

# Aegon Autoverzekering

Of u nu uw auto gebruikt voor uw plezier, om naar uw werk te gaan, met het gezin op stap te gaan, voor uw vakantie of om boodschappen te doen. Met de Aegon Autoverzekering kunt u goed verzekerd de weg op. Niet alleen betalen wij de schade bij een ongeval, wij regelen ook alles voor u. Niet alleen in Nederland maar ook in het buitenland. Snel en eenvoudig.

En met Aegon Schade Service kunt u bij schade vertrouwen op de beste service en een snelle afhandeling. Geen rompslomp met de garage of het herstelbedrijf. Het wordt door ons voor u geregeld en met wel vier jaar garantie op alle reparaties. Gratis haal- en brengservice. Gratis leenauto tijdens de reparatie. Betrouwbaar, snel en wel zo gemakkelijk.

## Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Deze verzekering bent u wettelijk verplicht af te sluiten bij uw auto. Met deze dekking bent u verzekerd voor schade die u aan anderen veroorzaakt met uw auto. Niet alleen voor schade aan zaken maar ook voor schade aan personen. Schade aan uw eigen auto is niet verzekerd.

## WA-Extra

U kunt uw WA-verzekering uitbreiden met de WA-Extradekking. Met deze dekking verzekert u schade aan uw auto voor een aantal veelvoorkomende oorzaken zoals:

- diefstal of inbraak;
- ruitschade;
- brand;
- weersomstandigheden zoals hagel, bliksem en overstroming.

## Allrisk

Dit is de meest uitgebreide dekking die u kunt kiezen. Naast de wettelijk verplichte dekking zijn bijna alle schadeoorzaken aan uw auto verzekerd. U kunt bij ons kiezen uit drie varianten. De Allrisk Basis-, de Allrisk Compleet- en de Allrisk Royaaldekking. De verschillen hebben wij voor u in deze brochure op een rij gezet.

In deze brochure vindt u meer informatie over onze dekkingen, aanvullende modules en de waarderegelingen bij totaalverlies, inclusief een verschillenoverzicht. Zo kunt u zelf eenvoudig kiezen wat u belangrijk vindt om te verzekeren.

# De Allriskdekkingen van de Aegon Autoverzekering

## Allrisk Basis, voor een lage premie

De Allrisk Basisdekking is de beste keuze als u uw auto Allrisk wilt verzekeren bij Aegon tegen de laagste premie.

- U bent verzekerd voor alle schadeoorzaken. Dus ook een aanrijding door uw schuld of vandalisme.
- U heeft een vast eigen risico van € 250,-.
- Schadeherstel gebeurt alleen via Aegon Schade Service.
- U heeft dekking voor pechhulp in het buitenland.
- Bij totaalverlies ontvangt u de vervangingswaarde op basis van de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.

## Allrisk Compleet, de beste prijs/kwaliteit

Met Allrisk Compleet kiest u voor een goede Allriskverzekering tegen een gunstige premie.

- U bent verzekerd voor alle schadeoorzaken. Dus ook een aanrijding door uw schuld of vandalisme.
- U betaalt geen eigen risico als u de schade laat herstellen via Aegon Schade Service.
- U heeft dekking voor pechhulp in het buitenland.
- Heeft u een 100% elektrische auto bij ons verzekerd? Dan bieden wij u hulp als u met een lege accu in Nederland stil komt te staan.
- Bij totaalverlies ontvangt u:
  - de nieuwwaarde als u de auto (met een maximale cataloguswaarde van € 100.000,- inclusief btw) in de afgelopen 24 maanden nieuw heeft gekocht rechtstreeks bij een dealer in Nederland en als u de eerste eigenaar bent;
  - de aanschafwaarde als uw auto (met een maximale cataloguswaarde van € 100.000,- inclusief btw) maximaal vijf jaar oud is en als u de auto nog geen 12 maanden geleden tweedehands heeft gekocht;
  - de vervangingswaarde in de overige gevallen op basis van de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.

## Allrisk Royaal, de beste kwaliteit en service

Met Allrisk Royaal kiest u voor de meest optimale dekking.

- U bent verzekerd voor alle schadeoorzaken. Dus ook een aanrijding door uw schuld of vandalisme.
- U betaalt geen standaard eigen risico. Het maakt niet uit naar welke hersteller u gaat.
- U heeft dekking voor uitgebreide pechhulp in het buitenland en ook in Nederland (inclusief uw woonplaats).
- Heeft u een 100% elektrische auto bij ons verzekerd? Dan bieden wij u hulp als u met een lege accu in Nederland stil komt te staan.
- Bij totaalverlies ontvangt u:
  - de nieuwwaarde als u de auto (met een maximale cataloguswaarde van € 100.000,- inclusief btw) in de afgelopen 24 maanden nieuw heeft gekocht rechtstreeks bij een dealer in Nederland en als u de eerste eigenaar bent;
  - de aanschafwaarde als uw auto (met een maximale cataloguswaarde van € 100.000,- inclusief btw) maximaal vijf jaar oud is en als u de auto nog geen 12 maanden geleden tweedehands heeft gekocht;
  - de vervangingswaarde in de overige gevallen op basis van de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.

