ontvangen.

Als het inbouwapparatuur, schuttingen, polycarbonaatplaten, domotica, schotels, zonnepanelen, omvormers, antennes, zonwering, rolluiken, cv-ketels, warmtepomp en een laadpaal betreft, dan geldt het volgende:

- *Herstelkosten*

Is reparatie mogelijk, dan vergoeden wij de *herstelkosten*. Dit doen wij tot maximaal de *dagwaarde*.

- Vervanging

Is reparatie niet mogelijk, dan vergoeden wij de aanschafkosten.

### Inventaris/kantoorelektronica

Wij vergoeden de *schade* exclusief btw. Wij maken hier een uitzondering op als u de btw niet kunt terugvorderen. U moet dit wel kunnen aantonen.

## 4.5 Heeft u schade aan een deel van een groter geheel?

Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie. Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om (plaatselijk) een reparatie uit te voeren.

Is het nodig om tot vervanging over te gaan? Dan krijgt u de kosten vergoed voor het vlak of deel dat beschadigd is. Met vlak bedoelen wij maximaal een gedeelte, dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen. Ontstaat door de reparatie of vervanging kleurverschil of verschil tussen oud en nieuw? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.

## 4.6 Garantie tegen onderverzekering

Bij garantie tegen onderverzekering garanderen wij dat er bij een *schade* geen beroep wordt gedaan op onderverzekering. Elke *schade* wordt vergoed tot maximaal de werkelijke *schade*. Op uw polisblad staat of u garantie tegen onderverzekering hebt bij deze verzekering.

Heeft u uw *inboedel* laten taxeren door een *deskundige*? En hebben wij dit op het polisblad vermeld? Dan is die getaxeerde waarde bij beschadiging of verloren gaan van de spullen ook het bedrag dat u heeft verzekerd. Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Vindt de schadegebeurtenis plaats binnen 60 maanden na de opmaak van het taxatierapport, dan krijgt u de getaxeerde waarde van uw spullen. Krijgen wij na 60 maanden geen nieuw taxatierapport? Dan vervalt de garantie die voortvloeit uit een taxatie. Wij vergoeden bij *schade* dan maximaal de *dagwaarde*, maar nooit meer dan de getaxeerde waarde.

Staat er in plaats van garantie tegen onderverzekering een verzekerd bedrag op uw polisblad en is er geen sprake van een taxatie? Dan betalen wij bij *schade* nooit meer dan het bedrag dat op de polis staat. Dit is een zogenaamd *premier risque bedrag*.

## 5 Het eigen risico

Bij deze verzekering heeft u een standaard eigen risico van € 100,-. Het standaard eigen risico staat op het polisblad vermeld. Heeft u het standaard eigen risico afgekocht of verhoogd? Dan wordt het bedrag van het standaard eigen risico op het polisblad hierop aangepast. Het eigen risico op het polisblad is leidend bij een *schade*.

Soms geldt er een ander eigen risico dan het standaard eigen risico. Daarvan is sprake bij:

- een verplicht eigen risico. Dit eigen risico kan niet worden afgekocht;
- het eigen risico *storm* bij huuders- en *appartementseigenarenbelang* met een bedrag van € 250,- per gebeurtenis. Heeft u het eigen risico afgekocht en blijkt dit uit het polisblad? Dan vervalt het eigen risico *storm*;
- eigen risico bij vallen en (om)stoten van *audio-, visuele en computerapparatuur* met een bedrag van € 250,- per gebeurtenis. Laat u de *schade* repareren bij een schadehersteller van Aegon Schade Service? Dan vervalt dit eigen risico. Kan de apparatuur niet (meer) gerepareerd worden? Dan geldt het eigen risico van € 250,- wel. Dit eigen risico kan niet worden afgekocht.

Is bij een *schade* sprake van meerdere eigen risico's? Dan passen *wij* maar één keer het eigen risico toe. Daarbij geldt dat het hoogste eigen risico van toepassing is bij het behandelen van de *schade*.

