

**Veelgestelde vragen en antwoorden
integratie Pensioenen Aegon en a.s.r.**

Inhoud

Aegon Intermediair Portaal (AIP).....	3
Nieuw als AIP-gebruiker op Cockpit.....	4
Pensioen Inzicht Tool (PIT).....	6
Pensioen Offerte Tool	7
Aegon Pensioen.....	8
Mijn Aegon Zakelijk (MAZ).....	10
Benefits-Plaza	11

Aegon Intermediair Portaal (AIP)

Wat is het Aegon Intermediair Portaal?

Het [Aegon Intermediair Portaal](#) (AIP) is het adviseursportaal van Aegon. Hierin kunnen adviseurs Aegon-producten beheren en aanvragen.

Wat gaat er gebeuren met het Aegon Intermediair Portaal?

Door het samengaan van Aegon Nederland met a.s.r. wordt het Aegon Intermediair Portaal (AIP) geleidelijk uitgefaseerd. Vanaf 7 oktober zijn alle pensioenproducten van Aegon en a.s.r. beschikbaar op [Cockpit](#), het adviseursportaal van a.s.r.

Wat gebeurt er met de Pensioen Inzicht Tool (PIT) als Aegon Intermediair Portaal sluit voor Pensioenen?

Vanaf 7 oktober is de nieuwe Pensioen Inzicht Tool (PIT) beschikbaar via Cockpit, het adviseursportaal van a.s.r. De 'oude' PIT is dan niet meer te benaderen via AIP. Wanneer het AIP sluit voor Pensioenen is nog onbekend.

Nieuw als AIP-gebruiker op Cockpit

Wat is Cockpit?

Cockpit is het adviseursportaal van a.s.r. Hier vindt u alle producten op een rijtje van a.s.r. en vanaf 7 oktober ook van Aegon.

Hoe kan ik inloggen op Cockpit met eHerkenning?

In het inlogscherm van Cockpit ziet u de mogelijkheid om te kiezen voor inloggen via eHerkenning. Het eHerkenningsmiddel moet wel gekoppeld zijn tijdens de activatie van het account of als u bent ingelogd. Meer over eHerkenning leest op www.eherkenning.nl

Hoe zie ik hoe Cockpit werkt?

Bekijk de instructievideo om te zien hoe Cockpit werkt: [instructievideo Cockpit](#).

Heeft elk advieskantoor een Cockpit-hoofdaccount?

Vrijwel ieder advieskantoor heeft een Cockpit-hoofdaccount. Heeft uw advieskantoor nog geen Cockpit-hoofdaccount? Of weet u dat niet zeker? Stuur dan een e-mail naar het Intermediair Service Center via het e-mailadres: isc@asr.nl.

In de e-mail geeft u de volgende gegevens door:

- Relatienummer a.s.r.
- Naam bedrijf:
- E-mailadres:
- Mobiel nummer:
- Naam van de hoofdgebruiker:
- Akkoord KvK-bevoegd persoon:

Dan wordt gecheckt of er al een Cockpit-hoofdaccount is. Als dat nog niet het geval is, dan kan met de bovenstaande gegevens een Cockpit-hoofdaccount voor uw advieskantoor aangemaakt worden.

Ik heb nog geen Cockpit-account. Hoe kan ik een Cockpit-account aanmaken?

Vrijwel iedere Aegon-adviseur heeft ook een Cockpit-account. Heb je nog geen Cockpit-account? Ga dan naar de eigenaar of beheerder van het Cockpit-hoofdaccount bij je advieskantoor. Die kan een account voor je aanmaken.

Elk advieskantoor met een Cockpit-hoofdaccount heeft een eigenaar of beheerder. Deze eigenaar/beheerder kan Cockpit-accounts voor collega's toevoegen of wijzigen. De eigenaar/beheerder van het Cockpit-hoofdaccount kan dit doen in Cockpit via <https://www.asrcockpit.nl/profiel/account-beheren/gebruikers-en-rollen/gedelegeerdgebruikersbeheer>.

Wie kan Cockpit-accounts aanmaken?

Ieder advieskantoor heeft een Cockpit-hoofdaccount. De eigenaar of beheerder van het hoofdaccount kan collega's eenvoudig autoriseren en kan verschillende rollen toekennen.

Ik weet niet wie de eigenaar is van het Cockpit-hoofdaccount. Wie kan ik hiervoor benaderen?

Weet u niet wie de eigenaar is van het Cockpit-hoofdaccount binnen uw agentschap? Dan kunt u contact opnemen met de Servicedesk Zakelijk via (030) 257 86 98. Of stuur een e-mail naar servicedesk.zakelijk@asr.nl. De Servicedesk Zakelijk kan aangeven wie de eigenaar van het Cockpithoofdaccount.