Daarnaast profiteert u met Allrisk Royaal van het volgende:

- Met de Onderweg Service kunt u maximaal 10 keer per jaar telefonisch advies krijgen als u vragen heeft over uw auto. Bijvoorbeeld als er een lampje gaat branden op het dashboard of als je auto een raar geluid maakt. Of je weet even niet meer hoe je motorolie of koelvloeistof moet bijvullen. Om gebruik te maken van de Onderweg Service belt u +31 88 344 00 00.
- Met de uitgebreide No Claimregeling heeft u geen terugval in premiekorting als de schade buiten uw schuld is veroorzaakt, bijvoorbeeld bij vandalisme of als de dader onbekend is. Let op: u valt wel terug in het aantal schadevrije jaren.

## Aegon Schade Service

Aegon heeft een eigen netwerk van schadeherstelbedrijven. Laat u uw auto repareren bij Aegon Schade Service? Dit heeft meerdere voordelen:

- vier jaar garantie op autoreparaties;
- de uitbetaling regelen wij met de hersteller;
- haal- en brengservice bij autoschade;
- bij u in de buurt, dus snel geregeld.

# Hoe werkt dat precies?

## Totaalverlies

Het kan voorkomen dat uw auto na schade niet meer wordt gerepareerd. Bijvoorbeeld als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van de personenauto zoals die direct voor het ongeval was, of omdat herstel technisch niet meer mogelijk is. Dit noemen wij totaalverlies. Er is ook sprake van totaalverlies als uw auto is gestolen.

Of u na totaalverlies de nieuwwaarde, aanschafwaarde of vervangingswaarde vergoed krijgt, hangt onder andere af van de gekozen Allriskverzekering en de leeftijd van de auto.

## De nieuwwaarderegeling

Met de nieuwwaarderegeling kunt u na totaalverlies een nieuwe gelijkwaardige auto kopen. Zoals die nu nieuw bij de dealer staat. Ook als de prijs nu hoger is dan u voor uw auto heeft betaald. De afleveringskosten betalen wij ook voor u. Deze regeling geldt niet voor geïmporteerde auto's, oftewel auto's waarvan de eerste registratie niet in Nederland is.

Bijvoorbeeld: U kocht een nieuwe auto van € 35.000,-. Na 16 maanden rijdt u de auto total loss. Dezelfde auto kost, 16 maanden later, € 37.500,-. U krijgt dan € 37.500,- vergoed.

## De aanschafwaarderegeling

Met de aanschafwaarderegeling betalen wij u de aanschafprijs van uw auto terug. Deze regeling geldt als u de auto niet nieuw heeft gekocht en de auto nog geen 5 jaar oud was bij aankoop. Deze regeling geldt niet voor geïmporteerde auto's, oftewel auto's waarvan de eerste registratie niet in Nederland is.

Bijvoorbeeld: U kocht 9 maanden geleden een tweedehands auto voor € 12.000,-. De auto was toen 36 maanden oud. U rijdt de auto nu total loss. U krijgt € 12.000,- vergoed.

Wel vragen we van u dat u het aankoopbewijs aan ons laat zien. En we betalen nooit meer dan de waarde volgens de ANWB/BOVAG koers +10% van de maand waarin u de auto kocht.

## De vervangingswaarderegeling

Met de vervangingswaarderegeling kunt u na totaalverlies altijd een gelijkwaardige auto terugkopen. Oftewel een auto van hetzelfde merk, type, bouwjaar en aantal kilometers. De vervangingswaarde wordt berekend op basis van de ANWB/BOVAG koerslijst, en daar tellen wij 10% bij op. U gaat er dus nooit op achteruit bij schade.

## De No Blameregeling

Geen schuld maar toch aansprakelijk? Het klinkt gek maar in de praktijk komt dat toch vaak voor.

Vooraf bij een ongeval met fietsers en voetgangers is de automobilist vaak aansprakelijk, ook als het ongeval niet zijn schuld is. Dat komt door de wet. Die beschermt de zwakkere verkeersdeelnemer tegen de gevaren van auto's en andere motorrijtuigen. Wij laten u in dat geval niet terugvallen in uw premiekorting. Let op: u valt wel terug in het aantal schadevrije jaren.