## 6 Als uw inboedel overgaat naar uw erfgenamen

Als uw *inboedel* overgaat na uw overlijden, dan loopt de verzekering door voor uw erfgenamen. Uw erfgenamen moeten dit wel aan *ons* doorgeven. Vanaf drie maanden na de overlijdensdatum merken *wij* het *woonhuis* aan als leegstand. De voorwaarden voor leegstand gelden vanaf dat moment. De verzekering eindigt 12 maanden na de overlijdensdatum.

## 7 Wat bedoelen wij met?

### Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Met *aardbeving* bedoelen *wij* een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een *aardbeving* ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift. Met een *vulkanische uitbarsting* bedoelen *wij* het moment waarop materiaal door een vulkaan wordt uitgestoten. Met een *aardbeving* of *vulkanische uitbarsting* bedoelen *wij* niet alleen de *aardbeving* of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

### Audio-, visuele en computerapparatuur

Alle apparaten die geluid en/of beeld in uw particuliere huishouden:

- vastleggen;
- weergeven;
- ontvangen;
- uitzenden.

Voorbeelden daarvan zijn televisies, gehoorapparaten, radio's, foto-/film-/videoapparatuur, (mobiele) telefoons, smartwatch, Virtual en Augmented Reality apparatuur, spelcomputers en tablets. Hieronder valt ook de randapparatuur die bij deze apparaten hoort.

Met computerapparatuur bedoelen we alle apparaten voor het in-/uitvoeren, inzien of opslaan van data. Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops. Hieronder vallen ook:

- de randapparatuur die bij deze apparaten hoort;
- de informatiedragers.

### Bereidingskosten

De redelijke kosten die u maakt om de *schade* te verminderen. Of het voorkomen van een direct dreigende *schade*. Het kan ook gaan om *schade* aan spullen die u gebruikt om deze maatregelen te nemen.

## **Braak**

Het geval dat iemand zonder toestemming het *woonhuis* is binnengekomen. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren. Met binnenbraak wordt hierbij bedoeld *braak* aan de ruimte waar verzekerde zijn *inboedel* heeft (kamerbewoning).

## **Brand**

Vuur buiten een haard dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.

Daarom worden niet als *brand* beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- het oververhitten en/of doorbranden van ovens en ketels.

## **Contra-expert**

Een *contra-expert* is een ter zake kundige professional die u zelf inschakelt om namens u de hoogte van de *schade* vast te stellen.

## **Dagwaarde**

De *nieuwwaarde* van uw *inboedel* waar we een bedrag vanaf halen voor slijtage en/of ouder worden. Bij het bepalen van de *dagwaarde* maken wij hiervoor gebruik van een afschrijvingslijst. U kunt deze lijst vinden op [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl).

## **Deskundige**

Iemand die beroepsmatig van een bepaald onderwerp veel afweet, die voor zijn beroep op een specifiek terrein deskundig is, en/of die op een bepaald gebied vakbekwaam is. U kunt dan denken aan een bouwkundige of elektricien.

## **Eigen gebrek**

*Eigen gebrek* is *schade* veroorzaakt door het product zelf. Door een natuurlijke eigenschap, slijtage of slechte kwaliteit. Bijvoorbeeld als kortsluiting ontstaat in een waterkoker. De *schade* aan de waterkoker is niet verzekerd, de gevolgschade wel. Gevolgschade is de overige *schade* die ontstaat als gevolg van de kortsluiting.

## **Expert**

De *expert* is de persoon die de hoogte van het schadebedrag en de oorzaak vaststelt.

## **Geld**

Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Daaronder vallen niet creditcards, betaalpassen e.d.

## **Glas**

Het *glas* dat behoort tot het op het polisblad omschreven *woonhuis*. Onder *glas* verstaan wij ook glazen douchewanden en douchedeuren, (kunststof) lichtkoepels en dakramen, lichtplaten van serres en erfafscheidingen.

## **Herstelkosten**

De kosten om uw *inboedel* te herstellen.