Ik ben mijn gebruikersnaam voor Cockpit vergeten. Wat moet ik doen?

Uw gebruikersnaam voor Cockpit is meestal hetzelfde als uw e-mailadres. Neem contact op met de Servicedesk Zakelijk via telefoonnummer (030) 257 86 98, als het inloggen met uw e-mailadres niet lukt.

Ik ben mijn wachtwoord voor Cockpit vergeten. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuw wachtwoord instellen door op de link met 'Wachtwoord vergeten?' te klikken.

Ik kan niet inloggen in Cockpit. Wat moet ik doen?

U kunt in Cockpit inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Als het wijzigen van uw wachtwoord niet geholpen heeft en u nog steeds problemen heeft met inloggen, neem dan contact op met de Servicedesk Zakelijk via telefoonnummer via (030) 257 86 98.

Ik heb moeite met inloggen in Cockpit. Wie kan ik hiervoor benaderen?

Heeft u moeite met inloggen in Cockpit? Of heeft u andere vragen over Cockpit? Neem dan contact op met de Servicedesk Zakelijk via telefoonnummer (030) 257 86 98.

Pensioen Inzicht Tool (PIT)

Wat is de Pensioen Inzicht Tool (PIT)?

Als adviseurs kunt u in de Pensioen Inzicht Tool (PIT) de contracten inzien van bestaande klanten van Cappital pensioen en Aegon Verzekerd pensioen.

Wat gaat er gebeuren met de Pensioen Inzicht Tool?

Vanaf 7 oktober is de nieuwe Pensioen Inzicht Tool (PIT) beschikbaar via [Cockpit](#), het adviseursportaal van a.s.r. Dan kunt u alle pensioenproducten van a.s.r. én Aegon terugvinden in Cockpit. De 'oude' PIT zal dan niet langer meer te benaderen zijn via [Aegon Intermediair Portaal](#).

Waarom verhuist de Pensioen Inzicht Tool naar Cockpit?

Deze wijziging is onderdeel van de integratie van Aegon Nederland en a.s.r. Cockpit wordt dé centrale plek voor alle pensioenproducten van a.s.r. én Aegon.

Via Cockpit hebben de adviseurs met één keer inloggen direct toegang tot de pensioenregelingen bij:

- Aegon
- Cappital pensioen
- Werknemerspensioen
- Doenpensioen
- Overige regelingen bij a.s.r.

Wanneer verhuist de Pensioen Inzicht Tool van AIP naar Cockpit?

De Pensioen Inzicht Tool is vanaf 7 oktober beschikbaar in Cockpit. De 'oude' PIT is dan niet meer te benaderen via het Aegon Intermediair Portaal (AIP). Het is nog niet bekend wanneer het AIP zal sluiten voor Pensioenen.

Is er een freezeperiode voor de Pensioen Inzicht Tool?

Nee, er is geen freezeperiode voor de Pensioen Inzicht Tool.

Pensioen Offerte Tool

Wat is de Pensioen Offerte Tool

Met de Pensioen Offerte Tool (POT) maakt u als adviseur offertes voor Cappital pensioen (voorheen Aegon Cappital).

Wat is er gebeurd met de Pensioen Offerte Tool?

De Pensioen Offerte Tool is in april 2025 verhuisd van het [Aegon Intermediair Portaal](#) (AIP) naar Cockpit, het adviseursportaal van a.s.r. De werking en mogelijkheden van de tool zijn hetzelfde gebleven. Behalve de locatie, is er dus niets veranderd.

Wat verandert er aan de Pensioen Offerte Tool?

Behalve dat de Pensioen Offerte Tool (POT) verhuist van het Aegon Intermediair Portaal (AIP) naar Cockpit, verandert er niets aan de POT. De werking en de mogelijkheden van de tool blijven hetzelfde.

Wat is er veranderd aan de Pensioen Offerte Tool?

Behalve de locatie is er niets veranderd aan de Pensioen Offerte Tool. De werking en de mogelijkheden van de tool zijn hetzelfde gebleven.

Waarom is de Pensioen Offerte Tool verhuisd naar Cockpit?

Aegon Nederland is samengegaan met a.s.r. Aegon Cappital is Cappital pensioen van a.s.r. geworden. Daarom is de Pensioen Offerte Tool verhuisd van Cappital pensioen naar Cockpit, het adviseursportaal van a.s.r.

Hoe kan ik offertes maken voor Cappital pensioen in de Pensioen Offerte Tool?

U vindt de Pensioen Offerte Tool in Cockpit, het adviseursportaal van a.s.r. (www.asrcockpit.nl). Nadat u bent ingelogd in Cockpit, gaat u naar 'Nieuwe offerte' > 'Pensioenverzekering' > 'Offerte Cappital pensioen'. Vanaf 7 oktober kunt u hier de contracten van uw klanten inzien/opzoeken.

