



N A W

Klantbrief aankondiging Annuïteitenhypotheek en/of Lineaire Hypotheek met BankspaarHypotheek Automatische incasso.

Aegon Hypotheken B.V.

Postbus 23002, 8900 MC Leeuwarden

Sneerkade 1, 8911 AA Leeuwarden
www.aegon.nl
KVK 52054454

Behandeld door
[Naam/Team]

Ons kenmerk
[Hypotheeknr]

Leeuwarden
[dd maand yyyy]

Onderwerp: Uw hypotheek verhuist binnenkort, ook het incassomoment van uw hypotheek gaat veranderen

Beste <aanhef>,

We willen u laten weten dat er wat gaat veranderen. Aegon Nederland en a.s.r. hebben de krachten gebundeld. Dat betekent dat we de verschillende producten van Aegon stap voor stap verhuizen naar a.s.r. In juni is het eerste deel van onze hypotheeken verhuisd, in oktober verhuist úw hypotheek naar een ander administratiesysteem. Heeft u ook andere producten bij Aegon? Niet alle producten verhuizen op hetzelfde moment. U ontvangt dan een apart verhuisbericht. Wat er binnenkort verandert voor uw hypotheek, leggen wij uit in deze mail.

De maandlasten en looptijd van uw annuïteiten- en/of lineaire hypotheek veranderen

Door de verhuizing naar het andere administratiesysteem wordt de looptijd maximaal 30 dagen korter en betaalt u de totale lening in een kortere periode terug. U lost dus in minder tijd hetzelfde bedrag af. Hierdoor stijgt uw maandlast een beetje. Hoewel uw maandlasten iets stijgen, betaalt u over de totale looptijd van uw hypotheek minder rente. Ook dit komt door de kortere looptijd. De stijging van uw maandlasten is in de meeste gevallen, opgeteld over alle leningdelen, enkele eurocenten. Na de verhuizing kunt u in uw nieuwe online omgeving van uw hypotheek (MijnHypotheek) de exacte nieuwe maandlast bekijken. Wilt u nu al meer weten, heeft u vragen of zorgen over uw hogere maandlasten? Neem dan gerust contact met ons op.

Dit betekent samengevat voor uw hypotheek:

- **Looptijd:** De looptijd van uw hypotheek wordt een aantal dagen korter, maximaal 30 dagen;
- **Maandlasten:** Door de kortere looptijd stijgen uw maandlasten. In de meeste gevallen gaat het om een verschil van enkele eurocenten, in ieder geval niet meer dan € 2,50 per maand;
- **Rente:** U gaat iets minder rente betalen over de totale looptijd.

De betaling van uw hypotheek

- We gaan enkele dagen eerder afschrijven:
Nu schrijven we op de eerste werkdag van de nieuwe maand uw hypotheekbedrag van de maand ervoor af. Na de verhuizing naar het nieuwe administratiesysteem gebeurt dit 2 werkdagen voor het einde van diezelfde maand. De afschrijving van de maand oktober is dan op donderdag 30 oktober 2025 in plaats van maandag 3 november 2025. Wilt u ervoor zorgen dat wij voortaan het bedrag een paar dagen eerder kunnen afschrijven? Dan bent u goed voorbereid.
- Ons bankrekeningnummer verandert:
Na de verhuizing verandert ons eigen bankrekeningnummer. Wij zetten uw automatische incasso daarnaartoe om. U hoeft nu niets te doen. In een volgende brief leest u meer hierover.

Uw bankspaarrekening verhuist ook

U heeft een bankspaarhypotheek met een daaraan gekoppelde bankspaarrekening. Met uw bankspaarrekening spaart u een bedrag (inleg) om op de einddatum uw bankspaarhypotheek af te lossen. Uw inleg blijft gelijk. Wat verandert er wel? Vanaf oktober betaalt u deze inleg niet langer op de eerste van de maand, maar 2 werkdagen vóór het einde van de maand. Dat ziet er dan zo uit:

- 1 september: afschrijving bankspaarrekening van de maand september
- 1 oktober: afschrijving hypotheeklasten van de maand september
- 30 oktober: afschrijving bankspaarrekening van de maand oktober + hypotheeklasten van de maand oktober

Wij gaan uw betalingen in één keer afschrijven

Betaalt u uw inleg voor uw bankspaarrekening én de hypotheeklasten vanaf hetzelfde rekeningnummer? Dan schrijven wij dit vanaf 30 oktober 2025 in één bedrag af. Gebruikt u nu verschillende rekeningnummers? Dan blijft dat zo. In de online omgeving van uw hypotheek - MijnHypotheek - ziet u na de verhuizing de maandbedragen per leningdeel.

Tijdens de verhuizing kunt u tijdelijk geen wijzigingen doorgeven

Een nieuwe plek is altijd even wennen. Daarom staat ons verhuisteam klaar om uw hypotheek netjes te verhuizen naar het nieuwe systeem. Een wijziging op een bankspaarrekening is tijdelijk niet mogelijk. Heeft u een dringend verzoek? Neem dan alstublieft contact op met uw adviseur. Voor de andere hypotheekwijzigingen kunt u deze vanaf 22 september 2025 tijdelijk niet insturen. Houd rekening met drie tot vier weken. Daarna kunt u zelf weer wijzigingen via MijnHypotheek doorgeven en pakken wij alle verzoeken op.

Na de verhuizing krijgt u een nieuwe mijn-omgeving: MijnHypotheek

U ontvangt een brief wanneer deze nieuwe online omgeving voor u klaarstaat. MijnHypotheek vervangt Mijn Aegon voor het regelen van uw hypotheekzaken. Mijn Aegon is dan voor hypotheeken niet meer actief.

Onze excuses voor eventueel ongemak

We begrijpen dat u niet zit te wachten op deze veranderingen die nodig zijn voor onze verhuizing. We hebben ons uiterste best gedaan - waar dat kan - alles zo te regelen dat u er zo min mogelijk last van heeft.

Heeft u vragen?

Er zit een verhuisteam voor u klaar om uw vragen over de veranderingen in uw hypotheek te beantwoorden. Neem gerust contact met ons op. We zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 uur tot 17.30 uur via de chat (www.aegon.nl/klantenservice) of telefonisch via 088 344 12 34. Op www.aegon.nl/verhuizing-hypotheek vindt u meer informatie over de verhuizing en de antwoorden op veelgestelde vragen. Natuurlijk staat uw adviseur ook klaar.

Met vriendelijke groet,