## **Huurders- of appartementseigenarenbelang**

Verbeteringen of veranderingen die u heeft aangebracht aan uw woning. U heeft ze zelf betaald. Bent u huurder van een woning/appartement? Dan noemen wij dit *huurdersbelang*. Bent u eigenaar van een appartement? Dan noemen wij dat *appartementseigenarenbelang*. Voorbeelden zijn:

- terreinafscheidingen;
- terrasoverkappingen en carports;
- zonweringen en rolluiken;
- schotels en antennes;
- laadpalen bevestigd aan het *woonhuis* of op eigen terrein staand;
- zonnepanelen en/of de omvormer bevestigd aan of geplaatst op het *woonhuis*;
- zonneboiler;
- centrale verwarmingsinstallaties;
- sceptic tanks;
- domotica;
- paardenbakken;
- propaantank (boven- en ondergronds);
- zwembaden en jacuzzi's;
- sauna's als deze door een erkend installateur zijn geplaatst;

- alle bijgebouwen. Onder bijgebouwen verstaan *wij* ook schuurtjes, hobbykasjes en garages. Hierbij geldt dat alleen u daar toegang tot heeft;
- beplanting in de tuin behorende bij het woning/appartement zoals planten, bomen en struiken;
- bestrating in de tuin behorende bij het woning/appartement.

Let op: onder *Huurders- of appartementseigenarenbelang* verstaan *wij* geen *glas*. *Glas* is alleen verzekerd als u de aanvullende dekking *glas* bij deze verzekering heeft meeverzekerd. Heeft uw *woonhuis* een rieten dak, dan mogen zonnepanelen en zonneboilers niet op of aan het rieten dak geplaatst worden.

### **Inboedel**

Alle spullen in uw particuliere huishouden. Hieronder verstaan *wij* ook:

- (elektrische) fietsen, (elektrische) steppen en (elektrische) brom- en snorfietsen als u deze binnen in uw *woonhuis* heeft gestald;
- dezelfde spullen als hier benoemd onder het begrip *Inboedel* die u tijdelijk van iemand heeft geleend. Het gaat dan om spullen die niet al ergens anders verzekerd zijn;
- *kleine huisdieren*;
- grasmaaimachines met een motor en speelgoed met een hulpmotor. Zij mogen niet harder kunnen dan 16 km per uur.

Wat valt niet onder uw *inboedel*?

- motorrijtuigen (anders dan die we hierboven noemen), vaartuigen, caravans en aanhangwagens. Het gaat dan ook om de onderdelen en de spullen die erbij horen;
- (elektrische) fietsen, (elektrische) steppen en (elektrische) brom- en snorfietsen als u deze niet binnen in uw *woonhuis* heeft gestald;
- *audio-, visuele en computerapparatuur*;
- *lijfsieraden*;
- *geld*;
- *kostbaarheden*;
- *glas*.

### **Inventaris**

Alle spullen (inclusief handelsvoorraad), aanwezig in het *woonhuis*, die uw bedrijf bezit, die nodig zijn om uw bedrijf of beroep te kunnen uitoefenen. Daaronder vallen niet:

- motorrijtuigen, aanhangwagens/opleggers, caravans en vaartuigen;
- dieren;
- *geld*;
- *kantooarelelektronica*.

### **Kantooarelelektronica**

Alle *kantooarelelektronica*, aanwezig in het *woonhuis*, die uw bedrijf bezit, die nodig zijn om uw bedrijf of beroep te kunnen uitoefenen. Daaronder vallen:

- elektronische kantoorapparaten, zoals kopieerapparaten, telefoon;
- uw computerapparatuur en informatiedragers en kantoorapparatuur;
- randapparatuur. Apparatuur die bij een computer niet strikt noodzakelijk is, maar het uitvoeren van bepaalde functies vergemakkelijkt of mogelijk maakt.

### **Kleine huisdieren**

Gezelschapsdieren die in en om het huis aanwezig zijn. Zoals een hond, kat, marmot, hamster, fret, cavia, konijn. (Boerderij)dieren zoals geiten, kippen, paarden, varkens, koeien, pony's, koi karpers en dergelijke vallen hier niet onder.

### **Kostbaarheden**

Schilderijen/aquarellen, verzamelingen, muziekinstrumenten, antiquiteiten, bont, baartjes en munten van goud, platina, palladium, zilver, Perzische tapijten, tafelizilver en recreatiegoederen (hobby- of sportuitrusting).

Wat valt niet onder *kostbaarheden*?