Heeft u de Allrisk Royaaldekking gekozen? Dan gaan we zelfs veel verder. Ook als u in andere gevallen wel schade hebt maar geen schuld valt u niet terug in uw premiekorting. U valt wel terug in het aantal schadevrije jaren. Bijvoorbeeld bij schade door vandalisme. Of als uw auto ergens geparkeerd stond, en een onbekend iemand heeft schade aangebracht aan uw auto.

## Hulpverlening bij schade

Aegon Schade Service staat 24 uur per dag, zeven dagen per week, 365 dagen per jaar voor u klaar. Niet alleen in Nederland maar door heel Europa. En ook als u uitsluitend WA bent verzekerd. Wij regelen alles voor u, uw passagiers en uw auto.

U bereikt Aegon Schade Service via +31 88 344 00 00.

# U kunt uw autoverzekering aanvullen met de volgende modules

## Bestuurder en Inzittenden

Wanneer u een verkeersongeluk is overkomen waaraan u zelf schuldig bent, kunt u uw letselschade in de regel op niemand verhalen. U moet dus zelf uw eigen onkosten vergoeden.

Stel dat u na een verkeersongeval niet meer in staat bent om te werken. Dan verliest u niet alleen uw inkomen, maar heeft u misschien ook huishoudelijke hulp nodig. Of moet uw woning worden aangepast. Dit alles krijgt u wel vergoed met de Aegon Bestuurder en Inzittendenverzekering. Deze module kunt u afsluiten bij de Aegon Autoverzekering, ook als u alleen WA verzekerd bent.

Met de Bestuurder en Inzittendenverzekering ontvangen zowel de bestuurder als de passagiers van de verzekerde auto na een verkeersongeval een vergoeding die gelijk staat aan de werkelijk opgelopen schade, als er geen andere verzekering of voorziening is die de schade vergoedt. Het maakt hierbij niet uit wie er schuld heeft aan het ongeval. Verder is er dekking voor letselschade in Nederland bij een verkeersongeval in het openbaar vervoer, of als u zich tijdens het ongeval in een auto bevindt die niet van u of van een gezinslid is.

## Uzelf, uw passagiers en uw eigendommen zijn goed verzekerd

Bij overlijden en letsel kan de financiële impact groot zijn. De module Bestuurder en Inzittendenverzekering geeft een vergoeding tot maximaal € 2.500.000,- en biedt bij een verkeersongeval onder andere een vergoeding voor:

- Schade door letsel
  - De medische kosten die niet door uw zorgverzekering zijn gedekt;
  - De inkomsten die u verliest als u niet meer kunt werken;
  - De kosten van hulp in en buiten uw woning;
  - Smartengeld.
- Overlijdensschade

Komt de bestuurder of passagier te overlijden door een verkeersongeval? Dan biedt de Bestuurder en Inzittendenverzekering dekking zoals omschreven in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, bijvoorbeeld voor de kosten van de uitvaart.
- Schade aan particuliere eigendommen

Daarnaast biedt de Bestuurder en Inzittendenverzekering dekking voor schade aan spullen die op of aan het lichaam worden gedragen (bijvoorbeeld kleding en sieraden) en voor schade aan spullen die met uw auto worden vervoerd. Bij schade aan particuliere eigendommen wordt maximaal € 500,- per gebeurtenis uitgekeerd.

## Rechtsbijstandverzekering

Hiermee verzekert u zichzelf en uw gezin voor rechtsbijstand. Niet alleen voor verkeersongevallen maar ook als er problemen zijn met uw garage of dealer. Of als uw aangekochte auto ooit gestolen blijkt te zijn, waardoor u in de problemen komt. U krijgt persoonlijk juridisch advies en onze juristen nemen het werk voor u uit handen.