Vanaf welk moment kan ik klanten opzoeken in Cockpit?

Tot 7 oktober zoekt u klanten op in het [Aegon Intermediair Portaal](#) (AIP). Vanaf 7 oktober vindt u de Pensioen Inzicht Tool (PIT) terug in Cockpit. Vanaf dat moment kunt u uw klanten opzoeken in Cockpit.

Met wie neem ik contact op als ik vragen heb over de Pensioen Offerte Tool?

Voor vragen over de Pensioen Offerte Tool kunt u contact opnemen met uw vaste contactpersoon.

Aegon Pensioen

Wanneer vindt de fusie van Aegon Levensverzekering N.V. en ASR Levensverzekering N.V. plaats?

De fusie van Aegon Levensverzekering N.V. en a.s.r. Levensverzekering N.V. vindt naar verwachting plaats op 1 juli 2026. We bereiden op dit moment het samengaan van beide organisaties voor. Tot de juridische fusie van Aegon Leven N.V. blijft u communicatie over de pensioenregelingen bij Aegon met het Aegon-label ontvangen.

De **Aegon-website** blijft tot januari 2026 in de lucht. De pensioeninformatie is in april 2025 geschoond overgezet naar de a.s.r.-website ([informatie werknemers Aegon pensioen](#), [informatie werkgevers Aegon pensioen](#), [informatie werknemers Cappel pensioen](#) en [informatie werkgevers Cappel pensioen](#)). In het najaar van 2025 wordt er steeds meer pensioeninformatie van de Aegon-website verwijderd.

Waar kan ik de contracten zien van mijn bestaande klanten met een pensioenregeling bij Aegon?

U kunt in de Pensioen Inzicht Tool (PIT) de contracten inzien van bestaande klanten van Cappel pensioen en Aegon Verzekerd Pensioen. De Pensioen Inzicht Tool is vanaf 7 oktober beschikbaar in Cockpit. Dan vindt u alle pensioenproducten van a.s.r. én Aegon terug in Cockpit. De 'oude' PIT zal dan niet langer meer te benaderen zijn via AIP. Het is nog niet bekend wanneer AIP sluit voor Pensioenen.

De documenten voor het DB abonnement zoals juridische stukken zijn straks vindbaar via de nieuwe PIT op werkgeversnaam.

Wanneer word ik als adviseur op te hoogte gesteld van de veranderingen?

Adviseurs met klanten met een pensioenregeling bij Aegon en bij Cappel pensioen zijn geïnformeerd over de veranderingen in de adviseursnieuwsbrief van juli en september. Daarnaast wordt u als adviseurs hierop geattendeerd op de Aegon-website, in AIP en Cockpit.

Wat verandert er voor de werkgevers met een pensioenregeling bij Aegon?

De werkgevers met een pensioenregeling bij Aegon worden aangesloten op het financiële systeem van a.s.r. (SAP). Vanaf januari 2026 ontvangen de pensioengerechtigden hun pensioen vanuit het systeem van a.s.r.

Het werkgeversportaal [Mijn Aegon Pensioen](#) wordt uitgebreid met een rekening-courant.

Een deel van de werkgevers werkt al met een rekening-courant via [Mijn Aegon Zakelijk \(MAZ\)](#). Zij kunnen MAZ nu nog benaderen via Mijn Aegon Pensioen. MAZ sluit per 15 oktober, omdat de rekening-courant is opgenomen in Mijn Aegon Pensioen. Tot die tijd kunnen deze werkgevers nog een download maken van de boekingen op het huidige rekening-courant in MAZ.

Een deel van de werkgevers heeft nog geen toegang tot het werkgeversportaal **Mijn Aegon Pensioen**. Zij krijgen uiterlijk 15 oktober toegang tot dit portaal. De komende weken ontvangen zij vanuit TKP de **inloggegevens** in 2 aparte brieven: één met de gebruikersnaam en één met het wachtwoord.

Werkgevers zijn met een brief geïnformeerd over de veranderingen (matdatum 23 en 24 september). Afhankelijk van de werkgever kan het zijn dat het bankrekeningnummer, de tenaamstelling en het rekening-courantnummer wijzigt.

Wanneer worden deze werkgevers op te hoogte gesteld van de veranderingen?

De werkgevers met een pensioenregeling bij Aegon ontvangen op 23 of 24 september een brief waarin ze worden geïnformeerd over de veranderingen.

Wat kunnen de werkgevers alvast doen om zich voor te bereiden?