- motorrijtuigen, vaartuigen, caravans en aanhangwagens. Het gaat dan ook om de onderdelen en de spullen die erbij horen;
- (elektrische) fietsen, steppen en brom- en snorfietsen;
- *audio-, visuele en computerapparatuur*;
- *lijfsieraden*;
- *geld*;
- dieren.

## Lijfsieraden

Sieraden die u op of aan uw lichaam kan dragen. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, (bloed)koraal, parels of vergelijkbare stoffen.

## Medische apparaten

Een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte of medisch ongemak te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een (elektrische) rolstoel, been- of armprothese, ademhalingstoestel of spraakapparaat. Hiermee bedoelen *wij* geen geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een pacemaker, heupprothese of borstimplantaat. Scootmobielen, rolstoelen met kenteken, gehoorapparaten, brillen, contactlenzen, steunzolen en pruiken horen hier ook niet bij.

## Molest

Onder *molest* wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan *wij* ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat;
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## Nieuwwaarde

Dit is het bedrag waarvoor de *inboedel* op het moment van *schade* aangekocht kan worden. Het gaat hier om spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

## Ontploffing

Een *ontploffing* is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen. Is de *ontploffing* ontstaan in een open of gesloten vat? Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd. Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt.

Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de *ontploffing* waren of pas tijdens de *ontploffing* ontstonden.

Is de *schade* ontstaan buiten een vat?

Dan moet de *ontploffing* zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een *ontploffing* ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die *ontploffing*.

## Opruimingskosten

De kosten voor het slopen, opruimen en afvoeren van de bij *ons* verzekerde restanten na een gedekte *schade*.

## Opzet

Iets doen of niet doen van een verzekerde met de bedoeling daardoor *schade* te veroorzaken. Of iets doen of niet doen terwijl de verzekerde weet dat er een aanzienlijke kans is dat er *schade* ontstaat. Het maakt niet uit wie van de verzekerde(n) opzettelijk heeft gehandeld. Als een van de verzekerde(n) opzettelijk heeft gehandeld, geldt dit als *opzet* voor alle verzekerden.

## Overstroming

Een *overstroming* is het uitstromen van water door het bezwijken, beschadigd raken, overlopen en/of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

## Premier risquedekking

Bij *schade* wordt de volledige *schade* vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag wat op de polis staat. Daarom is er bij premier risqué geen onderverzekeringsregel van toepassing.

### **Primaire waterkering**

Met waterkeringen bedoelen *wij* objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op [waterveiligheidsportaal.nl](http://waterveiligheidsportaal.nl) voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

### **Schade**

U moet onvoorzien kosten maken. Dat komt doordat uw spullen (onherstelbaar) beschadigd of verloren zijn gegaan.

### **Storm**

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Deze vereiste windsnelheid moet zijn waargenomen en gemeten door het KNMI. Of door één van zijn weerstations dat het dichtst bij uw *woonhuis* staat. De afstand van het weerstation tot uw *woonhuis* mag maximaal 10 kilometer zijn. Kan de windsnelheid niet door het KNMI worden vastgesteld? Doordat de *storm* bijvoorbeeld zeer plaatselijk heeft gewoed? Dan kan stormschade aan andere gebouwen (ook binnen een straal van 10 km) als bewijs dienen.

### **Waardevermindering**

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn. We gaan er dan van uit dat de spullen niet meer volledig te herstellen zijn.

### **Wettelijk niet toegestane activiteiten**

Activiteiten die volgens wet- en regelgeving niet zijn toegestaan, ook als u daarvan niet op de hoogte was. Zoals het exploiteren van hennep en opslag en productie van hard- of softdrugs of opslag van gestolen zaken.

### **Wij/ons/Aegon**

ASR Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag. ASR Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, Handelsregister 30031823 en is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

### **Woonhuis**

Het (gedeelte van een) gebouw waarin u permanent woont en waar alleen u de beschikking over heeft. Op uw polisblad staat het adres van dit *woonhuis*. Daarbij horen ook afsluitbare bijgebouwen zoals garages en schuurtjes op hetzelfde adres als het *woonhuis*. Hierbij geldt dat alleen u daar toegang tot heeft.

ASR Schadeverzekering N.V.  
Postbus 6  
2501 AC Den Haag

ASR Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, Handelsregister 30031823 en is  
ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.