Voorbereidingen verhuizing hypotheken

Tijdlijn

Tot oktober 2025
Alle energiedepots, alle dossiers met een openstaand verzoek per 26 mei en alle hypotheken mét een gekoppeld leven opbouwproduct verhuizen in oktober. Heeft een klant dit samen met een andere hypotheek? Dan blijft de hele hypotheek nog in het huidige Aegon-systeem. Deze gaan tot oktober 2025 via HDN/AIP naar Aegon systemen. Verwerking door Aegon medewerkers.

Vanaf 10 juni 2025
Verhuizing grootste deel van de hypotheken naar Stater. Acceptatie blijft via Aegon-acceptanten. Een speciaal team voor a.s.r. en Aegon regelt de beheerwijzigingen bij Stater.

Vanaf 15 januari 2025
Nieuwe aanvragen van nieuwe hypotheekklanten gaan via HDN en via Stater systeem met eigen Aegon-acceptanten.

Duale periode Aegon - Stater

Verwerkingspauze

Grootste deel hypotheken via Stater-systeem

Q2 2026

Tweede kwartaal 2026
Naamswijziging naar a.s.r.

Tot 26 mei 2025
Verhogingen, meeneem en wijzigingen bestaande klanten gaan via HDN naar Aegon systemen

Verwerkingspauze Beheer: 26 mei - 10 juni 2025
Verwerkingspauze Acceptatie: 31 mei - 10 juni 2025
Passeren blijft mogelijk. Ook wijzigingen doorgeven via AIP. Deze pakken we vanaf 10 juni op.

Nieuwe klanten en verhuisde hypotheken
Met Aegon.nl, MijnHypotheek, E-adviseur, E-notaris

Nog niet verhuisde hypotheken
Met Aegon.nl, Mijn Aegon, AIP, ECH.

Best of both worlds

- Duidelijk, transparant en voorspelbaar acceptatiebeleid
- Unieke producten voor verschillende klantgroepen
- Koploperspositie op verduurzaming
- Beleid o.a. consumptieve bestedingen, data delen, maatwerk en automatisch meedalen risicoklasse
- Samenwerking met adviseurs
- Digitale ondersteuning met klant- en adviseursportaal

Contactgegevens voor adviseurs

Bestaande klanten duale periode
Hypotheeknummer begint met **H**
Acceptatie: 058 244 3400
Beheer: 058 244 6650
AIP

Nieuwe klanten en verhuisde hypotheken
Leningnummer begint vanaf **75**
Acceptatie & Beheer: 030 2579540
Acceptatie: aegon.hypothekenacceptatie@asr.nl
Beheer: aegon.hypothekenbeheer@asr.nl
E-adviseur

Mei 2025