

Als er tijdens uw vakantie iets gebeurt, dan bent u hiervoor verzekerd. Uw bagage kan bijvoorbeeld gestolen worden, maar u kunt ook ziek worden tijdens uw reis of wellicht moet u uw vakantie annuleren. Naast uw bagage kunt u ook uw kostbaarheden, geneeskundige kosten, onvoorziene kosten en annuleringskosten meeverzekeren.

### U heeft schade ondervonden tijdens een reis.

Door de situatie te kiezen die voor u van toepassing is, krijgt u de juiste procedure te zien om uw schade te melden:



 Ik heb schade aan mijn bagage en/of kostbaarheden.



 Ik maak medische kosten of heb deze gemaakt.



 Ik maak onvoorziene kosten of ik kom eerder terug van vakantie.



 Ik annuleer mijn reis.



### 1. U heeft schade

U heeft schade aan uw bagage of kostbaarheden.

Ja

Nee

Andere verzekering

#### Let op

Doe bij diefstal of verlies van uw bagage en/of kostbaarheden aangifte bij de politie.

### 2. U wilt schade melden op uw reisverzekering

U kunt uw schade online doorgeven via [www.aegon.nl/onlineschademelden](http://www.aegon.nl/onlineschademelden).

U kunt uw schade ook aan uw adviseur doorgeven.

### 3. Uw schade wordt binnen 10 werkdagen door ons beoordeeld

Uw schadeclaim wordt toegekend

Ja

Verder onderzoek/  
aanvullende vragen

Nee

Wij betalen uw schade.

Wij vragen u om aanvullende informatie. Of schakelen een expert in die de hoogte en oorzaak van de schade vaststelt.

Wij bellen u om de reden toe te lichten. U krijgt hier na dit gesprek een schriftelijke bevestiging van.

### 4. Afronding

U ontvangt een schriftelijke bevestiging van de betaling.

Proces vanaf stap 3.



### 1. U heeft schade

U wordt ziek of krijgt een ongeluk waardoor u medische kosten maakt.

Ja

Nee

U neemt contact op met Aegon Schade Service via 088 344 00 00 of u neemt contact op met uw adviseur.

Andere verzekering

Aegon Schade Service helpt u verder door bijvoorbeeld medische hulp in te schakelen.

Aegon Schade Service geeft u advies. U maakt zelf vervolgens de medische kosten.

AEGON Schade Service geeft telefonisch aan dat de kosten die u gaat maken niet verzekerd zijn op uw verzekering.

#### Let op

Als u tijdens uw reis ziek wordt of een ongeluk krijgt en hierdoor medische kosten moet maken of uw reis vroegtijdig moet afbreken, neem dan contact op met Aegon Schade Service op telefoonnummer 088 344 00 00.

### 2. Afhandeling

Aegon Schade Service stuurt de nota rechtstreeks aan Aegon. Heeft u zelf nog extra kosten gemaakt? U kunt deze online doorgeven via [www.aegon.nl/onlineschademelden](http://www.aegon.nl/onlineschademelden).

U kunt uw nota's online insturen via [www.aegon.nl/onlineschademelden](http://www.aegon.nl/onlineschademelden).  
U kunt het ook aan uw adviseur doorgeven. U ontvangt binnen 10 werkdagen bericht van ons.

### 3. Afronding

Aegon betaalt de nota van Aegon Schade Service rechtstreeks aan hen.

U krijgt van ons bericht of de schade vergoed wordt door uw verzekering. Wordt deze vergoed, dan betalen we de schade direct uit.



### 1. U heeft schade

U krijgt te maken met een onvoorziene gebeurtenis waardoor u extra kosten moet maken.

Ja

Nee

U neemt contact op met Aegon Schade Service via 088 344 00 00 of u neemt contact op met uw adviseur.

Andere verzekering

Aegon Schade Service helpt u verder.

Aegon Schade Service geeft u advies. U maakt zelf vervolgens de onvoorziene kosten.

Aegon Schade Service geeft telefonisch aan dat de kosten die u gaat maken niet verzekerd zijn op uw verzekering.

#### Let op

Als u onvoorziene kosten moet maken of uw reis vroegtijdig wilt afbreken, neem dan contact op met Aegon Schade Service op telefoonnummer 088 344 00 00.

### 2. Afhandeling

Aegon Schade Service stuurt de nota rechtstreeks aan Aegon. Heeft u zelf nog extra kosten gemaakt? U kunt deze online doorgeven via [www.aegon.nl/onlineschademelden](http://www.aegon.nl/onlineschademelden).

U kunt uw nota's online insturen via [www.aegon.nl/onlineschademelden](http://www.aegon.nl/onlineschademelden).

U kunt het ook aan uw adviseur doorgeven. U ontvangt binnen 10 werkdagen bericht van ons.

### 3. Afronding

Aegon betaalt de nota van Aegon Schade Service rechtstreeks aan hen.

U krijgt van ons bericht of de schade vergoed wordt door uw verzekering. Wordt deze vergoed, dan betalen we de schade direct uit.



### 1. U wilt uw reis annuleren

U wilt uw reis annuleren vanwege een onvoorziene gebeurtenis.

Ja

Nee

U kunt uw schade online doorgeven via [www.aegon.nl/onlineschademelden](http://www.aegon.nl/onlineschademelden).

U kunt de schade ook aan uw adviseur doorgeven. Geef ook de annulerings- en boekingsnota door.

Andere verzekering

### 2. Uw schade wordt binnen 10 werkdagen door ons beoordeeld

Uw schadeclaim wordt toegekend

Ja

Verdere vragen

Nee

U ontvangt een vergoeding voor de annuleringskosten. U krijgt hiervan een schriftelijke bevestiging.

Wij vragen u om aanvullende informatie.

Wij bellen u om de reden toe te lichten. U krijgt hier na dit gesprek een schriftelijke bevestiging van.

Proces vanaf stap 2.

#### Let op

Het annuleren van uw reis komt voor vergoeding in aanmerking als er sprake is van een onvoorziene gebeurtenis. Twijfelt u of de reden van uw annulering hieronder valt? Neem dan contact met ons op. Wij zijn te bereiken op telefoonnummer 088 344 00 00.