# Alle dekkingen op een rij

Aegon Autoverzekering					
Dekkingen	WA	WA-Extra	Allrisk Basis	Allrisk Compleet	Allrisk Royaal
<b>Schade die u veroorzaakt aan anderen</b>					
Letselschade en materiele schade aan anderen	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Schade aan uw eigen auto</b>					
Brand, diefstal, inbraak en joyriding	✗	✓	✓	✓	✓
Botsing met loslopende dieren (inclusief gevolgschade)	✗	✓	✓	✓	✓
Storm, hagel, overstroming, lawine	✗	✓	✓	✓	✓
Schade tijdens transport van de auto	✗	✓	✓	✓	✓
Ruitschade	✗	✓	✓	✓	✓
Schade door glasscherven	✗	✓	✓	✓	✓
Andere glazen onderdelen (dak etc.)	✗	✗	✓	✓	✓
Schade aan uw eigen auto die u zelf veroorzaakt heeft	✗	✗	✓	✓	✓
Alle andere schadeoorzaken, ook vandalisme	✗	✗	✓	✓	✓
<b>Vergoeding bij totaal verlies (total loss)</b>					
Nieuwwaarderegeling (bij totaalverlies van uw nieuwe auto, met een maximale cataloguswaarde van € 100.000,- inclusief btw)	✗	✗	✗	tot 24 maanden	tot 36 maanden
Aanschafwaarderegeling (bij totaalverlies van uw 2e hands auto, met een maximale cataloguswaarde van € 100.000,- inclusief btw)	✗	✗	✗	tot 12 maanden (als auto bij aankoop nog geen vijf jaar oud is)	tot 24 maanden (als auto bij aankoop nog geen vijf jaar oud is)
Vervangingswaarde (ANWB/Bovag+10%)	✗	✓	✓	✓	✓
<b>Schadeherstel via Aegon Schade Service</b>					
Eigen risico bij schadeherstel Aegon Schade Service	✗	€ 0,-	€ 250,-	€ 0,-	€ 0,-
Eigen risico ruitvervangng	✗	€ 75,-	€ 75,-	€ 75,-	€ 0,-
Eigen risico ruitreparatie	✗	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-
Gratis vervangend vervoer Aegon Schade Service	✗	✓	✓	✓	✓
<b>Schadeherstel Niet Aegon Schade Service</b>					
Vergoeding (volledig of deels)	✗	100%	niet gedekt	100%	100%
Eigen risico herstel	✗	€ 500,-	niet gedekt	€ 500,-	€ 0,-
Eigen risico ruitvervangng	✗	niet gedekt	niet gedekt	niet gedekt	€ 0,-
Eigen risico ruitreparatie	✗	niet gedekt	niet gedekt	niet gedekt	€ 0,-

Dekkingen	WA	WA-Extra	Allrisk Basis	Allrisk Compleet	Allrisk Royaal
<b>No Blameregeling</b>					
Geen terugval premiekorting bij aanrijding met fietsers en voetgangers zonder schuld. Wel terugval in het aantal schadevrije jaren	✗	✗	✓	✓	✓
Geen terugval premiekorting door vandalisme, wel terugval in het aantal schadevrije jaren	✗	✗	✗	✗	✓
Geen terugval premiekorting bij schade door een onbekende dader (bijvoorbeeld als de dader doorrijdt na een aanrijding). Wel terugval in het aantal schadevrije jaren	✗	✗	✗	✗	✓
<b>Andere vergoedingen</b>					
Vervanging sloten/sleutels bij diefstal	✗	€ 500,-	€ 500,-	volledige vergoeding vervanging sloten/omcode-ren sleutels	volledige vergoeding vervanging sloten/omcode-ren sleutels
Accessoires	✗	Meeverzekerd tot € 750,-	Meeverzekerd tot € 750,-	Meeverzekerd tot € 1.250,-	Meeverzekerd tot € 5.000,-
<b>Hulpverlening ongeval</b>					
Binnenland	✓	✓	✓	✓	✓
Taxiservice	✓	✓	✓	✓	✓
Buitenland	✓	✓	✓	✓	✓
Hotelkosten buitenland	✗	✗	✗	✗	✓
<b>Pechhulp</b>					
Woonplaats	✗	✗	✗	✗	✓
Nederland	✗	✗	✗	✗	✓
Europa	✗	✗	€ 125,- langs de weg	€ 125,- langs de weg	✓
Lege-accuservice Nederland voor elektrische auto's	✗	✗	✗	✓	✓
<b>Extra service</b>					
Onderweg Service	✗	✗	✗	✗	✓

# Wanneer bent u niet verzekerd?

In onder andere de volgende situaties geldt dat wij nooit schade vergoeden:

- De schade is ontstaan door een gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering;
- Bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade heeft u opzettelijk verkeerde informatie gegeven of u heeft belangrijke informatie achtergehouden;
- U of een verzekerde wil niet meewerken bij de afhandeling van de schademelding, waardoor onze belangen worden geschaad;
- U heeft de premie niet betaald.

En wij vergoeden geen schade als deze is ontstaan:

- met opzet van een verzekerde of veroorzaakt met uw toestemming;
- door een bestuurder die geen toestemming van u had om met de auto te rijden;
- als de personenauto niet op uw naam of op de naam van uw inwonende partner stond en dit niet aan ons is doorgegeven;
- terwijl u de personenauto anders gebruikt dan u bij de aanvraag heeft opgegeven (bijvoorbeeld wanneer u de personenauto gebruikt als taxi, voor verhuur of leasing, of om rijlessen te geven);
- als de personenauto bedrijfsmatig wordt gebruikt;
- terwijl de bestuurder niet bevoegd was om te rijden, bijvoorbeeld omdat de bestuurder geen geldig rijbewijs had of een rijontzegging had.

In de polisvoorwaarden kunt u de volledige lijst met alle uitsluitingen terugvinden.

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. Uitsluitend de Polisvoorwaarden zijn bepalend.