

Allrisk Basis en Allrisk Compleet

Pechhulp in het buitenland

Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00. Wij helpen u direct, 7 dagen per week, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.

Heeft u pech (mechanische storing) in het buitenland?

Dan verzorgen wij voor u, uw passagiers en uw voertuig het vervoer, berging en stalling van uw voertuig (ook voor de eventuele aanhanger of caravan):

- naar de dichtstbijzijnde reparateur, voor reparatie of beoordeling van de schade;
- naar Nederland als de schade niet binnen vier werkdagen zo kan worden gerepareerd dat u veilig verder kunt rijden.

Ook zorgen wij voor:

- hulp voor het achterlaten/vernietigen van het wrak als de transportkosten naar Nederland hoger zijn dan de waarde van het wrak. Wij regelen dan dat de bagage bij u thuis komt.

En wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station;
- van hulp langs de weg tot € 125,- per keer;

En helpen wij u bij het bestellen en verzenden van onderdelen. De kosten van de onderdelen zelf betalen wij niet.

Bestuurder kan niet meer terugrijden vanuit het buitenland?

Kan de bestuurder of een passagier niet meer terugrijden naar Nederland door ziekte of een ongeval? En er is geen passagier die de auto kan besturen?

Dan zorgen wij voor het vervoer, berging en stalling van uw voertuig (ook voor de eventuele aanhanger of caravan).

En wij vergoeden de kosten:

- voor de terugreis naar Nederland van de bestuurder en passagiers per trein (2e klas) en de taxi van en naar het dichtstbijzijnde station.

Wel moet u in dat geval een verklaring van een bevoegde arts kunnen laten zien.

Allrisk Royaal

Pechhulp in Nederland en Europa

Bel Aegon Schade Service +31 88 344 00 00. Wij helpen u direct, 7 dagen per week, 24 uur per dag 365 dagen per jaar.

Let op: Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door Aegon Schade Service.

- Aegon Schade Service zal, naar alle redelijkheid, de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg met u. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort u direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- Aegon Schade Service kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- Aegon Schade Service is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

Bijzonderheden pechhulp voor het voertuig

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- De totale massa van het voertuig en gekoppelde (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
- Wij vergoeden de kosten van transport van het voertuig terug naar Nederland, tot maximaal de waarde van het voertuig.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een gelijkwaardige huurauto als dit mogelijk is en noodzakelijk is.
- U mag tot drie keer per jaar het verzekerde voertuig op het polisblad veranderen.
- U krijgt ook hulp als u verkeerde brandstof tankt, maar de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof worden niet vergoed.
- Bij pech aan de auto wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen.

- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen (papier of digitaal). Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U krijgt ook hulp als iemand anders met uw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.

Pechhulp voor uw personenauto

De hulp kan bestaan uit een dienst en/of een vergoeding voor noodzakelijke kosten. Per situatie zullen wij in overleg met u bekijken hoe we u het beste kunnen helpen. Belangrijk is dat u weet dat wij alleen de extra kosten vergoeden. Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten worden niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof en parkeergelden.

De hulpverlening bij pech is afhankelijk van het gebied waar u strandt:

- in uw woonplaats,
- buiten uw woonplaats maar binnen Nederland en
- in het buitenland maar binnen Europa.

Bij pech in uw woonplaats, is verzekerd:

Hulp ter plaatse

Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). Is reparatie binnen een uur niet mogelijk? Dan vindt vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst plaats.

Stalling

De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.

Vervangend vervoer

Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van één dag vervangend vervoer.

Bij pech buiten uw woonplaats, maar binnen Nederland, is verzekerd:

Hulp ter plaatse

Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Transport

Vervoer van het voertuig naar:

- de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of;
- één op te geven adres in Nederland als deze zich binnen een straal van 25 km bevindt.

Stalling

De kosten van het stallen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.

Vervangend vervoer of hotelkosten

Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer, en kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:

- de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer, of;
- de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met Aegon Schade Service een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 50,-.

Vervangende chauffeur

Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen?

Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar je woonplaats.

Voertuig ophalen na reparatie

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100,-

Bij pech in het buitenland maar binnen Europa, is verzekerd:**Hulp ter plaatse**

Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

Transport

Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

Stallingskosten

De kosten van het stallen tot maximaal tien dagen. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden

Reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen.

Vervangend vervoer of hotelkosten of reiskosten

Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:

- de kosten van maximaal 4 dagen vervangend vervoer, of;
- de kosten tot 30 dagen vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, of;
- de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80,- (inclusief btw) per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met Aegon Schade Service een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 100,-;
- of de treinkosten (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.

Vervangende chauffeur

Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.

Voertuig ophalen na reparatie

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100,-.

Onderdelen

Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.