De veranderingen gaan in oktober in, maar de werkgevers kunnen zich nu al goed voorbereiden:

- Ze kunnen controleren of ze toegang hebben tot het werkgeversportaal Mijn Aegon Pensioen (www.mijnaegonpensioen.nl). Ze loggen in met de huidige gebruikersnaam en wachtwoord.
- Werkgevers die nog geen toegang hebben tot Mijn Aegon Pensioen krijgen uiterlijk 15 oktober toegang tot dit portaal. Ze ontvangen van TKP de inloggegevens in 2 aparte brieven: één met de gebruikersnaam en één met het wachtwoord.
- In de loop van oktober kunnen de werkgevers ook inloggen met eHerkenning en via eIDAS.
 - Hebben werkgevers vragen over het werkgeversportaal Mijn Aegon Pensioen? Dan kunnen ze contact opnemen met onze werkgeversdesk bij TKP. Ze kunnen bellen op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur op (050) 582 79 71. Of mailen naar werkgever@mijnaegonpensioen.nl.
 - Willen ze meer weten over inloggen via eHerkenning? Dan is informatie te vinden op www.mijnaegonpensioen.nl/eherkenning-voor-werkgevers.
 - Willen ze meer informatie over eIDAS? Dan kunnen ze terecht op www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/identiteit/eidas.
- Ze kunnen hun collega's die de financiële administratie doen informeren over de veranderingen.
- Ze kunnen de interne administratie aanpassen, mocht dat nodig zijn. Bijvoorbeeld voor controle van de automatische incasso's of de verwerking in de boekhouding.
- Als ze werken met een rekening-courant via het portaal Mijn Aegon Zakelijk, dan kunnen ze tot 15 oktober 2025 nog een download maken van de boekingen op de huidige rekening-courant.

Mijn Aegon Zakelijk (MAZ)

Wat is Mijn Aegon Zakelijk?

Mijn Aegon Zakelijk is een portaal waar werkgevers met een pensioenregeling bij Aegon die werken met een rekening-courant de boekingen in de rekening-courant en hun depot-verslagen kunnen inzien. Ook de adviseurs die het beheer uitvoeren voor deze klanten. Hiervoor kunnen deze adviseurs en werkgevers inloggen bij: <https://www.aegon.nl/zakelijk/inloggen>.

Wat gaat er gebeuren met Mijn Aegon Zakelijk?

Vanaf 15 oktober 2025 sluit [Mijn Aegon Zakelijk](#) (MAZ), omdat de rekening-courant terug te vinden is in Mijn Aegon Pensioen. Mijn Aegon Pensioen is voortaan dus dé plek voor werkgevers met gegevens over de pensioenregeling bij Aegon én met de financiële gegevens van de pensioenregeling.

Waarom sluit Mijn Aegon Zakelijk?

Werkgevers met een pensioenregeling bij Aegon worden aangesloten op het financieel systeem van a.s.r. (SAP). Vanaf 8 oktober wordt het werkgeversportaal Mijn Aegon Pensioen uitgebreid met een rekeningcourant en later die maand met de financiële documenten. Vanaf 15 oktober 2025 sluit Mijn Aegon Zakelijk (MAZ), omdat de rekening-courant terug te vinden is in Mijn Aegon Pensioen. Het werkgeversportaal is voortaan dus dé plek met gegevens over de pensioenregeling én met de financiële gegevens van de pensioenregeling.

Werkgevers die werken met een rekening-courant via het portaal Mijn Aegon Zakelijk, kunnen in dit portaal nog tot 15 oktober 2025 nog een download maken van de boekingen op de rekening-courant.

Benefits-Plaza

Wat is Benefits-Plaza?

Een aantal werkgevers met een pensioenregeling bij Cappital pensioen leveren hun salarisgegevens aan via het portaal Benefits-Plaza.

Wat gaat er gebeuren met Benefits-Plaza?

- *Benefits-Plaza krijgt een nieuwe url:*

Om de salarisgegevens door te geven gaan de werkgevers vanaf 22 september 13 uur naar een nieuwe locatie: www.mutaties.cappitalpensioen.asr.nl.

De werkgevers kunnen blijven inloggen met hun huidige inloggegevens. De functionaliteit van Benefits-Plaza verandert niet. Ze kunnen de mutaties blijven doorvoeren, zoals ze gewend zijn.

- *Benefits-Plaza sluit aan bij huisstijl van a.s.r.:*

Het portaal Benefits-Plaza is vanaf 22 september aangepast aan de huisstijl van a.s.r. (Ook de handleiding is dan omgezet in de huisstijl van a.s.r.)

Waarom verandert Benefits-Plaza?

Aegon cappital is al enige tijd geleden Cappital pensioen van a.s.r. geworden. De url van Benefits-Plaza wordt aangepast omdat Benefits-Plaza aangesloten wordt op de systemen van a.s.r. En het portaal wordt ook aangepast aan de huisstijl van a.s.r. Zo sluit het goed aan op de overige communicatie van Cappital pensioen.